

مستويات تبني إدارة الجودة الشاملة

مستوى غير الملتمزون	مستوى المترددون	مستوى مستخدموا الأدوات	مستوى منمذو التحسينات	مستوى راجحو الجوائز	المستوى العاللي
يشمل كافة المنظمات الحاصلة على نظام إدارة الجودة ISO 9000 والتي بدأت بتطبيق بعض مفاهيم وأدوات إدارة الجودة لكنها لم تبدأ بتطبيق عمليات تحسين الجودة. فالمنظمات هنا غير ملتزمة لأنه ليس لديها خطط طويلة الأمد لتحسين الجودة. حيث تدافع إدارة المنظمات في هذا المستوى عن سبب عدم تطوير أنظمة الجودة الشاملة لديهم بأنهم يحققون أرباحاً جيدة بدون تطبيق أية مفاهيم جديدة. الأمر الذي قد يكون صحيحاً على المدى القصير.	يتصف بجدائة عهد المنظمات بتحسينات الجودة (3 سنوات فأقل). وهي منظمات مترددة لكونها على استعداد للتحويل من برنامج الجودة إلى برنامج آخر.	وجود خبرة لدى المنظمات في تحسين الجودة (من 3-5 سنوات عادة). حيث تجرب المنظمات هنا استخدام أداة جديدة أو طريقة جديدة. كما وتستخدم الأساليب الإحصائية لضبط العمليات Statistical Process Control (SPC)	تصل إليه المنظمات بعد مضي (5-8 سنوات) من ممارسة عملية تحسين الجودة. حيث تهتم بتغيير الثقافة على المدى الطويل. وتُدرك أهمية التحسين المستمر للجودة	تصل المنظمة هنا إلى مرحلة تكون فيها قادرة على الدخول في مسابقات الجوائز الكبيرة مثل جائزة ديمنج. وجائزة مالكوم بالدريج. والجائزة الأوروبية. ... (مرحلة ناضجة من إدارة الجودة الشاملة من حيث طبيعة الثقافة والقيم واندماج العاملين)	يتصف بالتكامل بين تحسينات الجودة واستراتيجيات الأعمال من أجل إرضاء العميل وإسعاده (تأخذ أكثر من عشرة سنوات من التطبيق). وهنا تعتبر إدارة الجودة الشاملة أسلوب حياة لإدارة كافة الأعمال في كافة المنظمات التي وصلت إلى هذا المستوى.