

## حل اسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات

1- الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي

أ- اوراكل

ب- مايكروسوفت

ج- ساب

د- لوسن

ص- 37

2- لا تعتبر من فوائد الافتراضية

أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية

ب- التكلفة الاجمالية لتملك

ج- تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل

د- استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

ص- 37

3- من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp

أ- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد

ب- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير

ج- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco

د- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

ص- 42

4- يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp

أ- استعمال محركات البحث

ب- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة

ج- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير

د- لاشيء مما ذكر

ص- 43

5- في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

أ- الموقع المالي للمورد

ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى

ج- فلسفة المورد في التنفيذ

د- استراتيجيات الترقية للمورد

ص- 43

6- يعتبر طلب تقديم العروض rfb

أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير

ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب

ج- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات

د- لا يشمل متطلبات التدريب

ص- 44

7- في عملية تقييم جاهزية الخاصة بالقيام بنظام erp

أ- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع

ج- لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين

د- لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

ص- 45

8- في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال erp

أ-لا يجب استعمال بيانات حقيقة

ب-لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد

ج-لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث

ديجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

ص46

9-تبدأ مرحلة إستقرار النظام

أ-قبل إكمال التدريب

ب-عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج

ج-قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية

د-لاشيء مما ذكر

ص46

من شرحه في المحاضرة الخامسة

وهو بأن التنفيذ المتوازي يأخذ وقت وجهد

كبير ويسبب خيبة امل بالنسبة للموظفين لأنه

يسبب تعب لهم فهم يشتغلون على نظامين

بنفس الوقت (النظام القديم مع النظام الجديد) ثم

يطابقوا النتائج .

10-طريقة التنفيذ المتوازي لنظم ال ERP

أ-يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم

ب-لا تتطلب موارد كبيره

ج-لا ينتج عليها القياس للمواطنين

د-لاينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

11-لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع ال-ERP

أ-الوقت

ب-الموارد

ج-إطار المشروع

د-البنية التحتية لتقنيات المعلومات

ص12

12- الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي

أ-إدارة المشاريع

ب-إدارة البرامج

ج-إدارة فرق التنفيذ

د-إدارة التغيير

ص49

13-لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ-تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب-المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج-تهيئة النظام

د-تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

ص50

14-تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ-تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب-المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج-تهيئة النظام

د-تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

ص50

15- ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

أ- عدم وضوح الرؤية

ب- عدم واقعية الأهداف

ج- إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة لذلك

د- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

ص-52

16- يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـERP

ب- إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـERP

ج- تقييم الشركة المورد لنظم الـERP

د- لا شيء مما ذكر

ص-52

17- لا تعتبر من خطوات نموذج الـOPM3

أ) المعرفة

ب) جمع المعلومات

ج) التقييم

د) التحسين

ص-52

18- لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

أ) تغيير المهام

ب) تكنولوجيات جديد

ج) المتعاونون الأساسيون

د) المدراء التنفيذيون

ص-52

19- يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

أ) الإستعانة بالمصادر الخارجيه

ب) إدارة العمليات

ج) اعادة هندسة العمليات

د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

ص-57

20- تكون نظم المعلومات المبنية ع مستودعات المعلومات Information Silos

أ) متكاملة

ب) دقيقة

ج) غير فعالة

د) غير مكلفة

ص-18

21- لا تدعم نظم المعلومات

أ) الإنتاج

ب) التسويق

ج) المالية

د) العلاقات العامة

ص-18

22-لا تعتبر من خطوات عملية التكامل  
أ) تصنيف الموارد  
ب) الإمتثال والمعايير  
ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم  
د) إدارة العمليات  
ص-20

23-لا تعتبر من فوائد التكامل  
أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو  
ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات  
ج) تحقيق توحيد قياسي أكبر  
د) العائد من الإستثمار ع مدى قصير  
ص-20

24-لاينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP  
أ) تحسين الفعالية التشغيلية  
ب) تحسين إجراءات العمل  
ج) التركيز ع أهداف كامل المنظمة  
د) التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة  
ص-21

25-لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP  
أ) المحاسبة  
ب) الموارد البشرية  
ج) المعرفة  
د) المشتريات  
ص-23

