

س ١: القائد الناجح هو الذى يستطيع التحول من نمط قيادى لآخر وفق متطلبات الظروف والمواقف المتغيرة فى المنظمة

خطأ

صواب

س ٢: من العوامل الموقفية ما يسمى " عوامل الحالة " وتدل على السمات التى يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعله مع الآخرين فى المجتمع الذى يعيش فيه والثقافة من حوله

خطأ

صواب

س ٣ : إن الدوافع الاولية هى التى يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة

خطأ

صواب

س ٤ : من نظريات القيادة نظرية البعدين ويطلق عليها أسم

أ- دراسات جامعة ولاية أوهايو ب - نظرية الشبكة الإدارية ج- نظرية المسار والهدف

د- لاشيء ما سبق ذكره

س ٥ : من نظريات القيادة:

أ- نظرية ماكيلاند (فى الحاجات) ب- نظرية الحاجات لإبراهام ماسلو

ج- نظرية القيم

د- نظرية القوى القيادية

س ٦ : يمكن تعريف القوة : بأنها القدرة على التأثير فى سلوك الآخرين

خطأ

صواب

س ٧: النظرية التى ترى أن الإنسان يختار أنماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هى

أ- النظرية الوجودية ب- نظرية الرشد ج- النظرية السلوكية د- نظرية التحليل

النفسي

س ٨ : عملية الحفز : هى عبارة عن قوة أو شعور داخلى يحرك سلوك الفرد لإشباع حاجات ورغبات معينة لدى الفرد

خطأ

صواب

س ٩ : أسلوب القيادة الذى يعتمد على إتخاذ القرارات بالاكراه والتهديد والعقاب يسمى بـ

أ- القيادة الديموقراطية ب- القيادة الحرة ج- القيادة الاوتوقراطية د- لاشيء مما سبق

س ١٠ : الفجوة السلوكية هي :

- أ - أن تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية
ب - معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة وغير المتطرفة

ج - أن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة

د - كل ما سبق ذكره خطأ

س ١١ : إن الأفراد ذوو الحاجة الشديدة للإنجاز غالباً لا يتجهون نحو الأعمال الحرة

خطأ

صواب

س ١٢ : قد يرى البعض : امكانية تحقيق أهداف المنظمة من خلال الاكتفاء بحفز المرؤوسين وترك حفز المديرين

خطأ

صواب

س ١٣ : إن الحاجة للقوة و للإنجاز لدى المديرين تكون أكثر من غيرهم لانهم مسؤولون عن عمل الآخرين

خطأ

صواب

س ١٤ : الاسلوب الذي يؤيده (ليكرت) في القيادة هو :

- أ- الاسلوب الاستشارى **ب- الجماعي - المشارك** ج- التسلطي - الاستغلالي د- التسلطي - النفعي

س ١٥ : تقسم الدوافع الإنسانية إلى :

- أ- دوافع الحاجات الاساسية ب- الدوافع النفسية ج- الدوافع الاجتماعية وتحقيق الذات

كل ما سبق ذكره صحيح

س ١٦ : يعتقد البعض : أنه لا يمكن اعتبار حاجة تحقيق الذات أداة مستمرة لتحفيز الأفراد بالمنظمة

خطأ

صواب

س ١٧ : إن عملية تغيير الاتجاهات لا ترتبط بنفسية الفرد ، لذا فهي تعد عملية سهلة جداً

خطأ

صواب

س ١٨ : يرى البعض : إن الرضا عن العمل يؤدي بالضرورة ودائماً إلى زيادة في الإنتاج وتحسين في مستوى الاداء

خطأ

صواب

س ١٩ : المركزية تعني :

- أ- تشتت السلطة ب- توفير معاملته عادله لكل الموظفين

د- تركيز السلطة بيد الرؤساء

ج- تسلسل السلطة من اعلى الى اسفل الهرم التنظيمي

س ٢٠ : ليس شرطاً ان يخضع كل العاملون لنفس الترتيب الوارد في هرم الحاجات الانسانيه لابراهيم ماسلو

خطأ

صواب

س ٢١: وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية لبيك و موتون فان القيادة المعتدلة و المتسلطة يمثلان الرمزان

أ- (١، ٩)، (١، ١) ب- (٩، ١)، (٥، ٥) ج- (٩، ٩)، (٩، ١) د- (١، ٩)، (١، ١)

س ٢٢: يمكن القول بعدم وجود اختلاف بين نظرية ماسلو والدرفر في كيفية تحرك الفرد و انتقاله من فئة الى

اخرى على سلم الحاجات صواب خطأ

س ٢٣: قد يرى البعض ان الحافز الانساني لا يمكن تعلمه او اكتسابه :

صواب خطأ

س ٢٤: من مكونات نظرية شبكة الادارية لبيك و موتون :

أ- القيادة الاجتماعية المعتدلة ب- القيادة المتسلطة و الانسانيه

ج- القيادة الوصفية د- كل ما سبق ذكره صحيح ماعدا ج

س ٢٥: العوامل الداخلية النفسية المتفاعله والمؤثرة في السلوك التنظيمي هي :

أ- القدرة على التعلم و الدوافع و المواقف ب- الادراك و الاتجاهات و القيم و الاحباطات و العوائق

ج- (أ ، ب) د- لاشي مما سبق ذكره

س ٢٦: من أهم آثار الادراك على السلوك التنظيمي :

أ- تقييم الاداء للعاملين بالمنظمة . ب- الدافعية والقيادة والاتصالات ؟

ج- (أ ، ب) د- لاشيء مما سبق ذكره .

س ٢٧: يمكن القول : بأن هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية:

صواب خطأ

س ٢٨: الاتجاهات قد تكون ايجابية أو سلبية

صواب خطأ

س ٢٩: يركز مفهوم السلوك التنظيمي على :

أ- الافراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم

ب- علاقة البيئة مع التنظيم

ج- مدى تأثير العاملين على الاهداف . د- كل ماتقدم ذكره .

س ٣٠: من الآثار الايجابية لضغوط العمل :

أ- نقصان التركيز في العمل ب- نظرة التميز للعمل ج- عدم النوم المريح د- الشعور

بالضغط

س ٣٢: يرى الكثيرون ان لضغوط العمل اثار ايجابية و اخرى سلبية على الفرد وعلى المنظمة :

صواب خطأ

س٣٣: أياً من الآتى لا يعد من العوامل الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد :

- أ- القوى الثقافية والوراثية .
ب- العلاقات الأسرية.
ج- الاختلافات الفردية.
د- الطبقة الاجتماعية وعضوية الجماعات الأخرى.

س٣٤: يعتبر إسناد عمل مهم و مثير للمديرين هو:

- أ- أهلاك للمديرين .
ب - حفز للمديرين.
ج - غبط للمديرين.
د - امتاع للمديرين.

س٣٥: أياً من الآتى لا يعد من خصائص الجماعة :

- أ- وجود أهداف مشتركة للجماعة .
ب - عدد أفراد الجماعة محدود بشكل نسبي.
ج - توجد معايير لتنظيم سلوك الأفراد بالجماعة د - الأفراد لا يؤدون ادواراً أو وظائف مختلفة داخل الجماعة.

س٣٦: قد يمكن القول : إن الجماعة تكون دائماً متجانسة في كل المنظمات والمجتمعات

خطأ

صواب

س٣٧: المحددات البيئية : هي التي تؤثر في شخصية الفرد ومستقبله وهي تلك الأحداث أو الوقائع التي تظهر بصورة عفوية.

خطأ

صواب

س٣٨: عندما لا يملك القائد سلطة رسمية ، وإنما يمثل رمزاً للمنظمة ويترك حرية كاملة للمرؤوسين في تحديد أهدافهم وإتخاذ القرارات بأعمالهم ، فإن ذلك يكون فى:

- أ- أسلوب القيادة الدكتاتورية أو الاوتوقراطية .
ب- أسلوب القيادة الديموقراطية أو المشاركة .
ج - أسلوب القيادة الحرة أو عدم التدخل.
د- لا شيء ما سبق ذكره.

س٣٩: يمكن القول : إن الدافعية تعتبر من العوامل الرئيسية المحددة للسلوك بالمنظمات.

خطأ

صواب

س٤٠: يرى البعض : إن الحاجات الاجتماعية ، والحاجة للأحترام والتقدير وتحقيق الذات اقل محدودية من

الحاجات الفسيولوجية.

خطأ

صواب

س٤١: يرى البعض : إن ضغوط العمل ليست لها أية آثار إيجابية ، وإنما كل آثارها سلبية .

خطأ

صواب

س٤٢: إن جوهر وأساس نظرية التوقع في الحوافز أن سلوك الفرد يتحدد بنتائج هذا السلوك.

خطأ

صواب

س٤٣: يمكن القول : إن الفرق الجوهرى بين الدوافع والحوافز أن الأولى وهي الدوافع محركات داخلية.

خطأ

صواب

س٤٤ : النظرية التي تفسر سبب قيام الفرد بأختيار سلوك معين دون غيره هي:

أ- نظرية التعزيز لـ (سكرن)
ب - نظرية ذات العاملين لـ (فريديريك هيرزبرج)

ج - نظرية التوقع لـ (فكتور فروم).
د - لا شيء ما سبق ذكره.

س٤٥ : إن النمط القيادي الفعال هو الذي يبدي اهتماماً بالإنتاج و لا يهتم بالأفراد.

خطأ

صواب

س٤٦ : ترى نظرية الأنماط أن هناك عدة جوانب هامة للشخصية يمكن فهمها من خلال:

أ - البعد الأول : متوازن - وغير متوازن.
ب - البعد الثاني : أنبساطى - وأنطوائى.

ج - (أ) ، (ب) معاً.
د - كل ما سبق ذكره صحيح.

س٤٨ : رؤية الشخص للواقع المادى والاجتماعى تمثل الجانب الشعورى من شخصيته ، وهى ما يطلق عليها:

أ- الهذا (ID) ب - الأنا (Ego) ج- الأنا العليا (Super Ego) د- كل ما سبق ذكره خطأ.

س٤٩ : إن السلوك الإنسانى لا يمكن تشكيله وتحديدده من خلال التحكم بالتكلفة والعائد.

خطأ

صواب

س٥٠ : النظرية التي افترضت وجود علاقة ايجابية بين درجة الرضا الوظيفي وارتفاع النتيجة :

أ- نظرية التعزيز لـ (سكرن)
ب - نظرية ذات العاملين لـ (فريديريك هيرزبرج)

ج - نظرية التوقع لـ (فكتور فروم).
د - لا شيء ما سبق ذكره.

س٥١ : ان تحقيق الرضى الوظيفي والانتاجية العالية لدى العاملين تتوقف على توافر كلاً من العوامل الداخلية

والخارجية وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (فريديريك هيرزبرج):

خطأ

صواب

س٥٢ : وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (هيرزبرج) : فان العوامل الداخلية تتعلق ببيئة العمل اما العوامل

الخارجية فانها تتعلق بطبيعة العمل :

خطأ

صواب

س٥٣ : إن هدف الإنجاز لدى الفرد يتحقق عن طريق التفاعل بين : الحفز وقدرات الفرد وتوقعاته.

خطأ

صواب

س٥٤ : قد يمكن القول : إن سرعة صنع واتخاذ القرار في القيادة التسلطية يقود إلى سرعة التنفيذ.

خطأ

صواب

س٥٦ : الإسقاط هو أن

أ- يعزو الفرد الجانب الأيجابي من سلوكه إلى اشخاص آخرين
ب- يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلى
اشخاص آخرين ج- (أ)و(ب) د- لاشئ مما سبق ذكره

س٥٧ : - يمكن القول : بعدم وجود اختلاف بين نظرية ماسلو - والدرفر في كيفية تحرك الفرد وانتقاله من فئة إلى
أخرى على سلم الحاجات

صواب خطأ

س٥٨ : غالباً ما تكون استراتيجية التعامل مع ضغوط العمل على

أ- مستوى الفرد ب- مستوى المنظمة
ج- على مستوى الفرد والمنظمة معاً د- كل ما سبق ذكره خطأ

س٥٩ : الواقع الذي يمكن للفرد إدراكه بأستخدام الحواس دون مواجهة أى صعوبة فى إدراكه مثل إدراك
الوزن والطول والوقت .. وغيرها من المقاييس هو :

أ- الواقع المادى ب- الواقع الاجتماعى ج-الواقع الثقافى والحضاري د- كل ما سبق ذكره خطأ

س٦٠ : تنسب نظرية المبادئ الادارية لـ (فريدريك تايلور)

صواب خطأ

س٦١ : إن السلوك الإنسانى لا يمكن تشكيله وتحديده من خلال التحكم بالتكلفة والعائد.

صواب خطأ