

### السؤال 1

يمكن تحديد مفهوم نظام ادارة الجودة الشاملة بصورة مختصرة على انه "تفاعل عناصر التشغيل وهي الافراد والاساليب والسياسات والاجهزه، لتحقيق جودة عالية للمخرجات

صواب

**خطأ ( عناصر التشغيل ) << مدخلات**

### النقاط 1

### السؤال 2

هي تلك المفردات من الاصول الثابتة وتشمل المعدات والاجهزة الصناعية والمكتبية. بالاضافة الى ادوات الانتاج، ومعدات النقل على اختلاف انواعها والاثاث والملاحق وغيرها

A. السلع الرأسمالية.

B. النفقات الرأسمالية.

C. الأصول الرأسمالية.

**d. الوحدات الرأسمالية الأستثمارية.**

### النقاط 1

### السؤال 3

هي المواد الاولية التي تورد مباشرة من الحقول الزراعية والصناعية مثل المواد والاشخاب والنفط الخام

A. المواد نصف المصنعة والمواد تحت الصنع.

B. لا شئ مما سبق.

C. الأجزاء والمكونات والوحدات المجمعمة.

**d. المواد الخام.**

### النقاط 1

### السؤال 4

.....، يمكن ان ترتبط خدمة الزبون باللوجستيات بابعاد رئيسية منها: الملائمة

**a. كل ما سبق.**

b. الاعتمادية.

C. الوقت.

D. الاتصالات.

### النقاط 1

### السؤال 5

يقسم هذا النظام المخزون إلى مجموعات مختلفة من المخازن. وتستخدمه الإدارة لتخطيط وتنسيق النقل والتخزين . والعمالة والمعدات والتدفقات المالية .

A. برنامج تخطيط موارد المنشأة.

B. لا شئ مما سبق.

**c. برنامج تخطيط الاحتياجات من التوزيع.**

d. برنامج تخطيط الاحتياجات من المواد.

### النقاط 1

### السؤال 6

.....:تقوم فلسفة إدارة الجودة الشاملة على المبادئ الاساسية التالية

A. التحسينات المستمرة على نوعية المواد.

**b. المساهمة الجماعية وفرق العمل.**

c. التركيز على رضى المستهلكين من المنظمة.

D. لا شئ مما سبق.

### النقاط 1

### السؤال 7

المبادئ الحيوية لإدارة الجودة الشاملة والتي تحتوي على العناصر التالية: القيادة، التخطيط الاستراتيجي،-----.

- A. إدارة الإمداد.
- B. إدارة الموارد البشرية.**
- C. إدارة نظم المعلومات.
- D. العمليات التنظيمية.

النقاط 1

السؤال 8

-----: يلزم توافر بعض الشروط التفصيلية حتى تعمل إدارة سلسلة التوريد بكفاءة وفعالية وهي

- a. المخزون.**
- b. لا شيء مما سبق.
- C. مرونة الطلب.
- D. ولاء العميل.

النقاط 1

السؤال 9

وصارت الاتجاهات الحديثة للربح تمر من خلال معادلات، منها: الربح عن طريق الجودة العالية

- A. كل ما سبق.
- B. الربح عن طريق مواد أقل.
- C. الربح عن طريق نصيب أكبر في السوق.**
- d. الربح عن طريق سعر أفضل.

النقاط 1

السؤال 10

غالباً ما تكون أكثر أهمية من فترة التوريد فالزبون باستطاعته ان يخفض الى الحد الأدنى----- مستوى المخزون إذا تم تثبيت فترة التوريد او إذا كانت فترة التوريد ثابتة

- A. الإتصالات.
- B. الملائمة.
- C. الوقت.
- d. الإعتمادية.**

السؤال 11

العوامل التي يمكن ان تحدد شكل استراتيجية ادارة خدمة الزبون والتي هي : ولاء الزبون، قناعة الزبون ،-----.

- a. ادراك الزبون.**
- b. لا شيء مما سبق.
- c. رضا الزبون.
- d. كل ما سبق.

السؤال

من القضايا الأساسية المتعلقة بالعملية الإدارية بتنفيذ نظام إدارة الجودة الشاملة، تشمل على الاتي: التخطيط،-----، التصميم والانظمة

- كل ما سبق.**

b.التنفيذ.

c.فرق العمل.

d.السيطرة.