26-لايعتبر من وحدات (Modules) نظم الERP  
أ) الإنتاج  
ب) المشتريات  
ج) إدارة المخزون  
د) DSS  
ص-23

27-لاحتوي وحدات النظم المتكاملة ع  
أ) وحدة ذكاء الأعمال  
ب) وحدة الخدمة الذاتية  
ج) وحدة ادارة المشاريع  
د) وحدة ادارة الجودة  
ص-23

28--من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي  
أ) معماريات ذات الطبقتين  
ب) معماريات ذات الطبقات الثلاثة  
ج) معماريات ذات الطبقات الأربعة  
د) لا شيء مما ذكر  
ص-24

- 29- تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي  
(أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز فيزيائي واحد  
ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز افتراضي واحد  
ج) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي ع عدة خوادم افتراضية  
د) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي ع عدة خوادم فيزيائية  
ص-36

- 30-يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق  
(أ) الاستعانة بالمصادر الخارجية  
ب) إدارة العمليات  
ج) اعادة هندسة العمليات  
د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات  
ص-57

- 31-تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية  
أ) آليات للمراقبة  
ب) بناء علاقة مع الشريك المستعان به  
ج) كل م ذكر  
د) لا شيء مما ذكر  
ص-57

- 32-معظم عقود الاستعانة المصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص  
أ) وظائف الدعم الفني  
ب) تطوير البرمجيات  
ج) الصيانة في مختلف الميادين  
د) كل ما ذكر  
ص-57

- 33-لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجيه  
أ-سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY  
ب-اتساع نطاق المهارات  
ج-الخبره الفنيه  
د-اختلاف التوقعات  
ص-58

- 34-لا تعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه  
أ-نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه  
ب-إصطدام الثقافات  
ج-التكاليف المخباءه  
د-أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات  
ص-58

- 35-في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانه بالمصادر الخارجيه  
أ-من الدول الناميه  
ب-من الدول الأورويه المتقدمه  
ج-من اليابان  
د- كل ما ذكر  
ص-58

36- لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر خارجيه من دول أخرى  
أ- المشاكل المتعلقة باللغه

ب- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج- المشاكل المتعلقة بالتقافه

د- المشاكل المتعلقة بالقيم

ص-58

37- لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

أ- خوادم الويب

ب- خوادم التطبيقات

ج- خوادم قواعد البيانات

د- خوادم الشبكات

ص-24

38- لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعه (Rapid SDLC) فعاليتها في

أ- النظم التفاعليه

ب- النظم المبنيه على المعالجه بالدفعه Batch

ج- لاشيء مما ذكر

د- كل ما ذكر

ص-28

39- في دورة حياة تطوير النظم السريعه يتم

أ- تطوير النظام من طرف المستخدمين

ب- تطوير النظام عن طريق الإستعانه بالمصادر الخارجيه

ج- تطوير النظام من طرف المبرمجين

د- تطوير النظام من طرف المدربين

ص-28

40- النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

أ- تكلف الملايين من الدولارات

ب- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه

ج- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع

د- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجيه المنظمة قبل تنفيذها

ص-28

41- يجب ع خوادم الـ ERP

أ) أن تكون متعددة المعالجه

ب) أن تكون حواسب عملاقه

ج) أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسيه عدة تيرابايت

د) أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

ص 35

42- لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصه بالنظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ) Oracle

ب) DB2

ج) Xcode

د) Ms-Sql

ص38

43- لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات (أ) تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام (ب) اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة (ج) استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد ص4 (د) كل م ذكر صحيح

44- تعتبر المنظمة من النصف الأول في مجال النظم المتكاملة لتحديد مورد المؤسسات عندما (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار ص13 (ب) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار (ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة (د) لا شيء مما ذكر

45- يعني تكامل النظم (أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة ص16 (ب) إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام (ج) النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة (د) لا شيء مما ذكر

46- لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM (أ) إدارة سلسلة التموين التشغيلية (ب) إدارة سلسلة التموين التحليلية (ج) إدارة سلسلة التموين التعاونية (د) إدارة سلسلة التموين التفاعلية ص68

47- التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP (أ) الثقافة ص59 (ب) اللغة (ج) عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات (د) كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

48- من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى (أ) تكاليف المواصلات (ب) أختلاف الوقت (ج) أختلاف الثقافة (د) التكاليف المتعلقة بصرف العملات ص59

49- يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS (أ) عن طريق متصفح الويب (ب) عن طريق الشبكات الافتراضية (ج) عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة (د) لا شيء مما ذكر **ص59**

50- يتميز نموذج البرمجيات كخدمة (أ) بوجود مخاطر قليلة ص59 (ب) بعدم وجود مخاطر (ج) بوجود مخاطر كبيرة (د) بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدم النظام

51-لا يتغير من فوائد البرمجيات كخدمة  
أ) الحوسبة في كل مكان  
ب) توحيد التطبيقات  
ج) الشفافية في الاجراءات الأمنيه  
د) الخصوصية بالنسبة للمستخدم ص59

52-يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM  
أ) موجها ومركزا ع العميل ص 67

ب) موجها إلى العميل ومركزا ع أستراتيجيات التسويق  
ج) موجها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه  
د) موجها ومركزا ع التكنولوجيا

53- توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص  
أ) CRM (ص 67)  
ب) ERP )  
ج) SCM )  
د) لا شيء مما سبق

54-تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها  
أ) إعادة هندسة العمليات ص54  
ب) تحليل الإجراءات  
ج) إدارة العمليات  
د) لا شيء مما ذكر

55-لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات  
أ) تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها  
ب) تعريف العمليات (كماهي As is )  
ج) تحديد العمليات المستقبلية  
د) برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعةص54

56-تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم  
أ) الجانب التشغيلي ص55  
ب) الجانب التنفيذي  
ج) الجانب الإستراتيجي  
د) الجانب المعرفي

57- تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات  
أ) (العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة ص 55  
ب) (العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري  
ج) (العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام  
د) (العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

58- شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء  
أ) (في اواخر التسعينات من القرن الماضي ص 67  
ب) في بداية الستينات من القرن الماضي  
ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي  
د) في اواخر الستينات من القرن الماضي



59- لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها  
أ- قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
ب- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
ج- خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
د- كل ما ذكر ص 2

60- لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي  
أ) المستوى الاستراتيجي  
ب) المستوى الوسيط  
ج) المستوى التشغيلي  
د) المستوى المالي ص 2

61- ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة  
أ) خليط من النظم المستقلة ص 3

ب) نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسيطة Middleware  
ج) مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية  
د) مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

62- اول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم اهم وظائف المنظمه  
أ- Enterprise Resource Plannin ص 3

ب- Materials Requirements Planning  
ج- Management Information Systems  
د- لاشيء مما ذكر

63- تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP  
أ) بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة ص 3  
ب) تكامل نظم مورديها وشركائها  
ج) كل ما ذكر  
د) لا شيء مما ذكر

64- يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
أ) بديلا لمجموعة او تشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات ص 3  
ب) إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة  
ج) برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة  
د) لا شيء مما ذكر

65- تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور :  
أ) نظم ادارة ومراقبة المخزون  
ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد  
ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ص 4  
د) نظم التخطيط الشامل المتقدمه

66- لاتعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات :  
أ) خطة التنفيذ الشامل  
ب) خطة التنفيذ متوسطة المستوى  
ج) خطة الفانيليا  
د) خطة النظم السريعه ص 28

67- في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات :  
**أ) بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد** ص30

- ب) بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد  
ج) بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP  
د) لا شيء مما ذكر

68- عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب :  
أ) عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى  
ب) عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع  
ج) **كل ما ذكر** ص 32  
د) لا شيء مما ذكر

69- منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :  
**أ) منهجية ساب السريعة ASAP** ص33  
ب) منهجية اوراكل AIM  
ج) - منهجية مايكروسوفت القياسية  
د) لا شيء مما ذكر

70- المكون الاقل ثمنا في مشاريع الـ ERP يتشمل في :  
**أ) برمجيات الـ ERP** ص35  
ب) المعدات  
ج) المكونات الرئيسية  
د) التدريب والمكونات الاخرى ..