

(1) تسعى المؤسسات في الوقت الحالي إلى :

- (أ) تكامل النظم المالية معنظمتها الإدارية
(ب) فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها
(ج) تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم
(د) لا شيء مما ذكر

(2) لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم ERP :

- (أ) الموظفون
(ب) عمال المعرفة
(ج) العملاء
(د) الموردون

(3) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي :

- (أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
(ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد
(ج) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد
(د) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

(4) لا تعتبر من الفدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع ERP :

- (أ) معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظم
(ب) المهارات العالية في التفويض
(ج) استيعاب الدماء السياسي خلال التنفيذ
(د) المشاركة في برمجة ومراجعة النظم عندما تقتضي الحاجة

(5) الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي :

- (أ) إدارة المشاريع
(ب) إدارة الميزانية
(ج) إدارة فرق التنفيذ
(د) إدارة التغيير

(6) يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية :

- (أ) تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة
(ب) تتراوح ما بين سنة شهور إلى سنة واحدة
(ج) تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات
(د) تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة شهور

(7) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

- (أ) التزاما قويا من طرف الإدارة العليا
(ب) التزاما قويا من طرف الإدارة الوسطى
(ج) التزاما قويا من طرف الإدارة التشغيلية
(د) التزاما قويا من طرف الموظفين في إدارة الجودة

(8) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

- (أ) تحسين أداء المشاريع
(ب) تحسين العائد من الاستثمار
(ج) توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة
(د) تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

(٩) تعتبر إجراءات العمل Business Processes أصولاً (Assets) في :

- (أ) إعادة هندسة العمليات
(ب) إدارة العمليات
(ج) إدارة الأصول الثابتة
(د) لا شيء مما ذكر

(١٠) تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ إدارة العمليات :

- (أ) العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
(ب) العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري
(ج) العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
(د) العمليات التي تحتاج إلى التحكم البشري

(١١) لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- (أ) سرعة التناوب مع السوق Market Agility
(ب) تساع نطاق المهارات
(ج) الخبرة الفنية
(د) اختلاف التوقعات

(١٢) من عيوب البرمجيات كخدمة :

- (أ) نقص المرونة بالنسبة للمستخدم
(ب) توفير البرمجيات عبر الويب
(ج) كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم
(د) كل ما ذكر

(١٣) حققت الشركات تقدماً ملحوظاً في ميدان :

- (أ) التسويق العزوي (segment marketing)
(ب) التسويق التكاملي
(ج) التسويق المنطقي
(د) لا شيء مما ذكر

(١٤) في تنفيذ نظم ERP يمكن الاعتماد على :

- (أ) طرق مختصرة وسريعة
(ب) منهجية تنفيذ من عدة مراحل
(ج) الطرق التقليدية في تطوير وتنفيذ النظم
(د) لا شيء مما ذكر

(١٥) تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات :

- (أ) يساعد المنظمة في التركيز على العملاء وكسب رهان المنافسة
(ب) يساعد في تعزيز الخصوصية والحفاظ على سرية المعلومات
(ج) يساعد المنظمة في الحفاظ على مورديها
(د) يساعد المنظمة في إدارة التغيير بفعالية وكفاءة عالية

(١٦) لا يعتبر من الأهداف الأساسية لتنظيم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) تعزيز تدفق المعلومات
(ب) تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تقدم حاجات كافة أقسام المنظمة
(ج) تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات
(د) تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

(١٧) تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور :

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
- (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

(١٨) تشمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي :

- (أ) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)
- (ب) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعة)
- (ج) منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خانم-عمل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- (د) منصات لويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

(١٩) لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) المعدات
- (ب) البرمجيات
- (ج) المعلومات
- (د) استراتيجيات تنفيذ النظم

(٢٠) تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) Flexible Architecture
- (ب) Non Scalable Architecture
- (ج) Generic Architecture
- (د) كل مما ذكر صحيح

(٢١) تعدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف :

- (أ) ERP Vendor
- (ب) الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع
- (ج) الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة
- (د) قسم تقنية المعلومات للمنظمة حسب البنية التحتية لتقنية المعلومات

(٢٢) لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم ERP :

- (أ) مستوى العرض المنطقي
- (ب) مستوى الأصل المنطقي
- (ج) مستوى البيانات
- (د) المستوى البرمجي

(٢٣) ليس من الفوائد النظامية System Benefits لنظم ERP :

- (أ) تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- (ب) تسهيل الصيانة والدعم
- (ج) المساءل Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- (د) توحيد المعدات والبرمجيات

تصنيف: (بوم حله)
حل الاستدلال: (تاسي اسدي)

(٢٤) تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) أكبر تعقيدا من النظم المستقلة
(ب) أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة
(ج) في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة
(د) أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

