

## [ أسئلة و أجوبة ل نظم المتكاملة للمؤسسات ]

### ❖ المحاضرة الأولى:

س/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها :

- 1 - قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات .
- 2 - خلال فترة التنفيذ .
- 3 - خلال فترة ما بعد التنفيذ .
- 4 - كل ما ذكر .

س/ لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي :

- 1 - المستوى الاستراتيجي .
- 2 - المستوى الوسطي .
- 3 - المستوى المالي .
- 4 - المستوى التشغيلي .

س/ لا توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الأتمتة لتدعيم :

- 1 - التكامل بين مختلف الأنظمة .
- 2 - المحاسبة .
- 3 - المالية .
- 4 - التسويق .

س/ الهدف من وراء نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات هو :

- 1 - تعزيز ديناميكية تدفق الأموال بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات.
- 2 - تقليل ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات.
- 3 - تعزيز ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات.
- 4 - لا شيء مما ذكر .

س/ ظهرت بداية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات ERP في بداية :

- 1 - الستينات .
- 2 - السبعينات .
- 3 - الثمانينات .
- 4 - التسعينات .

س/ بدأت نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP في بداية العام 2000 باستخدام :

- 1 - حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث .
- 2 - حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع .
- 3 - منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس مثل SFA - CRM - SCM .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ تؤثر معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة على :

- 1 - كلفة النظام .
- 2 - كلفة الصيانة .
- 3 - كلفة استخدام النظم.
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ تحدد معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات غالبا من طرف :

- 1 - المنظمة نفسها .
- 2 - بائع النظام .
- 3 - العاملون .
- 4 - لا شيء مما ذكر .

س/ تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة :

- 1 - نظم الإدارة الإلكترونية .
- 2 - نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 3 - نظم المعلومات الإدارية .
- 4 - نظم الأنظمة المنظمية :))

س/ تعتبر نظم الإدارة الإلكترونية :

- 1 - تكنولوجيا متكيفة .
- 2 - تكنولوجيا كاسحة .
- 3 - تكنولوجيا مرنة .
- 4 - لا شيء مما ذكر .

س/ ساعدت نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات على :

- 1 - الترويج والتسويق .
- 2 - تحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من مصدر واحد .
- 3 - تحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من عدة مصادر .
- 4 - التجارة الالكترونية .

# تتقاطع نظم الإدارة الالكترونية ونظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات في " إستراتيجية الأعمال الملائمة " .

س/ من الفوائد النظامية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات تكامل البيانات والتطبيقات بحيث :

- 1 - تكون العمليات أكثر فاعلية .
- 2 - أن البيانات تدخل عدة مرات وتكون أكثر دقة عند استعمالها في التطبيقات .
- 3 - أن البيانات تدخل مرة واحدة وتكون أكثر دقة عند استعمالها في التطبيقات .
- 4 - تربط وتبادل المعلومات في الوقت الحقيقي مع شركات المنظمة .

س/ يعتبر تعزيز أمن البيانات والتطبيقات من خلال المراقبة من :

- 1 - الفوائد التجارية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 2 - الفوائد النظامية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 3 - حدود نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 4 - لا شيء مما ذكر .

س/ عملية تحويل وترحيل البيانات من نظام قديم الى جديد عملية :

- 1 - سهلة وسلسة .
- 2 - بطيئة وصعبة .
- 3 - غير معقدة .
- 4 - لا شيء مما ذكر .

س/ من الفوائد التجارية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات :

- 1 - تسهيل الصيانة والدعم من فريق تقنية المعلومات .
- 2 - تعزيز أمن البيانات .
- 3 - سرعة التجاوب مع التغيرات التي تطرأ في محيطها فيما يخص النمو وحصتها السوقية.
- 4 - جميع ما ذكر .

# في منهجية التنفيذ لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات يجب أن تأخذ المرحلة الأولى ( رصد المتطلبات ) وقت طويل وعميق لأنها أساس نجاح تنفيذ المنهجية .

