

المحاضرة التاسعة

لمقرر مبادئ الإدارة

القيادة

القيادة

- مفهوم القيادة
- القائد و المدير
- المهارات القيادية الاساسية
- القائد الرسمي وغير الرسمي
- مصادر قوة تأثير القائد
- نظريات القيادة
- محددات فعالية القائد

مفهوم القيادة

- قدرة الفرد على التأثير على شخص أو جماعة وتوجيههم وإرشادهم لنيل تعاونهم وتحفيزهم للعمل بأعلى درجة من الكفاءة من أجل تحقيق الاهداف المرسومة.
- المقدرة على التأثير من خلال الاتصال على أفعال الآخرين ، أفراد وجماعات نحو تحقيق أهداف ذات معنى.

القيادة

- وجود شخص قائد
- وجود مجموعة أفراد تتم قيادتها
- ممارسة مهارات التأثير علي أفعال وسلوك واتجاهات الموظفين
- تستخدم تلك المهارات لتحقيق أهداف المنظمة

القائد والمدير

- المدير هو الشخص الذي تعهد الية مهمة الاشراف على وحدة أو جماعة للقيام بوظيفة العمليات الادارية ويعنى بالتكيف والتعامل مع التعقيد.
- القيادة تعنى بالتكيف والتعامل مع التغيير، فالقائد يرسى توجهها من خلال تطوير رؤية مستقبلية.

المهارات القيادية الأساسية

- التمكين

مشاركة القائد اتباعه في أعمال التأثير والسيطرة

- الحدس أو البديهة

قدرة القائد على تشخيص الموقف وتوقع التغيرات المحتملة

- فهم الذات

القدرة على معرفة نقاط القوة والضعف

- التبصر أو الرؤية

المقدرة على تصور مستقبل منظمته

- التوفيق بين القيم

القائد الرسمي وغير الرسمي

- القائد الرسمي

كل فرد يشغل مركزا رئاسيا (مدير عام، مدير إدارة، رئيس قسم)

- القائد غير الرسمي

فرد يستطيع التأثير على الاخرين ويمارس قيادة غير رسمية

مصادر قوة تأثير القائد

- قوة المكافأة

ادراك الفرد بأن امتثاله لمطالب رئيسه سيؤدي الى حصول الفرد على عوائد ايجابية

- قوة العقاب

ادراك الفرد بأن عدم امتثاله وتقيده بتوجيهات الرئيس يمكن أن يؤدي الى ايقاع العقوبة

- القوة المشروعة

وهي مستمدة من الوظيفة التي يشغلها الرئيس

- قوة الخبرة

وتستند الى معرفة الرئيس ومهاراته وخبراته وقدراته

- قوة الاقتداء والإعجاب

اعجاب المرؤوس بشخصية الرئيس

نظريات القيادة

- أولاً: نظرية السمات

تقوم هذه النظرية على أن للقائد خصائص وسمات معينة تميزه مثل القوة البدنية، طول القامة ، الذكاء، الاتزان، الحزم، الدافعية العالية و غيرها

- ثانياً: النظريات السلوكية

يفترض مؤيدو هذه النظرية الى أن سلوك القائد وتصرفاته أثناء العمل هي التي تحدد فعاليته

- ثالثاً: النظرية الموقفية

تفترض النظرية الموقفية في القيادة أن فعالية القائد تتوقف على تبني سلوك يلائم متطلبات الموقف

محددات فعالية القائد

- عوامل تتعلق بالقائد نفسه

شخصيته، قيمه، طموحه، أهدافه، اتجاهاته، تجاه المرؤوسين ومدى ثقتهم به

- عوامل تتعلق بالجماعة وأفرادها التي يرأسها القائد

شخصياتهم، قيمهم، اتجاهاتهم، وقدراتهم لتحمل المسؤولية

- عوامل تتعلق بالمنظمة

سياستها، ثقافتها، طبيعة عملها، هيكلها التنظيمي

- عوامل ثقافية

ثقافة المنظمة، ثقافة المجتمع

- ظروف الحالة والموقف

مدى وضوح المهام والإجراءات ، مدى توافر المعلومات، طبيعة المشكلة، عامل الزمن