

## السؤال ١

جميع مايلي يعتبر من الأنماط البشرية التي يجب مراعاتها عند التفاوض ، باستثناء:

- A.  الفرد المرح  
 B.  الفرد المتشدد  
 C.  الفرد الايجابي المفكر  
 D.  الفرد المتسلط  
 E.  الفرد المشاغب

## السؤال ٢

تعتبر المرحلة الثانية من مراحل الابداع والابتكار هي:

- A.  التأمل وحضانة المشكلة  
 B.  الادراك والوعي بالمشكلة  
 C.  التأكد والتحقق  
 D.  اتخاذ القرار  
 E.  الخلق والإلهام

## السؤال ٣

أي من التالي يعتبر من الانواع للمراسلات التي تتعلق بإمكانية إنجاز عملية التفاوض:

- A.  لا شيء مما ذكر  
 B.  مراسلات عرض المنتج أو تقديم المنتج  
 C.  مراسلات تتناول مواضيع النزاع  
 D.  جميع ما ذكر  
 E.  مراسلات تتعلق بالمعلومات

## السؤال ٤

أي من التالي يعتبر من العوامل المؤثرة في نجاح المقابلات في التفاوض:

- A.  شكل أطراف المقابلة  
 B.  جميع ما ذكر  
 C.  التخطيط المسبق للمقابلة  
 D.  الاعلان عن موضوع المقابلة  
 E.  قوة ومركزية أطراف التفاوض

## السؤال ٥

من استراتيجيات منهج المصالح المشتركة:

- A.  لا شيء مما ذكر  
 B.  استراتيجية تطوير التعاون الحالي  
 C.  استراتيجية تعميق العلاقة القائمة  
 D.  استراتيجية التكامل  
 E.  جميع ما ذكر