س/ عند تشغيل نظام ادارة المؤسسات يعتبر قيام هذه العملية من أهم النقاط في نجاح المشروع :

- 1 - Live-Go .
- 2 - Go-Live .
- 3 - Data Migration .
- 4 - Product LifeCycle .

## ❖ المحاضرة الثانية /

س/ تقوم بتقسيم المنظمات الى أقسام مثل المحاسبة والموارد البشرية بهدف تجزئة المهام المعقدة الى مهام أبسط :

- 1 - مستودعات المعلومات العمودية .
- 2 - المستودعات التجارية .
- 3 - المستودعات الأفقية .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ يعد تصنيف POSDCORB الذي بدأ في سنة 1930 من تصنيفات :

- 1 - مستودعات المعلومات العمودية .
- 2 - المستودعات التجارية .
- 3 - المستودعات الأفقية .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ قامت بتقسيم الأدوار الى مستويات (الاستراتيجي - المستوى التحكمي الاداري - التشغيلي) :

- 1 - مستودعات المعلومات العمودية .
- 2 - المستودعات التجارية .
- 3 - المستودعات الأفقية .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ من المشاكل التي نجمت عن مستودعات المعلومات :

- 1 - تفكك البرمجيات .
- 2 - إعادة هندسة العمليات التجارية BPR .
- 3 - فقد المعلومات .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ تعتبر نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

- 1 - فعالة ودقيقة .
- 2 - غير مكلفة .
- 3 - غير فعالة و غير دقيقة و مكلفة .
- 4 - 1 و 2 معاً .

س/ ينجم عن نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

- 1 - سلاسة في تنقل المعلومات لكل المستخدمين .
- 2 - إختناقات في انسياب المعلومات Bottlenecks مما يسبب عدم توفر المعلومات في الوقت الحقيقي .
- 3 - توفر المعلومات في الوقت غير الحقيقي .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ تستعمل النظم المبنية على تكنولوجيا الويب :

- 1 - معماريات مركزية .
- 2 - معماريات موزعة .
- 3 - معماريات لا مركزية .
- 4 - 1 و 2 معاً .

س/ تقوم فيه الإدارة بتغيير الهياكل التنظيمية وإجراءات العمل وكذلك ادوار ومسئوليات الموظفين :

- 1 - الجانب المنطقي .
- 2 - الجانب الفيزيائي .
- 3 - الجانب البرمجي .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ الجانب الفيزيائي في تكامل النظم يتعلق بـ :

- 1 - تطوير نظم معلومات التي تمكن المنظمة من المشاركة في البيانات مع أصحاب المصلحة .
- 2 - تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات .
- 3 - توفير الترابط بين النظم الغير متجانسة .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ لا يعتبر من فوائد النظم المتكاملة :

- 1 - تحقيق مزيد من الإيرادات وتحقيق النمو .
- 2 - تسوية المحيط التنافسي .
- 3 - تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل ،
- 4 - تحقيق توحيد قياسي أكبر و تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات .

س/ تعتبر من الخطوات الأولى في تكامل النظم :

- 1 - سياسات التوثيق والتفويض .
- 2 - التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات .
- 3 - تصنيف الموارد .
- 4 - دعم التنظيم القديم .

س/ يتم تطوير سياسة مفردة للدخول على النظام لكل الموظفين والشركاء لأي وقت ومكان في خطوة :

- 1 - التوحيد القياسي للمعدات البرمجيات .
- 2 - الأدوات البرمجية الوسيطة .
- 3 - تصنيف الموارد .
- 4 - الامتثال و المعايير .

