التدريب الميداني ١

اسله شامله من المحاضرة الاولى الى المحاضره الثانية عشر

- ١- إن مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة تقوم على التدخل المباشر في حل المشكلات الاجتماعية من خلال منظومة علمية:
 - نظرية
 - تطبيقية
 - ميتافيزيقية
 - . كل ما سبق
- ٢- إن مهنة الخدمةالاجتماعية مهنة تطبيقية تقوم على التدخل في حل المشكلات الاجتماعية من خلال منظومة علمية:
 - المباشر
 - الغير مباشر
 - السلمي
 - العنيف
 - ٣- يستهدف إعداد الأخصائيين الاجتماعيين إكسابهم مهارات ضرورية لتكوين:
 - الشخصية الآمرة
 - الشخصية المهنية المتكاملة
 - الشخصية المتوحدة
 - الشخصية المنظرة
 - ٤- تأتي مهارة الأخصائي الاجتماعي من مدى تطبيقه واستفادته مما درسه على:
 - ذاته
 - الواقع الخيالي
 - الواقع الأمبريقي
 - كل ما سبق
 - ٥- تنظيم لمجموعة من الإجراءات التي تؤدي إلى إحداث تغييرات في السلوك شبه الدائم لتحقيق مجموعة من الأهداف:
 - الإلقاء
 - التدريب
 - التدريب الميداني
 - الإعداد المهني
 - ٦- يتضمن التدريب العمل في ثلاث قطاعات هي:
 - المعرفة
 - المهارات
 - الاتجاهات
 - كل ما سبق
 - ٧- تتعدد وجهات النظر حول مفهوم التدريب وذلك بتعدد مجالات استخدام هذاالمصطلح مثل:
 - التدريب الإداري
 - التدريب الفنى
 - التدريب المهني
 - التدريب العملى
 - تدريب القادة
 - كل ما سبق
 - ٨- تدريب فني في موقع العمل لإكساب مهارات عملية تمكنه من تأدية العمل على أكمل وجه:
 - الإلقاء
 - التدريب
 - التدريب الميداني
 - الإعداد المهني

```
٩- التدريب الميداني أحد المحاور الأساسية في إعداد:
```

- كتب علم الاجتماع
- . شخصية الأخصائي الاجتماعي
 - . الكاتب الاجتماعي
 - . كل ما سبق

١٠ ـ من أهم أهداف التدريب الميداني :

- تبرير الأخطاء الاجتماعية
- التعود على مقابلة المبحوثين
- التعرف على مبادئ التدريب
 - كل ما سبق

١١- الأسس والقواعد التي يجب مراعاتها والاعتماد عليها أثناء العملية التدريبية:

- التدريب
- التدريب الميداني
- مبادئ التدريب
- التدريب الإداري

١٢- تنقسم مبادئ التدريب إلى مجموعتين من المبادئ هما:

- مبادئ تتصل بالطلاب
- مبادئ تتصل بالمنهج التدريبي
 - مبادئ تتصل بالاتصال
- مبادئ تتصل بالعملية التعليمية للطلاب

1٣- هناك عدة مبادئ يجب مراعاتها في التدريب باعتباره أحد المناهج الدراسية:

- · الاستمرارية
 - التكامل
- إتاحة فرص تدريب متكافئة لجميع الطلاب
 - تنمية الاستقلالية لدى الطلاب
 - . كل ما سبق

١٤- تنطلق المبادئ التي تتصل بالعملية التعليمية للطلابمن فهم التدريب الميداني على أنه:

- عملیة تعلیم کبار
 - . تلقين للطلاب
 - تعليم جامعي
 - . تعليم ثانوي

١٥ - ترتكز على أنه من المسلمات في التدريب الميداني أنه علم وفن ومساعدة البالغين على التعلم:

- مبادئ تتصل بالطلاب
- مبادئ تتصل بالمنهج التدريبي
 - مبادئ تتصل بالاتصال
- المبادئ التى تتصل بالعملية التعليمية للطلاب

١٦ المحقق لرسالة مهنة الخدمة الاجتماعية بقيمها وأهدافها ومعارفها وأساليبها كنمط متميز بصفات نظرية صالحة، وتم إعداده وتأهيله لممارسة أنشطة مختارة وفقا لنمطه العام وسماته الخاصة :

- التدريب المهني
 - التدريب
- التعريف بالأخصائي الاجتماعي المعاصر في معجم ويبستر
 - . قواعد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين

١٧- تحدد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين قواعد عامة لحق الأخصائي الاجتماعي في الممارسة منها :

- . الحصول على الجنسية الأمريكية
- · خلو مطلق من أية مظاهر للتحيز للجنس أو اللون أو العقيدة
 - . للأخصائي استعداد فطرى للأخذ
 - كل ما سبق

```
١٨ - تحدد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين أن على الإخصائي الاجتماعي الحصول على درجة الماجستير في:
```

- الخدمة الاجتماعية
 - العلوم الإنسانية
 - العلوم الطبيعية
 - . العلوم التاريخية

١٩ - تحدد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين أن على الإخصائي الاجتماعي الحصول على درجة البكالريوس في:

- الخدمة الاجتماعية
 - . العلوم الإنسانية
 - العلوم الطبيعية
 - العلوم التاريخية

٠٠- على الإخصائي الاجتماعي أن يتحلى بمهارات متميزة أهمها:

- · القبول من الآخرين
 - . مهارة الإدراك
 - مهارة الارتباط
- مهارة القدرية على التغيير
 - كل ما سبق

٢١ ـ صقل الشخصية المناسبة من خلال الدورات التدريبية سواء قبل العمل أو عند الالتحاق به:

- التدريب
- التدريب الميداني
- الإعداد المهني
- لاشيء مما سبق

٢٢- الاهتمام باختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية وإكسابهم القدرة والمهارة على التعامل من خلال عمليتي الإعداد النظري والتطبيق العملى:

- التدريب
- التدريب الميداني
- الإعداد المهني
- لا شيء مما سبق
- ٢٣- الإعداد المهني هو الاهتمام باختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية وإكسابهم القدرة والمهارة على التعامل من خلال عملية:
 - الإعداد النظري
 - التطبيق العملى
 - الإعداد النظري والتطبيق العملي
 - لاشىء مماسيق
- ٢٠ تكون الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي وذلك بتعليم الطلاب أساسيات المهنة وإكسابهم الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل الوظيفي :
 - . التدريب
 - التدريب الميداني
 - الإعداد المهنى
 - لاشيء مما سبق
 - ٥٠- محاولة معرفة احتياجات ومشكلات المجتمع ووضع الخطط التي تقابل هذه الاحتياجات والمشكلات:
 - رسم سياسة اجتماعية شاملة
 - التغيرات الاجتماعية
 - التدريب الميداني
 - الإعداد المهني

. تعتبر المؤتمرات العلمية المحلية والدولية المتخصصة التي تنظمها الهيئات العملية المختلفة من كليات ومعاهد ومراكز علمية هي :	77_
سياسة اجتماعية شاملة	-
صور الاحتكاك العلمي للمساهمة في تطوير إعداد الأخصائي الاجتماعي	-
صور التدريب الميداني	-
لا شيء مما سبق	-
. إحدى وسائل التدريب الميداني التي تتعلق بمشاهده المؤسسات الاجتماعية على الواقع عن طريق الرؤية العينية بالذهاب إلى تلك	_ Y Y
المؤسسات في مو عد محدد مسبقاً ومتفق علية :	
التربيب التدريب	_
التدريب الميداني التدريب الميداني	_
الزيارة الميدانية	_
<u> كي و مدينة</u> الإعداد المهني	-
. العملية التي يتم فيه القيام بمشاهده المؤسسات الاجتماعية عن طريق الرؤية العينية ومناقشه المسئولين على الواقع لاكتساب	٧.٨
. المعنوب التي يتم ليك الخدمات التي تقدمها والوظائف التي تقوم بها : معلومات مباشرة عن أهم الخدمات التي تقدمها والوظائف التي تقوم بها :	- 174
التدريب	_
التدريب الميداني التدريب الميداني	_
الزيارة الميدانية الزيارة الميدانية	_
<u>الإعداد المهني</u> الإعداد المهني	-
. وسيله من وسائل الاتصال التي تتيح الفرصة للطالب لاكتساب الخبرات والمعارف من خلال مشاهدته للواقع والتعرف على الحقائق	_ ۲ ۹
على الطبيعية:	
التدريب التدريب	_
التدريب الميداني	_
الزيارة الميدانية	_
<u>الإعداد المهني</u> الإعداد المهني	-
الخبرة المأخوذة من الزيارة الميدانية:	-٣٠
وفتية	_
لحظية	_
باقيةً الأثر	_
<u>۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ ۔ </u>	-
مراحل الزيارات الميدانية:	۳۱-
مرحله الاعداد	_
مرحلة التنفيذ	_
مرحله التقييم	_
كلّ ما سيق	-
. يستهدف تنظيم الزيارات الميدانية لطلاب الاجتماع والخدمة الاجتماعية تحقيق:	_ ~ ~ ~
اكتساب معلومات و مهارات مباشرة عن نشأة المؤسسة	_
تحقيق الشعور بالهوية المهنية لدى الطلاب	_
رسم سياسة اجتماعية شاملة	-
١ و ٢	-
تستهدف المشاهدة في الزيارة الميدانية:	_~~
اكتساب معلومات ومهارات مباشره عن نشأه المؤسسة	_
اكتساب معلومات و مهارات مباشرة عن أنواع الخدمات التي تقدمها المؤسسة	_
اكتساب معلومات و مهارات مباشرة عن دور الأخصائي الاجتماعي	-
كل ما سىق	_

الفاروق ص ٤

٣٤- تستهدف المشاهدة في الزيارة الميدانية ك..... لمهنة الخدمة الاجتماعية في إطار فريق العمل في تلك المؤسسات:

واضع مدير

```
٣٥- تتم اللقاءات في الزيارات الميدانية تحت إشراف:
```

- وزاري
- <u>أكاديمي</u>
- بدون إشراف
 - مدنی

٣٦- تتم اللقاءات في الزيارات الميدانية تحت إشراف أكاديمي لأحد أعضاء هيئه التدريس من جانب لإحداث تفاعل أثناء الزيارة بين الطلاب والعاملين بالمؤسسة:

- . المستشفى
 - الكلية
- المدرسة
- كل ما سبق

٣٧- تتم اللقاءات في الزيارات الميدانية تحت إشراف أكاديمي لأحد أعضاء هيئه التدريس من جانب الكلية:

- · لإحداث تفاعل أثناء الزيارة بين الطلاب والعاملين بالمؤسسة
 - حساب الدرجات بشكل دوري
 - تنويع دور الإخصائي الاجتماعي
 - لاشىء مما سبق

٣٨ ـ يتم اكتساب المعلومات والمهارات في التدريب الميداني من خلال:

- اللقاءات التى تتم بين الطلاب والعاملين بالمؤسسة
- . زيارة أقسام المؤسسة والتعرف واقعياً على الخدمات
 - . تنمية التفكير النقدي و الابتكاري لدى الطلاب
 - كل ما سبق

٣٩ - في كل مرحله من التدريب تتحدد مهام لكل من :

- مشرف الزيارة
 - الطالب
- العاملين بالمؤسسة التي يتم زيارتها
 - كل ما سبق

٤- يتم التزود بمعارف جديدة عن منظمات الرعاية والتنمية الاجتماعية من حيث:

- أهدافها
- الخدمات التي تقدمها لعملائها
- نطاق عملها وكافة الأنشطة الاجتماعية
- . علاقة المنظمات داخل المجتمع رأسياً وأفقياً
 - كل ما سبق

١٤- يتم وصول الطلاب إلى فهم حقيقى من خلال:

- مرورهم بخبرة واقعية
 - السماع
 - الإنصات
 - التدريب

٢٤- من مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية:

- مهارة الملاحظة
 - التسجيل
- تكوين علاقات مهنية مع الآخرين
 - توثيق العلاقات بين الطلاب
- ثوثيق العلاقة بين لطلاب و الأساتذة
 - كل ما سبق

٣٤- يتم التعرف على طبيعة دور الأخصائي الاجتماعي من خلال:

- مدى تعاونه مع فريق العمل بالمؤسسات
- علاقة الاخصائى بالنسق التنظيمي للمؤسسة
 - . مقارنة دور الأخصائي بالدور المثالي
 - كل ما سبق

٤٤- من أهم المشكلات الاجتماعية التي تواجه العملاء:

- . مشكلات الطلاب بالمدارس
 - انحراف الأحداث
- مشكلات الشباب ومشكلات المعاقين
 - . كل ما سبق

٥٤- يتحقق الشعور بالهوية المهنية لدي الطلاب من خلال:

- تنظيم الزيارة الميدانية
- فهم واستيعاب قيم الخدمة الاجتماعية
 - . التعرف على مشكلات الشياب
 - لا شىء مما سېق

٢٤- فهم واستيعاب قيم الخدمة الاجتماعية من أجل:

- للتعامل مع العملاء
- . للحث على العمل الخيري
- للتقييم الزيارة الميدانية
 - . لا شيء مما سبق

٧٤- اكتساب الطلاب منهج التفكير السليم والبحث العلمي نظرياً يتم من خلال:

- إجراء البحوث النظرية
- القيام بالزيارة الميدانية
- مساعدتهم على اختيار موضوع البحث ومنهجه
 - · اختيار المراجع التي يستخدمها الطالب

٨٤- تنمية التفكير النقدي والإبتكاري لدي الطلاب يتم من خلال مايقوم به الطلاب من:

- نقد قبل الزيارة الميدانية
- . نقد أثناء الزيارة الميدانية
- · نقد بعد الزيارة الميدانية
 - كل ما سبق

٩ ٤ - تعتبر مجالا رئيسياً لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتكامل بنانها المهني حيث تمثل دليل فاعليتها:

- الدراسات النظرية
- الزيارات للمؤسسات الاجتماعية
 - مراجعة التقارير السابقة
 - النقد العلمي

٥٠ الخدمة الاجتماعية مهنة تطبيقية ومهنة ممارسة وبدون هذه الممارسة فلن يكون لها وجود فعلي في المجتمع:

- . مهنة تطبيقية
- مهنة نظرية
- مهنة ممارسة
 - <u> ۱ و ۳</u>

١٥- أي العبارات التالية صحيحة:

- · بدون ممارسة الخدمة الاجتماعية لن يكون لها وجود فعلى في المجتمع
- تمثل الخدمة الاجتماعية في بنائها التنظيمي أدوارا مهنية محددة لتحقيق أهداف المؤسسة
 - . قد تتضمن أنشطة المؤسسة الاجتماعية عمليات تربوية أو تأهيلية أو تشغيلية
 - كل ما سبق

```
٢٥- بناء من الأفراد المتفاعلين معاً يستخدمون المهارات والمصادر لتأدية أعمال وإنتاج خدمات بواسطة أنظمة اتصال:
```

- التدريب الميداني
- المؤسسة الاجتماعية
 - . الإعداد المهنى
 - الزيارة الميدانية

٥٣- وحدات اجتماعية أو تجمع بشري يبنى ويعاد بناؤه بقصد تحقيق أهداف محددة:

- التدريب الميداني
- المؤسسة الاجتماعية
 - الإعداد المهني
 - الزيارة الميدانية

٤٥- نسق من العلاقات التنظيمية التي تنظم وتيسر حصول المستفيدين على خدماتها المهنية في إطار هيكلي منظم وسلطة يكفلها النظام العام :

- التدريب الميداني
- المؤسسة الاجتماعية
 - الإعداد المهنى
 - الزيارة الميدانية

٥٥- نسق اجتماعي له بناء ووظيفة ، بينه وبين البيئة المحيطة به تفاعل يحقق أهداف كل من النسق والبيئة:

- التدريب الميداني
- المؤسسة الاجتماعية
 - الإعداد المهنى
 - الزيارة الميدانية

٥٦- من أهم خصائص المؤسسة الاجتماعية التي يتم زيارة الطلاب لها:

- تكون مؤسسة تجارية
- لها جهاز إداري متكامل
- · لا يوجد لها مكان محدد
 - . لا شيء مما سبق

٧٥- المقصود بأن يكون للمؤسسة الاجتماعية ... أي أن تقوم بإنتاج خدمات من أجل الناس:

- . جهاز إدراي متكامل
- أهداف و مهمة أساسية
- مكان لممارسة الخدمة
 - كل ما سبق

٥٠- تقدم المؤسسات الاحتماعية خدمات من أجل:

