

سؤال 1

نستطيع أن نعتبر الثقافة:

- a. نظام مقبول.
- b. نمط يسير عليها مجموعة من البشر.

c. جميع ما ذكر

- d. سلوك مرضي عنه في مجتمع معين.
- e. مظهر يميز فئة من الناس عن غيرهم.

السؤال 2

عند استخدام الأسئلة التفاوضية لابد أن تمر الاسئلة بما يلي:- :

- a. لأشياء مما ذكر
- b. صياغة السؤال بوضوح.
- c. تحديد الهدف.

d. جميع ما ذكر

- e. اتخاذ إجراء ما لكي تجعل لسؤالك نتيجة.

السؤال 3

واحدة من التالي لا تعتبر من الحاجات الانسانية وفقاً لهرم ماسلو:

- a. حاجات الأمان
- b. الحاجات الفسيولوجية
- c. الحاجات الاجتماعية

d. الحاجة إلى النمو

- e. الحاجة إلى التقدير الذاتي من الآخرين

السؤال 4

مباريات التحالف والنزاع : يحسب فيها القائد حساباته على أن حلفاءه سيتبعونه اضطرارياً جرياً وراء مصلحتهم بعد أن يفترض في حساباته مصلحة الحلفاء مع مصلحته

خطأ

السؤال 5

يرى الأمريكيون السرعة في عقد الصفقات بينما يرى أصحاب الثقافات أن العقد بدء علاقة فهم يرون استثمار الوقت في التعرف على بعضهم البعض لذا فإنهم يعتبرون أن العمل على تقليل وقت التفاوض عملية عدوانية لإخفاء شيء ما.

صواب

اصلاً عادي & ابو ناآآآيف