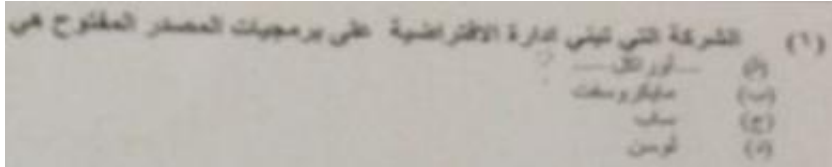


مقارنة بين أسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات 1434 (ف1 - ف2)



- ١- الشركة التي تنبئ الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي
- أ- **أوراكل**
 ب- مايكروسوفت
 ج- ساب
 د- لوسن
ص ٣٧
- =====

س ٣ / الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي..



LAWSON



(أ) مايكروسوفت

(ب) أوراكل

(ج) لوسن

(د) ساب

موردو نظم الـ ERP والافتراضية ERP Vendors and Virtualization

✓ شركة مايكروسوفت: يتوفر لديها خياران هما الخادم الافتراضي لميكروسوفت Microsoft Virtual Server والحاسب الافتراضي الشخصي لميكروسوفت Microsoft Virtual PC وتجدر الإشارة أن مايكروسوفت لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين غير مايكروسوفت

✓ شركة أوراكل: مثل شركة مايكروسوفت يتوفر لديها برمجيات أوراق إدارة الافتراضية Oracle VM المبينة على تكنولوجيا خزان Xen ذات المصدر المفتوح والدعومة من طرف نظم التشغيل لينكس وويندوز

✓ شركة ساب SAP: توفر لعملائها مجموعة من الأدوات وبعض التعديلات التي يجب إتخاذها على البرمجيات Code Tweaks بالإضافة إلى تقديم الدعم لتمكينهم من تشغيل SAP بطريقة سليمة

(٢)	لا تعتبر من فوائد الافتراضية
(أ)	المسؤول على المزيد من أداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
(ب)	التكلفة الإجمالية للملك TCO Total Cost Ownership
(ج)	تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل
(د)	استمرارية الاتصال وتوفر الخدمة

٢- لا تعتبر من فوائد الافتراضية

أ- الحصول على المزيد من أداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية

ب- التكلفة الإجمالية للملك

ج- تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل

د- استمرارية الأعمال وتوفر الخدمة

ص ٣٧

(((البنزين)))
مركز الدراسات والبحوث

=====

س٤٨ / تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي..

(أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد

(ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد

(ج) التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد

(د) التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد

نظم الـ ERP والافتراضية ERP and Virtualization

✓ يمكن وصف تكنولوجيا الخوادم الافتراضية virtual machine server technology (VM) بالتقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية منعزلة عن بعضها البعض على جهاز فيزيائي واحد مما يساهم في تعظيم استخدام المعدات

المحاضرة ٦

(٧)	في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ ERP
(أ)	يجب إكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
(ب)	لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والإسراع بتنفيذ المشروع
(ج)	لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين
(د)	لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

٧- في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ erp

أ- يجب إكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والإسراع بتنفيذ المشروع

ج- لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين

د- لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

ص ٤٥

(((البنزين)))
مركز الدراسات والبحوث

=====

من ٣٥ / في عملية تقييم جاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP..

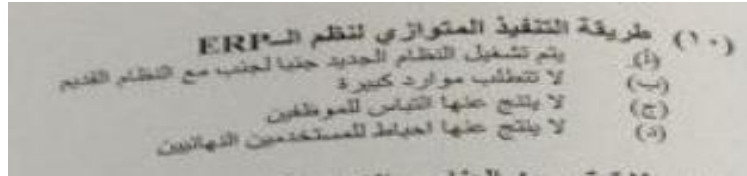
- (أ) لا يجب تقييم البنية التحتية يجب تقييم كل من البنية التحتية
(ب) لا يجب تقييم التحويل يجب تقييم التحويل
(ج) لا يجب تقييم إصدار التقارير يجب تقييم إصدار التقارير
(د) لا يجب تقييم المورد

