

# الواجب الأول والثاني والثالث لمقرر نظم المعلومات الادارية

## الواجب الأول

١- يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الافراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي او ألي بالاعتماد على الحاسب الألي وذلك من اجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة والتي ستساعدهم في :

- اتخاذ القرارات
- الاتصال وتدفق البيانات
- تحليل البيانات التي تكون في مصادرها الاصلية
- خلق منتجات جديدة

٢- هنالك ثلاث أنشطة في نظام المعلومات تنتج المعلومات التي تحتاجها المؤسسة في ادارة عملياتها وهي :

- المدخلات Inputs ، التغذية المرتدة Feedback ، المخرجات Outputs
- المدخلات Inputs ، العمليات Processes ، المخرجات Outputs
- تحليل البيانات data analysis ، التغذية المرتدة Feedback ، المخرجات Outputs
- استرجاع المعلومات information retrieval ، البحث research ، التحليل analysis

٣-البيانات الموجودة في طلب شراء معين والرقم المشفر في علبه حليب الاطفال بالمتجر تعتبر امثلة من ( بالنسبة لنظام المعلومات) :

- المدخلات Inputs

- المخرجات Outputs
- معلومات خاصة بالبيع
- معلومات خاصة بمنتج معين

## الواجب الثاني

### ١- في المنظور التقني للمؤسسة :

- يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة
- هو مجموعة من الحقوق و الواجبات والامتيازات والمسؤوليات
- ليس هناك قواعد رسمية لمكونات هذا المفهوم حيث يطور الافراد العاملون طرق العمل المعتادة
- كل ما ذكر اعلاه صحيح

### ٢- إجراءات التشغيل النمطية Standard Operating Procedures-SOP هي :

- القواعد المعروفة والمحددة والاجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعه
- مجموعة الافتراضات الاساسية حول اهداف ومنتجات المؤسسة
- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة بسبب خلفياتهم الثقافية والعملية وتجاربهم وميولهم
- دمج المنظمات للتأثر على العملية السياسية في الدولة وكذلك القيام بالحملات الترويجية للتأثير على قبول العملاء لمنتجاتهم

٣- تشمل القوى التنافسية حسب هذا النموذج المنافسين التقليديين ، الداخليين الجدد لسوق الاعمال ، المنتجات والخدمات البديلة ، والعملاء والموردين :

- نموذج بورتر
- نموذج سلسلة القيمة
- المخرجات المتبادلة
- الميزة التنافسية للمؤسسة

### الواجب الثالث

١- اي من الاتي ليس له علاقة بمرحلة تحليل النظم Systems Analysis :

- **يبين كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه**
- تحليل المسألة او المشكلة التي تحاول المنظمة حلها باستخدام نظم المعلومات
- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل
- التعرف على المستخدمين والمالكين الاساسيين للبيانات

٢- اختبار القبول :

- يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام
- يحاول تحديد اذا كانت الواحدات المنفصلة ستعمل سوية كما هو مخطط لها
- يتم إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة التي تؤدي الى عمل النظام بشكل صحيح
- **يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للأستخدام**

٣- من من التالي ليس من انواع بروتوكولات الانترنت

- ISP
- TCP\IP

HTTPS -

HTTP -

٤- هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات المختلفة فيها وتستخدم تقنيات الانترنت :

- الانترنت Intranet

- الاكسترانت Extranet

- الجدار الناري Firewall

- خدمات التبادل الالكتروني للمعلومات Electronic Data Interchange

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

أختكم | هنادي خالد ☺