- الأفراد
- الجماعات
- المجتمعات
- كل ما سبق

٩٥- تعتبر تعبيرا واقعياً عن التكافل الاجتماعي والمسئولية المتبادلة بين الفرد والمجتمع:

- التدريب الميداني
- المؤسسة الاجتماعية
 - الإعداد المهني
 - الزيارة الميدانية

٠٦- تختلف المؤسسة الاجتماعية عن الهيئات أو المؤسسات الأخرى من حيث:

- خاصية من ترعاهم
- حجمها و درجة تعقيدها
- موقع الخدمة الاجتماعية وعلاقته بالبناء الخاص بالمؤسسة ككل
 - . كل ما سبق

٦١- المؤسسة الاجتماعية تستهدف:

- الربح أو العائد المادي
 - التنظيم الاداري
- الرعاية الاجتماعية لفنات معينة من أفراد المجتمع
 - التربية و التعليم

٢٦- تتسم المؤسسة الاجتماعية ب:

- التزمت
- المرونة و الديناميكية
 - البيروقراطية
 - كل ما سبق

٣٣- تلتزم إدارة المؤسسة الاجتماعية:

- بالنظام الأساسى للمؤسسة
 - بالنظام لمدير المؤسسة
- باللوائح التنظيمية من الدولة
 - ۱ و ۳

٤٦- تحدد شروط الاستفادة من خدمات المؤسسة ومصادر تمويلها:

- بالنظام الأساسي للمؤسسة
 - بالنظام لمدير المؤسسة
- باللوائح التنظيمية من الدولة
 - ۱ و ۳

٥٦- من مصادر تمويل المؤسسات الاجتماعية:

- التمويل الحكومي
- التمويل الأهلى
 - الهبات
 - كل ما سبق

٦٦- صفة تمنح المؤسسة الاجتماعية حرية الحركة والتغيير بتغير احتياجات العملاء والتغييرات الاجتماعية أو السياسية والاقتصادية المرتبطة بالرعاية الاجتماعية :

- الاجتماعية
- المرونة و الديناميكية
 - التجارية
 - القياسية

٦٧- تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب التبعية:

- اولية و ثانوية
- حكومية و أهلية و مشتركة
- مدرسية و أسرية و عمالية
 - کل ما سبق

٨٦- تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب نوعية المجال:

- أولية و ثانوية
- حكومية و أهلية و مشتركة
- مدرسية و أسرية و عمالية
 - كل ما سبق

٩٦- تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب وضع الخدمة بها:

- اولية و ثانوية
- . حكومية و أهلية و مشتركة
- مدرسية و أسرية و عمالية
 - . كل ما سبق

٧٠- تعتبر المؤسسات الاجتماعية التي تنشنها الدولة وتتولى مسئولية تمويلها والإشراف عليها:

- مؤسسات حكومية
 - مؤسسات أهلية
- مؤسسات مشتركة
- لا شيء مما سبق

٧١- من أمثلة المؤسسات الاجتماعية الأهلية:

- . المدارس الحكومية
 - مكاتب العمل
- الجمعيات الخيرية
 - الجامعات

٧٧- من أمثلة المؤسسات الاجتماعية الحكومية:

- المدارس الحكومية
 - مكاتب العمل
- مكاتب الضمان الاجتماعي
 - كل ما سبق

٧٣- المؤسسات الاجتماعية التي يقيمها الأهالي ويتولون إدارتها بجهود تطوعية في إطار قانون الجمعيات والمؤسسات الخيرية تحت إشراف حكومى:

- مؤسسات حكومية
 - مؤسسات أهلية
- مؤسسات مشتركة
- لاشىء مما سبق

٤٧- المؤسسات الاجتماعية التي تجمع بين الجهود الحكومية والأهلية في الإدارة والتمويل:

- مؤسسات حكومية
 - مؤسسات أهلية
- مؤسسات مشتركة
- لاشيء مما سبق

٧٥ - تصنف المؤسسات وفقاً لمجال الممارسة إلى:

- مدرسية
- أسرية
- عمالية
- كل ما سبق

٧٦- من المؤسسات التي تصنف طبقاً للخدمات التي تقدمها:

- . مؤسسات محكمة الأحداث
 - . دار الملاحظة
 - دار الإيداع
 - . كل ما سبق

٧٧- المؤسسات الاجتماعية التي قامت أساساً لتطبيق الخدمة الاجتماعية وتقديم خدمات اجتماعية للعملاء أفراد أو جماعات أو مجتمعات

- . المؤسسات الاجتماعية الحكومية
 - المؤسسات الاجتماعية الأولية
 - المؤسسات الاجتماعية الثاثوية
 - كل ما سبق

٧٨- من أمثلة المؤسسات الاجتماعية الأولية:

- مؤسسة رعاية الأحداث
- . مؤسسات رعاية المسنين
 - أندية الشباب
 - كل ما سبق

٧٩- يلاحظ أن الأخصائي الاجتماعي في تلك المؤسسات يمثل دور القيادي المهني:

- المؤسسات الاجتماعية الحكومية
 - المؤسسات الاجتماعية الأولية
- المؤسسات الاجتماعية الثانوية
 - . كل ما سبق

٨- المؤسسات الاجتماعية التي أنشئت لتحقيق هدف ما ، وهي غير متخصصة في الخدمة الاجتماعية ولكن الخدمة الاجتماعية تمثل جانباً من خدماتها :

- المؤسسات الاجتماعية الحكومية
 - المؤسسات الاجتماعية الأولية
- المؤسسات الاجتماعية الثانوية
 - كل ما سبق

١٨- يعتبر وجود الخدمة الاجتماعية وسيلة مساعدة لتحقيق أهدافها الرئيسية:

- . المؤسسات الاجتماعية الحكومية
 - المؤسسات الاجتماعية الأولية
- المؤسسات الاجتماعية الثانوية
 - كل ما سبق

٨٢ من أمثلة المؤسسات الاجتماعية الثانوية:

- المدارس
- المصانع
- المستشفيات
- <u>كل ما سبق</u>

٨٣- تعتبر المؤسسات التي يتم زيارة الطلاب لها شريكة هامة في :

- عملية إعداد المنهج
- عملية إعداد الطالب
- عملية إعداد مناهج التقويم
 - كل ما سبق

٤ ٨- من شروط الزيارة الميدانية أن ترى المؤسسة أن إكساب الطلاب المهارات الخاصة بالزيارات:

- تطوع
- أمر غير واجب
- . شرط واجب لقيام العمل
- واجب تميله الالتزامات والقيم المهنية

٥٨- من شروط اختيار المؤسسات للقيام بالزيارة الميدانية وجود أخصائي اجتماعي:

- خريج أقسام الاجتماع والخدمة الاجتماعية
 - خريج إعلام
 - . خريج الثانوية العامة
 - لا يشترط توفر التخصص التعليمي

٨٦- وجود العملاء الذين يستفيدون من المؤسسة وقت زيارة الطلاب يساهم في:

- توفير المؤسسة الخبرة الملائمة للطلاب
 - التعرف على أنشطة المؤسسة فعليأ
- التطبيق الفعلى لعملية الخدمة الاجتماعية
 - <u> ۱ و ۲</u>

٨٧- من أسس اختيار مؤسسات الزيارة الميدانية وجود أخصائي اجتماعي خريج كلياتأو معاهد الخدمة الاجتماعية بشرط:

- . أن تمنع المؤسسة الطلاب من مقابلته
- أن تسمح له المدرسة بقياس مستوى الطلاب
- أن تسمح له المؤسسة بالوقت اللازم لمقابلة الطلاب
 - أن تسمح له المؤسسة بتدريس الطلاب

```
٨٨ - من العناصر الأساسية التي ينبغي أن يشتملعليها التقرير الميداني:
```

- البيانات الأولية
- نشأة المؤسسة و تطورها
- . أهداف المؤسسة وخدماتها
- . إمكانيات المؤسسة وأقسامها
 - كل ما سبق

٩٨- بيانات معرفة بالمؤسسة التي يتم زيارتها بغرض تحديدهويتها وطبيعتها الخاصة وطبيعة أنشطتها، والمنطقة التي تخدمها جغرافيا، وميدانعملها وظيفيا تمييزا لها عن المؤسسات الأخرى:

- . البيانات العامة
- البيانات الأولية
- . أهداف المؤسسة
- . لا شيء مما سبق

٩٠ من البيانات الشاملة عنائزيارة الميدانية نفسها:

- رقم الزيارة
- تاريخ الزيارة
- زمن الزيارة
- . كل ما سبق

٩١- ترجع أهمية ذكر اسم المؤسسة حتى:

- . لمعرفةطبيعة البيئة التي تخدمها
- لأنه يحدد تحديدا قاطعا للمؤسسة التي قام الطالب بزيارتهافعلا
 - . تحديد الأنشطة الوظيفية
- لايحدث خلط بينها وبين غيرها من المؤسسات التي تعمل في نفس المجال

٩٢ - يجب تحديد موقع المؤسسة:

- . لمعرفةطبيعة البيئة التي تخدمها
- لأنه يحدد تحديدا قاطعا المؤسسة التي قام الطالب بزيارتهافعلا
 - وسيلة للوصول إلى المؤسسة بطريقةميسرة
 - ك<u>ل</u> ما سبق

٩٣- المقصود بها تحديد الجهة التي لها حق الإشرافعلي المؤسسة، والقائمة بمد المؤسسة بالأموال التي تحتاجها:

- . عنوان المؤسسة
- تبعية المؤسسة
- موارد المؤسسة
- تلفون المؤسسة
- ٩٤ يفيد في حصول الطالب على أي معلومات يريد الحصول عليها بعد الزيارة أو الاستفسار عنالخدمات التي تقدمها المؤسسة لبعض الحالات:
 - عنوان المؤسسة
 - تبعية المؤسسة
 - موارد المؤسسة
 - تلفون المؤسسة

٩٥- المؤسسات الأهلية تخضع لإشراف:

- · المراكز الأهلية
- . وزارة العمل والشئون الاجتماعية
 - وزارة التربية و التعليم
 - وزارة الطاقة

٩٦- تحديد الأنشطة الوظيفيةالتي تؤديها المؤسسة و معرفة نوعية العملاء الذين يمكنهم الاستفادة من تلكالأنشطة:

- عنوان المؤسسة
- تبعية المؤسسة
- ميدان عملالمؤسسة وظيفيا
 - کل ما سبق

٩٧- يفيد تحديد ميدان عمل المؤسسة وظيفياً في:

- معرفة نوعية العملاء الذين يمكنهم الاستفادة من أنشطتها
 - تحديد موقع المؤسسة بسهولة
 - تحديد الجهة المشرفة على المؤسسة
 - لاشىء مما سبق

٩٨- المجال الجغرافي الذي تخدمه المؤسسةيحدد:

- النطاق الجغرافي لعمل المؤسسة
 - . اختصاصات المؤسسة
 - الجهة المشرفة على المؤسسة
 - <u> ۱ و ۲</u>

٩٩- قد يكون المجال الجغرافي لعمل المؤسسة:

- علىالمستوى القومى
- على المستوى الإقليمي
- على المستوى المحلى
 - . كل ما سبق

١٠٠ من أمثلة الزيارات الميدانية علىالمستوى القومى:

- زيارة وزارة التخطيط
- زيارة الإتحاد الإقليمي للمحافظة
 - زيارة مستشفى أو مدرسة
 - . لا شيء مما سبق

١٠١- من أمثلة الزيارات الميدانية علىالمستوى الإقليمي:

- زيارة وزارة التخطيط
- زيارة الإتحاد الإقليمي للمحافظة
 - د زیارة مستشفی أو مدرسة
 - لا شيء مما سبق

١٠٢- من أمثلة الزيارات الميدانية علىالمستوى المحلي:

- . زيارة وزارة التخطيط
- . زيارة الإتحاد الإقليمي للمحافظة
 - زيارة مستشفى أو مدرسة
 - لا شيء مما سبق

١٠٢- تحديد المجال الجغرافي للمؤسسة يفيد عندإجراء البحوث والمسوح الاجتماعية:

- يحدد طبيعة الخدمات
- · لدراسة مدى فاعلية الخدمة التي تقدمها المؤسسة فيالنطاق الجغرافي الذي تخدمه
 - . تحديد الجهة المشرفة على المؤسسة
 - تسهيل الزيارات الميدانية

١٠٠- معرفة المجال الجغرافي والتغيراتالديموجرافية التي تحدث فيه يسهم في:

- تحديد حجم التغيير المطلوب في أنشطة المؤسسة
 - طبيعة الخدمات التي تقدمها المؤسسة
- · مواجهة الطلب المتزايد على خدمات المؤسسة من جانب العملاء المستفيدين منها
 - . <u>كل ما سبق</u>

٥٠١- يعطي خلفية تاريخية عن المؤسسة وارتباط نشأتها بمرحلة تطور مهنة الخدمة الاجتماعية بوجه عاموبمجال نشاط المؤسسة بوجه خاص:

- عنوان المؤسسة
- مصادر المؤسسة
- تاريخ المؤسسة
 - كل ما سبق

```
شكل المؤسسة
                                                                                              عنوان المؤسسة
                                                                                              تاريخ المؤسسة
                                                                                             مصادر المؤسسة
                                                     يقصد بالتطورات التي طرأت على المؤسسةمن حيث:
                                                                                          تطور الموارد المالية
                                                                                         تطور الموارد البشرية
                                                                                        تطور الموارد التنظيمية
                                                                                                  كل ما سبق
                                                           لكل مؤسسة سياسة عمل خاصة تتناسب مع:
                                                                                                         -1 • ٨
                                                                                              عنوان المؤسسة
                                                                                              موارد المؤسسة
                                                                     طبيعة أنشطتها وما تقدمه من خدمات وبرامج
                                                                                                      ۲ و ۳
      موجهات لتصميم برامج وخدمات المؤسسة لإشباع احتياجات المستفيدين ومساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم:
                                                                                              برامج المؤسسة
                                                                                              أهداف المؤسسة
                                                                                              موارد المؤسسة
                                                                                             لا شيء مما سبق
                                                                          أي العبارات التالية صحيحة:
                                                                    يختلف العملاء المستفيدون من مؤسسة لأخرى
على قدر ما يتوفر في المؤسسة من القوى البشرية والتخصصات العاملة المعدة والمدربة على قدر توقعنا لمستوى تحقيق الأهداف
                                                                                       ومستوى تقديم الخدمات
                                               يختلف البناء التنظيمي في المؤسسة الأهلية عنه في المؤسسة الحكومية
```

يعتبر التعرف على ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة التي يقوم الطالب بزيارتها من أهم أهداف تنظيم تلك الزيارات

يوضح البدايات الأولى لنشأة المؤسسة التي تقابل احتياجاتها وتسهم في مواجهة مشكلات العملاء المستفيدين:

111- شروط استفادة العملاء من خدمات المؤسسة الاجتماعية تكون واضحة في:

- اللائحة الداخلية للمؤسسة
 - قانون الطوارئ

كل ما سبق

- قانون وزارة العمل
 - كل ما سبق

-1.7

- ١١٢- في حال عدم انطباق شروط المؤسسة الاجتماعية على العملاء يقوم الأخصائي الاجتماعي ب:
 - طرد العملاء
 - . تقديم خدمات المؤسسة للعملاء
 - توجيه العملاء إلى المؤسسات التي يمكن أن تنطبق شروطها على حالاتهم
 - . لا شيء مما سبق
- ١١٣ هي التي تحدد قواحد وأسس العمل والبناء التنظيمي للمؤسسة واختصاصات كل قسم من أقسامها، وكل ما يساحد على تقنين وتنظيم العمل تحقيقا للأهداف التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها:
 - . التدريب المهني
 - اللوائح التنظيمية
 - أهداف المؤسسة
 - الزيارة الميدانية
 - ١١٤- يقصد بالإمكانيات للمؤسسة ما يتوفر للمؤسسة من:
 - مبائي و مرافق
 - إمكانيات بشرية
 - البناء التنظيمي للمؤسسة
 - علاقة المؤسسة بالأجهزة الأخرى
 - كل ما سبق

```
الإمكانيات المادية التي تتعلق بسعة المؤسسة المكانية ومدى تمشي طبيعة المباني مع ظروف العملاء:
                                                                                                               -110
                                                                                                  المبائى و المرافق
                                                                                            البناء التنظيمي للمؤسسة
                                                                                                  الإمكانيات البشرية
                                                                                                   لا شيء مما سبق
     الإمكانيات التي تتعلق بموقع المؤسسة بالنسبة للمنطقة الجغرافية التي تخدمها، وخطط الصيانة أو تطوير المباني،
                                                                             ومدى وجود خطة للتوسع في الإنشاءات:
                                                                                                  المبائى و المرافق
                                                                                            البناء التنظيمي للمؤسسة
                                                                                                  الإمكانيات البشرية
                                                                                                   لا شيء مما سبق
مدى توفر التجهيزات كالأثاث، وخطوط الاتصال بين أقسام المؤسسة من ناحية وبينها وبين المؤسسات الأخرى أو بينها
                                                                                                               -11Y
                                                                                                     وبين العملاء
                                                                                                  المبائى و المرافق
                                                                                            البناء التنظيمي للمؤسسة
                                                                                                  الإمكانيات البشرية
                                                                                                   لا شيء مما سبق
المقصود بها التعرف على عدد العاملين في كل قسم من أقسام المؤسسة ومستوى إعدادهم المهنى وقدرتهم على تخطيط
             وتنفيذ ومتابعة البرامج التي يحتاجها العملاء وتناسب هذا العدد مع أعداد العملاء المستفيدين من خدمات المؤسسة:
                                                                                                  المبائى و المرافق
                                                                                            البناء التنظيمي للمؤسسة
                                                                                                  الإمكانيات البشرية
                                                                                                   لا شيء مما سبق
           التعرف على مدى احتياج العنصر البشري لمعارف وخبرات ومهارات جديدة لزيادة كفاءته لتقديم الخدمات:
                                                                                                  المباني و المرافق
                                                                                            البناء التنظيمي للمؤسسة
                                                                                                  الإمكانيات البشرية
                                                                                                  لا شيء مما سبق
                                                 تنطوي .... على تحديد ميزانية المؤسسة والوضع المالي لها:
                                                                                                  المباني و المرافق
                                                                                            البناء التنظيمي للمؤسسة
                                                                                                   الإمكانيات المالية
                                                                                                   لاشىء مما سبق
 تحديد الأقسام والوحدات والإدارات التي تتكون منها المؤسسة ومدى ملائمة هذا البناء التنظيمي لطبيعة عمل المؤسسة
                                                                                      والأهداف التي تسعى لتحقيقها:
                                                                                                  المبائي و المرافق
                                                                                            البناء التنظيمي للمؤسسة
                                                                                                   الامكانيات المالية
                                                                                                   لا شيء مما سبق
                                                                                                              -177
                               المؤسسات .....تنقسم إلى أقسام أو وحدات فرعية لكل منها وظيفة معينة ومحددة:
                                                                                                - المؤسسات الحكومية
                                                                                                  المؤسسات الأهلية
                                                                                                  المؤسسات الأولية
                                                                                                 المؤسسات الثانوية
          المؤسسات ...... تتمثل في الجمعية العمومية ومجلس الإدارة، واللجان ولكل منها تكوينه واختصاصاته:
                                                                                                - المؤسسات الحكومية
```

- المؤسسات الأهلية - المؤسسات الأولية - المؤسسات الثانوية

- العلاقةالتي تتم بين المؤسسة وبين المؤسسات الأخرى المحيطة بها على نفس المستوى الجغرافي داخل المجتمع المحلي أو في مجتمعات محلية أخرى:
 - . الأفقية
 - الرأسية
 - السطحية
 - . الغير متبادلة
 - ١٢٦ علاقة المدرسة بالمستشفى وعلاقتهما بالوحدة المحلية من أمثلة العلاقة:
 - الأفقية
 - الرأسية
 - السطحية
 - . الغير متبادلة
- ۱۲۷ العلاقة التي تتم بين المؤسسة وبين المستويات الأعلى منها أو الأدنى منها في المستوى التنظيمي والتي تقوم بالإشراف على تلك المؤسسة:
 - الأفقية
 - الرأسية
 - السطحية
 - . الغير متبادلة
 - 17٨- علاقة مديرية الشنون الاجتماعية على المستوى المحلي بوزارة الشنون الاجتماعية على المستوى القومي والوحدة الاجتماعية على المستوى الادندمن أمثلة العلاقة:
 - . الأفقية
 - الرأسية
 - السطحية
 - الغير متبادلة
 - 1 ٢٩ تذليل الصعوبات التي يواجهها الأخصائي الاجتماعي يسهم في الدور الذي يقوم به في إطار تعاونه مع فريق العمل بالمؤسسة :
 - تحجيم
 - تقلیل
 - زيادة فاعلية
 - ۔ تحدید
 - ١٣٠ ووجهة نظرة في كيفية التغلب على الزيارة التي قام بها من حيث الإعداد لها وتنفيذها ومدى ما حققته الزيارة للطالب من فاندة، ووجهة نظرة في كيفية التغلب على الصعوبات التي واجهته في مراحل الزيارة وكتابة تقريرها والمناقشات التي تمت بشأنها:
 - أهمية الزيارة الميدانية
 - . تقييم الطالب للزيارةالميدانية
 - صعوبات الزيارة الميدانية
 - كل ما سبق
 - ١٣١ يتضمن تقييم الطالب للزيارة الميدانية:
 - صعوبات خاصة بالإعداد للزيارة
 - صعوبات أثناء القيام بالزيارة
 - صعوبات بعد الزيارة
 - . مقترحات الطالب لتلافى الصعوبات مستقبلا
 - . كل ما سبق

- 1٣٢- مجموعة المجهوداتوالخدمات والبرامج التي يهينها أخصانيون اجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس ومعاهدالتعليم على اختلاف مستوياتهم بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة:
 - التدريب الميداني
 - الخدمة الاجتماعية
 - الخدمة الاجتماعية فيالمجال المدرسي
 - الخدمة الاجتماعية فيالمجال الصناعي
 - 1۳۳- تنمية شخصياتالطلاب بمساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمحبه قدراتهم واستعداداتهم المختلفة:
 - التدريب الميداني
 - الخدمة الاجتماعية
 - الخدمة الاجتماعية فيالمجال المدرسي
 - . الخدمة الاجتماعية فيالمجال الصناعي
- ١٣٤ الجهود المهنية الفنية التي تهدف إلى إحداث التوافق بين التلاميذ وبيناتهم المدرسية والأسرية وتحقيق أقصى درجة من الاستيعاب وتهيئة أنسب الظروف الملائمة للنمووالنضج الاجتماعي، ومساعدة أسر التلاميذ لتدعيم علاقتهم بالمدرسة لكي تتمكن المؤسسةمن تحقيق أهدافها التربوية:
 - التدريب الميداني
 - الخدمة الاجتماعية
 - الخدمة الاجتماعية فيالمجال المدرسي
 - الخدمة الاجتماعية فيالمجال الصناعي
- ١٣٥٠ أحد مجالات الممارسة المهنيةللأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف رعاية الطلاب عن طريق التعاون المخطط بينالأخصائي والتخصصات المختلفة بالمدرسة أو بالمجتمع المحلي للاستفادة من المواردالمتاحة وتحقيق أهداف المهنةفي المجال المدرسي في إطار السياسة التعليمية في المجتمع :
 - التدريب الميداني
 - الخدمة الاجتماعية
 - الخدمة الاجتماعية فيالمجال المدرسي
 - الخدمة الاجتماعية فيالمجال الصناعي
 - ١٣٦ الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي أحد مجالات الممارسة المهنيةللأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف :
 - رعاية وبناء العنصر البشري المتمثل في الطلاب
 - تنمية قدرات الطلاب
 - مساعدة الطلاب على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم
 - . كل ما سيق
 - ١٣٧- الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي أحد مجالات الممارسة المهنيةللأخصائي الاجتماعي في:
 - المؤسسات التعليمية
 - المؤسسات المالية
 - المؤسسات الاجتماعية
 - المؤسسات المهنية
 - ١٣٨ الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف رعاية الطلاب من خلال:
 - عمل الأخصائي الاجتماعي فقط
 - عمل التخصصات الموجودة في المدرسة فقط
 - · التعاون بين الأخصائي الاجتماعي و غيره من التخصصات الموجودة في المدرسة
 - كل ما سبق
 - ١٣٩ عند ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي يتم التركيز على:
 - · الطلاب المتعثرين في دراستهم
 - الطلاب المتفوقين
 - <u> او ۲</u>
 - . لا شيء مما سبق

```
أنالأخصائي الاجتماعي في سعيه لتحقيق أهداف النسق التعليمي:
                                                                                                               -1 2 .
                                                                                                        يعمل منفردا
                                                           يلتزم بالتعاون المهنى مع جميع التخصصات المختلفة بالمدرسة
                                                                                               لا يتدخل بالعمل مطلقاً
                                                                                                    لا شيء مما سبق
أن الأخصانيالاجتماعي في تعامله مع كافة أنساق التعامل في المجال المدرسي يلتزم بتطبيق كافةالطرق المهنية المتمثلة
                                                                                                                 -1 11
                                                                                                   طريقة خدمة الفرد
                                                                                                طريقة خدمة الجماعة
                                                                                                طريقة تنظيمالمجتمع
                                                                       البحث على أساس تكاملي طبقا لطبيعة موقفالتدخل
                                                                            الالتزام بقيم وفلسفة مهنة الخدمةالاجتماعية
                                                                                                          كل ما سبق
                                             تعتمد الخدمة الاجتماعية في عملها داخل المؤسسة التعليمية على:
                                                                                                                  -1 2 7
                                                                                                    الأسلوب الفلسفى
                                                                                                      الأسلوب الودي
                                                                             الأسلوب العلمى الجاد من خلال خطط مهنية
                                                                                                          كل ما سيق
                                          تهتم الخدمة الاجتماعية بالمساهمة في التنشئة الاجتماعية للطلاب في:
                                                                                                                 -1 5 7
                                                                                                    المراحل الابتدائية
                                                                                                    المراحل الجامعية
                                                                                                     المراحل الثانوية
                                                                                                   المراحل المختلفة
                                                              تهتم الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي ب:
                                                                     تذليل كافة المعوقات التي تؤثر على القطاع التعليمي
                                            تحقيق الأهداف الوقائية والعلاجية والتنموية التي يسعى لتحقيقها النسق التعليمي
                                                                                                    لا شيء مما سبق
                   المحور الذي تدور حوله وله كافة الخدمات التعليمية والتربوية والاجتماعية في المجال الدراسي:
                                                                                                                 -1 20
                                                                                                             الطلاب
                                                                                                             المناهج
                                                                                                              العمال
                                                                                                              الفنيين
                                              القادة المتمثلون في مجال الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي:
                                                                                                                  -127
                                                                                                             الطلاب
                                                                                                     مديرين المدارس
                                                                                              الأخصائيين الاجتماعيين
                                                         مهنة الخدمة الاجتماعيةفي عملها بالمجال المدرسي:
                                                                                     تعمل مع القيادات المجتمعية الجادة
                                                 تشجع المشاركةالشعبية والمساعدة الذاتية من قبل سكان المجتمع المحلي
                                                                                                   تعمل بشكل فردي
                                                         الذين يقومون بتربية وتنشئة الطلاب تنشئة اجتماعية:
                                                                                                                 -1 & A
                                                                                                              البيت
                                                                                                           المدرسين
```

العمال

الأخصائيين الاجتماعين

```
الذين يقومون بتعليم الطلاب داخل المؤسسة التعليمية:
                                                                                                           -1 29
                                                                                                        - البيت
                                                                                                     المدرسين
                                                                                                        العمال
                                                                                         الأخصائيين الاجتماعين
               من أمثلة الظواهر الاجتماعيةالمنعكسة على المؤسسة التعليمية التي تواجهها الخدمة الاجتماعية:
                                                                                              التسيب والعدوان
                                                                                               تعاطى المخدرات
                                                                                                       التلوث
                                                                                                   كل ما سبق
    الصعوباتوالمواقف التي تواجه التلاميذ في مختلف مراحل التعليم نتيجة لمؤثرات شخصية أو مدرسةأو أسرية أو
                                                                                                          -101
 مجتمعية، ولا تستطيع قدرات التلميذ على مواجهتها، بما يعوق تكيفه معنفسه أو مدرسته، ويوثر على حياته الدراسية والعامة :
                                                                                           المؤسسة الاجتماعية
                                                                                            المشكلة الاجتماعية
                                                                                                التدريب المهني
                                                                                              المشكلة المدرسية
المشكلات المدرسية تختلف من تلميذ لآخر من حيث نوعية المشكلة أو شدتها، كما أن للمشكلة جانب موضوعي وآخر
                                                                                                           -107
                                                                                          ذاتی و هذا یدل علی:
                                                                                                مهنية المشكلة
                                                                                                 فردية المشكلة
                                                                                                 تنوع المشكلة
                                                                                              لا شيء مما سبق
                         مشكلة الغياب المتكرر و مشكلة الهرويمن المدرسة ومشكلة التخلف الدراسيمن أمثلة:
                                                                                                          -104
                                                                                           المشكلات المدرسية
                                                                                              المشكلات الأسرية
                                                                                             المشكلات الصحبة
                                                                                     مشكلات شغل أوقات الفراغ
                                    سوء العلاقات بين الوالدين والجهل بأصول التربية و تفضيلابن عن الآخر:
                                                                                                        _10 £
                                                                                            المشكلات المدرسية
                                                                                             المشكلات الأسرية
                                                                                             المشكلات الصحية
                                                                                      مشكلات شغل أوقات الفراغ
                                                                                            المشكلات المدرسية
                                                                                             المشكلات الأسرية
                                                                                             المشكلات الصحية
```

مشكلة التكوين غير الطبيعي و الأمراض الجسمية ووجود بعضالعاهاتمن المشكلات:

مشكلات شغل أوقات الفراغ

انعدام أو قلة دخل الأسرة وسوء تصرف الأسرة في الدخل و حرمان التلميذ من المصروفمن المشكلات: -107

المشكلات المدرسية

المشكلات الأسرية

المشكلات الاقتصادية

مشكلات شغل أوقات الفراغ

عدم توفر وسائل لشغل وقت الفراغ وعدم وجود أنشطة تلاءمالتلاميذمن المشكلات: -104

مشكلات الانحرافاتالأخلاقية

مشكلات شغل أوقات الفراغ

مشكلات الاضطراب النفسى

المشكلات الصحية

ص ۱۸ الفاروق

```
مظاهر السلوك المخالفة لقيم المجتمع، بعضالانحرافات كالغش والسرقةمن المشكلات:
                                                                                                      -101
                                                                                 مشكلات الانحرافاتالأخلاقية
                                                                                 مشكلات شغل أوقات الفراغ
                                                                                 مشكلات الاضطراب النفسى
                                                                                         المشكلات الصحية
                          الإصابة بالأمراض النفسية و الاضطراب النفسي وعدمالاستقرار من المشكلات:
                                                                                                     -109
                                                                                 مشكلات الانحرافاتالأخلاقية
                                                                                 مشكلات شغل أوقات الفراغ
                                                                                 مشكلات الاضطراب النفسى
                                                                                         المشكلات الصحية
          الجماعات الاجتماعية كجماعة الخدمة العامة والنادي المدرسي وجماعات خدمة البيئة يشرف عليها:
                                                                                                     -17.
                                                                                                   - المعلم
                                                                                                    - الرائد
                                                                                       الأخصائي الاجتماعي
                                                                                         لا شىء مما سېق
               تجمع السجلات الخاصة بكل جماعة في نهاية العام الدراسي ويتم حفظها مع السجل العام في:
                                                                                  مكتب الأخصائي الاجتماعي
                                                                                            مكتبة المدرسة
                                                                                        مركز الخدمة العامة
                                                                                       مكتب مدير المدرسة
المسئول عن مشروعات الخدمة العامة ومشروعات الخدمة الاجتماعية التي تقوم المدرسة بتنفيذها لخدمة سكان
                                                                                                      -177
                                                                                                 المجتمع:
                                                                                 مكتب الأخصائي الاجتماعي
                                                                                            مكتبة المدرسة
                                                                                        مركز الخدمة العامة
                                                                                       مكتب مدير المدرسة
               مساعدة الأخصائي الاجتماعي للرواد على تنظيم وتنسيق العمل في النسق الاجتماعي من أجل:
                                                                                                    -175
                                                                                       - تنمية الموارد المالية
                                            تجنب أى ازدواج أو تضارب بين جماعات النشاط المختلفة في المدرسة
                                                                                  تنفيذ خدمة سكان المجتمع
                                                                                               كل ما سبق
                     إذا كان الموقف متعلقا بسوء العلاقة بين المدرس والطالب، فإن الأمر يستدعي تدخل:
                                                                                                   -175
                                                                                             مدير المدرسة
                                                                                       الاخصائى الاجتماعي
                                                                                                 - المدرس

    الأهل

                                                                                                     -170
إذا كان الموقف متعلقا بسوء العلاقة بين المدرس والطالب يجب أن يهتم الأخصائي في المقام الأول بوجهة نظر
                                                                                             مدير المدرسة
                                                                                       الاخصائي الاجتماعي
                                                                                                 المدرس

    الأهل

تعاون الأخصائي الاجتماعي مع ...... مطلب جو هري لعلاج المشكلات والصعوبات الفردية التي تواجه الطلاب:
                                                                                             مدير المدرسة
                                                                                       الاخصائي الاجتماعي
                                                                                                 المدرس
```