## ❖ المحاضرة الثالثة /

س/ عمل جانب النظام في مكونات معمارية نظم المؤسسات :

- 1 - يعرف مكونات نظم الـ ERP التي تدعم مختلف المجالات الوظيفية .
- 2 - يعرف معمارية نظم الـ ERP من خلال المعدات الفيزيائية والبرمجيات والشبكات .
- 3 - يوفر تمثيل مرئي للواجهات المعقدة بين التطبيقات وقواعد البيانات .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ يعرف مكونات نظم الـ ERP التي تدعم مختلف المجالات الوظيفية للمنظمة وتشمل المحاسبة ، المشتريات .. الخ :

- 1 - الجانب البرمجي .
- 2 - الجانب الوظيفي .
- 3 - النظام .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ يتمثل الدور الأساسي لنظم الـ ERP في :

- 1 - التخطيط وتعظيم القدرات الأساسية .
- 2 - تبسيط إدارة الموارد البشرية .
- 3 - توفير دعم مرن للموظفين .
- 4 - توفير الدعم للمجالات الوظيفية الأساسية في المنظمة .

س/ من فوائد وحدات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الخدمة الذاتية التي:

- 1 - توفير دعم مرن للموظفين .
- 2 - توفير الوصول المبسط للمعلومات المهمة .
- 3 - إصدار الفواتير .
- 4 - 1 و 2 معاً !

س/ تعتبر من المماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي :

- 1 - ذات الطبقات الثلاثة Three-layer.
- 2 - ذات الطبقات الأربعة .
- 3 - ذات الطبقات الخمسة .
- 4 - ذات الطبقات الستة .

س/ تحتوي معمارية الطبقات الثلاثة Three-layer على :

- 1 - خوادم الويب.
- 2 - خوادم التطبيقات .
- 3 - خوادم قواعد البيانات .
- 4 - جميع ما ذكر .

س/ من عيوب المماريات ذات الطبقات الثلاثة في :

- 1 - صعوبة صيانتها .
- 2 - ليس لها قابلية للتوسع والتطور .
- 3 - ليست مرنة .
- 4 - غلاء تكلفتها .

س/ تساهم في تقسيم طبقة الأعمال الى وحدات خدمتية والتي تدعم في مجملها وحدة وظيفية من نظام الـ ERP :

- 1 - المعمارية الخدمتية التوجه .
- 2 - معمارية خدمات الويب .
- 3 - المعمارية ذاتية التوجه .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

## ❖ المحاضرة الرابعة & الخامسة /

س/ تعد من عمليات دورة حياة تطوير النظم ما عدا .. ؟

- 1 - عملية التخطيط .
- 2 - عملية التصميم .
- 3 - عملية البناء .
- 4 - عملية الترحيل .

س/ تقوم هذه العملية من دورة حياة تطوير النظم السريعة ببناء نموذج من النظام الحالي وتركز على المدخلات والمخرجات؟

- 1 - تحليل النماذج .
- 2 - انشاء النماذج.
- 3 - تصميم النماذج.
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ كل مما يلي من متطلبات حزم البرمجيات الاخرى ؟

- 1 - يتطلب بعض التدريب والدعم.
- 2 - مصمم لادارة المهام الحرجة.
- 3 - سريع وأني التنفيذ.
- 4 - تكلف مئات الآلاف من الدولارات.

س/ لا يتطلب فيه إعادة هندسة العمليات ؟

- 1 - التنفيذ الشامل .
- 2 - التنفيذ متوسط المدى .
- 3 - التنفيذ منخفض المدى(فانللا).
- 4 - ( 1 و 2 ) معًا .

س/ يتم فيها اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات وكذلك تعيين الاستشاريين ؟

- 1 - مرحلة الاقتناء والتصميم.
- 2 - مرحلة تحديد اطار المشروع.
- 3 - مرحلة التنفيذ.
- 4 - مرحلة تحليل وتصميم النظام.

س/ يتم في هذه المرحلة شراء الرخص وبناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين ؟

- 1 - مرحلة الاقتناء والتصميم.
- 2 - مرحلة تحديد اطار المشروع.
- 3 - مرحلة التنفيذ.
- 4 - مرحلة تحليل وتصميم النظام.