السؤال

تلعب الثقافة دورا بارزا فى تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة لان مبادئ الجودة الشاملة يجب ان تكون جزءا حيويا من الحياة الثقافية للمنظمة.

صواب

خطأ

السؤال

1. هى تلك المصروفات الموجهة نحو شراء الاصول الانتاجية الملموسة.

a.النفقات الرأسمالية.

b.الأصول الرأسمالية.

c.السلع الرأسمالية.

d.الوحدات الرأسمالية الأستثمارية.

1. -----، ان عناصر الوقت قد تشمل التالى: وقت تنفيذ الطلب.

a.معالجة الطلب.

b.تهينة الطلب.

كل ما سبق.

d.شحن الطلب.

السؤال

يجب أن تركز استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد على علاقات الأعمال والتي تتصف بما يلى : الأجل الطويل و-----التعاون و

a.لا شئ مما سبق.

b.أن النظام مغلق.

البحث عن نهاية لعلاقات المعاداة مع الموردين.

d. كل ما سبق.

السؤال

1. -----: فى نموذج عناصر خدمة الزبون تشير علامة الإستفهام إلى 1.

عناصر قبل الشراء.

b. لا شئ مما سبق.

c. عناصر بعد الشراء.

d. عناصر اثناء الشراء.

السؤال

1. -----، ان عناصر الوقت قد تشمل التالى: وقت تنفيذ الطلب.

a. معالجة الطلب.

b. تهيئة الطلب.

كل ما سبق.

d. شحن الطلب.

السؤال

1. هى المفردات التامة الصنع كمخرجات لاحد المصانع وتكون مدخلات لمصانع اخرى.

a. الأجزاء والمكونات والوحدات المجمعة.

b. المواد الخام.

c. لا شئ مما سبق.

المواد نصف المصنعة والمواد تحت الصنع

## السؤال 19

:هناك عدة اشكال من الامثلة لخدمة الزبون التى قد تاخذ او تتضمن الاجراءات التالية

-----، تجديد اجراء المستندات لىتلائم وطلب الزبون، الشروط المالية وشروط الائتمان

A. تجهيز مادة للمساعدة فى تقديم مبيعات الزبون.

B. الصيانة المقنعة والمواد الاحتياطية للاصلاح.

تركيب المنتج. C.

كل ما سبق. D.

### السؤال 20

تتحقق الفوائد الأولية لإدارة سلسلة التوريد لكل من العملاء والموردين فيما يلي :العملاء والتكلفة  
و-----.

كل ما سبق. A.

الوفورات الرأس مالية. B.

التكلفة الرأس مالية. C.

القيمة السوقية. D.

### السؤال 21

-----: فى نموذج عناصر خدمة الزبون تشير علامة الإستفهام إلى

عناصر بعد الشراء. A.

عناصر اثناء الشراء. B.

عناصر قبل الشراء. C.

لا شئ مما. D.

### السؤال 22

يدعى أحد الموردين أن وقت تنفيذ الطلبية لديه هو 12 ساعة، واتضح أن وقت شحن الطلبية هو  
----- ساعات، ووقت تهيئة الطلبية هو 6 ساعات، لذلك يكون وقت معالجة الطلبية هو 3

ساعات 9. A.

ساعات 5. B.

ساعات 6. C.

ساعات 3. D.

### السؤال 23

يدعى أحد الموردين أن وقت تنفيذ الطلبية لديه هو ----- ساعة، واتضح أن وقت معالجة  
الطلبية هو 4 ساعات، ووقت تهيئة الطلبية هو ساعتان، و وقت شحن الطلبية هو 6 ساعات

ساعات 4. A.

ساعات 8. B.

ساعات 6. C.

ساعة 12. D.

### السؤال 24

تأخذ نمط الاصول الثابتة المستخدمة فى انتاج السلع

- A. النفقات الرأسمالية.
- B. الأصول الرأسمالية.
- C. الوحدات الرأسمالية الأستثمارية.
- D. السلع الرأسمالية.

## السؤال 25

بالامكان تقسيم اهداف المشتريات الى مجموعات، منها :-الحصول على السلع والخدمات بالكمية والجودة المطلوبتين.

- A. التأكد من الحصول على افضل خدمة ممكنة والتوريد من قبل المورد.
- B. كل ما سبق.
- C. الحصول على السلع والخدمات باقل الاسعار.
- D. تطوير العلاقات مع مورد السلع.