الأهل

```
المدرس
الأخصائي الاجتماعي يجب أن يستعين بمشورة .... حول أساليب توفير مناخ يتاح فيه الحرية للطلاب ويكون حافزا لهم
                                                                                                                 -178
                                                                                                            للتعليم:
                                                                                                      مدير المدرسة
                                                                                                الاخصائي الاجتماعي
                                                                                                           المدرس
                                    وجود الأخصائي كعنصر مساعد للمدرس أصبح ضرورة يمليها الواقع بسبب:
                                                                                             ازدحام الفصول بالطلاب
                                                                      لا يمكن المدرس من العناية الفردية بطلاب الفصل
                                                                                                   <u>١ و ٢</u>
لا شيء مما سبق
                                                                    الطالب المضطرب يكتشف بسرعة أمام:
                                                                                                      مدير المدرسة
                                                                                                الاخصائي الاجتماعي
                                                                                                           المدرس
                                                                                                              الأهل
                                                                                                                -1 Y 1
                                   يمكن أن يحول المدرس الطالب إلى الأخصائي الاجتماعي والحالة في مراحلها:
                                                                                                             الأولى
                                                                                                          المتوسطة
                                                                                                           المتأخرة
                                                                                                           المتقدمة
                                                                               أى العبارات التالية صحيحة:
                                                      يحتاج الأخصائي الاجتماعي لمعاونة المدرس في معظم خطوات عمله
              يستدعى علاج بعض الحالات الفردية استثمار إمكانيات المؤسسة التعليمية مثل إلحاق الطالب بالجماعات المدرسية
                                         يمكن للأخصائى الاجتماعي الاستعانة بكل التخصصات الموجودة بالمؤسسة التعليمية
      لا يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يحتل مكانة خاصة بين التخصصات العاملة في المدرسة وتحظى أعماله باحترام
                                            الآخرين واعترافهم دون أن يتفهم ... قيمة جهوده ويقدم له كل معاونة ممكنة:
                                                                                                             الطالب
                                                                                                            المدرس
                                                                                                      ناظر المدرسة
```

المسئولية المباشرة في إعداد الطالب كمواطن صالح تقع ضمن مسئولية:

١٧٤ يجب أن يستعين الأخصائي الاجتماعي بمشورة ناظر المدرسة في :
 عمل مشترك لبناء خطة الخدمات الاجتماعية داخل المدرسة

عمل مسترك بناء خطه الخدمات الاجتماعية داخل المدرسة

تنمية علاقة عمل تعاونية مع المؤسسات المجتمعية

عمل إطار سياسة مدرسية لها تأثيرها المباشر في رعاية الطلاب

. <u>كل ما سبق</u>

كل ما سبق

1۷٥ - اشتراك ... في دراسة مشكلات الطلاب يجعله أكثر حساسية لهذه المشكلات ويدفعه إلى تأييد الأخصائي الاجتماعي في عمله:

الطالب

-177

مدير المدرسة الإخصائي الاجتماعي

. المدرس

ناظر المدرسة

- كل ما سبق

```
مساهمة ناظر المدرسة في تنظيم الخدمة الاجتماعية يجعله:
                                                                                                          -177

    يشعر أن مدرسته تقوم بنصيبها في تأدية المسئولية الملقاة على عاتقها في تنمية شخصية الطالب

                                                                         يدفعه للتعاون مع الأخصائي الاجتماعي
                                                  تحقيق مزيد من أهداف الخدمة الاجتماعية في إطار المجال التعليمي
                                                                                                  كل ما سبق
يزود ..... موظفي الخدمات الأخرى في المدرسة بالمهارات في عملية الانضباط الخاصة بالطلاب داخل المدرسة:
                                                                                                        -1 / /
                                                                                               مدير المدرسة
                                                                                          الاخصائي الاجتماعي
                                                                                                    المدرس
                                                                                                       الأهل
  يقوم ..... بتحويل بعض حالات الطلاب للأخصائي النفسي أو الطبيب لحاجة الطلاب لخدمة مثل تلك التخصصات:
                                                                                                     -1 7 4
                                                                                                مدير المدرسة
                                                                                          الاخصائي الاجتماعي
                                                                                                    المدرس
                                                                                                       الأهل
                                                                                                         -1 4 9
                                                ممكن أن يقوم .... بتحويل الطلاب للأخصائي الاجتماعي:
                                                                                     طبيب المدرسة أو الحكيمة
                                                                                                     الضابط
                                                                                              - مشرف النشاط
                                                                                                  كل ما سبق
                                                                         أى العبارات التالية صحيحة:
                                                                                                         -1 / •
                                                                      يولد الأطفال وهم لا يعلمون شيئا عن الكذب
                                                                 يمتص الطفل اتجاه الصدق من الكبار المحيطين به
                                                يمر كل الأطفال بفترة في صغرهم لا يفرقون فيها بين الحقيقة والخيال
                                                                                                  كل ما سبق
```

١٨١- يعتبر الكذب من المشكلات الاجتماعية السلوكية التي يظهر فيها تأثير:

- ـ الفطرة
- الظروف البيئية
 - التعليم
 - كل ما سبق

١٨٢ - الكذب عند الأطفال أنواع كثيرة تختلف باختلاف:

- العمر
- البيئة
- التعليم
- الأسباب الدافعة إليه

١٨٣- يرجع إلى أن الطفل لا يستطيع التمييز بين ما يراه حقيقة واقعة وما يدركه هو في مخيلته:

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائى

١٨٤ - كذب أقرب ما يكون من اللعب والتسلية تعبيرا عن أحلام الطفل التي تظهر فيها آمال ورغبات الطفل التي لا يمكن أن يفصح عنها بأسلوب واقعي:

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الانتقامي
- الكذب الادعائى

```
يسميان بالكذب البريء وهما يزولان من تلقاء نفسهما عندما يكبر الطفل ويصل إلى مستوى عقلي يمكنه من التمييز
                                                                                                                 -110
                                                                                                بين الحقيقة والخيال:
                                                                                                        الكذب الخيالي
                                                                                                      الكذب الالتباسي
                                                                                                      الكذب الانتقامي
                                                                                                       الكذب الادعائي
                                                         يجب مساعدة الطفل على التمييز بين الحقيقة والخيال:
                                                                                                                   -177
                                                                                                         لتنقية خياله
                                                                                                  لتعويده على الصدق
                                                                                                 لتدعيم خياله الواقعي
                                                                                                          كل ما سبق
                                                                                                                  -1 /
                                          كذب موجه لكسب اهتمام الآخرين وإعجابهم وتغطية الشعور بالنقص:
                                                                                                        الكذب الخيالي
                                                                                                      الكذب الالتباسي
                                                                                                      الكذب الانتقامي
                                                                                                      الكذب الادعائي
                                        يصل .... عند الشخص إلى أن يصبح عادة لا شعورية مزمنة أو مرضية:
                                                                                                                 -1 ^ ^
                                                                                                       الكذب الخيالي
                                                                                                      الكذب الالتباسي
                                                                                                      الكذب الانتقامي
                                                                                                      الكذب الادعائي
                                                 يكذب الطفل لإلحاق الأذى على شخص آخر يكرهه أو يغار منه:
                                                                                                       الكذب الخيالي
                                                                                                      الكذب الالتباسى
                                                                                                      الكذب الانتقامي
                                                                                                      الكذب الادعائي
                                                                                                                 -19.
                                        أكثر أنواع الكذب خطرا على الصحة النفسية للطفل وعلى كيان المجتمع:
                                                                                                        الكذب الخيالي
                                                                                                      الكذب الالتباسي
                                                                                                      الكذب الانتقامي
                                                                                                      الكذب الادعائي
وهو من أكثر أنواع الكذب شيوعا بين الأطفال إذ يلجأ إليه الطفل خوفا مما قد يوقع عليه من عقاب أو تخلصا من موقف
                                                                                                       محرج ألم به:
                                                                                                      الكذب الانتقامي
                                                                                           <u>الكذب الدفاعيّ</u>
الكذب المزمن أو اللاشعوري
                                                                                                       الكذب بالعدوى
                                يلجأ إليه الطفل تقليدا للمحيطين به الذين يتخذون من الكذب أسلوبا لهم في حياتهم:
                                                                                                      الكذب الانتقامي
                                                                                                       الكذب الدفاعي
                                                                                           الكذب المزمن أو اللاشعوري
                                                                                                       الكذب بالعدوى
 يرجع سببه إلى دوافع بغيضة للنفس وللآخرين تم كبتها في لا شعور الطفل كالطفل الذي يكذب على مدرسيه دون سبب
                                                                                                              ظاهر:
                                                                                                      الكذب الانتقامي
                                                                                                       الكذب الدفاعي
                                                                                           الكذب المزمن أو اللاشعوري
```

الكذب بالعدوى

```
يتناول دور الأخصائي الاجتماعي مشكلة الكذب حسب:
                                                                                                الموقع الذي يشغله
                                                                                            المجتمع الذي يعيش فيه
                                                                                         سن الطفل الذي يتعامل معه
                                                                                                           ۱ و ۳
     إذا كان الأخصاني الاجتماعي يتعامل مع أطفال <mark>دون سن الخامسة</mark> من خلال دور الحضانة النهارية أو المؤسسات
                                                                                                                -190
                                                                                        الأخرى التي ترعى الأطفال:
                                                  لا يجب أن ينزعج لما ينسجه خيال الطفل من قصص ووقائع غير صادقة
                    يجب أن يقوم بمساعدة الطفل على أن يدرك الفرق بين الواقع وبين الخيال مستخدما في ذلك أسلوب المرح
                                                            يتهم الطفل أو يؤنبه على ما ينسجه خياله من قصص خيالية
                                                                                                           ۱ و ۲
                  إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال بعد سن الخامسة يركز في تعامله مع الطفل على:
                                                                 الحديث عن الصدق والأمانة من خلال المكايات البسيطة
       التعاون مع المربين في المنزل على أن يتسم سلوكهم بالتسامح والمرونة في التعامل مع الطفل إذا لجأ إلى أسلوب الخيال
                                                                                               أن يتهم الطفل بالكذب
                                                                                             عقاب الطفل على كذبه
                      إذا كان الأخصائي الاجتماعي يعمل في مدرسة فإن دوره لمواجهة مشكلة الكذب يرتكز على:
                                                   دراسة كل حالة كذب على حده لمعرفة الباعث الحقيقي الدافع إلى الكذب
                                                                           يجب أن يكون هناك تعاون تام بين المدرسة
يجب أن يقوم الأخصائي الاجتماعي بتوجيه الآباء والمربين إلى أهمية تكوين الشخصية الأخلاقية في الطفل عن طريق بث وغرس
                                                                               القيم الأخلاقية في نفسه بطريقة الإقناع
                                                                                                        كل ما سبق
     إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال دون سن الخامسة من خلال دور الحضائة النهارية أو المؤسسات
                                                                                                               -191
                                                                           الأخرى التي ترعى الأطفاليستخدم أسلوب:
                                                                                                           الإقناع
                                                                                                  الحكايات البسيطة
                                                                                                            المرح
                                                                                                        كل ما سبق
                  إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال بعد سن الخامسة يركز في تعامله مع الطفل على:
                                                                                                           الإقناع
                                                                                                  الحكايات البسيطة
                                                                                                            المرح
                                                                                                       كل ما سبق
                 إذا كان الأخصائي الاجتماعي يعمل في مدرسة فإن دوره لمواجهة مشكلة الكذب يستخدم أسلوب:
                                                                                                                -7..
                                                                                                           الإقناع
                                                                                                  الحكايات البسيطة
                                                                                                            المرح
                                                                                                        كل ما سبق
                                                                                                                -7 - 1
                                                                      تعتبر صفتى الكذب و السرقة صفات:
                                                                                                           مبتكرة
                                                                                                            فطرية
                                                                                                           مكتسبة
                                                                                                  لا شيء مما سبق
```

يكتسب الطفل صفة الكذب و السرقة عن طريق:

-4.4

الفطرة التربية الدين

محاكاة الكبار

```
مباشرة
                                                                                                        غير مباشرة
                                                                              مندوافع السرقة عند الأطفال:
                                                                                                                  -4 . 5
                                                                                    الجهل بكيفية احترام ملكية الآخرين
                                                                                           عدم إشباع الأسرة لحاجاته
                                                                                                 شعور الطفل بالنقص
                                                                       قسوة الآباء الشديدة على أبنائهم وإهمال رعايتهم
                                                                                              التربية الأسرية الخاطئة
                                                                                       حرمان الطفل من الحب والحنان
                                                                                                         كل ما سبق
طفل يسرق أدوات طعام أخيه أو زميلة في المدرسة لأنه يجهل كيف يحترم ملكية الآخرينولكي ننمي فكرته عن الملكية
                                                                                                                  _ 7 . 0
                                                                                                           فلابد أن:
                                                                                                         نقوم بعقابه
                                                                                                 نقوم بإشباع هواياته
                                                                       نخصص للطّفل أدوات خاصة به يتناول بها الطعام
                                                                                                          كل ما سيق
                طفل يسرق أدوات طعام أخيه أو زميلة في المدرسة لأنه يجهل كيف يحترم ملكية الآخرين، أي أن:
                                                                    نموه لم يمكنه بعد من التمييز بين ما له وما ليس له
                                                                                                        تربيته خاطئة
                                                                                     يشعر بالغيرة من إخوته و زملاؤه
                                                                                                    لا شيء مما سبق
                                                                                                                   - ۲ • ۷
يسرق الطفل لإشباع جوعه أو يسرق المال لإشباع هواية من هواياته كالرغبة في تأجير دراجة يلهو بها أمثلة سرقة
                                                                                                            دافعها :
                                                                                                              الغيرة
                                                                                                   عدم إشباع حاجاته
                                                                                                      التربية الخاطئة
                                                                                      حرمان الطفل من الحب و الحنان
   الغيرة سببا .... للسرقة فيلجأ الطفل إلى سرقة بعض الأشياء التي يقتنيها غيره ولا يستطيع هو الحصول عليها:
                                                                                                                  -4.4
                                                                                                              - فطري
                                                                                                              مباشر
 قسوة الآباء الشديدة على أبنائهم وإهمال رعايتهم ، أو التفرقة بينهم في المعاملة يدفع الأبناء إلى السرقة كسلوك :
                                                                                                             إجباري
                                                                                                              فطري
                                                                                                             انت<u>قامى</u>
التي لم تعود الطفل على احترام ملكية الآخرين أو التي غرست فيه الأنانية الزائدة التي تدفعه إلى أن يستحوذ على كل
                                                                                        شي حتى ولو كان ملكا لغيره:
                                                                                                              الغيرة
                                                                                              التربية الأسرية الخاطئة
                                                                                                             الانتقام
                                                                                          الحرمان من الحب و الحنان
                                     حرمان الطفل من الحب والحنان مما يجعله يلجأ إلى السرقة للحصول على:
                                                                                            نظرات الإعجاب و التفوق
                                                                                              سلوك انتقامي من الآباء
                                                                                                       ملكية الآخرين
                                                                           بديل مادي عن الحب والحنان المفقودين لديه
```

دوافع السرقة عند الأطفال:

