

السؤال ١

نستطيع أن نعتبر الثقافة:

- A. مظهر يميز فئة من الناس عن غيرهم.
- B. سلوك مرضي عنه في مجتمع معين.
- C. نمط يسير عليها مجموعة من البشر.
- D. جميع ما ذكر
- E. نظام مقبول.

السؤال ٢

1. - عند استخدام الأسئلة التفاوضية لابد أن تمر الأسئلة بما يلي

- A. لاشيئ مما ذكر
- B. جميع ما ذكر
- C. صياغة السؤال بوضوح.
- D. تحديد الهدف.
- E. اتخاذ إجراء ما لكي تجعل لسؤالك نتيجة.

السؤال ٣

1. واحدة من التالي لا تعتبر من الحاجات الانسانية وفقاً لهرم ماسلو

- A. الحاجات الإجتماعية
- B. حاجات الأمان
- C. الحاجات الفسيولوجية
- D. الحاجة إلى النمو
- E. إلى التقدير الذاتي من الآخرين الحاجة.

السؤال ٤

1. مباريات التحالف والنزاع : يحسب فيها القائد حساباته على أن حلفاءه سيتبعونه اضطرارياً جرياً وراء مصلحتهم بعد أن يفترض في حساباته مصلحة الحلفاء مع مصلحته

- صواب
- خطأ

السؤال ٥

1. يرى الأمريكيون السرعة في عقد الصفقات بينما يرى أصحاب الثقافات أن العقد بدء علاقة فهم يرون استثمار الوقت في التعرف على بعضهم البعض لذا فإنهم يعتبرون أن العمل على تقليل وقت التفاوض عملية عدوانية لإخفاء شيء ما.

- صواب
- خطأ