عذر العجانه

تقييم جاهزية القيام بالنظام Go-Live Readiness

- ✓ يجب وضع محطة (نقطة تفتيش) Checkpoint للتأكد من جاهزية القيام بالنظام Readiness مما يسمح بالتأكد من أن كل الخطوات قد تم تنفيذها
- ✓ يجب تقييم كل من البنية التحتية، التطوير، تهيئة النظام configuration ، التحويل، الاختبار، المواصلات، إصدار التقارير والمستخدمين في عملية تقييم جاهزية القيام بالنظام
- ✓ يجب توثيق مراجعة الجاهزية وتبليغها لفرق المشروع والشركة
- ✓ يجب توفير تقرير شامل ومفصل يحتوي على ملخص تنفيذي خاص بالإدارة العليا

المحاضرة ٨



- ١٠- طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP
أ- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
ب- لا تتطلب موارد كبيره
ج- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
د- لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النماذج

(((ب) الإجابة الصحيحة))

من ٤٤ / يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد..

- (أ) في التنفيذ المتوازي
(ب) في التنفيذ المرحلي
(ج) في تنفيذ الـ Big bang
(د) لا شيء مما ذكر

عذر العجانه

بعض القضايا التي تظهر خلال عملية استقرار نظم الـ ERP Issues Arising During Stabilization

- ✓ يزيد التخصيص Customization من تعقيد النظام عندما لا يتم توثيقه ونشره بشكل جيد
- ✓ إن عدم القدرة على أداء الأنشطة الخاصة بفرض سدد لا ترجع الى عدم قدرة النظام ، ولكن لجهل كيفية أداء تلك النشاطات
- ✓ من المتوقع ان يرتكب المستخدمون اخطاء اثناء استصالحهم للنظام للمرة الأولى
- ✓ في التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP يتم تشغيل النظام بالتوازي مع النظام القديم مما يتطلب موارد هائلة وينتج عنه التباس وإحباط للموظفين
- ✓ يجب القيام بالتسوية Reconciliation بين النظامين القديم والجديد وذلك للتحقق من المدخلات والمخرجات

المحاضرة ٨



(١٢) الإدارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي	
(أ) إدارة المشاريع	
(ب) إدارة البرامج	
(ج) إدارة فرق التنفيذ	
(د) إدارة التغيير	

- ١٢- الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي
- أ- إدارة المشاريع
- ب- إدارة البرامج
- ج- إدارة فرق التنفيذ
- د- إدارة التغيير
- ص ٤٩

((بنو بلال))
بنو بلال

س ٢٤ / الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي..

عبد الرحمن

- أ) إدارة المشاريع
- ب) إدارة البرامج
- ج) إدارة فرق التنفيذ
- د) إدارة التغيير

فريق المشروع

✓ تتمثل إدارة البرامج Program management في التنسيق الإداري لعدة مشاريع مرتبطة بعضها ببعض وذلك خلال فترة زمنية محدودة ولتحقيق مجموعة أهداف للأعمال

✓ تركز إدارة المشاريع على الجانب التكتيكي بينما تركز إدارة البرامج على الجانب الاستراتيجي

المحاضرة ٩

(١٦) يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في	
(أ) تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP	
(ب) اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP	
(ج) تقييم الشركة المورد لنظم الـ ERP	
(د) لا شيء مما ذكر	

- ١٦- يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في
- أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP
- ب- إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ج- تقييم الشركة المورد لنظم الـ ERP
- د- لا شيء مما ذكر
- ص ٥٢

((بنو بلال))
بنو بلال

س٢٧ / لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) ..