(٢٥) تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار
(ب) عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار
(ج) عندما يكون للمنظمة موالع (فروع) محلية قليلة
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٦) يعتبر نوعا من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية (Functional Silos) :

- (أ) المستودعات الإقضية
(ب) المستودعات التنفيذية
(ج) المستودعات التشغيلية
(د) المستودعات المعرفية

(٢٧) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos :

- (أ) متكاملة
(ب) غير دقيقة
(ج) فعالة
(د) غير مكلفة

(٢٨) الجانب التكاملي الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو :

- (أ) الجانب المنطقي للتكامل
(ب) الجانب الفيزيائي للتكامل
(ج) الجانب التنظيمي للتكامل
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٩) ليست من ميزات نظم الـ ERP :

- (أ) التكامل
(ب) تعدد الوحدات multi-module
(ج) تطبيق أفضل الممارسات
(د) دعم كل العمليات المطبقة من طرف المؤسسات وبالتالي لا تحتاج الى تخصيص

(٣٠) لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على :

- (أ) إجراءات العمل Business processes
(ب) المجالات الوظيفية
(ج) المستويات الإدارية
(د) الجانب المعرفي

(٣١) يختيار من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة إلى التكامل عند تنفيذ نظم الـ ERP :

- (أ) المالية
(ب) إدارة المشروع
(ج) التزام الإدارة العليا
(د) التزام الإدارة التنفيذية

(٣٢) يختيار من فوائد المصاريف ذات المستويات الثلاثة :

- (أ) المرونة
(ب) البرودة
(ج) الأمان
(د) الشفافية

(٣٣) يختيار مرحلة من دورة حياة تطوير النظم :

- (أ) التخطيط التام
(ب) التصميم
(ج) البناء
(د) تشغيل النظم

(٣٤) يختيار من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion) :

- (أ) التحول البرمجي
(ب) التحول المبرمج
(ج) التحول المتوازي
(د) التحول السريع

(٣٥) في دورة حياة نظم الـ ERP :

- (أ) يتم إنشاء نظام جديد جاهز لدعم متطلبات المنظمة
(ب) يتم تطوير نظام لدعم متطلبات المنظمة الأساسية من المعلومات
(ج) يتم تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة والمقابلات مع المستخدمين
(د) يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات

(٣٦) ليست من متطلبات نظم الـ ERP :

- (أ) خوادم التطوير
(ب) خوادم الاختبار
(ج) خوادم الإنتاج
(د) خوادم الإنترنت

(٣٧) يختيار من نظم تشغيل خوادم الـ ERP :

- (أ) سولاريس Solaris
(ب) ويندوز Windows
(ج) لينكس Linux
(د) ماك أوس Mac OS

(٣٨) يختيار مدير قواعد البيانات من فئة :

- (أ) المستخدمين النهائيين
(ب) الاختصاصيين في تقنية المعلومات
(ج) الاختصاصيين في إدارة التغيير
(د) الاختصاصيين في إدارة العمليات

(39) الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عظاماً يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي :

- (أ) ميكروسوفت
- (ب) أوراكل
- (ج) أوبن
- (د) ساب

(40) في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم ERP :

- (أ) لا يجب تقييم البنية التحتية
- (ب) لا يجب تقييم التحول
- (ج) لا يجب تقييم مصادر التقاد
- (د) لا يجب تقييم المورد

(41) يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

- (أ) التغيير على مستوى تقنية المعلومات
- (ب) التغيير على مستوى الإدارة العليا
- (ج) التغيير على مستوى كل المنظمة
- (د) لا شيء مما ذكر

(42) يعتبر التحجيم الحظي Rightsizing لمنظمة من الأمور التي ينتمونها :

- (أ) التغيير التنظيمي
- (ب) نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع
- (ج) منهجية تنفيذ مشاريع ERP
- (د) لا شيء مما ذكر

(43) تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من منضعات :

- (أ) التغيير التنظيمي
- (ب) نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع
- (ج) منهجية تنفيذ مشاريع ERP
- (د) لا شيء مما ذكر

(44) الذي يهدف إلى إزالة التدخل البشري وإتمته العمليات كلما كان ذلك ممكناً :

- (أ) إدارة العمليات
- (ب) إعادة هندسة العمليات
- (ج) إدارة الأصول
- (د) منهجيات تنفيذ نظم ERP

(45) لا يعتبر من فوائد تطبيق إدارة العمليات :

- (أ) تسهيل التواصل والتنسيق
- (ب) زيادة فعالية الموظفين
- (ج) تخفيض التكاليف للمنظمة
- (د) التقليل من مقاومة التغيير

(46) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

- (أ) حالة المورد المالية
- (ب) الشهادات التقنية
- (ج) الرخص والمؤهلات
- (د) الدولة المسجل فيها المورد

تصحيح (ب) هو الإجابة الصحيحة (التمهيد أسهل)

