

## الواجب الرابع للسلوك التنظيمي

السؤال ١

١. - ترى ( ماري باركر فوليت ) إن أفضل أسلوب لإدارة الصراع هو
- سيادة أو تغلب طرف في الصراع على آخر.
  - محاولة إيجاد حلول وسط بين أطراف الصراع.
  - التكامل وذلك بالبحث عن حل يرضي الأطراف المعنية
  - استخدام القوة أو السلطة أو كليهما لحسم الصراع.

السؤال ٢

١. - عندما يُطلب من الفرد الاختيار بين البقاء في وظيفته الحالية أو تحويله لقسم آخر، فالصراع هنا يكون بين:

- هدف إيجابي وآخر سلبي.
- هدفان مرغوبان وإيجابيان.
- هدفان سلبيين.
- لا شيء مما سبق ذكره.

السؤال ٣

١. - عندما تقوم الإدارة بتدريب العاملين على مهارات جديدة واعطائهم فترة راحة بعد التغيير والتطوير يكون ذلك في استراتيجية:

- التسهيل والدعم.
- المشاركة والاندماج.
- التعليم والاتصال.
- الإكراه الظاهر وغير الظاهر.

السؤال ٤

١. - أياً من الآتي لا يعد من الطرق الهيكلية في إدارة الصراع التنظيمي :
- إحالة الصراع إلى مختص أو مستشار.
  - زيادة درجة الاعتمادية بين المجموعات.
  - تبادل الموظفين في نفس المستويات الإدارية.
  - إيجاد وظائف تنسيقية بين أقسام المنظمة.

السؤال ٥

١. - أياً من الآتي لا يعد من الأسباب العقلانية للصراع :
- الصراع الوظيفي.
  - الصراع الهيكلية.
  - الاعتمادية المتبادلة.
  - العدوانية وحب السيطرة

السؤال ٦

1. - من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :
- أ. - زيادة إنتاجية الأفراد
  - ب. - تنمية المهارات والأفكار.
  - ج. - ( أ ) ، ( ب )
  - د. - كل ما سبق ذكره خطأ.

السؤال ٧

1. - من أساليب إدارة الصراع وفقاً لبغدي : التعاون والحزم أسلوب التعاون والتنافس ويشير لهما الرمزان :

- أ. - ( ٥ ، ٥ ) ، ( ٩ ، ١ ) .
- ب. - ( ١ ، ١ ) ، ( ٩ ، ١ ) .
- ج. - ( ٩ ، ٩ ) ، ( ١ ، ٩ ) .
- د. - ( ٩ ، ٩ ) ، ( ٩ ، ١ ) .

السؤال ٨

1. - عندما ينشأ بالمنظمة صراع بين إدارتي الإنتاج والتسويق مثلاً فإن هذا يعد :

- أ. - صراعاً رأسياً.
- ب. - صراعاً أفقياً.
- ج. - صراعاً فردياً.
- د. - لا شيء مما سبق ذكره.

السؤال ٩

1. - إن الصراع بين النقابات العمالية والمنظمة هو :

- أ. - صراع منظم.
- ب. - صراع غير منظم.
- ج. - صراع أفقي.
- د. - كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ١٠

1. - من أهم أنواع الصراعات بالنسبة للمنظمة هو :

- أ. - الصراع على مستوى الفرد
- ب. - الصراع على مستوى الأفراد.
- ج. - الصراع على مستوى الجماعات.
- د. - الصراع على مستوى المنظمة.