(ا) تحسين أداء المشاريع

(ب) تحسين العائد من الاستثمار

(ج) توجية إستراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

(د) **تقييم منهجية تنفيذ المشاريع**

فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3)

✓ يساعد هذا النموذج المنظمات في التعرف على المشاريع الحقيقية وتقديمها من أجل تحقيقها والتقدم في تنفيذ الاستراتيجيات

✓ **تحسين أداء المشاريع والعائد من الاستثمار:**

- يمكنه عزل عمليات التحسين في نفس الوقت الذي يرفع المنظمات لاعتبار الضغوط الخارجية كوسيلة لزيادة الفاعلية العملية والتنظيمية

✓ يساعد المنظمة توجيه إستراتيجيتها لكي تتماشى مع المشاريع التي تستخدم نجاح الاعمال

✓ تساعد في تخفيف وتقليص التكلفة العملية وذلك من خلال تحقيق تماشي المشاريع مع استراتيجية الاعمال

المحاضرة ١٠

(١٨) لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

(أ)	تغيير المهام
(ب)	تكنولوجيات جديدة
(ج)	المتعاونون الأساسيون
(د)	المدراء التنفيذيون

١٨- لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

(أ) تغيير المهام

(ب) تكنولوجيات جديدة

(ج) المتعاونون الأساسيون

(د) **المدراء التنفيذيون**

ص٥٢

((**دنيا بولاد**))
مؤلفة كتاب

س٣٦ / يخص مفهوم التغيير التنظيمي..

(ا) التغيير على مستوى تقنية المعلومات

(ب) التغيير على مستوى الإدارة العليا

(ج) **التغيير على مستوى كل الأنظمة**

(د) لاشيء مما ذكر

أسباب التغيير

✓ **يخص مفهوم التغيير التنظيمي التغيير على مستوى كل**

المنظمة ويتضمن ما يلي:

• تغيير المهام A change in mission

• تكنولوجيات جديدة

• المندمج Mergers

• المتعاونون الأساسيون

• التحجيم الحقيقي Rightsizing

• البرامج الجديدة مثل الإدارة الشاملة للجودة Total Quality Management

المحاضرة ١٠



٢٠) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos

- (أ) متكاملة
- (ب) دقيقة
- (ج) غير فعالة
- (د) غير مكلفة

٢٠- تكون نظم المعلومات المبنية ع مستودعات المعلومات Information Silos

(أ) متكاملة

(ب) دقيقة

(ج) غير فعالة

(د) غير مكلفة

ص ١٨

((نظام المعلومات))

=====

٢٣/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos..

(أ) متكاملة

(ب) غير دقيقة

(ج) فعالة

(د) غير مكلفة

فهد العجازي

مستودعات المعلومات وتكامل النظم

Information Silos and Systems Integration

✓ يجب على المنظمات أن تكون مرنة وذات حركية مما يتوجب على أنظمة المعلومات

المطبقة بها أن تكون ذات بيانات وتطبيقات متكاملة وموارد عبر المنظمة

المحاضرة ١



٢٧) لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:

- (أ) وحدة ذكاء الاصل
- (ب) وحدة الخدمة الذاتية
- (ج) وحدة ادارة المشاريع
- (د) وحدة ادارة الجودة

٢٧- لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع

(أ) وحدة ذكاء الأعمال

(ب) وحدة الخدمة الذاتية

(ج) وحدة ادارة المشاريع

(د) وحدة ادارة الجودة

ص ٢٣

((نظام المعلومات))

=====

من ١٦ / تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات..

(أ) **Flexible Architecture** معماريات المرنة

(ب) **Non Scalable Architecture** معماريات غير قابلة

(ج) **Generic Architecture** معماريات عامة

(د) كل ما ذكر صحيح

معمارية نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

ERP Architecture

✓ تؤثر معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة على

١. كلفة النظم
٢. كلفة الصيانة
٣. كلفة استخدام النظم

فهد العجائز

✓ تعتبر المماريات المرنة **Flexible Architecture** الأفضل حيث تسمح

للنظام بالتوسع **Scalability** حسب احتياجات المنظمة

المحاضرة ١

من ٤ / لا تعتبر من فوائد المماريات ذات المستويات الثلاثة..

