

## الاختبار الفصلي مقرر السلوك التنظيمي

1- من نظريات القيادة نظرية البعدين ويطلق عليها أسم :

- دراسات جامعة ولاية أوهايو .
- نظرية الشبكة الإدارية .
- نظرية المسار والهدف .
- لا شيء مما سبق ذكره .

2- من نظريات القيادة :

- نظرية ( ماكيلاند ) في الحاجات .
- نظرية الحاجات لإبراهام ماسلو .
- نظرية القيم .
- نظرية القوى القيادية .

3- النظرية التي ترى أن الإنسان يختار أنماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هي :

- النظرية الوجودية .
- نظرية الرشد .
- النظرية السلوكية .
- نظرية التحليل النفسي .

4- أسلوب القيادة الذي يعتمد على اتخاذ القرارات بالإكراه والتهديد والعقاب يسمى بـ :

- القيادة الديموقراطية .
- القيادة الحرة .
- القيادة الاوتوقراطية .
- لأشياء مما سبق ذكره .

5- الفجوة السلوكية هي :

- أ - أن تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية .
- ب - معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة وغير المتطرفة .
- ج - أن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة .
- د - كل ما سبق ذكره خطأ .

6- الاسلوب الذي يؤيده ( ليكرت ) في القيادة هو :

- الاسلوب الاستشاري .
- الجماعي - المشارك .
- التسلطي - الاستغلالي .
- التسلطي - النفعي .

**7- تقسم الدوافع الإنسانية إلى:**

- دوافع الحاجات الأساسية .
- الدوافع النفسية .
- الدوافع الاجتماعية وتحقيق الذات .
- كل ما سبق ذكره صحيح .

**8- المركزية تعني :**

- تشتت السلطة
- توفير معاملة عادله لكل الموظفين
- تسلسل السلطة من اعلى الى اسفل الهرم التنظيم

**- تركيز السلطة بيد الرؤساء**

**9- من مكونات نظرية شبكة الادارية (البيك و موتون)**

- القيادة الاجتماعية المعتدلة
- القيادة المتسلطة و الإنسانية
- القيادة الوصفية
- كل ما سبق ذكره صحيح ما عدا ج

**10- العوامل الداخلية النفسية المتفاعلة والمؤثرة في السلوك التنظيمي هي :**

- القدرة على التعلم و الدوافع و المواقف
- الادراك و الاتجاهات والقيم و الاحباطات والعوائق
- (أ) و (ب)
- لاشي مما سبق ذكره

**11- من الاثار الايجابية لضغوط العمل :**

- نقصان التركيز في العمل

**- نظرة التمييز للعمل**

- عدم النوم المريح
- الشعور بالضغط

**12- من اهم اثار الادراك على السلوك التنظيمي :**

- تقييم الاداء للعاملين بالمنظمة
- الدافعية والقيادة والاتصالات

**- أ و ب**

- لاشي من ما ذكر

### 13- يركز مفهوم السلوك التنظيمي على :

- الافراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم

- علاقة البيئة مع التنظيم

- مدى تأثير العاملين الاهداف

- كل ما تقدم ذكره

### 14- أيأ من الآتى لا يعد من العوامل الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد :

- القوى الثقافية والوراثية .

- العلاقات الأسرية.

- الاختلافات الفردية.

- الطبقة الاجتماعية وعضوية الجماعات الأخرى.

### 15- يعتبر إسناد عمل مهم و مثير للمديرين هو:

- أهلاك للمديرين .

- حفز للمديرين.

- غبط للمديرين.

- امتاع للمديرين.

### 16- أيأ من الآتى لا يعد من خصائص الجماعة :

- وجود أهداف مشتركة للجماعة .

- عدد أفراد الجماعة محدود بشكل نسبي.

- توجد معايير لتنظيم سلوك الأفراد بالجماعة

- الأفراد لا يؤدون ادواراً أو وظائف مختلفة داخل الجماعة.

### 17- وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية لـ ( بليك و موتون ) فإن القيادة المعتدلة والمتسلطة يمثلها الرمزان:

(1.1) (9.1) -

(1.9) (5.5) -

(1.9) (9.9) -

(1.1) (9.1) -

- 18- عندما لا يملك القائد سلطة رسمية ، وإنما يمثل رمزاً للمنظمة ويترك حرية كاملة للمرؤوسين في تحديد أهدافهم واتخاذ القرارات بأعمالهم ، فإن ذلك يكون في:**
- أسلوب القيادة الدكتاتورية أو الاوتوقراطية .
  - أسلوب القيادة الديمقراطية أو المشاركة .
  - **أسلوب القيادة الحرة أو عدم التدخل.**
  - لا شيء ما سبق ذكره.

