

السؤال ١

جميع مايلي يعتبر من الأنماط البشرية التي يجب مراعاتها عند التفاوض ، باستثناء:

- A. الفرد المرح
 B. الفرد المتشدد
 C. الفرد الايجابي المفكر
 D. الفرد المتسلط
 E. الفرد المشاغب

السؤال ٢

تعتبر المرحلة الثانية من مراحل الابداع والابتكار هي:

- A. التأمل وحضانة المشكلة
 B. الادراك والوعي بالمشكلة
 C. التأكد والتحقق
 D. اتخاذ القرار
 E. الخلق والإلهام

السؤال ٣

أي من التالي يعتبر من الانواع للمراسلات التي تتعلق بإمكانية إنجاز عملية التفاوض:

- A. لا شيء مما ذكر
 B. مراسلات عرض المنتج أو تقديم المنتج
 C. مراسلات تتناول مواضيع النزاع
 D. جميع ما ذكر
 E. مراسلات تتعلق بالمعلومات

السؤال ٤

أي من التالي يعتبر من العوامل المؤثرة في نجاح المقابلات في التفاوض:

- A. شكل أطراف المقابلة
 B. جميع ما ذكر
 C. التخطيط المسبق للمقابلة
 D. الاعلان عن موضوع المقابلة
 E. قوة ومركزية أطراف التفاوض

السؤال ٥

من استراتيجيات منهج المصالح المشتركة:

- A. لا شيء مما ذكر
 B. استراتيجية تطوير التعاون الحالي
 C. استراتيجية تعميق العلاقة القائمة
 D. استراتيجية التكامل
 E. جميع ما ذكر