۲۰۳-- فطریة

```
عند دراسة حالات السرقة يجب التأكد من:
                                                                                                                    - 717
                                                                 الدوافع المختلفة للسرقة والعوامل النفسية الكامنة وراءها
                                                                             يجب التأكد هل هذه الحالات طارئة أم متكررة
                                                   معرفة الأشياء التي يسرقها الطفل الصفات التي تتمتع بها شخصية الطفل
إذا كان تعامل الأخصائي الاجتماعي مع الطفل مباشرة من حيث دور الحضائة أو المدارس أو أي مؤسسات للطفولة فإن
                                                                                                        دوره يتركز في
                                                                                                    معاقبة الطفل لفظيأ
                                                                                                   معاقبة الطفل جسدياً
                                                                                         تأتيب الطفل و تنبيهه أمام الغير
            التنبيه على المدرسين والمشرفين الذين يتعاملون مع الطفل مباشرة بعدم تأنيبه أو معايرته بسلوك السرقة أمام الغير
 الأخصائي الاجتماعي ينبه على المدرسين والمشرفين الذين يتعاملون مع الطفل مباشرة بعدم تأنيبه أو معايرته بسلوك
                                                                                               السرقة أمام الغير حتى:
                                                                                                   لا يعاود تكرار فعلته
                                                                                                لا يرتبط اسمه بالسرقة
                                                                           لا يشعر بالنقص وينزوي عن البيئة الاجتماعية
                                                                                                           كل ما سبق
                         بالنسبة لحالات السرقة التي تحول للأخصائي الاجتماعي في المدرسة فإن دوره يتركز في:
                                            دراسة كل حالة على حدة ومعرفة الدوافع والأسباب التي دفعت التلميذ إلى السرقة
                                                                  الاتصال بالمنزل لمعرفة الظروف البيئية المحيطة بالتلميذ
                                            تحقيق التعاون بين كل من المدرسة والمنزل للتغلب على العوامل المسببة للسرقة
                                                                                                                    - ۲17
                                                                               العدوان كما يرى" سكوت ":
                                                                                                                 ظني
                                                                                                               فطري
                  البيئة التي يسودها كثرة المشاجرات والغضب وكثرة الانفعال بين أفرداها تخلق لدى الطفل عادات:
                                                                                                                    - 717
                                                                                                               الصدق
                                                                                                               السرقة
                                                                                                             المسالمة
                                                                                                             العدوان
             البيئة التي يسودها الود والعطف ولا يتصف أفرادها بالانفعال وسرعة الغضب تخلق لدى الطفل عادات:
                                                                                                                    - 7 1 1
                                                                                                               الصدق
                                                                                                               السرقة
                                                                                                             المسالمة
                                                                                                             العدوان
                                                                          إذا ظهر العدوان في سلوك الطفل:
                                                                                                                نقمعه
                                                                                                                 نكبته
                                                                                                      يجب أن لا نكبته
                                                                                                     نتعامل معه بحرية
                                                                                أى العبارات التالية صحيحة:
                                                                                          الكبت يؤدي إلى نتائج وخيمة
                                                          يجب توجيه الطاقة الزّائدة لدى الطفل إلى مسالك مقبولة اجتماعيا
                                                    هناك عوامل بيئية وأخرى ذاتية تؤدي بالتلميذ إلى الهروب من المدرسة
 يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يتقف نفسه في القراءة في كل تلك المشكلات لمعرفة أسبابها وطرق علاجها حتى يتسنى له
                                                                                                           كل ما سبق
                                                          تختلف مظاهر السلوك العدواني عند الأطفال باختلاف:
                                                                                                             أسماؤهم
```

<u>اعمارهم</u> اهتماماتهم دراستهم

```
    ٢٢٢ - السلوك العدواني عند الأطفال ٣-٥ سنوات:
    تعتريهم نوبات الغضب ويلجنون إلى البكاء وضرب الأرض وجذب الانتباه إليهم
    التشنج بالبكاء الشديد والعصبان
    يظهرون غضبهم بالعناد والهياج والملل والاكتناب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع
    يظهرون غضبهم بالسلبية والانزواء
```

٢٢٣ - السلوك العدواني عند الأطفال من ٥-٧ سنوات:

- تعتريهم نوبات الغضب ويلجئون إلى البكاء وضرب الأرض وجذب الانتباه إليهم
 - التشنج بالبكاء الشديد والعصيان
- يظهرون غضبهم بالعناد والهياج والملل والاكتناب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع
 - يظهرون غضبهم بالسلبية والانزواء

٢٢٤ - السلوك العدواني عند الأطفال من ١١-١ سنة:

- . تعتريهم نوبات الغضب ويلجئون إلى البكاء وضرب الأرض وجذب الانتباه إليهم
 - التشنج بالبكاء الشديد والعصيان
- يظهرون غضبهم بالعناد والهياج والملل والاكتناب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع
 - يظهرون غضبهم بالسلبية والانزواع

٢٢٥ - يعتبر الأسلوب الذي يعتمد على الثورة والغضب والهياج أو إتلاف الأشياء من الأساليب الانفعال:

- المرغوبة
- . الإيجابية
- السلبيه
- لاشىء مما ذكر

٢٢٦- الأسلوب الذي يتميز بالانسحاب أو الانزواء من الأساليب الانفعال السلبية وهي أكثر أنواع الانفعال ضررا لأنها تعتمد على الكبت:

الد غدة

- المرغوبة
- الإيجابية
 - السلبية
- لاشيء مما ذكر

٣٧٧ - الأسلوب الذي يتميز بالانسحاب أو الانزواء من الأساليب الانفعال السلبية وهي أكثر أنواع الانفعال ضررا لأنها:

- تزعج الأهل
- . لا يوجد لها علاج
- تعتمد على الكبت
- . لاشىء مما سبق

٢٢٨ - أهم وسيلة لضبط السلوك العدواني عند الأطفال:

- تلافى الممارسات الخاطئة في تنشئة الأطفال
 - الكبت
 - . الوضع في مدارس خاصة
 - كل ما سبق

٢٢٩ - تتمثل الممارسات الخاطئة من الأهل و التي تؤدي لظهور السلوك العدواني:

- التساهل الشديد بحيث تخلو حياة الطفل من الضوابط
 - الإهمال
- تشدد يصل بالطفل إلى مستوى الإحساس بالرفض من أبويه
 - كل ما سبق

٢٣٠ من وسائل ضبط السلوك العدواني عند الأطفال:

- تلافى الممارسات الخاطئة في تنشئة الأطفال
- مساعدة الأطفال على توظيف أوقات فراغهم في الألعاب الهادفة
 - تجاهل السلوك العدواني البسيط
- . إثابة الطفل على سلوكه الذي يخلو من العدوانية ولفت نظره إلى سلوكه العنيف بطريقة هادئة ونصحه محاولة إقناعه
 - قيام الوالدين بتنمية سلوك المعاونة عند الطفل
 - كل ما سبق

```
يلعب الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة دورا كبيرا في اكتشاف الأطفال الذين يتسم سلوكهم بالعدوانية وذلك من خلال:
                                                                                  الملاحظة الدقيقة للأطفال أثناء الفسحة
                                                              ملاحظتهم من خلال ممارستهم للأنشطة المختلفة في المدرسة
                                                                      من خلال التعاون التام بينه وبين المدرسين بالمدرسة
                               يمكن للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة مواجهة النزعات العدوانية للطفل عن طريق:
                                       دراسة كل حالة على حده ومعرفة الظروف البيئية التي ساعدت على ظهور هذا السلوك
                                               التعاون التام مع الآباء والمربين على تعديل أو تغيير أساليب تنشئتهم الخاطئة
                                                                                    إشراك الطفل في العمل مع الجماعات
                                                                                                           كل ما سبق
                                                                       يقتصر دور الأخصائي الاجتماعي على:
                                                                                                         المدرسة فقط
                                                       المؤسسات الاجتماعية التي يتعامل فيها الأخصائي مع الطفل مباشرة
                                                                                                               ۱ و ۲
                                                                                                      لا شيء مما سبق
                                                           العوامل التي تتعلق بالمدرسة والجو المحيط بالطفل:
                                                                                                       العوامل النفسية
                                                                                                        العوامل البيئية
                                                                                                        العوامل الذاتية
                                                                                                    العوامل الاجتماعية
                     ما يكون راجعا إلى الطفل نفسه و إلى تكوينه الشخصى بما في ذلك استعداداته وميوله وقدراته:
                                                                                                       العوامل النفسية
                                                                                                        العوامل البيئية
                                                                                                        العوامل الذاتية
                                                                                                    العوامل الاجتماعية
رغبة الآباء في تحقيق أهدافهم في أولادهم وطموحاتهم التي لم يتمكنوا هم من تحقيقها وتكون النتيجة عكس ما يتوقعه
                                                                                           وينتظره الآباء من أولادهم:
                                                                                                        التنمية الفكرية
                                                                                                 إسقاط طموحات الآباء
                                                                                                        الإعداد المهنى
                                                                                                     لا شيء مما سبق
                                                 من الأسباب الذاتية التي تؤدي إلى هروب التلميذ من المدرسة:
                                                                                                                    _ 7 4 4
                                                                                                النظام الصارم للمدرسة
                                                                  أن يكون التلميذ مصابا بعاهة تعجزه عن مسايرة زملائه
                                                                                                 إسقاط طموحات الاباء
                                                                                               الجو المشحون في البيت
                                                   عدم مقارنة الطفل بأخيه أو بزميله الذي يفوقه دراسيا حتى :
                                                                                                         لا يكبت الطفل
                                                                                                        لا يكذب الطفل
                                                                                                        لا يسرق الطفل
                                                                                 لا يشعر الطفل بالدونية والإحباط والفشل
         نظرا لتداخل العوامل المؤدية إلى هروب الطفل من المدرسة فيجب أن يتعاون .... لبحث الظاهرة و علاجها:
                                                                                                  الاخصائى الاجتماعي
```

مفهوم رعاية الشباب من وجهة نظر المتخصصين في الخدمة الاجتماعية:

ذلك البناء المنظم من الطرق والعمليات والجهود المهنية التي تمارس مع الشباب في المؤسسات المختلفة

خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات ذات صبغة وقائية وإنمائية وعلاجية تؤدى للشباب

أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب

الآباء و المربين في المنزل

المدرسين كل ما سبق

<u>۱ و ۲</u>

```
٢٤١ تعريف مجال رعاية الشباب من وجهة نظر مهنة الخدمة الاجتماعية بأنه:
```

- خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات ذات صبغة وقائية وإنمائية وعلاجية تؤدى للشباب
- . ذلك البناء المنظم من الطرق والعمليات والجهود المهنية التي تمارس مع الشباب في المؤسسات المختلفة
 - أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصانيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب
 - . ۱و۲
- ٢٤٢ موقف يؤثر على الشباب الذين يتعامل معهم الأخصائي الاجتماعي ينشأ نتيجة عدم توافر الإشباع اللازم لحاجاتهم، أو نتيجة إخفاقهم في القيام بمهام ووظائف دور من أدوارهم ، مما يترتب عليه ظهور صعوبات تواجههم وتتناسب شدتها مع درجة عدم إشباع حاجاتهم :
 - رعاية الشباب
 - مشكلات الشباب من وجهة نظر مهنة الخدمة الاجتماعية
 - السرقة
 - البطالة

٢٤٣ أن رعاية الشباب عمل مشترك يتم:

- بشكل فردى
- . بالتعاون والتنسيق بين جهود المهن والتخصصات المختلفة
 - . بمشاركة الشباب
 - <u>۲ و ۳</u>

العاد أن رعاية الشباب مناهج:

- للعمل معهم
- للعمل من أجلهم
 - للعمل ضدهم
 - للعمل بحرية

٢٤٥ رعاية الشباب مسئولية:

- . الحكومة فقط
 - الأهالي
- الخدمات على المستوى الدولي
 - كل ما سبق

٢٤٦ رعاية الشباب ذات شقين متلازمين:

- خدمات لتدعيم الشباب وإعداده وتنميته
- إتاحة الفرصة للشباب ليشارك ويسهم بجهوده في تحقيق ذلك
 - ۱و۲
 - . لا شيء مما سبق
- ' ٢٤- من أهداف الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشبابالمساهمة في إشباع الاحتياجات الأساسية للشباب من خلال التحديد لتلك الاحتياجات:
 - الأفقى
 - العمودي
 - الهرمى
 - المجدول

٢٤٠ ترجع مشكلة البطالة إلى:

- عدم توفر فرص عمل
- · عدم وجود سياسات فعالة لاستخدام القوى البشرية في المجتمع
- عدم تفضيل بعض الشباب للعمل بعيدا عن أماكن إقامتهمو العمل في المشروعات الصغيرة
 - <u>كل ما سبق</u>

٢٤٠ من الآثار السلبية لمشكلة البطالة:

- . شعور الشباب باليأس والإحباط
- يعيش الشباب في فراغ يقوده إلى الانحراف
- زيادة عبء الإعالة وضعف الانتماء الاجتماعي
 - كل ما سبق

```
٠٥٠ من الأسباب المؤدية لمشكلة عدم توفر الإمكانيات لتكوين أسرة:
```

- صراع القيم والبطالة وتفشي الغلاء
- عدم توفر الاستعداد المادي والنفسى والوظيفى لبناء الأسرة
 - القصور المعرفي لدى الشباب نتيجة للتنشئة الاجتماعية
 - · نتيجة تشدد بعض الأسر في اشتراطاتها عند الزواج
 - كل ما سيق

١٥١- يعتبر عدم شغل واستثمار وقت الفراغ بطريقة إيجابية لدى الشباب عاملا من عوامل:

- تشجيعهم
- . التعاون معهم
 - <u>انحرافهم</u>
- لا شيء مما سبق

٢٥٢ - مجرد تمضية الوقت في اللهو يؤدي إلى قيام الشباب بممارسات مضرة لهم مثل:

- الانضمام لرفاق السوء
 - . الإضرار بالمجتمع
- يجعلهم صيدا سهلا للعصابات وعتاه الانحراف
 - كل ما سبق

٣٥٣- عدم ميل الفرد للاندماج مع الآخرين والتمركز حول الذات والعزلة عن المجتمع والعجز عن التلاؤم معه والإخفاق في التكيف مع الأوضاع السائدة فيه:

- الانتماء
- . السرقة
- الاغتراب
- . رعاية الشباب

٢٥٤ يعتبر الاغتراب:

- سببا للتمرد والاستياء
 - عامل انتماء و جذب
- مصدر لرعاية الشباب
- وسيلة اجتماعية بناءة

٥٥٠- غالبا ما تظهر حالة الاغتراب في:

- شعور الشباب بالإحباط والقلق على المستقبل
 - عدم الثقة في الآخرين
- كثرة احتجاجات الشباب على الأوضاع السائدة
 - وضوح الرفض لكل شيء بينهم
- العزوف عن المشاركة في كل شئون المجتمع
 - كل ما سبق

٢٥٦ عالبا ما يكون سبب الاغتراب:

- وجود خلل اجتماعي في المجتمع
- وجود اهتزاز في السياق القيمي
- غياب التجانس الأيديولوجي الموجه للشباب
- عدم قدرة المجتمع على إشباع احتياجات الشباب
- تأثير التيارات المعادية على الشباب وسعيها لتحطيم القيم والتقاليد التي تكون شخصيته
 - <u>كل ما سبق</u>

٢٥٧- يتحدد دور الأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الشباب:

