

ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:

- (1) لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها
- (أ) قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
(ب) خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
(ج) خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
(د) كل ما ذكر

Preview تمهيد عن النظم المتكاملة للمؤسسات

✓ تشير الدراسات الى أنه خلال الفترة الأولى من تاريخ تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

✓ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها :

- قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة التنفيذ
- خلال فترة ما بعد التنفيذ

عذر العجز

(2) لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي

- (أ) المستوى الاستراتيجي
(ب) المستوى الواسطي
(ج) المستوى التشغيلي
(د) المستوى المالي

العمليات التجارية و مستودعات المعلومات
Business Process and Silos

Matrix Structure of Organization

هيكل المصفوفة من المنظمة



الواجب

لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي:

- أ- المستوى الاستراتيجي
 ب- المستوى الواسطي
 ج- المستوى المالي
 د- المستوى التشغيلي

صمت مؤلم

(3) ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- (أ) خليط من النظم المستقلة
(ب) نظام متكامل واحد باستعمال البرمجيات الواسطية Middleware
(ج) مجموعة من النظم غير المتكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
(د) مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

مستودعات المعلومات وتكامل النظم

Information Silos and Systems Integration

✓ مع مرور الوقت ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات مختلفة داخل المنظمة خليط من النظم المستقلة غير المتكاملة تتعارض مع الانتاجية وتشكل عقبة في وجه تدفق المعلومات

الواجب

ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- خليط من النظم المستقلة

- نظام متكامل واحد باستعمال البرمجيات الواسطية Middleware
 مجموعة من النظم غير المتكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
 مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

عذر العجز

(4) أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات

- (أ) Enterprise Resource Planning
 (ب) Materials Requirements Planning
 (ج) Management Information Systems
 (د) لا شيء مما ذكر

نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات
Enterprise Resource Planning Systems
 ✓ تعتبر نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات **Enterprise Resource Planning Systems** أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم مهام (وظائف) المنظمات

الواجب

أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات

- Enterprise Resource Planning
 Materials Requirements Planning
 Management Information Systems
 لا شيء مما ذكر

محمد الحجازي

(5) تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

- (أ) بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
 (ب) بتكامل نظم مورديها وشركائها
 (ج) كل ما ذكر
 (د) لا شيء مما ذكر

نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات
Enterprise Resource Planning Systems
 ✓ تتميز نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات **Enterprise Resource Planning Systems** بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية **functional aspects** للمنظمة
 نظم مورديها وشركائها

(6) يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (أ) بديلا لمجموعة أو لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
 (ب) إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
 (ج) برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمات
 (د) لا شيء مما ذكر

نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات
Enterprise Resource Planning Systems
 ✓ تعتبر نظم التخطيط الشامل بديلا لمجموعة أو تشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات والمستقلة عن بعضها البعض مثل النظم المحاسبية ونظام إدارة الموارد البشرية ونظم تخطيط الموارد ونظم معالجة المعاملات إلخ..

محمد الحجازي

(7) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
(ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
(ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
(د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

عهد الحجاز

مراحل تطور نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات
Evolution of ERP Systems

المنصة	النظام	الفترة الزمنية
حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم-عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات وحزم البرمجيات	نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد ERP المؤسسات	1990

الواجب

تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
 نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

(8) لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (أ) تغيير إجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
(ب) إجراء تغييرات على النظام (Customization) لكي يتطابق مع إجراءات العمل المطبقة في المنظمة
(ج) استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام القديم الى النظام الجديد
(د) كل ما ذكر صحيح

إجراءات العمل ونظم التخطيط الشامل

Business Processes and ERP

✓ عند تنفيذ نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات هناك خياران أمام المنظمة :

1. تغيير إجراءات العمل أو العمليات لكي تتطابق مع وظائف النظام
2. إجراء تغييرات على النظام (تخصيص Customization) لكي يتطابق مع إجراءات العمل (العمليات) المطبقة في المنظمة

(9) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات عندما

- (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار
(ب) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار
(ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة
(د) لا شيء مما ذكر

في اسئلة الاختبار
مختلفة الصنف الثانياصناف عملاء (المستويات السوقية) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
ERP Market Tiers

✓ هناك 3 أصناف من المنظمات حسب حجم المنظمة (عدد المستخدمين) وحجم إيراداتها المالية ونطاقها

Tier I, Tier II, and Tier III ERP Software Vendors

Sample Vendors

Tier I (1)	Tier II (2)	Tier III (3)
SAP	Epicor	ABAS
Oracle	Sage	Activant Solutions Inc.
Oracle—e-Business Suite	Infor	Bowen and Groves
Oracle—JD Edwards	IFS	Compiere
Oracle—Peoplesoft	QAD	Exact
Microsoft Dynamics	Lawson	NetSuite
	CDC Software	Visibility
		CGS
		Hansa World
		Consona
		Syspro

أكثر من \$200 M
متعددة المواقع مسألة في عدة
دولفي حدود \$20 M
مواقع محلية قليلةأقل من \$40M
موقع واحد من 5 إلى 30
مستخدم

عهد الحجاز

(10) يعني تكامل النظم

- (أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
 (ب) إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
 (ج) النظم التي تحتوي على مجمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
 (د) لا شيء مما ذكر

تكامل النظم

✓ تكامل النظم تعني تواصل نظم المعلومات (المستقلة عن بعضها البعض) فيما بينها وبإمكانها تبادل المعلومات بشكل سلس