(أ) الموثوقية

(ب) المرونة

(ج) الأمن

(د) **التكلفة** عيوب المماريات

المتطلبات الهيكلية Infrastructure Requirements

✓ تتمثل فوائد المماريات ذات الطبقات الثلاثة في:

- قابلية التوسع والتطور **Scalability**

- الموثوقية العالية

- المرونة

- سهولة الصيانة

- اعادة الاستعمال

- الأمن

فهد العجائز

المحاضرة ٣



٢٩) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي	
(أ)	التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
(ب)	التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد
(ج)	التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي واحد على عدة خوادم افتراضية
(د)	التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي على عدة خوادم فيزيائية

٢٩- تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي
أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز فيزيائي واحد
 ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز افتراضي واحد
 ج) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي ع عدة خوادم افتراضية
 د) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي ع عدة خوادم فيزيائية
 ص ٣٦

((**البنوك**))

=====

س٤٨/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي..

- أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
 ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد
 ج) التقنيات التي تمكن من شبيك عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
 د) التقنيات التي تمكن من شبيك عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد

نظم الـ ERP والافتراضية ERP and Virtualization

✓ يمكن وصف تكنولوجيا الخوادم الافتراضية **virtual machine**
VM) server technology بالتقنيات التي تمكن من تشغيل عدة
 خوادم افتراضية منعزلة عن بعضها البعض على جهاز فيزيائي واحد
 مما يساهم في تعظيم استخدام المعدات

المحاضرة ٦



٣٣) لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية	
(أ)	سرعة التجاوب مع السوق Market Agility
(ب)	اتساع نطاق المهارات
(ج)	الخبرة الفنية
(د)	اختلاف التوقعات

٣٣- لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجيه
 أ-سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
 ب-اتساع نطاق المهارات
 ج-الخبره الفنيه

د-اختلاف التوقعات

ص ٥٨

((**البنوك**))

=====

من ١/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية.. Outsourcing



(أ) سرعة التجارب مع السوق Market Agility

(ب) اتساع نطاق المهارات

(ج) الخبرة الفنية

(د) اختلاف التوقعات

عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

- ✓ الجانب الاقتصادي : تستطيع المنظمة حل كل المشاكل المتعلقة بالتطبيقات البرمجية بأقل كلفة ممكنة
- ✓ سرعة التجاوب مع السوق Market Agility: توفر الحلول في زمن أقل
- ✓ اتساع نطاق المهارات Breadth of Skills: توفر طريقة سريعة للحصول على المهارات والخبرات المتقدمة
- ✓ الخبرة الفنية: تمكن من توفير أحدث تكنولوجيات تقنية المعلومات للموظفين والعملاء
- ✓ التغذية الراجعة : توفر وجهة نظر خارجية أثناء التنفيذ والصيانة

المحاضرة ١١



(٣٦) لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

- (أ) المشاكل المتعلقة باللغة
- (ب) المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- (ج) المشاكل المتعلقة بالتقافة
- (د) المشاكل المتعلقة بالقيم

٣٦- لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر خارجيه من دول أخرى

أ- المشاكل المتعلقة باللغة

ب- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج- المشاكل المتعلقة بالتقافة

د- المشاكل المتعلقة بالقيم

ص ٥

((بنو راشد))
مجلس إدارة

=====

س٤٣ / لا يعتبر من أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية..