س/ تعد من حالات تحويل النظام في مرحلة التنفيذ ما عدا ؟

- 1 - مرحلية.
- 2 - نموذجية.
- 3 - متوازنة.
- 4 - مبدئية.

س/ من منهجيات تنفيذ نظم ال ERP ما عدا :

- 1 - منهجية الحل الجامع .
- 2 - منهجية المسار السريع .
- 3 - منهجية التنفيذ السريع.
- 4 - منهجية ساب السريعة .

## ❖ المحاضرة السادسة /

س/ تتكون الموارد الأساسية من المعدات في مكونات نظم الـ ERP :

- 1 - خوادم.
- 2 - طرفيات.
- 3 - عملاء .
- 4 - [جميع ما ذكر.](#)

س/ كل مما يلي من المكونات الرئيسية للبرمجيات ما عدا :

- 1 - برمجيات النظم.
- 2 - نظم إدارة قواعد البيانات.
- 3 - [برمجيات التنفيذ.](#)
- 4 - برمجيات تطبيقية.

س/ من النماذج الأساسية المستخدمة في التطبيقات الخاصة في المهام الحرجة:

- 1 - الافتراضية في المعدات.
- 2 - الافتراضية في التوازي.
- 3 - الافتراضية في التشغيل .
- 4 - [1 و 2 معًا .](#)

س/ لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم دعمها مع برمجيات أخرى من موردين غيرها :

- 1 - شركة أوراكل.
- 2 - [شركة مايكروسوفت.](#)
- 3 - شركة ساب.
- 4 - جميع ما ذكر.

س/ تساعد في تطوير قاعدة بيانات التقارير التي تستعمل وتستخرج وترجم وتحمل الأدوات :

- 1 - البرمجيات الاحادية .
- 2 - البرمجيات الطرف الثالث.
- 3 - البرمجيات الوسيطة.
- 4 - [البرمجيات الوسيطة.](#)

س/ يساعدون في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث:

- 1 - مالكي المشروع.
- 2 - رؤساء المشاريع.
- 3 - [الشركاء الاستراتيجيون.](#)
- 4 - الشركاء المحليون.

س/ رئيس المشروع :

- 1 - يقوم بتحديد السياسات العامة والميزانية و اطار المشروع . > ج/ مالك المشروع
- 2 - يعمل مع مالكي الاعمال لتطوير الخطوط العريضة للنظام . > ج/ وكيل التطبيقات
- 3 - يساعد في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث.
- 4 - [يقوم بالإشراف عن نشاطات لجنة التسيير ويتحقق من مهامها و يدير المخاطر والتوقعات.](#)

س/ تعد من العوائق في تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- 1 - [يجب التحليل عند كل تغيير عند ترقية النظام لاتخاذ القرار في الاحتفاظ به من عدمه .](#)
- 2 - صيانتها بصعوبة وصعوبة دعمها .
- 3 - تقييم التغيير التنظيمي بالتزامن مع تغيير النظام يساعد في زيادة المخاطر.
- 4 - جميع ما ذكر .



## ❖ المحاضرة السابعة /

س/ يمكن للمنظمة الاستعانة بخدمات شركات الاستشارة والمتخصصة في الميدان في :

- 1 - عملية التصميم.
- 2 - عملية التحليل.
- 3 - عملية اختيار المورد.
- 4 - جميع ما ذكر.

س/يسمح التحري والبحث فيما يخص كل جوانب نظام المورد في تحديد :

- 1 - الكلفة المبدئية للتملك.
- 2 - الكلفة الاجمالية للتملك .
- 3 - الكلفة السوقية للتملك.
- 4 - جميع ما ذكر.

س/ تقدم حلول حسب المقاس للشركات الصناعية :

- 1 - شركة ساب .
- 2 - شركة اوراكل.
- 3 - شركة لوسن.
- 4 - شركة SSA .

س/ تقدم حلول حسب نوع الشركة الصناعية :

- 1 - شركة ساب .
- 2 - شركة اوراكل.
- 3 - شركة لوسن.
- 4 - شركة SSA .