- طبقا للجهاز الذي يمارس دوره من خلاله
- وفقا لوضعه الوظيفي في تلك المؤسسات
 - وفقاً للفئة السنية التي يتعامل معها
 - لا شيء مما سبق

```
تنفيذ الخطط والبرامج التي وضعت لرعاية الشباب يتضمن:
                                                                                                          -401
                                                           تحديد المراحل المختلفة لتنفيذ البرامج والمسئولين عنها
                                                               توفير الموارد والاعتمادات اللازمة لممارسة الأنشطة
                                                مراعاة التنسيق بين تلك الأنشطة بما يحقق الرعاية المتكاملة للشباب
                                                                                                   كل ما سبق
 يمارس الأخصانيون الاجتماعيون هذا الدور مع الشباب من خلال ما يتحلون به من قيم وأخلاقيات مهنية ومهارات
                                                                                                           -409
                                                                                             ومعارف علمية:
                                                                                                 دور التربوي
                                                                                                   دور المنظم
                                                                                                دور المستشار
                                                                                               دور مانح القوة
                                     يقدم الأخصائي الاجتماعي المشورة والنصح في مراكز رعاية الشباب:
                                                                                                         - 47.
                                                                                                      - للشباب
                                                                                          للعاملين بالمؤسسات
                                                                            الزملاء من تخصصات المهن الأخرى
                                                                                      لوضع سياسات المؤسسة
                                                                                                  كل ما سبق
يعتبر الأخصائي الاجتماعي ..... يهيئ الفرصة للشباب ومتخذي القرار للمناقشة والحوار و يتيح الفرصة للشباب
                                                          للتعبير عما يدور في تفكيرهم، وما يواجهون من مشكلات:
                                                                                                      كعمالج
                                                                                           كممارس عام وسيط
                                                                                                       كمنظم
                                                                                                      كمدافع
                                    الأخصائيون الاجتماعيون عندما يلعبوا دور الوسيط يتحملون مسئولية:
                                                                                        توصيل الخدمات للشباب
                                                                                 حلقة وصل بين الشباب الآخرين
                                                                  توجيه الشباب إلى ما يشبع رغباتهم واحتياجاتهم
                                        يسعى الأخصائيون الاجتماعيون من خلال ممارسة دور المعالج إلى:
                                                                              مساعدة الشباب لمواجهة مشكلاتهم
                                                                            إيجاد الحلول المناسبة لتلك المشكلات
                                                               يهيئ الفرصة للشباب لمعالجة ما يعانون من مشكلات
                                            يستعين الأخصائي الاجتماعي عندما يلعب دور المعالج بمدخل:
                                                                                                        -778
                                                                                                  حل المشكلة
                                                                                                     التنفيس
                                                                                                  ضبط النفس
                                                                                             لا شيء مما سبق
```

يعتبر الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات العمل مع الشباب بمثابة:

وسطاء بين المعالج و المريض

وسطاء بين الطالب و منزله

مدافعين عن حقوق الشباب ومتطلباتهم

يعتمد الأخصائي الاجتماعي كممارس عام على ما يملك من مهارات المدافعة مثل:

الضغوط

التصحيح

استخدام طرف ثالث مثل وسائل الإعلام تعبئة الجماهير

التدخل مع المؤسسات التشريعية والقانونية وصولا إلى أقصر الطرق لتحقيق الأهداف

كل ما سبق

ص ۳۰ الفاروق

```
٢٦٧- تتعدد الأدوار التي يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات العمل مع الشباب وذلك وفقاً:
```

- لطبيعة الموقف
- . لطبيعة تلك المؤسسات
 - لطبيعة المجتمع
 - ۱ و ۲

٢٦٨- تمثل منهجا للعمل لتحقيق الأهداف، وتعتبر إطارا عاما للممارسة المهنية:

- الاستراتيجية
- أصول العمل
- الإعداد المهنى
 - التفويض
- 9 ٢٦٩ يعتمد الاخصائي الاجتماعي على الأسلوب للوصول إلى أفضل القرارات المساعدة على إشباع الاحتياجات وحل مشكلات الشباب والوصول إلى تقديم أفضل الخدمات:
 - المرح
 - الفوضوي
 - الانتقائي
 - المتشدد
- ٢٧٠ يستخدم الأخصانيون الاجتماعيون في إطاراستراتيجيات متعددة للتدخل المهني مع أنساق التعامل لتحقيق الأهداف الوقانية والعلاجية والتنموية التي تستهدفها الممارسة العامة:
 - الأطفال دون سن الخامسة
 - وعاية الشباب
 - . الممارسة العامة للعمل مع الشباب
 - لاشىء مما سبق
 - ٢٧١ من أمثلة استراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب:
 - . إستراتيجية التدخل "استخدام البرنامج"
 - استراتيجية الإقناع
 - استراتيجية تغيير الاتجاه
 - إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب
 - كل ما سبق
 - ٢٧٢- يستخدم الأخصانيون الاجتماعيون في ممارستهم لأدوارهم المتعددة استراتيجيات أخرى منها:
 - إستراتيجية تدعيم المعرفة
 - إستراتيجية تغيير السلوك
 - إستراتيجية إعادة التنشئة الاجتماعية
 - إستراتيجية الاتصال
 - كل ما سبق
 - ٣٧٣- تستند هذه الإستراتيجية على استخدام البرنامج والأنشطة التي تتضمنه والتي يمارسها النشء والشباب في القطاعات المختلفة للتعليم والممارسة للأدوار الاجتماعية المترابطة المتكاملة لتحقيق الأهداف:
 - إستراتيجية التدخل "استخدام البرنامج"
 - استراتيجية الإقتاع
 - إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب
 - كل ما سبق
- ٢٧٤ إستراتيجية تستخدم لدى النشء والشباب منها الذي لديه اتجاهات تحتاج للتغيير أو التعديل لعدم مناسبته، أو لأنه اتجاه خاطئ ومنها ما يحتاج للتنمية:
 - إستراتيجية تغيير الاتجاهات
 - إستراتيجية الإقناع
 - . إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب
 - كل ما سبق

```
يستخدم الأخصانيون الاجتماعيون تلك الإستراتيجية مع النشء والشباب للإقناع بإجراء عملية التغيير أو تنمية القيم و
                                                                                                                   -440
                                                                                      الاتجاهات في المواقف المختلفة:
                                                                                            إستراتيجية تغيير الاتجاهات
                                                                                                    إستراتيجية الإقناع
                                                              إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب
                    تزداد أهمية تلك الإستراتيجية في تعليم الالتزام بالسلوك الديمقراطي خلال الحياة الاجتماعية:
                                                                                                                   - ۲ ۷ ٦
                                                                                            إستراتيجية تغيير الاتجاهات
                                                                                                    إستراتيجية الإقناع
                                                              إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب
                                                                                                          كل ما سبق
              يتطلب استخدام تلك الإستراتيجية استخدام الثقة والعلاقات الإيجابية حتى تتحقق الأهداف لدى الشباب:
                                                                                                                   إستراتيجية تغيير الاتجاهات
                                                                                                    إستراتيجية الإقناع
                                                              إستراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب
                                                                                                          كل ما سبق
                                 عند استخدام الاخصائي الاجتماعي إستراتيجية التدخل "استخدام البرنامج" فإنه:
                                                                                                                  - ۲ ۷ ۸
                                                                                      يقوم بالإشراف على البرنامج فقط
                                                                                                يقوم بدور المدافع فقط
                                                                                                يقوم بدور المعالج فقط
                                                         يتدخل الأخصائى الاجتماعي في كافة مراحل وضع وتقييم البرنامج
                                                                                                                   لا يمكن لأي عمل مهني أن يحقق الأهداف المرجوة دون انتقاء .... المناسبة التي يمكن من خلالها تحقيق هذه الأهداف
                                                                                                               المكان
                                                                                                              المرجع
                                                                                                               الهدف
                                                                                                             الوسيلة
                            الوسيلة التي يمكن من خلالها إحداث الاتصال بين مجموعة من الأفراد أو المؤسسات:
                                                                                                                   - ۲ ۸ -
                                                                                                               الهدف
                                                                                                            الاستماع
                                                                                                                <u>الأداة</u>
                                                                                                          كل ما سيق
```

أى العبارات التالية صحيحة:

- قد تكون الأداة مادية محسوسة ، أو غير مادية" لفظية "
- تستخدم هذه الوسيلة لتدعيم العلاقة وإحداث التفاعل بين مستخدميها
- من الممكن أن يستخدم الأخصائي الاجتماعي أكثر من وسيلة خلال موقف واحد

عند القيام بالمقابلة في المؤسسة الاجتماعية لابد من:

- أن يكون للمقابلة غرض واضح تهدف الوصول إليه
 - تسجيل المقابلة والجو الذي تمت فيه
 - تسجيل أهم وجهات النظر التي طرحت خلالها

تستخدم مؤسسات الخدمة الاجتماعية المقابلة بغرض:

- توضيح الأمور التى تتعلق بفهم المجتمع
 - توليد الأفكار
 - إقناع الجماهير
 - كل ما سيق

```
تتم المقابلة عادة في:
                                                                                                        - 7 / 5
                                                                                مقرمؤسسة الخدمة الاجتماعية
                                                                              خارج مؤسسة الخدمة الاجتماعية
                                                                                           المقرات الحكومية
                                                                                                 - كل ما سبق
                                                 تتم المقابلة داخل مؤسسة الخدمة الاجتماعية لكل من:
                                                                                                        -470
                                                                             مع الأعضاء المترددين على النادي
                                                    مع الأعضاء الذين يريدون الانضمام إلى عضوية نادي الشباب
                                                                    مع مندوبي أجهزة أخرى للتعاون مع النادي
                                                                                                 كل ما سبق
                  من أهم وسائل التعبير الاجتماعي ترتبط بكل ما يقرر من الأنشطة التي تمارسها الجماعات:
                                                                                                        - ۲ ۸ ٦
                                                                                                    المقابلة
                                                                                          المناقشات الجماعية
                                                                                                  المؤتمرات
                                                                                                     اللجان
قيام الأخصائي الاجتماعي الممارس بتدوين جميع الأعمال والأنشطة التي تمارسها الأجهزة التي يقوم العمل بها:
                                                                                                         _ ۲ ۸ ۷
                                                                                                     اللجان
                                                                                                    المقابلة
                                                                                                   التس<u>جيل</u>
                                                                                            لا شيء مما سبق
                 من وجهة نظر الممارسين للخدمة الاجتماعية ..... لقاء بين شخصين أو أكثر وجها لوجه:
                                                                                                        - ۲ ۸ ۸
                                                                                                     الزيارة
                                                                                                     اللجان
                                                                                                    المقابلة
                                                                                                  المؤتمرات
                                                               تتم الزيارات في مجال رعاية الشباب:
                                                                                                        - 4 7 9
                                                                                   داخل المؤسسات الاجتماعية
                                                                              خارج مؤسسة الخدمة الاجتماعية
                                                                                      في المؤسسات الحكومية
                                                                                                 - كل ما سبق
                                                                                                    المقابلة
                                                                                          المناقشات الجماعية
```

- أهم الوسائل المناسبة لعمليات الاتصال التي تتم بين الأعضاء المترددين وبين الأخصائي الاجتماعي و مجلس الإدارة والجهاز الوظيفي داخل أجهزة رعاية الشباب:
 - - المؤتمرات
 - اللجان
 - ۲91 نشاط تعاوني يشترك فيه أعضاء الجماعة:
 - المقابلة
 - المناقشات الجماعية
 - المؤتمرات
 - اللجان -
- تتيح الفرصة لدى المؤسسات التي يعمل في إطارها الأخصائي الاجتماعي كأندية الشباب للتعرف على أفكار الشباب وإبراز ما لديهم من إمكانات، وإبداء ما لديهم من آراء دون خوف من خلال استثارة الأعضاء:
 - المقابلة
 - المناقشات الجماعية
 - المؤتمرات
 - اللجان

ص ۳۳ الفاروق

```
_ ۲ 9 ۳
  تعتبر المناقشة الجماعية في مهنة الخدمة الاجتماعية باتجاهاتها الحديثة من أنجح الوسائل لتغيير الاتجاهات والآراء
                                                                                                        الجماعية:
                                                                                                           المقابلة
                                                                                                المناقشات الجماعية
                                                                                                        المؤتمرات
                                                                                                            اللجان
        موقف تعليمي يتيح للأعضاء الفرصة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم وهم يحاولون بواسطتها حل مشكلاتهم:
                                                                                                               -495
                                                                                                           المقابلة
                                                                                                المناقشات الجماعية
                                                                                                        المؤتمرات
                                                                                                            اللجان
  يعد ..... من الوسائل العلمية الهامة التي يستعين بها الأخصائي الاجتماعي بغرض التأكيد على فكرة ما أو على تنمية
                                                                                                               _ 490
                                                                 موضوع ما و للحصول على تأييد جماعي على الدوام:
                                                                                                           المقابلة
                                                                                                المناقشات الجماعية
                                                                                                        <u>المؤتمرات</u>
                                                                                                            - اللجان
                                                                   المؤتمر هو الوسيلة التي يتم بها إقناع:
                                                                                                               _ ۲97
                                                                                                            - الطلاب
                                                                                             الشباب المنتمين للنادى

    أعضاء الإدارة

                                                                                                          الجمهور
       يسبق عقد .... تمهيد له، بعقد اجتماعات أو عمل ندوات أو أحاديث عامة وجلسات تحضيرية وإعداد البحوث
                                                                                                                _ 79 7
                                                                                                      والدراسات:
                                                                                                           المقابلة
                                                                                                المناقشات الجماعية
                                                                                                        المؤتمرات
                                                                                                            اللجان
                                                                                                              _ Y 9 A
    تعتبر التوعية من الأدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في مساعدة الشباب أفرادا وجماعات بأندية
                                                                                                     الشباب على:
                                                                 اكتساب خبرات متنوعة حول مشكلة معينة أو ظاهرة ما
                                                                     التزود بفهم أساسي للبيئة والمشكلات المرتبطة بها
                                                                  عمل حملات توعية نحو مشكلة ما خارج أندية الشباب
                                                                                                        كل ما سبق
                                                                                                              _ ۲ 9 9
                                          من الأدوات الأساسية والرئيسية لممارسة أنشطة الخدمة الاجتماعية:
                                                                                                            اللجان
                                                                                               المناقشات الاجتماعية
                                                                                                         المقابلات
                                                                                                  لا شيء مما سبق
مجموعة من الأفراد الذين يقومون بالبحث والتفكير والبت والتنفيذ والمتابعة والقيام بالنشاط المتصل بالمهام التي تسند
                                                                                                              -٣٠٠
                                                                                                           إليهم:
```

اللجان

المقابلات لا شيء مما سبق

المناقشات الاجتماعية

```
٣٠١ أي العبارات التالية صحيحة:
```

- قد تنشأ اللجنة لمهام مؤقتة ترتبط مدتها بالمشروع نفسه
 - يمكن أن تنشأ مؤسسة اجتماعية بدون توفر لجنة فيها
 - المقابلات تتم خارج المؤسسة الاجتماعية
 - التحضير للندوة من العوامل المؤثرة في إنجاحها
 - كل ما سبق

٣٠٢ تختلف وظيفة كل لجنة طبقا:

