

## العمل التطوعي

(ملخص لجميع حل اسئلة الاختبارات السابقة)

دكتور المقرر صابر

### المحاضرة (1)

**ويعرف محمد رزمان التطوع بأنه:** ذلك الجهد الذي يقدمه الإنسان لمجتمعه بدافع من إرادته الحرة ودون انتظار مقابل له، قاصداً بذلك تحمل بعض المسؤوليات في مجال العمل الاجتماعي لسد ثغرة فيه قصرت الإدارة العامة عن الوفاء بها، ويكون بالجهد البدني كما يكون بالجهد العقلي والتبرع المالي.

اتفق مجموعة من خبراء الأمم المتحدة في حلقة بحثية سبقت العام العالمي للتطوع ٢٠٠١، حول هذا المفهوم باعتباره يشير إلى "تخصيص وقت وجهد، بشكل إرادي حر، ودون الحصول على أرباح مادية، لمساعدة الآخرين والإسهام في تحقيق النفع والصالح العام."

#### من التعريف أن العمل التطوعي :

**عمل غير ربحي:** إن العمل التطوعي دائما يكون بدون مقابل، يكون تطوع من المتطوع أحيانا يكون هناك مقابل للمتطوع لكن يكون الشيء البسيط

**عمل غير وظيفي:** إن المتطوع لا تكون له حقوق مثل الموظف من راتب شهري، ومعاش، وإجازات براتب وبدون راتب، لأن عمله دائما يكون في مؤسسات أهلية غير حكومية أو خاصة.

**يقوم به الأفراد:** توجد علاقة بين الأفراد والعمل التطوعي فنجاح الأفراد وانخراطهم في العمل التطوعي يعنى نجاح للعمل التطوعي إن لم يكن أشخاص لا ينجح العمل التطوعي

**يقوم به من أجل مساعدة وتنمية مستوى معيشة الآخرين:** يقوم المتطوع بخدمة وتنمية مستوى معيشة الآخرين، فمشاركته في خدمه المجتمع ومساعدة الآخرين ترفع مستوى المعيشة ويصبح في المجتمع ازدهار وتقدم نتيجة لقيام المتطوع بعمله.

**- كما يمكن تعريف التطوع بأنه:** المجهود القائم على مهارة أو خبرة معينة، والذي يبذل عن رغبة واختيار، بغرض أداء واجب اجتماعي ودون توقع جزاء مالي بالضرورة.

**العمل التطوعي مجهود قائم على مهارة أو خبرة معينة:** كل منا يتطوع في مجاله فمننا الطبيب ومننا المهندس ومننا المدرس، وفي الجانب الآخر فينا المريض بحاجة إلى علاج ولا يملك مالا يكفي للعلاج هنا يأتي دور الطبيب المتطوع في علاج هذا المريض بدون مقابل أو بأسعار رمزية.

**والذي يبذل عن رغبة واختيار:** التطوع يكون رغبة داخلية منا .

**بغرض أداء واجب اجتماعي:** من حق الله علينا العبادة ومن حق الوطن علينا أن نتطوع في خدمته ومن حق

أهلنا وجيراننا الوقوف معهم في الأوقات الصعبة وفي كل الأوقات.

**دون توقع جزاء مالي بالضرورة:** فالعمل التطوعي دائما يكون بدون مقابل يكون دائما لله تعالى ولكن في بعض الأعمال يكون هناك مقابل ولو بسيط فتحصل على مبالغ رمزية للتشجيع والاستمرارية في التطوع.

#### خصائص العمل التطوعي:

- ١- **جهد وعمل** يلتزم به الفرد طواعية من غير إلزام.
- ٢- **عمل غير مأجور ماديًا.**
- ٣- **عمل يهدف إلى سد ثغرة في مجال الخدمات الاجتماعية.**
- ٤- **تنظيم محكوم بأطر إدارية مؤسسة جماعية** (جمعيات عمومية، مجلس أمناء).
- ٥- **تنظيم لا يهدف للربح المادي،** ولا يستفيد منه أعضاء المؤسسة الذين يشرفون عليه، ولا يحققون أرباحا شخصية توزع عليهم.
- ٦- **تنظيم تحكمه تشريعات محددة تنظم أعماله،** ويعتمد على الشفافية والاستقلالية والبعد عن الصراعات، والتكافل والأمانة والنزاهة والصدق والمساواة.

#### ثوابت العمل التطوعي :

- ١- **أن العمل التطوعي لا يتم سرا وإنما لابد من إشهاره،** ويأتي الإشهار وفقا للتشريعات المعمول بها في الدول، ويشترط في معظم دول العالم الحصول على ترخيص رسمي لإقامة مؤسسات العمل التطوعي.