س/ يجب على طلب تقديم العروض أن يشمل على كلٍ من ما عدا :

- 1 - نوع نظام الERP الذي تريده المنظمة .
- 2 - البنية التحتية من المعدات والبرمجيات و متطلبات التدريب.
- 3 - جدول الوظائف الخاصة بكل قسم وأهمية كل وظيفة .
- 4 - أي قضايا خاصة في العقد المبرم مع المورد.

## ❖ المحاضرة الثامنة /

س/ يكمن معظم نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- 1 - تقييم الجاهزية الخاصة في النظام.
- 2 - اشراك اكبر عدد ممكن من فرق المشروع.
- 3 - استقرار النظام والدعم في فترة ما قبل الانتاج.
- 4 - استقرار النظام والدعم في فترة ما بعد الانتاج.

س/ توفر المراقبة المستمرة لمشاكل التنفيذ أرضية صلبة للانتقال من \_\_\_\_\_ في مرحلة بعد الانتاج :

- 1 - مرحلة الدعم الى الاستقرار.
- 2 - مرحلة الاستقرار الى الدعم.
- 3 - مرحلة التنفيذ الى الاستقرار.
- 4 - مرحلة الاستقرار الى التنفيذ.

س/ يجب وضع محطة (نقطة تفتيش) ل :

- 1 - التأكد من استقرار النظام.
- 2 - تخفيض المخاطر.
- 3 - التأكد من جاهزية القيام بالنظام.
- 4 - لاشيء مما ذكر.

س/ تبدأ عملية استقرار نظم الـ ERP عندما :

- 1 - تكون البرمجيات في مرحلة الادخال.
- 2 - تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج.
- 3 - تكون البرمجيات في مرحلة الاستعداد.
- 4 - لاشيء مما ذكر.

س/ يقوم مخطط ادارة المعرفة بعدة امور منها :

- 1 - تعظيم قدرات النظام .
- 2 - تقليص كلفة الدعم .
- 3 - تقليص الوقت الضروري لحل المشاكل.
- 4 - جمع ما ذكر.

## ❖ المحاضرة التاسعة /

س/ تتمثل في التنسيق الإداري لعدة مشاريع مرتبطة بعضها ببعض وذلك خلال فترة زمنية محدودة ولتحقيق مجموعة أهداف للأعمال :

- 1 - إدارة البرامج .
- 2 - إدارة المشاريع .
- 3 - 1 و 2 معًا .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ تركز على الجانب التكتيكي :

- 1 - إدارة البرامج .
- 2 - إدارة المشاريع .
- 3 - 1 و 2 معًا .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ تركز على الجانب الاستراتيجي :

- 1 - إدارة المشاريع .
- 2 - إدارة البرامج .
- 3 - 1 و 2 معًا .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ يتمثل دوره في سير كل المشاريع في نفس الاتجاه لتحقيق الاهداف المسطرة في حالة الاعمال :

- 1 - مدير المشروع .
- 2 - وكيل المشروع .
- 3 - مدير البرنامج .
- 4 - لاشيء مما ذكر .

س/ خبراء الوحدات :

- 1 - يقومون بتحليل المتطلبات Requirements وتحويلهم الى حلول داخل نظام الـERP .
- 2 - يساهمون بتوفير القيادة والمعرفة التطبيقية في مجالات تصميم العمليات، تهيئة النظام ، اختبار النظام، التدريب على النظام وتنفيذ النظام
- 3 - يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة .

4 - 1 و 2 معًا .

س/ خبراء الميدان :

- 1 - يساهمون بتوفير الريادة والخبرة الوظيفية functional expertise لدعم التنفيذ كل فيما يخصه .
- 2 - يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة .
- 3 - يقومون بتحليل المتطلبات Requirements وتحويلهم الى حلول داخل نظام الـERP .

4 - 1 و 2 معًا .