(أ) الحوكمة Governance

(ب) المسائلة

(ج) Expediency تقديم النفعية

(د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة المؤسسات



أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

✓ المسائلة

- يجب على فرق تنفيذ المشروع عدم اعتبار الاستعانة بالمصادر الخارجية عندما تكون هناك رغبة في مساءلة اشخاص خارج الشركة او عندما يكون هناك تهرب من المسائلة عند حدوث مشاكل في المشروع

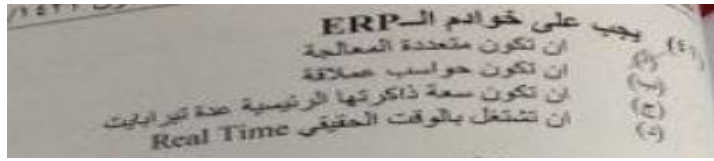
✓ تقديم النفعية Expediency

- في حالة عدم توفر الموارد يجب اعطاء العمل لشريك ملائم وجني ثمار الملاحظة التعلم للمرة الأولى

✓ إنشاء ووضع آلية حوكمة رسمية formal governance process

✓ تعتبر حوكمة مورد النظم عاملا حاسما في نجاح المشروع كما يجب ان يحتوي على علاقات عالمية وعمليات تخص الاستعانة بالمصادر الخارجية ومنهجيات رسمية

المحاضرة ١١



٤١- يجب ع خوادم الـ ERP

(أ) أن تكون متعددة المعالجة

(ب) أن تكون حواسيب عملاقة

(ج) أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت

(د) أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

((أبواب الـ ERP))

ص ٣٥

=====

من ٣١ / ليست من متطلبات نظم الـ ERP ...

(أ) خوادم التطوير

(ب) خوادم الاختبار

(ج) خوادم الإنتاج

(د) خوادم الانترنت

عبد الحجاز

مكونات نظم الـ ERP ERP Components

✓ المعدات

- يتطلب نظام الـ ERP مجموعة من الخوادم ذات المواصفات العالية للتطوير والاختبار والإنتاج

✓ الموارد الرئيسية Key Resources

□ الخوادم : يجب أن تكون متعددة المعالجة Multiprocessor مزودة بعدة جيغابايت من الذاكرة المركزية وعدة تيرابايت من الذاكرة الثانوية

□ العملاء : ويشتركون في الأرباح الذين يستخدمون النظام مثل المستخدمون النهائيون End Users وقرق الدعم من تقنية المعلومات والمبرمجون

□ الطرفيات Peripherals وتتصل في خوادم الطباعة والطابعات ومزودات الطاقة بالإضافة الى معدات الشبكات

المحاضرة ٦



(٤٤) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات عندما

(أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار

(ب) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار

(ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة

(د) لا شيء مما ذكر

٤٤- تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات عندما

(أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار ص ١٢

(ب) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار

(ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة

(د) لا شيء مما ذكر

((الأناجيل))

=====

س ٢١ / تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات..

(أ) عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار الصنف الأول

(ب) عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار

(ج) عندما يكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة

(د) لاشيء مما ذكر

عذر العجز



(٤٩) يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS

(أ) عن طريق متصفح الويب
(ب) عن طريق الشبكات الافتراضية
(ج) عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
(د) لاشيء مما ذكر

٤٩- يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS

(أ) عن طريق متصفح الويب

(ب) عن طريق الشبكات الافتراضية

(ج) عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

(د) لاشيء مما ذكر

ص ٥٩

((بوابونوار))
www.babunwar.com

(٥٠) يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

(أ) بوجود مخاطر قليلة
(ب) بعدم وجود المخاطر
(ج) بوجود مخاطر كبيرة
(د) بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

٥٠- يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

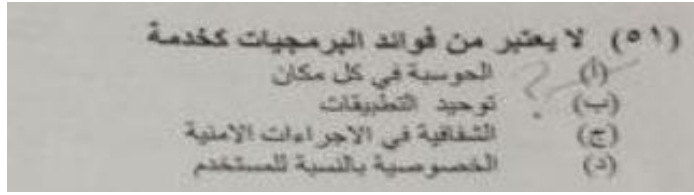
(أ) بوجود مخاطر قليلة ص ٥٩

(ب) بعدم وجود مخاطر

(ج) بوجود مخاطر كبيرة

(د) بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

((بوابونوار))
www.babunwar.com



٥١- لا يتعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة

(أ) الحوسبة في كل مكان

(ب) توحيد التطبيقات

(ج) الشفافية في الإجراءات الأمنية

(د) الخصوصية بالنسبة للمستخدم ص ٥٩

((بوابك) (البرمجي))

=====

س ٨/ من عيوب البرمجيات كخدمة..

