

واجبات نظم المعلومات الإدارية

الترم الثاني ١٤٣٥ هـ د. عادل عثمان

يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي، وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة، والتي ستساعدهم في

● اتخاذ القرارات

- الاتصال وتدفق البيانات
- تحليل البيانات التي تكون في مصادرها الاصلية
- خلق منتجات جديدة



الواجب الأول

نظم المعلومات الإدارية د. عادل عثمان

هناك ثلاث أنشطة في نظام المعلومات تنتج المعلومات التي تحتاجها المؤسسة في ادارة عملياتها وهي

- المدخلات Inputs , التغذية المرتدة Feedback , المخرجات Outputs

● المدخلات Inputs , العمليات Processes , المخرجات Outputs

- تحليل البيانات data analysis , التغذية المرتدة Feedback , المخرجات Outputs
- استرجاع المعلومات information retrieval , البحث research , التحليل analysis

البيانات الموجودة في طلب شراء معين والرقم المشفر في علية حليب الاطفال بالمتجر تعتبر امثلة من (بالنسبة لنظام معلومات)

● مدخلات input

- مخرجات output
- معلومات خاصة بالبيع
- معلومات خاصة بمنتج معين

في المنظور النقدي للمؤسسة

● يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الإنتاج التي توفرها البيئة

- هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات
- ليس هناك قواعد رسمية لمكونات هذا المفهوم حيث يطور الأفراد العاملون طرق العمل المعتادة
- كل ما ذكر اعلاه صحيح



الواجب الثاني نظم المعلومات الإدارية د. عادل عثمان

إجراءات التشغيل النمطية Standard Operating Procedures-SOP هي

● القواعد المعروفة والمحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في دن المواقف المتوقعة

- مجموعة الافتراضات الأساسية حول أهداف ومنتجات المؤسسة
- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة ،بسبب خلفياتهم الثقافية والعلمية وتجاربهم وميولهم
- دمج المنظمات للتأثير على العملية السياسية في الدولة وكذلك القيام بالحملات الترويجية للتأثير على قبول العملاء لمنتجاتهم

تشمل القوي التنافسية حسب هذا النموذج المنافسين التقليديين , الداخليين الجدد لسوق الاعمال,المنتجات والخدمات البديلة, و العملاء والموردين

● نموذج بورتر

- نموذج سلسلة القيمة
- المخرجات المتبادلة
- الميزة التنافسية للمؤسسة

قريباً الواجب الثالث