س/ تعد من عوامل النجاح الأساسية والحاسمة في ادارة المشاريع والبرامج ما عدا :

- 1 - عملية اتخاذ القرار.
- 2 - اطار المشروع.
- 3 - اختيار المورد.
- 4 - العمل الجماعي .

س/ من الخيارات في اختيار فريق التنفيذ :

- 1 - موظفي تقنية المعلومات .
- 2 - من شركات الاستشارة الخارجية.
- 3 - من موظفي المورد.
- 4 - جميع ما ذكر.

س/ يتمثل الورق الابيض White Paper في :

- 1 - في وصف القضية او الوظيفة القديمة بما يشمل كل الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية .
- 2 - وصف القضية او الوظيفة الجديدة بما يشمل كل الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية.
- 3 - وصف القضية او الوظيفة الجديدة بما يشمل بعض الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية.
- 4 - لاشيء مما ذكر.

## ❖ المحاضرة العاشرة - أسئلة وضعها الدكتور في "الملاحظات" في شرائح المحتوى /

س/ ليس من العوامل الي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات:

1- عدم وضوح الرؤية

2- عدم واقعية الاهداف

### **3- استبداء اعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة ذلك**

4- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

س/ تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في :

1- تقييم التغيير التنظيمي للعمليات

2- تبسيط لعمليات والاجراءات المتبعة

### **3- كل ما ذكر**

5 - لا شيء مما ذكر

س/ يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

### **1- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP**

2- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

3- تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP

5 - لا شيء مما ذكر

س/ لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3 :

1-المعرفة

### **2- جمع المعلومات**

3- التقييم

4- التحسين

س/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

1- تغيير المهام

2- تكنولوجيات جديدة

3- المتعاونون الاساسيون

### **4- المدراء التنفيذيون**

س/ يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

1- التغيير على مستوى تقنية المعلومات

2- التغيير على مستوى الادارة العليا

### **3- التغيير على مستوى كل المنظمة.**

4- لا شيء مما ذكر

س/ يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من متضمنات:

### **1- التغيير التنظيمي**

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر.

س/ تعتبر الادارة الشاملة للجودة من متضمنات :

**1- التغيير التنظيمي**

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

س/ تغيير المهام A change in mission من متضمنات.

**1- التغيير التنظيمي.**

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

س/ يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات اجراء تغييرات على:

1- العمليات والاجراءات المتبعة

2- وظائف المنظمة

3- لا شيء مما ذكر

**4- كل ما ذكر**

س/ لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على :

1- خطة التواصل

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3

**3- كل ما ذكر.**

4- لا شيء مما ذكر

س/ لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة الموارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

**1- التزاما قويا من طرف الادارة العليا.**

2- التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى

3- التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية

4- التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

س/ الهدف الاساسي من إدارة التغيير:

**1- تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملون على التغيير**

2- تقليل مخاطر فشل المشروع

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س / تكون ادارة التغيير جزءا من :

**1- استراتيجية تخطيط التنفيذ**

2- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة

3- ادارة المعرفة للمنظمة

4- ادارة الجودة للمنظمة

س / لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

1- تحسين اداء المشاريع

2- تحسين العائد من الاستثمار

3- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

**4- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع**

س / لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

1- تحسين اداء المشاريع

2- تخفيف وتقليص التكلفة العملية للمشاريع

3- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

**4- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع**

س / تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابيات اعمال :

**1- اعادة هندسة العمليات**

2- تحليل الاجراءات

3- ادارة العمليات

4- لا شيء مما ذكر

س / لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات:

1- تحديد الاهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

2- تعريف العمليات «كما هي» As is

3- تحديد العمليات المستقبلية

**4- محاكاة العمليات وبرمجتها للتأكد من فعاليتها**

س / تعتبر العمليات Business Processes أصولا Assets في :

1- اعادة هندسة العمليات

**2- ادارة العمليات**

3- ادارة الاصول الثابتة

4- لا شيء مما ذكر

س / الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمته العمليات كلما كان ذلك ممكنا :