- لمدتها
- مدی استمراریتها
- للهدف المراد تحقيقه منها
 - كل ما سبق
- ٣٠٣- تعتبر من الأدوات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي الممارس لمهنة الخدمة الاجتماعية في الدعوة والتثقيف لموضوع معين أو مشكلة تهم الشباب المترددين على أندية الشباب الذي يعمل به:
 - المقابلات
 - اللجان
 - <u>الندوات</u>
 - التسجيلات
 - ٤٠٣- يتم تدريب الشباب على إدارة:
 - المقابلات
 - اللجان
 - الندوات
 - التسجيلات
- ٣٠٠ تعتبر من الأدوات التي يمكن للأخصائي الاجتماعي استخدامها مع أعضاء مجلس الإدارة والأخصائيين الاجتماعيين ومشرفي الأنشطة بأجهزة رعاية الشباب:
 - المقابلات
 - الندوات
 - الاجتماعات
 - التسجيلات
 - ٣٠٦ بدأ ظهور الخدمة الاجتماعية الطبية عام:
 - ۱۸۸۰ م
 - ۱۸۹۰م
 - ۱۷۰۰ م
 - ۱۲۰۰ م
 - ٣٠٧ بدأ ظهور الخدمة الاجتماعية الطبية عام ١٨٨٠م للعناية:
 - بالمعاقين
 - بالمصابين بالصم و البكم
 - بالعجزة
 - بمرضى العقول عقب خروجهم من المستشفيات
 - ٣٠٨- من الحركات المساعدة التي وجهت الأنظار إلى ضرورة سد النقص في الخدمات الاجتماعية الموجهة للمرضى:
 - عثرة أمراض العقول
 - تطوع بعض السيدات المحسنات في مساعدة المرضى
 - كثرة الحروب العسكرية
 - كل ما سبق

```
-4.9
                            في إنجلترا عام ١٨٩٠م تزعم "..... " حركة التطوع في خدمة ومساعدة المريض:
                                                                                                      - مكيبيث
                                                                                                  - تشارلز لوك
                                                                                                       كابوت
                                                                                                   - كل ما سبق
                         في إنجلترا عام ..... تزعم "تشارلزلوك" "حركة التطوع في خدمة ومساعدة المريض:
                                                                                                     - ۱۹۰۰ م
                                                                                                     <u>۱۸۹۰م</u>
                                                                                                     ١٩٠٤ م
                                                                                                     ۱۷۲۰ م
                                     في عام ١٩٠٤م بدأت المستشفيات في ولاية نيويورك في نظام جديد هو:
                                                                                                        -311
                                                                                   تطوع السيدات لعلاج المرضى
                                                                                       بناء مراكز لرعاية الشباب
                                                                       افتتاح جمعيات لمساعدة الفقراء و المعوزين
                      إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم
    فى عام .... بدأت المستشفيات فى ولاية نيويورك فى نظام جديد هو إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد
                                                                                                         -414
                                                           المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم:
                                                                                                    ١٩٠٠ م
                                                                                                     ۱۸۹۰م
                                                                                                    ١٩٠٤ م
                                                                                                     ۱۷۲۰م
                  من أهم الخطوات التي حولت الخدمة الاجتماعية من دراسة علمية أكاديمية إلى ممارسات عملية:
                                                                                     افتتاح مراكز طبية اجتماعية
                                                                                     - افتتاح مراكز لرعاية الشباب
                                                      عندما أجروا طلاب الطب تدريباً عملياً في المؤسسات الاجتماعية
                                                                                              لا شيء مما سبق
                                                            كانت الدراسة الطبية تشمل دراسة المشكلات:
                                                                                          الاجتماعية والانفعالية
                                                                                                      النفسية
                                                                                                     التقليدية
                                                                                                      - الصحية
من أكبر خطوات حركة التطور في الخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا كانت في مستشفى (ماساشوتس) العام بمدينة
                                                                                                          _ 410
                                                                                                 بوسطن عام:
                                                                                                     ٥ ١٩٠م
                                                                                                     ۱۹۱۸ع
                                                                                                     ۱۸۹۰م
                                                                                                     ١٦٥٠ م
                                                                                                          -٣17
                                      له فضل كبير في سبيل تطور وتقدم الخدمة الاجتماعية الطبية بأمريكا:
                                                                                                      مكيبيث
                                                                                                   تشارلز لوك
                                                                                                       <u> کابوت</u>
                                                                                                   - كل ما سبق
                                  في عام ..... نشأ قسم الخدمة الاجتماعية الطبية في مستشفى ماساشوتس:
                                                                                                           -٣ 1 V
                                                                                                    ه <u>۱۹۰</u> م
                                                                                                     ۱۹۱۸ م
                                                                                                     ۱۸۹۰م
                                                                                                     ١٦٥٠ م
ص ۳٦
```

```
لم يمض عشرون عاماً على هذه عام ١٩٠٥ م إلا وكان هناك ... قسم للخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا:
                                                                                                          -٣1٨
                                                                                                          1 7
                                                                                                          ٦٧
                                                                                                          20
                                                                                                        ٥.,
                                    في عام .... أنشأت الجمعية الأمريكية للأخصانيين الاجتماعيين الطبيين:
                                                                                                         - 419
                                                                                                     ١٩٠٤ م
                                                                                                     ۱۹۰۰م
                                                                                                    ١٩١٨ م
                                                                                                     ١٥٦٠ م
                                         من أهم أهداف الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين:
                                                                                                          - 44.
                                                                                       تطوير خدمة المستشفيات
                                                                                          علاج المرضى جسدياً
                                                                                           علاج المرضى نفسيأ
                                              رفع المستوى الفنى للخدمة الاجتماعية المتصلة بشؤون الرعاية الصحية
                                                            ممارسة الخدمة الاجتماعية وعلاقتها بالطب:
                                                                            الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي
                                                                                       الخدمة الاجتماعية الطبية
                                                                                    الخدمة الاجتماعية الصناعية
                                                                                              لا شيء مما سبق
 ممارسة عملية للخدمة والمساعدة في المؤسسة الصحية والمؤسسات التي تمارس مهنة الطب والرعاية الصحية:
                                                                            الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي
                                                                                       الخدمة الاجتماعية الطبية
                                                                                    الخدمة الاجتماعية الصناعية
                                                                                              لا شيء مما سبق
                    تطبيق أسس وقيم ومبادئ ومهارات واتجاهات الخدمة الاجتماعية في مجال الصحة والطب:
                                                                                                          - 4 4 4
                                                                            الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي
                                                                                       الخدمة الاجتماعية الطبية
                                                                                    الخدمة الاجتماعية الصناعية
                                                                                             لا شيء مما سبق
تكشف عن الضغوط والظروف الاجتماعية والبيئة التي أحدثت المرض وتسببت في فشل المريض في أدائه الاجتماعي
                                                                           لعمله أو إعاقة أحد أدواره الاجتماعية:
                                                                                                 الطب النفسي
                                                                                             الخدمة الاجتماعية
                                                                                                 الخدمة الطبية
                                                                                                   كل ما سبق
                           تتركز الخدمة الاجتماعية الطبية في عملها بأن الظروف المصاحبة للمريض لها أثر:
                                                                                                          -440
                                                                                                       - إيجابي
                                                                                                       سلبى
                                                                                                       حيادي
                                                                                              لا شيء مما سبق
                                                          علاقة الأخصائي الاجتماعي بالفريق الطبي مع:
                                                                                                 - المريض فقط
```

الفريق العلاجي من أطباء وممرضين فقط

العاملين في المؤسسة الطبية فقط

كل ما سبق

٣٢٨- تطورت الخدمة الاجتماعية الطبية من مجرد خدمة تؤدى في مؤسسة اجتماعية إلى:

- نسق اجتماعي له ضرورة لازمة في المجتمع
 - مؤسسة طبية
 - مؤسسة عامة
 - كل ما سبق

٣٢٩ تحولت الخدمة الاجتماعية الطبية إلى:

- التفاعل بين المريض والمجتمع
- تكيف العميل للظروف الموجودة
 - رفع الأداء الاجتماعي للفرد
 - كل ما سبق

٣٣٠ قامت لعلاج الإنسان من خلال إصلاح العناصر الأربعة الموجودة في الإنسان:

- الطب النفسى
- الخدمة الاجتماعية
 - الخدمة الطبية
 - كل ما سبق

٣٣١- الخدمة الاجتماعية:

- عامة
- خاصة
- نسبية
- لا شيء مما سبق

٣٣٢- الخدمة الطبية:

- عامة
- خاصة
- لا شيء مما سبق

٣٣٣- المساعدة المباشرة من الأخصائي الاجتماعي في علاج المريض عن طريق:

- البحث والعلاج الاجتماعي
- التعاون مع الطبيب وفريق العلاج الطبي لتنفيذ خطة العلاج
 - مساعدة المريض على استعادة مواطنه الصالحة
 - كل ما سبق

٣٣٤ - الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي يتم من خلال:

- الإعداد النظري
- التدريب العملى
- <u>٢ و ٢</u> لا شيء مما سبق

٣٣٥- التدريب العملى للطالب في الخدمة الاجتماعية الطبية على مسئوليات وأعمال:

- الأخصائى الاجتماعي الطبي
 - الاخصائى الاجتماعي
 - المدرب التنفيذي
 - قائد رعاية الشباب

٣٣٦- الاعتبارات التي تستوجب وجود إدارة للخدمة الاجتماعية الطبية:

- تنظيم قبول المرضى
- وجود تخصصات جديدة تساهم في العملية العلاجية
- تقليل خوف المريض و تبصيره بخدمات المؤسسة التي يمكن أن تقدمها إليه
 - شرح أسباب مرض المريض
 - كل ما سبق

ص ۳۸ الفاروق

```
٣٣٧- من المسائل التأهيلية والقانونية التي تفيد الأخصائي الاجتماعي الطبي في عمله:
```

- القوانين الخاصة بالتأهيل المهني
 - التأمينات الاجتماعية
 - معاشات العجزة
 - الإصابة
 - قوانين الضمان الاجتماعي
 - <u>كل ما سبق</u>

٣٣٨- يجب أن يكون لدى الأخصائي الاجتماعي المعرفة الواسعة بالمصادر التي يمكن الاستعانة بها تكملة خدمات المستشفي مثل:

- دور الثقافة والمؤسسات الاجتماعية
 - مكاتب العمل
- مساعدة المرضى للاستفادة من إمكانيات المجتمع
 - كل ما سبق

٣٣٩- تعتبر مصادر أساسية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين:

- علم الاجتماع
- الطب النفسي
- الطب الجراحي
 - <u> ۱و۲</u>
- ٣٤٠ يشمل إلمام الأخصائي الاجتماعي الطبي بمعلومات طبية مبسطة ومعرفة المرض ومسبباته وفهم المصطلحات الطبية الشائعة في ميدان الطب :
 - الإعداد النظري
 - الإعداد العملي
 - الإعداد اللاحق
 - كل ما سبق
- ٣٤١ زاد الوعي باهتمام المجتمعات بمهنة الخدمة الاجتماعية لما لها من إسهامات فعالة في حل كثير من المشكلات التي تواجه الأفراد والجماعات والمجتمعات:
 - . قديماً
 - في العصور الوسطى
 - مؤ**ذ**راً
 - أبد

٢٤٣- الإسهامات الفعالة للخدمة الاجتماعية في حل كثير من المشكلات التي تواجه الأفراد والجماعات والمجتمعات ساهم في:

- تقليل أهمية الخدمة الاجتماعية
- تنوع و تعدد مجالات الخدمة الاجتماعية
 - . فشل مشاريع الخدمة الاجتماعية
 - لاشيء مما سبق

٣٤٣- الخدمة الاجتماعية تسعى في الدرجة الأولى لمساعدة الأفراد والجماعات من خلال:

- . مساعدتهم
- تطوير مؤسسات الخدمة الاجتماعية
 - تنمية قدراتهم
 - كل ما سبق
- ٤٤٣- طريقةتعد إحدى طرق الخدمة الاجتماعية الرئيسية والتي ترتكز فلسفتها على أن الإنسان كانن اجتماعي يكتسب خصائصه الإنسانية وسلوكه من تفاعله مع الجماعات التي يعيش فيها:
 - خدمة الجماعة
 - خدمة الفرد
 - خدمة المجتمع كنسق
 - لاشىء مما سبق

```
٥٤٣- المساهمة في حل المشكلات الاجتماعية المشتركة للمرضى عن طريق:
```

- خدمة الجماعة
 - خدمة الفرد
- خدمة تنظيم المجتمع
 - . لا شيء مما سبق

٣٤٦- القيام بالأعمال الخاصة بالحالات الفردية المحالة من إدارة المستشفى والمتقدمين من المرضى عن طريق:

- خدمة الجماعة
 - <u>خدمة الفرد</u>
- خدمة تنظيم المجتمع
 - لاشيء مما سبق

٣٤٧ - تعتبر من أكثر وسائل الحصول على المعلومات شيوعاً:

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

٣٤٨- وسيلة لا يستغنى عنها الباحث الاجتماعى:

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

٣٤٩ - الظاهرة الاجتماعية تحتاج في توضيحها ودراستها إلى نوع من العلاقات المهنية بين الباحث والمبحوث يطلق عليها:

- علاقة الرضا
- علاقة التصادم
- علاقة المواجهة
 - علاقة الوفاق

٣٥٠- تقسيم المقابلة حسب طبيعة العملاء:

- مقابلة فردية
- -مقابلة جماعية
- -مقابلة مشتركة
 - -كل ما سب<u>ق</u>

٣٥١- تقسم المقابلة حسب التوقيت إلى:

- مقابلة أولية
- مقابلة تالية
- مقابلة ختامية
- مقابلة تتبعية
 - كل ما سب<u>ق</u>

٣٥٢- تفاعل لفظي بين فردين في موقف مواجهة يحاول احدهما استثارة بعض المعلومات لدى الآخر:

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- ۔ کل ما سبق

٣٥٣- طريقة منظمة يتمكن الفرد خلالها من أن يسبر غور حياة فرد لآخر غير معروف له نسبياً:

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

```
٣٥٤ - أسلوب شائع بين الناس يمارسونها لتحقيق أهداف معينة أو تجنباً لألم:
```

- الندوات
- المقابلة
- اللجان
- كل ما سبق

٥٥٥- تكون مادة المقابلة من الناحية الوجدانية:

- فرحاً
- بهجة
- حزناً وألم
- کل ما سبق

٣٥٦- عناصر المقابلة:

- القائم بالمقابلة
 - المبحوث
- موقف المقابلة
 - كل ما سبق

٣٥٧- يتوقف نجاح المقابلة إلى حد كبير على مهارة ومدى فهمه لدوافع السلوك:

- القائم بالمقابلة
 - المبحوث
- موقف المقابلة
 - كل ما سبق

٣٥٨- الشخص المستهدف من إجراء المقابلة والمطلوب الحصول منه على معلومات تغيد في دراسة الحالة:

- القائم بالمقابلة
 - المبحوث
- موقف المقابلة
 - كل ما سبق

٣٥٩- الظروف والملابسات التي تحيط بعملية المقابلة نفسها:

- القائم بالمقابلة
 - . المبحوث
- موقف المقابلة
 - كل ما سبق

٣٦٠- تحتاج المقابلة إلى مهارة وخبرة ومران وتدريب يكتسبها الباحث عن طريق:

- -الممارسة العملية
- -النزول إلى الميدان
- -القدرة على النفاذ إلى دوافع السلوك
 - -كل ما سب<u>ق</u>

٣٦١- تطورت المقابلة كأداة لجمع البيانات في المجال الاجتماعي نتيجة لعاملين هما:

- المقابلة الإكلينكية
- حركة القياس الاجتماعي
 - <u>۱و۲</u>
 - لاشىء مما سبق

٣٦٢ ظهر هذا النوع وتطور نتيجة لتقارير الأطباء والأخصائيين النفسيين والمعالجين عن الحالات التي كانت تعرض عليهم:

- المقابلة الإكلينكية
- حركة القياس الاجتماعي
 - ١و٢
 - لا شيء مما سبق

```
٣٦٣- حركة اهتمت بالتقنين وأثرث بذلك في إكساب المقابلة طريقة للبحث طابعاً موضوعياً
```

- المقابلة الإكلينكية
 - حركة القياس الاجتماعي
 - ۱ و ۲
 - لا شيء مما سبق

٣٦٤ - الأهداف الرئيسية للمقابلة:

- تعديل شخصية العميل
- -الوسيلة الرئيسية لنمو العلاقات المهنية
- تعديل اتجاهات المحيطين بالعميل سواء الأقارب أو الزملاء
 - -تفيد في استيفاء الحقائق من مصادرها الأولية
 - -كل ما سبق

٣٦٥ - الأهداف الفرعية للمقابلة :

- وسيلة سريعة للبت في مشكلات العملاء
- تزيل أو تخفف عوامل القلق والتوتر أو اليأس لدي بعض العملاء
 - -تعديل شخصية العميل
 - <u> ۱ و ۲</u>

٣٦٦- أي من العبارات التالية صحيحة:

- المقابلة هي فن يتطلب مهارات خاصة لممارستها
- العميل يقاوم السلطة حتى وإن كانت سلطة العطاء
 - ليس للمقابلة قوالب جامدة
 - كل ما سبق

٣٦٧- تعتمد المقابلة على:

- -المهارة
 - -العلم
- -الاستعداد
- -كل ما سبق

٣٦٨- المهارة في الأداء:

- السرقة
- الإعداد المهني
- الاستراتيجية
 - الفن

٣٦٩ أن المهارة لابد أن تقوم على العلم والاستعداد:

- السرقة
- الإعداد المهني
 - الاستراتيجية
 - <u> الفن</u>

٣٧٠- العميل يقاوم السلطة حتى وإن كانت سلطة العطاء والمساعدة فهو يمارس ألواناً من:

- الانتقام
 - الفن
- السلوك الدفاعي
 - العدوان

٣٧١- من بين الأسس والأساليب المهنية التي تعتمد عليها المقابلة:

- تهيئة المناخ النفسي المناسب
 - الملاحظة
 - الإنصات الواعي
 - كل ما سبق

```
٣٧٢- هناك بعض القواعد والأصول المهنية الواجب مراعاتها عند إجراء المقابلة ومن بينها:
```

- تحدید میعاد المقابلة
 - مكان المقابلة
 - زمن المقابلة
- الإعداد المهنى للمقابلة
 - كل ما سبق

٣٧٣- اتجاهيعنى البشاشة التلقائية والصدق التي تعطى للعميل انطباعا بالأمان والراحة:

