

بسم الله الرحمن الرحيم

هذي نقاط مهمه وانا اراجع كتبها

ليز لحد يعتمد عليها لان مو كل شي مكتوب

بس الاشياء اللي احسها مهمه

تمنياتكم لكم بالتوفيق

-
- عنصر مهم في المنظمات الناجحه حاليا ((نظم المعلومات))
 - ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات مختلفه داخل المنظمه ((خليط من النظم المستقله غير متكامله تتعارض مع الانتاجية وتشكل عقبه في وجه تدفق المعلومات))
 - يجب على المنظمات ان تكون ((مرنه وذات حركه))
 - يتوجب على انظمة المعلومات المطبقة بالمنظمه ان تكون ((ذات بيانات وتطبيقات متكامله))
 - تتميز نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ((التكامل))
 - هناك هدق اخر يتمثل في تكامل مختلف الاقسام والمهام عبر المنظمه ((بنيه تحتية واحده تخدم حاجات كافة اقسام المنظمه))
 - نظم التخطيط الشامل يعتبر ((بديلا لمجموعه النظم الموجوده داخل المنظمات المستقله عن بعضها البعض))
 - تشكل حلا لمشاكل تكامل المعلومات كما توفر المعلومات في الوقت الحقيقي ((نظم التخطيط الشامل))
 - في مجال اداره الاعمال تلعب دورا حاسما في تهيئة المنظمه لكي تغير اجراءات العمل ((نظم التخطيط الشامل))
 - تحتوي على مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام ((برمجيات نظم التخطيط الشامل))
 - تعتبر الافضل حيث تسمح للنظام بالتوسع حسب احتياجات المنظمه ((المعمرات المرنه))
 - تحدد معمارية التخطيط الشامل المتكامله لموارد المؤسسات من طرف ((بائع النظام))
 - تحدد معماريات تقنية المعلومات ((الاستراتيجيه التنظيمية))

- **تركز على ربط الشركة بشركائها .. تكنولوجيا كاسحة .. ركزت في بداياتها على الاتصال ((نظم الاداره**

الالكترونية ((

- **تركز على تكامل المستودعات الداخلية .. تكنولوجيا متكيفة .. ركزت في البداية على مشاركة البيانات ووتكامل**
- **الانظمة واعاده الهندسة وتحسين اتخاذ القرار من مصدر واحد ((نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ((**
- **الفوائد النظامية لنظم التخطيط الشامل /**

1- **تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل اقسام المنظمة حيث البيانات تدخل مره واحد**

2- **تسهيل الصيانه والدعم**

3- **انساق واجهات المستخدم**

4- **تعزيز امن البيانات**

- **يسهم انساق واجهات المستخدم في ((تقليص تدريب المستخدمين .. تحسين الانتاجية ((**

- **حدود نظم التخطيط الشامل (/**

1- **تعتبر عمليات تخصيص وتنفيذ وصيانه نظم التخطيط اكبر تعقيدا**

2- **عملية توحيد المعدات والبرمجيات بطيئة وصعبه المنال**

3- **عملية تحويل وترحيل البيانات عاده تكون صعبه ومعقده**

4- **اعاده تاهيل وتدريب الموظفين والمستخدمين النهائيين ينتج عنها مقاومة للتغير وبالتالي نقص للانتاجية**

- **ينتج عن اعاده تاهلي الموظفين في تقنية المعلومات ((مقاومة للتغير وبالتالي نقص للانتاجية ((**

- **تتمثل في فهم والتحكم في اجراءات العمل بالاضافة الى تكوين رؤية واضحه عنها ((اداره العمليات التجاريه**

((BPM

- **سر نجاح النظم يكمن في ((اتباع منهجية واضحه .. البدء بالتخطيط وفهم دورة حياة النظم ((**

- **يجب على المنظمة قبل اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP ((رصد متطلباتها الحالية والمستقبلية من نظم**

