

(8) واحدة من

- (أ) است
(ب) أهم
(ج) أر
(د) أر

(9) تشمل

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

(10) من

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

(11)

(12)

(1) يبرز الدور الاستراتيجي للتوزيع المادي من خلال:

- (أ) خفض كلف التوزيع.
(ب) توليد المنافع المكانية دون الزمانية.
(ج) سيادة سوق البائع بشكل مطلق.
(د) أ + ب

(2) من أنماط كلف التزويد:

- (أ) تكاليف معالجة الطلب.
(ب) تكاليف المناولة.
(ج) تكاليف المخازن.
(د) جميع ما ذكر

(3) جميع العبارات التالية المتعلقة باللوجستك صحيحة عدا واحدة خاطئة وهي:

- (أ) يؤدي التوجه نحو القنوات التوزيعية إلى تقليص المخزون المركزي لدى الشركة.
(ب) تعتبر السيطرة على كلف الشحن أحد الأدوار الاستراتيجية للتوزيع المادي.
(ج) من الأفضل إسناد مسؤولية الإمداد لبعض وحدات المنظمة المختلفة.
(د) يشكّل تدفق المواد الركيزة الأساسية الأولى ضمن كلف اللوجستك.

(4) يقود الإمداد المنتظم والمستمر عبر التوزيع المادي إلى:

- (أ) توازن الطلب.
(ب) ارتفاع كبير في الأسعار.
(ج) سيادة سوق المشتري بشكل مطلق.
(د) سيادة سوق البائع بشكل مطلق.

(5) تقوم فلسفة نظام إدارة الجودة الشاملة على العديد من المبادئ الأساسية، منها:

- (أ) التركيز على رضا الزبائن تجاه المخرجات.
(ب) الجهود الفردية في العمل.
(ج) التحسينات المفاجأة والمتقطعة.
(د) أ + ب

(6) تعتبر "المفردات المساعدة" إحدى تصنيفات المخزون وفقاً لمعيار:

- (أ) معدلات الطلب.
(ب) الأهمية.
(ج) قيمة المخزون.
(د) المساحة المخزنية.

(7) واحدة من العبارات التالية خاطئة حول إدارة الجودة الشاملة، وهي:

- (أ) يتطلب التنفيذ الناجح لإدارة الجودة الشاملة إحداث ثورة ثقافية لدى العاملين.
(ب) تعتبر إدارة الجودة ركناً أساسياً في إدارة اللوجستك وسلاسل التوريد.
(ج) يتحدد هدف إدارة الجودة الشاملة بمعالجة المشكلات بعد وقوعها.
(د) يتطلب نظام إدارة الجودة الشاملة جهوداً كبيرة على المدى الطويل.