- 19- النظرية التي تفسر سبب قيام الفرد باختيار سلوك معين دون غيره هي:**
- نظرية التعزيز لـ ( سكينر )
  - نظرية ذات العاملين لـ ( فريدريك هيرزبرج )
  - **نظرية التوقع لـ ( فكتور فروم )**
  - لا شيء ما سبق ذكره.

- 20- ترى نظرية الأنماط أن هناك عدة جوانب هامة للشخصية يمكن فهمها من خلال:**
- أ - البعد الأول : متوازن - وغير متوازن.
  - ب - البعد الثاني : انبساطي - وانطوائي.
  - ج - **( أ ) ، ( ب ) معاً.**
  - د - كل ما سبق ذكره صحيح.

- 21- رؤية الشخص للواقع المادي والاجتماعي تمثل الجانب الشعور من شخصيته ، وهي ما يطلق عليها:**
- الهذا ( ID )
  - **الأنا ( Ego )**
  - الأنا العليا ( Super Ego )
  - كل ما سبق ذكره خطأ.

- 22- النظرية التي افترضت وجود علاقة ايجابية بين درجة الرضاء الوظيفي وارتفاع الانتاجية هي :**

- **نظرية ذات العاملين ( لفريدريك هيرزبرج )**

- نظرية العدالة ( ستاسي ادمز )

- نظرية التعزيز ( سكينر )

- كل ما سبق ذكره خطأ

- 23- الواقع الذى يمكن للفرد إدراكه باستخدام الحواس دون مواجهة أي صعوبة في إدراكه مثل إدراك الوزن والطول والوقت .. وغيرها من المقاييس هو:**

- **الواقع المادى.**

- الواقع الاجتماعى.

- الواقع الثقافى والحضارى.

- كل ما سبق ذكره خطأ.

## 24- الإسقاط هو أن:

- يعزو الفرد الجانب الأيجابي من سلوكه إلى اشخاص آخرين
- يعزو الفرد الجانب السلبي من السلوكه إلى اشخاص آخرين
- (أ) و(ب)
- لاشئ مما سبق ذكره

## 25- غالباً ما تكون استراتيجية التعامل مع ضغوط العمل على:

- مستوى الفرد .
- مستوى المنظمة.
- على مستوى الفرد والمنظمة معاً.
- كل ما سبق ذكره خطأ.

## 26- إن النمط القيادي الدكتاتوري بدأ يتلاشى في الوقت الحاضر ، ويرجع ذلك إلى:

- أ - ارتفاع المستوى الثقافي للعاملين .
- ب - نمو النقابات العمالية وزيادة فعاليتها في العمل.
- ج - انتشار ظاهرة العولمة وتأثيرها على المنظمات.
- د - كل ما سبق صحيح ما عدا ( ج )

## 27- في نظرية المسار والهدف لـ ( روبرت هاوس ) : إذا قام القائد بتحديد أهداف مثيرة تتطلب بذل الطاقة القصوى في العمل ، واطهر ثقة عالية بمروؤسيه ، فإن ذلك يكون في:

- أسلوب القيادة التوجيهي .
- أسلوب القيادة المشارك.
- أسلوب القيادة الإنجازي.
- أسلوب القيادة المساند.

## 28- أيا من الآتي لا يعد من ضمن طرق إعادة الشعور بالمساواة وفقاً لنظرية العدالة:

- تقليل الجهد المبذول .
- المطالبة بتخفيض الاجر.
- الانتقال لعمل آخر بالمنظمة.
- ترك العمل.