ادارة المؤسسات ((

- **لتففيذ نظام جديد يجب على المنظمة ان تقوم ((بدراسة معمقه للبنية التحتية الخاصة لتقنية المعلومات ((**

- **تساعد في تحضير التغييرات اللازمة التي ستطرأ على طبيعة العمل من جراء تطبيق النظام الجديد ((ادراة**

التغير ((

- **يجب تغير او تعديل بعض اجراءات العمل لكي تتلاءم مع النظام الجديد ((اعادة هندسة العمليات ((**

- مسألة اساسية للمنظمات لتبينة متطلباتها الادارية ((تكامل النظم))
- اهم نوع من نظم المعلومات لادارة المؤسسات ((نظم ERP))
- تعتبر وحدات تشغيلية مستقلة ومعزولة عن المحيط ((المستودعات))
- من المشاكل التي نجمت عن مستودعات المعلومات ((اعادة هندسة العمليات التجارية))
- تعتبر المجالات الوظيفية للمنظمة مثل المبيعات والانتاج ذات اهمية قصوى لانها ((تزود المنظمة بهيكله تمكن من تشغيلها بسلاسة وفاعليه))
- ينجم عن نظم المعلومات المبينة على مستودعات المعلومات ((اختناقات في انسياب المعلومات))
- ادى التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات ((ظهور نماذج جديد لنظم المعلومات))
- تسمح بالمشاركة في التطبيقات والبيانات بين العميل والخوادم ((معماريات موزعه))
- لكل مجال وظيفي حاجته من ((المعلومات ومتطلباته من التقارير))
- تعتبر نظم ERP برمجيات ((تجارية لتسهيل جمع وتاكل المعلومات))
- تتطلب نظم ERP التركيز على ((اجراءات العمل عوضا عن المجالات والوظيفية))
- ينتج عن التنفيذ الجيد لنظم ERP ((تحسين الفعالية التشغيلية مع تحسين اجراءات العمل))

-
- الحجر الاساس للمنظمة بعد الانتهاء من تنفيذها وتكاملها بنجاح ((نظم ERP))
 - مكونات معمارية نظم المؤسسات ((الجانب الوظيفي _ النظم))
 - يتمثل الدور الاساسي لنظم ERP ((توفير الدعم للمجالات الوظيفيه الاساسية))
 - تعرف ايضا بالمعماريات الكائنية التوجه ((المعمارية الخدماتية التوجه))
 - نموذج برمجي تطبيقي مبني على عقد بين المستهلك ومزود الخدمة ((المعمارية الخدماتية التوجه))
-

- تحتوي دورة حياة تطوير النظم على ((عملية تخطيط منهجية .. تصميم .. البناء))
- دورة حياة النظم السريعة ((انشاء النماذج – تطوير النظام من قبل المستخدمين))
- تعتبر دورة حياة النظم ERP التقليدية على ((انجاز الاطوار واحد تلوى الاخر))
- يفشل النظام في اغلب الحالات التي لا تؤخذ فيها عملية ((ادارة التغيير من المراحل الاولى))
- عوامل مهمه جدا في انجاح المشروع ((دعم الادارة العليا – مهارات فريق ادارة التغيير))
- يتم في هذه المرحلة ترجمة معماريات الاعمال الى قدرة تجاريه ((مرحلة تسليم النظام))
- الحجر الاساس في عملية التخطيط للمشروع ((التقييم الموضوعي والنزيه))
- يشمل فريق تنفيذ نظام ERP على ((قطاع الاعمال – المجالات الوظيفية – ادارة التغيير والتطوير – ترحيل البيانات – دعم النظام))
- يمكن وصفها بالتقنيات التي تمكن من استخدام عدة خوادم افتراضية منعزلة عن بعضها البعض على جهاز فيزيائي واحد مما يسهم في تعظيم استخدام المعدات ((تكنولوجيا الخوادم الافتراضيه))

-
- اول واهم عامل في نجاح تنفيذ النظام ((اختيار المورد))
 - يمكن تحديد وتوثيق متطلبات المستخدم والنظام ((بتوثيق وظائف النظام القديم او باعاده هندسة اجراءات العمل))