1- ادارة العمليات

## 2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س / الذي يركز على أتمته العمليات وتقليص حجم المنظمة :

1- ادارة العمليات

## 2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س / الذي تركز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام :

## 1- ادارة العمليات

2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س / تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم :

## 1- الجانب التشغيلي

2- الجانب التنفيذي

3- الجانب الاستراتيجي

4- الجانب المعرفي

س / تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ ادارة العمليات:

## 1- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

2- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

3- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

4- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

س / لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

1- تسهيل التواصل والتنسيق

2- زيادة فعالية الموظفين

3- تخفيض التكاليف للمنظمة

## 5 - التقليل من مقاومة التغيير



## ❖ المحاضرة الحادي عشرة - أسئلة وضعها الدكتور في "الملاحظات" في شرائح المحتوى /

س/ يعتبر تخفيض ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق :

### 1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات.

3- اعادة هندسة العمليات

4-منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ يعتبر تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات من نتائج تطبيق :

### 1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات

3- اعادة هندسة العمليات

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1- آليات للمراقبة

2-علاقة مع الشريك المستعان به

### 3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س/ معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص :

1-وظائف الدعم الفني

2- تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين

### 3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

1- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2-اتساع نطاق المهارات

3-التغذية الراجعة

### 4- اختلاف التوقعات

س/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1-سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2- اتساع نطاق المهارات

3-الخبرة الفنية

### 4- اختلاف التوقعات

س/ لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1-نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

2- اصطدام الثقافات

3- التكاليف المخبأة

### 4- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1-نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

2- الأمن والتحكم

3- التكاليف المخبأة

### 4- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات من الدول :

#### 1-النامية

2-الاوروبية المتقدمة

3-الآسيوية الصناعية

4-كل ما ذكر

س/ لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات:

1- تحسين الجودة

2- تخفيض التكلفة

3- زيادة السرعة

#### 4- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

س/ لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

1- المشاكل المتعلقة باللغة

#### 2-المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

3-المشاكل المتعلقة بالثقافة

4-المشاكل المتعلقة بالقيم

س/في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

1-حالة المورد المالية

2-الشهادات التقنية

3-الرخص والمؤهلات

#### 4-الدولة المسجل فيها المورد

س/ التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

#### 1- الثقافة

2- اللغة

3- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

4- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

س/ من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

1-تكاليف المواصلات

2- اختلاف الوقت

3- اختلاف الثقافة

#### 4- تكاليف الصيانة

س/ يمكن الوصول الى نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS :

#### 1-عن طريق متصفح الويب

2-عن طريق الشبكات الافتراضية الخاصة VPN

3- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

4- لا شيء مما ذكر

س/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة:

#### 1- بوجود مخاطر قليلة

2- بعدم وجود المخاطر

3- بوجود مخاطر كبيرة

4- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

س/ لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة:

1-الحوسبة في كل مكان

2-توحيد التطبيقات

3- الشفافية في الاجراءات الامنية

#### 4-محدودية الخصوصية بالنسبة للمستخدم

س/لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة:

1- الحوسبة في كل مكان

2- توحيد التطبيقات

3- الشفافية في الاجراءات الامنية

**4- توفير البرمجيات عبر الويب وبالتالي تعرضها للقرصنة**

س/ من عيوب البرمجيات كخدمة :

**1- نقص المرونة للمستخدم**

2- توفير البرمجيات عبر الويب وتعرضها للاختراق

3- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم

4- كل ما ذكر

س/يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة :

**1- مزود خدمة التطبيقات**

2- الترخيص غير المحدود للبرمجيات

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س/ لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية : > اتوقع السؤال لازم يكون بدون (لا)

1- الحوكمة Governance

2- المسائلة

3- Expediency

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

**1- الحوكمة Governance**

2- المسائلة

3- Expediency

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات