

أسئلة الإختبار الفصلى لمقرر السلوك التنظيمى

القائد الناجح هو الذى يستطيع التحول من نمط قيادى لآخر وفق متطلبات الظروف والمواقف المتغيرة فى المنظمة

صواب
خطأ

من العوامل الموقفية ما يسمى " عوامل الحالة " وتدل على السمات التي يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعله مع الآخرين في المجتمع الذي يعيش فيه والثقافة من حوله .

صواب
خطأ

إن الدوافع الاولية هى التى يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة .

صواب
خطأ

من نظريات القيادة نظرية البعدين ويطلق عليها أسم :

- دراسات جامعة ولاية أوهايو .
- نظرية الشبكة الإدارية .
- نظرية المسار والهدف .
- لاشيء ما سبق ذكره .

من نظريات القيادة :

- نظرية (ماكيلاند) فى الحاجات .
- نظرية الحاجات لإبراهام ماسلو .
- نظرية القيم .
- نظرية القوى القيادية .

يمكن تعريف القوة : بأنها القدرة على التأثير فى سلوك الآخرين .

صواب
خطأ

النظرية التى ترى أن الإنسان يختار أنماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هى :

- النظرية الوجودية .
- نظرية الرشد .
- النظرية السلوكية .
- نظرية التحليل النفسى .

عملية الحفز : هي عبارة عن قوة أو شعور داخلي يحرك سلوك الفرد لإشباع حاجات ورغبات معينة لدى الفرد.

صواب
خطأ

أسلوب القيادة الذي يعتمد على إتخاذ القرارات بالاكراه والتهديد والعقاب يسمى بـ :

- القيادة الديموقراطية .
- القيادة الحرة .
- القيادة الاوتوقراطية.
- لاشيء مما سبق ذكره.

الفجوة السلوكية هي :

- أ - أن تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية.
- ب - معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة وغير المتطرفة.
- ج - أن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة.
- د - كل ما سبق ذكره خطأ

إن الأفراد ذوو الحاجة الشديدة للإنجاز غالباً لا يتجهون نحو الأعمال الحرة .

صواب
خطأ

قد يرى البعض : امكانية تحقيق أهداف المنظمة من خلال الاكتفاء بحفز المرؤوسين وترك حفز المديرين.

صواب
خطأ

إن الحاجة للقوة و للإنجاز لدى المديرين تكون أكثر من غيرهم لانهم مسؤولون عن عمل الآخرين .

صواب
خطأ

الاسلوب الذي يؤيده (ليكرت) في القيادة هو:

- الاسلوب الاستشاري .
- الجماعي - المشارك.
- التسلطي - الاستغلالي.
- التسلطي - النفعي.

تقسم الدوافع الإنسانية إلى:

- دوافع الحاجات الأساسية .
 - الدوافع النفسية .
 - الدوافع الاجتماعية وتحقيق الذات.
- كل ما سبق ذكره صحيح.

يعتقد البعض : أنه لا يمكن اعتبار حاجة تحقيق الذات أداة مستمرة لتحفيز الأفراد بالمنظمة.

صواب
خطأ

- إن عملية تغيير الاتجاهات لا ترتبط بنفسية الفرد ، لذا فهي تعد عملية سهلة جداً .

صواب
خطأ

يرى البعض : إن الرضا عن العمل يؤدي بالضرورة ودائماً إلى زيادة في الإنتاج وتحسين في مستوى الأداء .

صواب
خطأ

المركزية تعني:

تشنت السلطة
توفير معاملته عادله لكل الموظفين
تسلسل السلطة من اعلى الى اسفل الهرم التنظيمي
تركيز السلطة بيد الرؤساء

ليس شرطاً ان يخضع كل العاملون لنفس الترتيب الوارد في هرم الحاجات الانسانيه لابراهيم ماسلو

صواب
خطأ

يمكن القول بعدم وجود اختلاف بين نظرية ماسلو والدرفر في كيفية تحرك الفرد و انتقاله من فئه الى اخرى على سلم الحاجات

صواب
خطأ

قد يرى البعض ان الحافز الانساني لا يمكن تعلمه او اكتسابه

صواب
خطأ

من مكونات نظرية شبكة الادارية لبيك و موتون

القيادة الاجتماعية المعتدلة
القيادة المتسلطة و الانسانيه
القيادة الوصفية

كل ما سبق ذكره صحيح ما عدا ج

العوامل الداخلية النفسية المتفاعله والمؤثرة في السلوك التنظيمي هي :

القدرة على التعلم و الدوافع و المواقف
الادراك و الاتجاهات والقيم و الاحباطات والعوائق
(أ) و (ب)
لاشي مما سبق ذكره

من الآثار الإيجابية لضغوط العمل :

نقصان التركيز في العمل
نظرة التميز في العمل
عدم النوم المريح
الشعور بالضغط

من أهم آثار الإدراك على السلوك التنظيمي:

تقييم الأداء للعاملين بالمنظمة
الدافعية والقيادة والاتصالات
(أ) و (ب)
لا شيء مما سبق ذكره

يمكن القول بأن هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الإجتماعية

صواب
خطأ

يرى الكثيرون أن لضغوط العمل آثارا إيجابية وأخرى سلبية على الفرد والمنظمة

صواب
خطأ

الإتجاهات قد تكون إيجابية أو سلبية

صواب
خطأ

يركز مفهوم السلوك التنظيمي على:

الأفراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم
علاقة البيئة مع التنظيم
مدى تأثير العاملين على الأهداف
كل ما تقدم ذكره

قد يمكن القول : إن الجماعة تكون دائماً متجانسة في كل المنظمات والمجتمعات .

صواب
خطأ

أياً من الآتي لا يعد من العوامل الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد :

القوى الثقافية والوراثية .
العلاقات الأسرية.
الاختلافات الفردية.
الطبقة الاجتماعية وعضوية الجماعات الأخرى.

يعتبر إسناد عمل مهم و مثير للمديرين هو:

أهلاك للمديرين .
حفز للمديرين.
غبط للمديرين.
امتناع للمديرين.

يعتقد البعض : أنه لا يمكن اعتبار حاجة تحقيق الذات أداة مستمرة لتحفيز الأفراد بالمنظمة.

صواب
خطأ

أياً من الآتي لا يعد من خصائص الجماعة :

وجود أهداف مشتركة للجماعة .
عدد أفراد الجماعة محدود بشكل نسبي.
توجد معايير لتنظيم سلوك الأفراد بالجماعة
الأفراد لا يؤدون ادواراً أو وظائف مختلفة داخل الجماعة.

المحددات البيئية : هي التي تؤثر في شخصية الفرد ومستقبله وهي تلك الأحداث أو الوقائع التي تظهر بصورة عفوية.

صواب
خطأ

إن النمط القيادي الفعال هو الذي يبدى اهتماماً بالإنتاج و لا يهتم بالأفراد .

صواب
خطأ

إن الحاجة للقوة و للإنجاز لدى المديرين تكون أكثر من غيرهم لانهم مسؤولون عن عمل الآخرين .

صواب
خطأ

وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية لـ (بليك و موتون) فإن القيادة المعتدلة والمتسلطة يمثلها الرمزان:

(١ ، ١) ، (١ ، ٩)
(٩ ، ٩) ، (٩ ، ١)
(١ ، ٩) ، (٩ ، ٩)
(٩ ، ١) ، (١ ، ١)

يرى البعض : إن ضغوط العمل ليست لها أية آثار إيجابية ، وإنما كل أثارها سلبية .

صواب
خطأ

إن تحقيق الرضى الوظيفى والإنتاجية العالية لدى العاملين تتوقف على توافر كلاً من العوامل الداخلية والخارجية وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (فريدريك هيرزبرج)

صواب
خطأ

عندما لا يملك القائد سلطة رسمية ، وإنما يمثل رمزاً للمنظمة ويترك حرية كاملة للمرؤوسين فى

تحديد أهدافهم وإتخاذ القرارات بأعمالهم ، فإن ذلك يكون فى:

أسلوب القيادة الدكتاتورية أو الاوتوقراطية .

أسلوب القيادة الديموقراطية أو المشاركة .

أسلوب القيادة الحرة أو عدم التدخل.

لا شيء ما سبق ذكره.

يمكن القول : إن الدافعية تعتبر من العوامل الرئيسية المحددة للسلوك بالمنظمات.

صواب
خطأ

يرى البعض : إن الحاجات الاجتماعية ، والحاجة للأحترام والتقدير وتحقيق الذات أقل محدودية من الحاجات الفسيولوجية.

صواب
خطأ

يمكن القول : إن الفرق الجوهرى بين الدوافع والحوافز أن الأولى وهي الدوافع محركات داخلية.

صواب
خطأ

إن جوهر وأساس نظرية التوقع في الحوافز أن سلوك الفرد يتحدد بنتائج هذا السلوك .

صواب
خطأ

ترى نظرية الأنماط أن هناك عدة جوانب هامة للشخصية يمكن فهمها من خلال:

البعد الأول : متوازن - وغير متوازن.

البعد الثانى : أنبساطى - وأنطوائى.

(أ) ، (ب) معاً

كل ما سبق ذكره صحيح

النظرية التى تفسر سبب قيام الفرد بأختيار سلوك معين دون غيره هى:

- نظرية التعزيز لـ (سكينر)

- نظرية ذات العاملين لـ (فريدريك هيرزبرج)

- نظرية التوقع لـ (فكتور فروم)

- لا شيء ما سبق ذكره

رؤية الشخص للواقع المادى والاجتماعى تمثل الجانب الشعورى من شخصيته ، وهى ما يطلق عليها:

- الهذا (ID)

- الأنا (Ego)

- الأنا العليا (Super Ego)

كل ما سبق ذكره خطأ.

إن السلوك الإنساني لا يمكن تشكيله وتحديده من خلال التحكم بالتكلفة والعائد.

صواب
خطأ

إن هدف الإنجاز لدى الفرد يتحقق عن طريق التفاعل بين : الحفز وقدرات الفرد وتوقعاته

صواب
خطأ

النظرية التي افترضت وجود علاقة ايجابية بين درجة الرضا الوظيفي وارتفاع الانتاجية هي :

نظرية ذات العاملين لـ (فريدريك هيرزبرج)

نظرية العدالة لـ (ستاسي آدمز)

نظرية التعزيز لـ (سكنر)

كل ما سبق ذكر خطأ

وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (هيرزبرج) فإن العوامل الداخليه تتعلق ببيئة العمل ، أما العوامل الخارجية فإنها تتعلق بطبيعة العمل.

صواب
خطأ

قد يمكن القول : إن سرعة صنع واتخاذ القرار في القيادة التسلطية يقود إلى سرعة التنفيذ

صواب
خطأ

الإسقاط هو أن:

-يعزو الفرد الجانب الأيجابي من سلوكه إلى اشخاص آخرين

-يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلى اشخاص آخرين

- (أ) و (ب)

-لاشئ مما سبق ذكره

غالباً ما تكون استراتيجية التعامل مع ضغوط العمل على:

مستوى الفرد

مستوى المنظمة

مستوى الفرد والمنظمة معاً

كل ما سبق ذكره خطأ

الواقع الذى يمكن للفرد إدراكه بأستخدام الحواس دون مواجهة أى صعوبة فى إدراكه مثل إدراك الوزن والطول والوقت .. وغيرها من المقاييس هو:

الواقع المادى.

الواقع الاجتماعى.

الواقع الثقافى والحضارى.

كل ما سبق ذكره خطأ.