

**: تواجه منظمات الأعمال جميع دول العالم وعلى وجه الخصوص دول العالم الثالث بيئة متغيرة سواء كانت على المستوى السياسي**  
 ، مما أدى إلى نشأة تحديات قد تؤدي إلى انهيار هذه المنظمات إذا لم  
 تستطع مواجه هذه التحديات ومن ثم فإن تتمتع ببعض المهارات الإدارية يمكنها من مواجه تلك التحديات.  
**تعريف** : هي عملية تخطيط وتنظيم وصنع قرار وقيادة ورقابة أنشطة أعضاء المنظمة واستخدام لكل الموارد التنظيمية (البشرية  
 – المالية – المادية – المعلوماتية) بغرض إنجاز أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية.

## المحاضرة الثانية

### المستويات الإدارية:

- 1- العليا.
  - 2-
  - 3- التنفيذية (التشغيلية).
- المكونات الأساسية للإدارة:**
- 1- العملية: هي طريقة نظامية لأداء النشاط أو العمل .
  - 2- الوظائف الإدارية: التخطيط - التنظيم - القيادة -
  - 3- بشرية - مالية - مادية - معلوماتية.
  - 4- الأهداف التنظيمية: منظمات تهدف لتحقيق أرباح - منظمات تهدف لتقديم خدمات ( لا تهدف للربح).
  - 5- الفعالية: هي القدرة على تحقيق الأهداف ( اختيار وتحديد الأهداف تتناسب مع إمكانيات المنظمة واحتياجات السوق.
  - 6- : هي القدرة على تحقيق الأهداف بأقل قدر من التكلفة وأفضل استغلال للموارد.
- تعريف المدير:** هو فرد منظمة يكون مسئولاً عن أداء مجموعة من المرؤوسين بغرض تحقيق أهداف المنظمة من خلال ما يقوم به من وظائف تخطيط وتنظيم وصنع قرارات وقيادة ورقابة والاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية والمادية والمعلوماتية.
- العناصر أو المكونات الأساسية لتعريف المدير:**
- 1- العمل مع ومن خلال الآخرين.
  - 2- القيام بالوظائف الإدارية.
  - 3-
- ما هي المنظمة:** هي مجموعة من الأفراد يعملون معا ويتقسيم معين للعمل بغرض تحقيق هدف مشترك.
- أهمية**
- 1- أنها وسيلة المجتمع لتحقيق أهدافه وطموحاته.
  - 2- أنها وسيلة لتلبية احتياجات ورغبات الأفراد.
  - 3- كبر حجم المنظمات وتنوعها وانتشارها زاد الحاجة إلى وجود
  - 4- تزايد أهمية مع التغيرات السريعة والمتلاحقة البيئة الداخلية للمنظمات وأيضاً البيئة الخارجية المحيطة بها.
  - 5- ندرة الموارد زاد من أهمية ودور علمية ترشيد استخدام هذه الموارد.
  - 6- تزايد أهمية مع الفصل بين والملكية.
  - 7- العولمة والمنافسة الشديدة أدى إلى زيادة الحاجة إلى الجودة.

هل

**: يعتمد الأسلوب دراسة ظاهرة معينة على خطوات محددة تمكنه لاحقاً من فهمها وحل مشكلاتها. وهذه الخطوات**

تتم كما يلي:

(مشاهدة الأحداث أو المشكلة - - -)

: وهنا يعود نجاح المدير إلى مقومات شخصية تتوفر فيه دون غيره.

ومما سبق يمكننا القول أن كمنهنة يجب أن تشمل على العلم والفن.