(أ) **نقص المرونة بالنسبة للمستخدم**

(ب) توفير البرمجيات عبر الويب

فوائد البرمجيات كخدمة

(ج) **كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم** (تقليل عمليات التهيئة) فوائد البرمجيات كخدمة

(د) كل ما ذكر

عوائق البرمجيات كخدمة SaaS

✓ خصوصية المستخدم تكون محدودة

✓ **نقص المرونة المسموح بها للمستخدم**

✓ استثمار معتبر من حيث الموارد لتهيئة التطبيقات والدعم المقدم

✓ يمكن ان تخفض تكلفة نظم الـ ERP في السنوات القليلة القادمة لتصبح

اقل من المتوفرة على كخدمة SaaS

فوائد البرمجيات كخدمة SaaS

✓ الوصول العام : متحني تطمي أسرع للمستخدمين

✓ الحوسبة في كل مكان Ubiquitous: تكون مناسبة لخفض التكلفة والاستعانة بالمصادر الخارجية

✓ تطبيقات موحدة Standardized : الانتقال السهل بين النظم

✓ تطبيقات مرنة Parameterized : يمكن تخصيصها بسهولة

✓ اسواق عالمية : التطبيقات المستضافة hosted يمكن ان تصل لكامل السوق

✓ موثوقية الويب : توفير البرمجيات عبر الويب

✓ الشفافية في الإجراءات الأمنية والثقة : تقليل عمليات التهيئة من طرف المستخدم أو الشبكات الخاصة الافتراضية VPN

المحاضرة ١١

س ٤٢ / يتميز نموذج البرمجيات كخدمة..

(أ) **بوجود مخاطر قليلة**

(ب) **بعدم وجود المخاطر**

(ج) **بوجود مخاطر كبيرة**

(د) **بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام**

تنفيذ مشاريع ERP

البرمجيات كخدمة SaaS

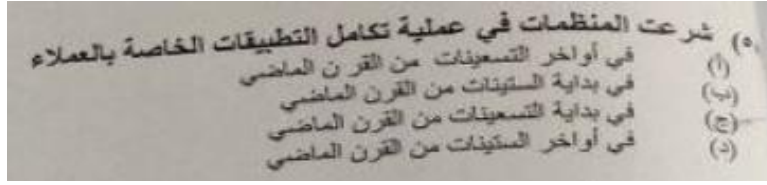
✓ تعتبر البرمجيات كخدمة SaaS كنموذج برمجي يمكن تأجيله أو استجاره من مورد البرمجيات الذي يقوم بتوفير خدمات الصيانة و التشغيل الفني اليومي والدعم الضروري

✓ يمكن الوصول للبرمجيات عن طريق متصفح الويب من طرف أي قطاع من السوق بما يشمل الخواص في المنزل والشركات المتوسطة والكبيرة

✓ **يحمل نموذج الـ SaaS مخاطر قليلة فيما يخص التنفيذ وكذلك**

احسن نقل للمعرفة من الشركات المتكاملة Integrators إلى مستخدمي النظام

المحاضرة ١١



٥٨- شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

أ (في أواخر التسعينات من القرن الماضي ص ٦٧

(ب) في بداية الستينات من القرن الماضي

(ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي

(د) في أواخر الستينات من القرن الماضي



=====

٤٥س / شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء..