(11) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos

- (أ) متكاملة
 (ب) دقيقة
 (ج) غير فعالة
 (د) غير مكلفة

عذر العجز

مستودعات المعلومات وتكامل النظم

Information Silos and Systems Integration

✓ يجب على المنظمات أن تكون مرنة وذات حركية مما يتوجب على أنظمة المعلومات المطبقة بها أن تكون ذات بيانات وتطبيقات متكاملة وموارد عبر المنظمة

(12) لا تدعم نظم المعلومات

- (أ) الانتاج
 (ب) التسويق
 (ج) المالية
 (د) العلاقات العامة

المستويات الوظيفية لنظم المعلومات

IS Functionalization

✓ بالإضافة الى خدمة مختلف المستويات الادارية للمنظمة تدعم نظم المعلومات معظم المجالات الوظيفية في المنظمة مثل الانتاج، التسويق، المالية و إدارة الموارد البشرية

عذر العجز

(13) لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- (أ) تصنيف الموارد
(ب) الامتثال والمعايير
(ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم
(د) إدارة العمليات

فهد العجائز

خطوات تكامل النظم Steps in Integrating Systems

Resource categorization	تصنيف الموارد	الخطوة الأولى	١
Compliance and standards	الامتثال والمعايير	الخطوة الثانية	٢
Legacy systems support	دعم النظام القديم	الخطوة الثالثة	٣
Middleware tools	الأدوات البرمجية الوسيطة	الخطوة الرابعة	٤
Authentication and authorization policies	سياسات التوثيق والتفويض	الخطوة الخامسة	٥
Centralized IT services and support	الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات	الخطوة السادسة	٦
Back-up, recovery, and security	النسخ الاحتياطي ، الاسترداد والأمن	الخطوة السابعة	٧
Hardware and software standardization	التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات	الخطوة الثامنة	٨

(14) لا تعتبر من فوائد التكامل

- (أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
(ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
(ج) تحقيق توحيد قياسي أكبر
(د) العائد من الاستثمار على المدى القصير

فوائد وحدود النظم المتكاملة

Steps in Integrating Systems

الفوائد

مزيد من الإيرادات وتحقيق النمو
Increased Revenue and Growth

تسوية المحيط التنافسي
Leveling the Competitive Environ

تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
Enhanced Information Visibility

تحقيق توحيد قياسي أكبر
Increased Standardization

(15) لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
(ب) تحسين إجراءات العمل
(ج) التركيز على أهداف كامل المنظمة
(د) التركيز على أهداف بعض أقسام المنظمة

فهد العجائز

دور النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات في التكامل الفيزيائي

ERP's Role in Physical Integration

✓ ينتج عن التنفيذ الجيد لنظم الـ ERP تحسين الفعالية التشغيلية
Operational efficiency مع تحسين إجراءات العمل التي تركز
على أهداف المنظمة

(16) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـERP

- (أ) المحاسبة
(ب) الموارد البشرية
(ج) المعرفة
(د) المشتريات

فهد الحجاز

مكونات معمارية نظم المؤسسات؟

✓ هناك جانبان :

▪ الجانب الوظيفي Functional

- يعرف مكونات نظم الـERP التي تدعم مخلف المجالات الوظيفية للمنظمة وتشمل:

- المحاسبة
○ الموارد البشرية
○ المشتريات

فهد الحجاز

الواجب

لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـERP

- الإنتاج
○ المشتريات
○ إدارة المخزون
○ DSS

(17) لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـERP

- (أ) الإنتاج
(ب) المشتريات
(ج) إدارة المخزون
(د) DSS

نظرة عامة عن وحدات النظم المتكاملة

- ١- الإنتاج
٢- المشتريات
٣- إدارة المخزون
٤- المبيعات والتسويق
٥- المالية
٦- الموارد البشرية

٧- وحدات أخرى - تحتوي على وحدات غير تقليدية مثل نكاه الأعمال، الخدمة الذاتية، إدارة المشاريع والتجارة الإلكترونية

(18) لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:

- (أ) وحدة نكاه الأعمال
(ب) وحدة الخدمة الذاتية
(ج) وحدة إدارة المشاريع
(د) وحدة إدارة الجودة

فهد الحجاز

نظرة عامة عن وحدات النظم المتكاملة

- ١- الإنتاج
٢- المشتريات
٣- إدارة المخزون
٤- المبيعات والتسويق
٥- المالية
٦- الموارد البشرية

٧- وحدات أخرى

- تحتوي على وحدات غير تقليدية مثل نكاه الأعمال، الخدمة الذاتية، إدارة المشاريع والتجارة الإلكترونية

(19) من المعماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي

- (أ) المعماريات ذات الطبقتين
 (ب) المعماريات ذات الطبقات الثلاثة
 (ج) المعماريات ذات الطبقات الأربعة
 (د) لا شيء مما ذكر

معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

✓ تعتبر المعماريات ذات الطبقات الثلاثة **Three-layer** الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي

الواجب

من المعماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي

- المعماريات ذات الطبقتين
 • المعماريات ذات الطبقات الثلاثة
 • المعماريات ذات الطبقات الأربعة
 • لا شيء مما ذكر

عهد الحجاز

(20) لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

- (أ) خوادم الويب
 (ب) خوادم التطبيقات
 (ج) خوادم قواعد البيانات
 (د) خوادم الشبكات

معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

✓ تعتبر المعماريات ذات الطبقات الثلاثة **Three-layer** الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي وتحتوي على:

- خوادم الويب
 - خوادم التطبيقات
 - خوادم قواعد البيانات

عهد الحجاز