## اسئلة صح وخطاء

- 1- القائد الناجح هو الذى يستطيع التحول من نمط قيادي لآخر وفق متطلبات الظروف والمواقف المتغيرة في المنظمة. **صواب**
- 2- من العوامل الموقفية ما يسمى " عوامل الحالة " وتدل على السمات التي يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعله مع الآخرين في المجتمع الذي يعيش فيه والثقافة من حوله . **خطاء**
- 3- إن الدوافع الاولية هي التي يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة . **صواب**
- 4- يمكن تعريف القوة : بأنها القدرة على التأثير فى سلوك الآخرين . **صواب**
- 5- عملية الحفز: هي عبارة عن قوة أو شعور داخلي يحرك سلوك الفرد لإشباع حاجات ورغبات معينة لدى الفرد. **صواب**
- 6- إن الأفراد ذوو الحاجة الشديدة للإنجاز غالباً لا يتجهون نحو الأعمال الحرة . **خطاء**
- 7- قد يرى البعض : امكانية تحقيق أهداف المنظمة من خلال الاكتفاء بحفز المرؤوسين وترك حفز المديرين. **خطأ**
- 8- إن الحاجة للقوة و للإنجاز لدى المديرين تكون أكثر من غيرهم لانهم مسؤولون عن عمل الآخرين. **صواب**
- 9- يعتقد البعض : أنه لا يمكن اعتبار حاجة تحقيق الذات أداة مستمرة لتحفيز الأفراد بالمنظمة. **صواب**
- 10- إن عملية تغيير الاتجاهات لا ترتبط بنفسية الفرد ، لذا فهي تعد عملية سهلة جداً . **خطأ**
- 11- يرى البعض : إن الرضا عن العمل يؤدي بالضرورة ودائماً إلى زيادة في الإنتاج وتحسين في مستوى الاداء. **خطأ**
- 12- ليس شرطاً ان يخضع كل العاملون لنفس الترتيب الوارد في هرم الحاجات الإنسانية لابراهيم ماسلو **صواب**
- 13- يمكن القول بعدم وجود اختلاف بين نظرية ماسلو والدرفر في كيفية تحرك الفرد و انتقاله من فئة الى اخرى على سلم الحاجات **خطاء**
- 14- قد يرى البعض ان الحافز الانساني لا يمكن تعلمه او اكتسابه **خطاء**
- 15- يمكن القول : بان هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية **صواب**
- 16- يرى الكثيرون : ان لضغوط العمل اثار ايجابية واخرى سلبية على الفرد والمنظمة **صواب**
- 17- الاتجاهات قد تكون ايجابية او سلبية **صواب**
- 18- قد يمكن القول : إن الجماعة تكون دائماً متجانسة في كل المنظمات والمجتمعات . **خطأ**
- 19- المحددات البيئية : هي التي تؤثر في شخصية الفرد ومستقبله وهي تلك الأحداث أو الوقائع التي تظهر بصورة عفوية. **خطأ**

- 20- إن النمط القيادي الفعال هو الذى يبدي اهتماما بالإنتاج و لا يهتم بالأفراد . **خطأ**
- 21- يرى البعض : إن ضغوط العمل ليست لها أية آثار إيجابية ، وإنما كل أثارها سلبية . **خطأ**
- 22- إن تحقيق الرضى الوظيفي والإنتاجية العالية لدى العاملين تتوقف على توافر كلاً من العوامل الداخلية والخارجية وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ ( فريدريك هيرزبرج ) **صواب**
- 23- يمكن القول : إن الدافعية تعتبر من العوامل الرئيسية المحددة للسلوك بالمنظمات . **صواب**
- 24- يرى البعض : إن الحاجات الاجتماعية ، والحاجة للأحترام والتقدير وتحقيق الذات اقل محدودية من الحاجات الفسيولوجية. **خطأ**
- 25- يمكن القول : إن الفرق الجوهرى بين الدوافع والحوافز أن الأولى وهي الدوافع محركات داخلية. **صواب**
- 26- إن جوهر وأساس نظرية التوقع في الحوافز أن سلوك الفرد يتحدد بنتائج هذا السلوك. **صواب**
- 27- إن السلوك الإنساني لا يمكن تشكيله وتحديده من خلال التحكم بالتكلفة والعائد. **خطأ**
- 28- قد يمكن القول : إن سرعة صنع واتخاذ القرار في القيادة التسلطية يقود إلى سرعة التنفيذ. **خطأ**
- 29- تنسب نظرية المبادئ الادارية لـ ( فريدريك تايلور ) . **خطأ**
- 30- وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (هيرزبرج) : فان العوامل الداخلية تتعلق ببيئة العمل , اما العوامل الخارجية فإنها تتعلق بطبيعة العمل **خطأ**
- 31- إن فعالية القيادة تعتمد بشكل رئيسي على حفز الأفراد العاملين وعلى تضافر جهودهم. **صواب**
- 32- إن هدف الإنجاز لدى الفرد يتحقق عن طريق التفاعل بين : الحفز وقدرات الفرد وتوقعاته **صواب**