## شعاع النور

- ٢ - أنه يجب أن يكون له نظام أساس يحدد أدوار كل المشاركين فيه، ويحدد أهداف المؤسسة ورسالتها ورؤيتها بشكل واضح.
- ٣ - توفير البيئة المناسبة لتشجيع واستقطاب المتطوعين وتأهيلهم وتدريبهم وتزويدهم بالمهارات المناسبة للعمل ضمن الأهداف التي وضعتها المؤسسة التطوعية لنفسها، ولا يجب الاكتفاء بمجرد النوايا الحسنة للمتطوعين.
- ٤ - يجب أن يحقق العمل التطوعي آمال واحتياجات فئات المجتمع المختلفة من :غذاء، وكساء، ومأوى، وأمن، واستقرار نفسي وأسري.

## المحاضرة (2)

### فلسفة العمل التطوعي :

يرى علي الحمادي أن محددات العمل التطوعي تعتمد على الفلسفة التالية :

أولا :الفلسفة الذاتية :

- تقوم على مجموعة من الاعتبارات التي تجول في ذهن وضمير فرد أو مجموعة من الأفراد.
- فقد يمارس الفرد النشاط الاجتماعي لإرضاء بعض الغرائز والحاجات النفسية،
- فلكي يشعر الفرد باجتماعيته، يلجأ إلى ممارسة هذا النشاط التطوعي،

### ثانيا :الفلسفة الموضوعية :

- تنشأ نتيجة تآثر القانونين بهذا العمل بجملة الظروف والمتغيرات البيئية.
- ويأتي التأثير البالغ لهذه المتغيرات بفعل وعي الفرد واستيعابه لدوره في المجتمع، وينصب تفكيره على ممارسة نشاط أو دور معين يفرضه وجوده بين الجماعة أو مجموعة من الأفراد الذين يعيش معهم.
- وقد يتحقق العمل التطوعي تأسيسا على امتلاك الأفراد درجة عالية من الإحساس بالانتماء إلى مجتمعهم،

### أما محمد الأصيبي فيرى فلسفة التطوع من خلال نظريتين :

#### الأولى :نظرية السلم الامتدادي لسيدني ويب :

-وأساس هذه النظرية هو تولي الدولة مهمة توفير الخدمة والرعاية للمواطنين مسبقا، ويتولى القطاع التطوعي استكمال النقص فيه، وبذا يتكامل العمل لخير المجتمع، فالجهود الحكومية تأتي في البداية والجهود التطوعية تكون امتدادا لها.

#### الثانية :نظرية الأعمدة المتوازية لكيركمان جراي :

-والتي تفترض أن الخدمات المطلوبة لتحقيق الرفاهية للمجتمع عديدة ومكلفة وتحتاج لجهود القطاع الحكومي والقطاع الأهلي، بحيث تتولى الأجهزة الرسمية الخدمات الأساسية، ويساندها في خط متواز القطاع الأهلي للقيام بخدمات أخرى لتغطية كافة الخدمات المطلوبة للمجتمع، ولذا فهي جهود متكاملة لا تنافس بينها، حيث أن غايتها تحقيق الصالح العام.

### أشكال التطوع :

#### ١ -السلوك التطوعي:

-ويقصد به : الممارسات التطوعية التي يمارسها الأفراد استجابة لظروف طارئة أو لمواقف أخلاقية أو إنسانية من قبيل :إسعاف جريح في حالة خطرة إثر حادث سير، أو السقوط من مكان مرتفع، أو إنقاذ غريق مشرف على الهلاك، أو مساعدة منكوب في زلزال أو حريق.

#### ٢ -الفعل التطوعي:

-ويقصد به : الممارسات التطوعية الناتجة من الإيمان بأهمية العمل التطوعي وضرورته، ولا يأتي نتيجة لحوادث طارئة وإنما هو عمل قائم بذاته، ويرتكز على العمل التطوعي، ومنطلقات الفعل التطوعي هي نفس منطلقات السلوك التطوعي.

## المحاضرة (3)

وإقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة برنامج متطوعي الأمم المتحدة عام ١٩٧١

# شعاع النور

-كما تقرر أن يكون يوم ٥ ديسمبر يوما عالميا للتطوع تقديرا من المنظمة الدولية للدور الكبير الذي يمكن أن يقوم به العمل التطوعي في كافة مجالات العمل الإنساني والتنموي.

#### المحاضرة (4)

خصائص التنظيمات التطوعية □ :

- 1- أنها تنظيمات جماعية تحكمها قرارات مجموعة.
- 2- هذا التجمع محكوم بقواعد تنظيمية ملزمة لكل الأفراد العاملين فيه،
- 3- توافر مرجعية تشريعية تحكم أعمال التنظيمات التطوعية،
- 4- إن هذه التنظيمات قائمة لتحقيق أهداف محددة وغايات بعينها،
- 5- التنظيمات التطوعية مفتوحة لجميع من تنطبق عليهم شروط العضوية للانضمام إليها.