- المقابلة
- استهلالی
- نفسى عام
 - مرض*ي*

٣٧٤- اتجاه..... ما يمارسه الأخصائي عقب اللحظات الأولى من المقابلة من عميلات نفسية واتجاهات سلوكية لتحطيم الحيل الدفاعية للعميل:

- المقابلة
- استهلالی
- <u>نفسي عام</u>
 - **-** مرضي

٣٧٥- تعتبر من أدق الأسس الفنية للمقابلة والتي تفيدنا في التعرف على كلمات العميل المسموعة والغير مسموعة وما تحمله هذه الكلمات من معانى وما تخفيه من دلالات :

- -الرقابة
- -الملاحظة
- -الإنصات
- -كل ما سبق

٣٧٦- تعتمد الملاحظة على شيئين هما:

- الحواس كالسمع والنظر والذوق والشم
 - الملاحظة
 - العقل والاستدلال
 - . <u>۱ و ۳</u>

٣٧٧ - يتم تصنيف المحسوسات من خلال:

- الحواس كالسمع والنظر والذوق والشم
 - الملاحظة
 - العقل والاستدلال
 - **-** ۱ و ۳

٣٧٨- يمكن تحديد ما يمكن ملاحظته أثناء المقابلة في:

- المظهر الخارجي للعميل
- الجوانب النفسية و العقلية والمعرفيه
 - الجوانب السلوكية والاجتماعية
 - كل ما سبق

٣٧٩- مرحلة استطلاع تسودها انفعالات أميل إلى السلبية وهنا يترك الأخصائي للعميل حرية التعبير ليعرض مشكلته كما يتخيلها:

- بداية المقابلة
- وسط المقابلة
- نهایة المقابلة
 - كل ما سبق

٣٨٠ فيها تخف حدة الانفعالات السلبية وتضعف حدة المقاومة من قبل العميل:

- بدایة المقابلة
- وسط المقابلة
- نهاية المقابلة
 - كل ما سبق

٣٨١- المرحلة التي يتحقق عندها قدر من الاستقرار وفيها كذلك يلخص الأخصائي كل ما فات:

- بدایة المقابلة
- وسط المقابلة
- نهاية المقابلة
 - كل ما سبق

٣٨٢- تعتبر الملاحظة:

- . من عناصر مهارة الإدراك الجيد
- وسيلة من الوسائل التي لجأ إليها الإنسان منذ أقدم العصور
 - تعتمد عليها مختلف أساليب الدراسة الاجتماعية
 - كل ما سبق

٣٨٣- النشاط العقلى للمدركات الحسية:

- ۔ القن
- الإستماع
- المراقبة
- الملاحظة

٣٨٤- المشاهدة المقصودة وغير المقصودة التي تفيدنا في التعرف على ما يحاول العميل إخفاءه من مشاعر من خلال كلمات تناقض التعبيرات:

- الفن
- الإستماع
- المراقبة
- الملاحظة

٣٨٥- من أفضل الأساليب الفنية للمقابلة التي تفيدنا في دراسة العميل من حيث المظهر والسلوك والتفكير منذ بدء المقابلة وحتى نهايتها

- ۔ الفن
- الإستماع
- المراقبة
- الملاحظة

٣٨٦- نشاط عقلى يدور حول المدركات الحسية:

- الفن
- الإستماع
- المراقبة
- الملاحظة

٣٨٧- ملاحظة المظهر الخارجي للعميل تشمل:

- ملبسه ومظهره ونظافته ودلالة ذلك المظهر
 - الجوانب الجسيمة الظاهرة
 - المظاهر الصحية الواضحة
 - <u>كل ما سبق</u>

٣٨٨- ملاحظة سلوك العميل أثناء المقابلة تشمل:

- تعرض العميل لنوبات من البكاء أو الضحك أو الكذب أو التلعثم أو التهويل أو التملق للأخصائي أو الإتكالية أو التشكك
 - الحيل الدفاعية التي ترجع لعدم ثقته بنفسه
 - ملبسه و مظهره
 - <u>۱و۲</u>
- ٣٨٩- " تبلغ الزوجة ٢٨ عاماً ، ضخمة الجسم ، وسيمة الوجه ، يبدو عليها المرح ، سريعة الانقياد للغير" تمثل العبارة مهارة الأخصائي في ملاحظة :
 - المظهر الخارجي للعميل
 - المهارة في ملاحظة الجوانب الجسمية
 - الحيل الدفاعية للعميل
 - <u>۱ و ۲</u>

- ٣٩٠ " ومظهر الطالب عادي ، يبدو عليه الذكاء ، قال للأخصائي بشيء من التحدي أنه ليس الوحيد الذي يتغيب عن المدرسة " تمثل العبارة مهارة الأخصائي في:
 - ملاحظة سلوك العميل
 - المهارة في ملاحظة ما يتعرض له العميل
 - . المظهر الخارجي للعميل
 - الحيل الدفاعية للعميل
- ١٩٩٠ " رد الطالب بشيء من الخجل بأنه يفهم بسرعة ويمكنه النجاح بسهولة ولكنه غير راغب في استكمال الدراسة الثانوية العامة،
 ويفضل عليها التعليم الفنى "تمثل العبارة مهارة الأخصائي في:
 - ملاحظة تفكير العميل
 - المهارة في ملاحظة تسلسل أفكار وحديث العميل
 - ۱و۲
 - . لا شيء مما سبق
- ٣٩٢- " أوضح الحدث للأخصاني رغبته في عمل محاولة يجرب فيها العيش مع أسرته ومع زوجة أبيه على أن يقوم الأخصائي بمتابعته أسبوعياً ، فإذا نجحت التجربة أستمر فيها "تمثل العبارة مهارة :
 - ملاحظة تفكير العميل
 - ملاحظة القدرة الإدراكية العامة للحدث
 - الحيل الدفاعية للعميل
 - <u>۱ و ۲</u>
- ٣٩٣- ملاحظة عارضة عادية وقد تكون مقصودة أو تحدث دون تفكير مسبق أو رغبة ودون قصد أو عمد دون منهج أو خطة تحدث في كل وقت :
 - الملاحظة لعامة
 - الملاحظة الخاصة
 - الملاحظة العلمية
 - كل ما سبق
 - ٣٩٤ ملاحظة سريعة يقوم بها الفرد العادي في حياته العادية دون تحقيق غاية أو اكتشاف علمي:
 - الملاحظة لعامة
 - الملاحظة الخاصة
 - الملاحظة العلمية
 - كل ما سبق
 - ٣٩٥- الملاحظة في جمع البيانات عن الأفراد والجماعات والتقاليد بهدف ملاحظة سلوك الأفراد في الجماعات:
 - الملاحظة لعامة
 - الملاحظة الخاصة
 - الملاحظة العلمية
 - كل ما سيق
 - ٣٩٦- أي العبارات التالية صحيحة:
 - من الممكن أن تتحول الملاحظة العامة إلى ملاحظة علمية
 - هناك اختلافات محدودة لا مفر منها من كافة الممارسين للخدمة الاجتماعية حول بعض مظاهر السلوك والسمات المتقاربة
 - <u>كل ما سبق</u>
 - ٣٩٧- الضمانات التي تقلل من آثار الفروق الذاتية على العملاء وتجنب إلحاق أي ضرر بهم عند الملاحظة:
 - التجانس النسبي بين المهنيين
 - نظام الإشراف المؤسسي
 - أسلوب الشك المهنى أو الحذر من التسرع
 - الجانب الإنساني للمهنة ذاتها الذي يجنب العميل أي أخطاء محتمله
 - لا ينبغى أن تجعل الأخصائى الاجتماعى يتسرع فى تنفيذ الأحكام لمجرد ملاحظاته الشخصية
 - الاهتمام بالإشراف والاجتماعات الدورية التي تضع هذه الملاحظات الفردية موضع مناقشة جماعية
 - كل ما سبق

```
٣٩٨ خطوات تنفيذ مهارة الملاحظة:
```

- تركيز الانتباه
 - الإحساس
 - الإدراك
 - التحليل
 - التسجيل
- كل ما سبق ٣٩٩- تدوين الملاحظة سواء من خلال التصوير أو اللفظ أو الاثنين معاً سواء من خلال استمارة أو غيره:
 - الإحساس
 - الإدراك
 - التحليل
 - <u>التسجيل</u>
 - ٠٠٠ نتيجة مباشرة لاستثارة الحواس المختلفة:
 - الإحساس
 - الإدراك
 - التحليل
 - التسجيل
 - ١٠١- يتضمن تحويل الإحساس إلي معاني ملموسة:
 - الإحساس
 - الإدراك
 - التحليل
 - التسجيل
 - ٢٠١- فن الربط بين ما يحس به الباحث ، والخبرة الماضية:
 - الإحساس
 - الإدراك
 - التحليل
 - التسجيل
 - ٣٠٤- الإدراك الواعي لأبعاد الظاهرة للملاحظة:
 - الإحساس
 - الإدراك
 - التحليل
 - التسجيل
- ٤٠٤- قيام الملاحظ بتحديد الجوانب التي يجب عليه ملاحظاتها والتي تشترط فيه سلامة الحواس المختلفة بالإضافة للقدرة العقلية في التركيز:
 - الانتباه
 - الإدراك
 - التحليل
 - كل ما سبق
 - ٥٠٠- يتضمن تركيز الانتباه:
 - أن يضع الملاحظ نفسه في حالة من التهيؤ أو الاستعداد لإجراء الملاحظة
 - طرح العوامل الأخرى جانباً
 - تثبيت الاهتمام القوي باتجاه معين
 - اليقظة وتوقع الأحداث غير المتوقعة
 - . كل ما سبق

- ٤٠٦ عملية تدوين الحقائق والمعلومات لفظية كانت أو رقمية بكافة الوسائل التي تحفظها لاستخدامها في قياس مدي تقدم ونمو الممارسة المهنية في المواقف المختلفة :
 - التسجيل المهنى
 - التعريف الاجرائى للتسجيل المهنى
 - الملاحظة
 - القياس
- ٠٤٠٧ تدوين المعلومات والحقائق اللفظية والرقمية بأي وسيلة لحفظ المادة التي تحملها هذه المعلومات والحقائق:
 - التسجيل المهني
 - التعريف الاجرائي للتسجيل المهني
 - الملاحظة
 - القياس
- ٨٠٤- عملية فنية مهارية لتدوين العمليات المهنية المختلفة لكل حالة في صياغات كتابية أو صوتيه أو بأي صورة مناسبة تحفظها من
 الاندثار أو تعرض حقائقها للنسيان:
 - التسجيل المهنى
 - التعريف الاجرائي للتسجيل المهني
 - الملاحظة
 - القياس
- ٠٩٠٤- تدوين المعلومات والبيانات والحقائق المرتبطة بالممارسة المهنية في التعامل مع أنساق العملاء (أفراد ، جماعات ، مجتمعات)
 - التسجيل المهني
 - التعريف الاجرائي للتسجيل المهني
 - الملاحظة
 - القياس
- ١٠- أحد المعايير التي توضح نشاط الطلاب ودورهم في التدريب والتي يمكن الاعتماد عليها في تقييمهم من خلال ما يقومون بتسجيله من أنشطة وما يقدمونه من سجلات وتقارير تطلب منهم أثناء التدريب:
 - . التسجيل المهني
 - التعريف الاجرائي للتسجيل المهني
 - الملاحظة
 - القياس
 - ١١٤- يجب التزام طالب التدريب بالأخلاقيات المهنية في التسجيل ومنها:
 - الموضوعية و الأمانة
 - السرية والمسئولية المهنية
 - الوضوح وتمشيه مع صالح المؤسسة ونسق التعامل
 - . كل ما سبق
 - ١١٤- يمر طلاب الخدمة الاجتماعية في التدريب علي عملية التسجيل ب...مراحل:
 - اربع
 - خمس
 - ست
 - <u>ثلاث</u>
 - ١٣٤- لا يشعر الطالب بأهمية التسجيل وينتابه نوع من الحيرة والتردد فلا يجد ما يستحق التسجيل في المرحلة ...من التسجيل :
 - . الأولى
 - الثانية
 - الثالثة
 - الرابعة

```
٤١٤- يسجل الطالب فيها كل ما يتعلق بالعمل سواء كان يهم الحالة أو لا يهمها أو بمعني آخر لا تكون لدية المهارة في انتقاء ما يناسب الموقف من تسجيل في المرحلة ..... من التسجيل:
```

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة
- ١٥- يكتسب فيها الطالب خبرة الانتقاء والتخصيص في التسجيل ويتمتع بالقدرة على حسن الصياغة والتحليل وتنظيم المعلومات التي يحصل عليها في المرحلة ... من التسجيل :
 - . الأولى
 - الثانية
 - الثالثة
 - الرابعة

١٦٤- تصنيف أساليب التسجيل حسب الهدف منه:

- . أساليب مؤسسية (عملية) و تعليمية (علميه)
- أسلوب التسجيل القصصي و التلخيصي و الموضوعي
 - تفصيلي تحليلي و تلخيصي و إحصائي
 - يومي و دوري

١٧٤- تصنيف أساليب التسجيل حسب النوع:

- أساليب مؤسسية (عملية) و تعليمية (علميه)
- أسلوب التسجيل القصصى و التلخيصى و الموضوعي
 - . تفصيلي تحليلي و تلخيصي و إحصائي
 - يومي و دوري

١٨٤- تصنيف التسجيل من حيث طريقة التسجيل:

- أساليب مؤسسية (عملية) و تعليمية (علميه)
- أسلوب التسجيل القصصي و التلخيصي و الموضوعي
 - تفصیلی تحلیلی و تلخیصی و إحصائی
 - يومي و دوري

١٩٤- تصنيف التسجيل من حيث فترة التسجيل:

- أساليب مؤسسية (عملية) و تعليمية (علميه)
- . أسلوب التسجيل القصصي و التلخيصي و الموضوعي
 - تفصيلي تحليلي و تلخيصي و إحصائي
 - يومي و دوري

٠٤٠- من أقدم أساليب التسجيل في التعامل مع النسق الفردي:

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل القصصي
- التسجيل التحليلي

٢١٤ - يسجل على هيئة قصة تعبر عن أهم ما يدور بين طالب التدريب والعميل كنسق فردي حول موضوع المشكلة

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل القصصي
- التسجيل التحليلي

٢٢٤- التسجيل القصصى يجب أن يشتمل على الخصائص التالية:

- . الوصف الدقيق لأبعاد المشكلة
- وصف شخصية العميل كنسق فردي وانفعالاته
 - سرد موضوعي مركز للحوار
 - وصف للعمليات النفسية المصاحبة للحوار
 - استجابة الطالب لهذه العمليات
 - مدي نمو العلاقة المهنية،
- تصوير المقابلة في تسلسلها الزمني ووحداتها المتتابعة
 - كل ما سبق

٢٣ ٤- التسجيل يستنفذ كثيرا من الوقت والجهد والإمكانيات:

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل القصصى
- . التسجيل التحليلي

٤٢٤- يقوم الطالب بتسجيل أي نشاط مهني مع مراعاة الإيجاز الدقيق الذي يؤدي المعني العام دون تفاصيل مطولة أو عرض كل محتويات ما تم من نشاط:

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل التلخيصي
- التسجيل التحليلي

٥٢٤- أسباب الإيجاز في التسجيل التلخيصي:

- أن تكون التفاصيل المحذوفة قد سبق عرضها
- أن تكون التفاصيل خاصة بالسلوك المهني ومهارة الطالب
 - . يستخدم التسجيل التلخيصي في ظروف ضغط العمل
 - <u>كل ما سبق</u>

٢٦٤ - يعتبر هذا النوع من أكثر الأساليب استخداما في المؤسسات الاجتماعية

- التسجيل التفصيلي
- التسجيل التكميلي
- التسجيل التلخيصي
- . التسجيل التحليلي

٢٧٤- يتم تسجيل البيانات في صورة موضوعات محددة أي تحت عناوين مرتبة ترتيباً منطقياً بحيث تبرز المعاني المقصودة منها:

- <u>التسجيل الموضوعي</u>
 - التسجيل القصصى
 - التسجيل التكميلي
 - التسجيل التحليلي

٢٨ ٤- في حالات كثيرة يوجد التسجيل كصور مطبوعة مذكور فيها بعض العناوين أو البنود الهامة التي يستوفيها الطالب لأنها تتم العمل بها في نطاق وظيفة المؤسسة:

- التسجيل الموضوعي
 - التسجيل القصصى
 - التسجيل التكميلي
 - التسجيل التحليلي