(أ) في أواخر التسعينات من القرن الماضي

(ب) في بداية الستينات من القرن الماضي

(ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي

(د) في أواخر الستينات من القرن الماضي



تطور ادارة علاقات العملاء

✓ من سنة ١٩٨٠ الى غاية ١٩٩٠ بدأت الشركات باستعمال تقنية المعلومات لامتة علاقات العملاء باستعمال تطبيقات منفصلة تركز على العملاء

✓ في اواخر التسعينات شرعت المنظمات في عملية تكامل تلك التطبيقات المنفصلة ونتيجة ذلك ما يعرف الان بإدارة علاقات العملاء

CRM

✓ لقد بدأ التفكير في إدارة علاقات العملاء تجاوبا مع التغيرات في محيط الأسواق حيث ان مفهوم التسويق الشامل نتج عنه التسويق الجزئي المركز focused segment marketing

المحاضرة ١٣



- (٦٠) لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي
- (أ) المستوى الاستراتيجي
- (ب) المستوى الوسطي
- (ج) المستوى التشغيلي
- (د) المستوى المالي

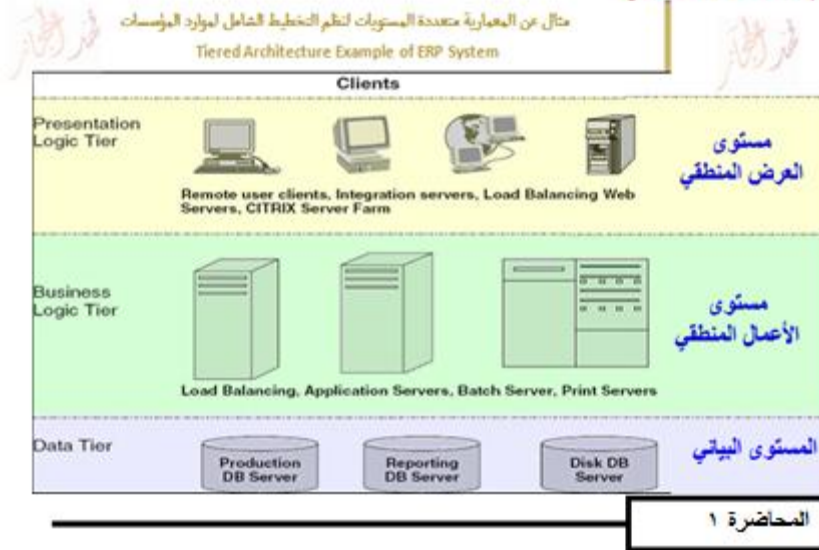
- ٦٠- لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي
- أ) المستوى الاستراتيجي
- ب) المستوى الوسطي
- ج) المستوى التشغيلي
- د) المستوى المالي ص ٢

((بنو بولاد))

سؤال قريب له

من ١٨ / لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم ERP ..

- (أ) مستوى العرض المنطقي presentation Logic Tier
- (ب) مستوى الأعمال المنطقي Business Logic Tier
- (ج) المستوى البياتي Data Tier
- د) المستوى البرمجي



- (٦٥) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور
- نظم إدارة ومراقبة المخزون
 - نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 - النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

٦٥- تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور :
 أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
 ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ص ٤
 د) نظم التخطيط الشامل المتقدمة

((بَابُ الْبُلُوغِ الْبِعَزَائِيِّ))

من ١٣ / تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور...

أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون

ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

مراحل تطور نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

Evolution of ERP Systems

المنصة	النظام	الفترة الزمنية
حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)	إدارة ومراقبة المخزون	1960
*****	تخطيط الاحتياجات من المواد Materials Requirements Planning	1970
حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات صناعية)	تخطيط الاحتياجات من المواد Materials Requirements Planning II	1980
حاسبات كبيرة باستخدام مصاريف خادم. عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات وحزم البرمجيات	نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد ERP المؤسسات	1990
نظم خادم - عميل باستخدام منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التعامل مع تطبيقات الجيل الخامس مثل - SCM CRM- SFA	نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة ERP II	2000

المحاضرة ١

فهد