-
- تبدأ عملية استقرار النظام عندما ((تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج واكتمال عملية التدريب وتحويل البيانات الضرورية))
 - يتمثل الهدف الاساسي من دعم النظام فيما بعد الانتاج ((ادارة مختلف عمليات النظام اليومية – والتحقق ان النظام يقوم بتأدية مهامه على اكمل وجهه))
 - يعتبر نظام ERP فاشل عندما ((تكون مرحلة ما بعد الانتاج غير مرضية))
 - يمكن تخفيف معظم المخاطر التي تواجه المنظمه عند الانتقال الى نظام ERP ((ادارة مرحلة ما قبل القيام بالنظام pre – GO live - القيام بتدريب الموظفين))

- تتمثل في التنسيق الإداري لعدة مشاريع مرتبطه بعضها البعض وذلك خلال فترة زمنية محددة لتحقيق مجموعه من اهداف الاعمال ((ادارة البرامج))
- تركز ادارة المشاريع على ((الجانب التكتيكي))
- تركز ادارة البرامج على ((الجانب الاستراتيجي))
- يتمثل دوره في ضمان سر كل المشاريع في نفس الاتجاه لضمان تحقيق الاهداف المسطره ((مدير البرنامج))

-
- تستخدم لتقييم التغيير التنظيمي ((اعادة هندسة العمليات))
 - عباره عن تطوير خطة للتغيير في المنظمة ((ادارة التغيير))
 - الهدف من ادارة التغيير ((تعظيم الفوائد الجماعية – تقليص مخاطر الفشل))
 - عبارة عن مجموعه نت المهام ذات علاقة منطقية التي تهدف الى تحقيق نتيجة عمل ((العمليات او اجراءات العمل))

- عباره عن تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابات العمل ((اعادة الهندسة))
- تخصص ادارة يعتبر العمليات كأصول ((ادراة العمليات))

-
- تشكل هاجسا اثناء وبعد تنفيذ نظم ERP ((أمن المعلومات))
 - نموذج برمجي يمكن تأجيله او استأجاره من مورد البرمجيات ((البرمجيات كخدمة saas))

-
- تغذي المنظمات بالمعلومات الحرجة التي تحتاجها لتخطيط عملياتها بطريقة فعالة ((ادارة سلسلة التموين))
 - عبارة عن شبكة خدمات المواد وتدفق المعلومات التي كل منها يربط علاقة المنظمة بالعملاء وتلبية المنظمة للطلبات مع اجراءات المورد المماثلة ((سلسلة التموين))
 - تسعى المنظمات الى التركيز على ((الكفاءات الجوهرية والزيادة في المرونة والتقليل من ملكية مصادر المواد الاولية وكذلك قنوات التوزيع))

- عبارة عن المواقع في شبكة سلسلة التموين التي يتم تصنيع المنتج فيها وتخزينه وشحنه ((التسهيلات))
- تسعى سياسة ادارة المخزون الناجحه الى ((تحقيق التوازن بين التجاوب مع السوق والفعاليه))

- عبارة عن المزيج الأمثل للتكنولوجيا وإجراءات العمل إلى تحقيق التسليم الأمثل للمواد والخدمات والمعلومات من المورد إلى المستهلك بطريقة منظمه وفعاله ((سلسلة التمويل الالكترونية))
- أحدثت ثورة في ميدان الاعمال بما يشمل ادارة سلسلة التموين والنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ((التكنولوجيا المبينة على الويب))
- التصميم والتنفيذ المترامن لخطط ادخال المنتجات الى السوق والتنبؤ وتجديد المخزون ((تخطيط المزامنه))
- لتحقيق مجموعه من الاهداف التي تهدف الى تشغيل محيط موجه للعملاء يجب على ادارة العملاء ((ان تجمع استراتيجية المنظمة – منهجية الاعمال – التكنولوجيا))

تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح ..

دعواتكم ...