#### المحاضرة (5)

ويعرف البنك الدولي المنظمة غير الحكومية بأنها: أي اتحاد، أو جمعية، أو مؤسسة، أو صندوق خيري، أو شركة لا تسعى للربح، أو أي شخص اعتباري آخر، لا يعد بموجب النظام القانوني المعني جزءا من القطاع الحكومي، ولا يدار لأغراض تحقيق الربح،

#### المحاضرة (6)

والإدارة تقع بين مدرستين:

الأولى تعرف بالمدرسة التقليدية :

-والمدرسة التقليدية نموذجها البيروقراطية والجيش حيث تكون الإدارة مركزية تتركز السلطة منها في الإدارة العليا، ويتم اتخاذ القرارات كما يتم احترام قنوات الاتصال العمودية التي لا يجوز تجاوزها والهرمية الإدارية حيث هناك قاعدة وظيفية متسعة تنتهي برأس الهرم المسؤول الأول عن جميع أعمال المنظمة، ويتم اتخاذ القرارات في أعلى مستوى.

الثانية المدرسة الإنسانية في الإدارة التي تنطلق من ضرورة إشباع حاجات الإنسان والاهتمام بمطالبه وتوفير الأجواء المناسبة لأدائه والعمل على تحفيزه وإثابته ومكافأته على الإنجاز فهي المطبقة في القطاع التطوعي من خلال ما يعرف بالزمالة الإدارية. والإدارة هنا لا مركزية حيث يجري توزيع السلطة بشكل يتيح الفرصة لاتخاذ القرارات في أدنى مرتبة إدارية بحيث تتخذ المستويات الإدارية المتقدمة القرارات الأكثر أهمية.

-و المدرسة الإنسانية تتميز بالإبداع

-أما المدرسة التقليدية تتطلب أكثر ما تتطلب الالتزام بالتعليمات والتقيد بها.

شعاع النور

تعتمد إدارة المنظمات التطوعية على الجماعية في اتخاذ القرارات من خلال مجالس الإدارة والهيئات العامة واللجان المشكلة في هذه التنظيمات.

**رئيس المنظمة التطوعية** : يرأس جلسات مجلس الإدارة أو الهيئة العامة، وعليه تنفيذ ما يتم التوصل إليه من قرارات في مجالس الإدارة أو الهيئات العامة أو اللجان،

التنظيم التطوعي الذي يتبنى الزمالة في عمله، يضع رئيس التنظيم في وسط الدائرة، حيث قنوات الاتصال متشابكة، ويتعامل الجميع مع الرئيس دون الحديث عن المرجعية.

**((الزمالة الادارية تعني ))** ، فليس هناك قرار فردي يصدر عن رئيس التنظيم، وهذه القرارات تجعل من الزمالة منهجا عمليا وتطبيقيا، فهناك الزملاء الذين يتباحثون ويتناقشون، ليصلوا في نهاية المطاف إلى اتخاذ القرارات، إما بالإجماع أو بالأغلبية.

## المحاضره (7)

**المبادئ الرئيسية لتشريعات التنظيمات التطوعية** □ :

- 1- أن تصاغ التشريعات المنظمة لعمل التنظيمات التطوعية وتطبق بحيث يمكن بسرعة وسهولة وبتكلفة معقولة نسبيا، إنشاء منظمة تطوعية كشخص معنوي،
- 2- أن تؤكد هذه التشريعات اكتساب المنظمة الشخصية المعنوية أو الاعتبارية، حق التملك وحق المقاضاة، والقيام بأي عمل آخر يجيز لها نظامها الأساسي الموافق عليه القيام به.
- والشخصية الاعتبارية** تعني أن المنظمة المسجلة بموجب القانون هي المسؤولة قانونيا عما تقوم به من أعمال، وأن أعضائها أو أعضاء مجلس إدارتها ليسوا مساعدين بصفتهم الشخصية عن ديونها وعقودها والتزاماتها.
- 3- أن تراعى البساطة في المتطلبات التي يفرضها التشريع على الراغبين في إقامة المنظمات التطوعية -بمعنى أنه يجب تقديم أدنى عدد من الوثائق عند إقامة هذه المنظمات، مع مراعاة أن يتطلب إنشاء المنظمة أدنى قدر من السلطة التقديرية أو الحكم الشخصي من جانب المؤسسة الرسمية.
- 4- أن تحدد التشريعات حدا زمنيا بمدة معقولة، توجب على الجهة الحكومية المسؤولة عن عملية الإنشاء أن تبت في طلب الإنشاء
- 5- أن يسمح للمنظمات التطوعية بأن يكون وجودها دائما أو محددا إذا كان ذلك ما اختاره المؤسسون.
- 6- أن تؤكد حق الأشخاص المعنويين والطبيعيين على السواء، في تكوين المنظمات التطوعية.
- 7- أن يسمح التشريع للأفراد بإنشاء منظمات تطوعية عن طريق تصرف بوصية مثلا أو تركة.
- 8- أن ينص التشريع على أن العضوية في المنظمات التطوعية عضوية اختيارية

**ينضمن النظام الأساس للمنظمات التطوعية**، غايات المنظمة التطوعية وأهدافها بشكل محدد، وبما لا يقبل الغموض،

ينضمن النظام الأساس : شروط العضوية، واشتراكات الأعضاء، وطرق إسقاط العضوية.

## **لهيئة العامة :**

-تحدد الأنظمة الأساسية الهيئة العامة، التي تتكون من جميع الأعضاء العاملين الذين أوفوا بالتزاماتهم وفقا لأحكام هذه الأنظمة.

تحدد الأنظمة أن القرارات في اجتماع الهيئة العامة يجب أن تصدر بأغلبية **ثلثي** أعضاء في حالة :

1- تعديل نظام المنظمة التطوعية الأساسي.

2- حل المنظمة التطوعية.

3- عزل أعضاء مجلس الإدارة

# شعاع النور

حددت هذه الأنظمة أنه لا يجوز لعضو المنظمة الاشتراك في التصويت عندما يكون له مصلحة شخصية في القرار المطروح للتصويت،

### المحاضرة (8)

### المحاضرة (9)

أهداف إثارة الاهتمام الوطني بالتطوع  :

أ - المشاركة في تحمل المسؤولية الاجتماعية:

ب - تأكيد أهمية العمل الجماعي  :

ج - تأكيد دور الفرد في خدمة مجتمعه:

د - تأكيد مفهوم التضامن والتكافل الاجتماعي:

هـ - تأكيد دور التطوع في تحقيق الأمن والسلام الاجتماعيين:

و - تأكيد المفاهيم الديمقراطية:

وسائل إثارة الاهتمام الوطني بالتطوع  :

أ - إثارة اهتمام النشء من خلال المنهج الدراسي:

ب - تقديم النموذج القدوة (في العمل التطوعي):

ج - الاعتراف للمتطوعين بالدور الذي يقومون به:

د - إبراز نتائج التطوع وخدماته للمجتمع:

هـ - استخدام وسائل الإعلام المتاحة:

و - استخدام المؤسسات الدينية:

ز - التوجه إلى أصحاب القرار وإشراكهم في العمل:

# شعاع النور

## ح- مشاركة المجتمعات المحلية في أنشطة المنظمات التطوعية:

### ط - عقد الندوات والمؤتمرات وحلقات البحث:

### المحاضره (10)

#### تقنيات الاستقطاب:

١ -تحديد الحاجة إلى المتطوعين:

2- الاختيار الصحيح للمتطوع:

٣ -التدريب والتأهيل:

٤ -الإطار التنظيمي:

٥ -توفير الإمكانيات:

٦ -التقييم

7- التحفيز والتشيط

#### عوامل نجاح عملية الاستقطاب □ :

- ١ -إعداد قسم مختص يشرف على شئون المتطوعين.
- ٢ -إعداد لوائح ونظم إدارية تحكم عمل المتطوعين، وتوضح مسؤولياتهم وواجباتهم وحقوقهم.
- ٣ -أعمال حيوية ذات طبيعة جذابة، وإنتاجية ملموسة.
- ٤ -الاستفادة من تجارب الجمعيات الخيرية التطوعية في البلدان المختلفة، والاستئارة بخطتها.
- ٥ -تطبيق تقنيات الاستقطاب.
- ٦-د راسة أسباب التسرب التطوعي للمتطوعين داخل الجمعيات والمؤسسات الخيرية لمعالجة الأخطاء وتجنبها مستقبلا.

#### محاذير وأخطاء في عملية الاستقطاب □ :

- ١ -أن يصبح الاستقطاب تعصبا للجمعية أو المؤسسة ومواجهة مع الجمعيات الأخرى، ولو كانت تعمل في المجال نفسه والأهداف ذاتها.
- ٢ -انتفاء الطابع المؤسسي للعمل التطوعي؛ فهذا ينضم إلى الجمعية لوجود أصدقائه فيها،
- ٣ -استقطاب عدد كبير من المتطوعين فوق الاحتياج؛ نتيجة لفقد التخطيط السليم.
- ٤ -عدم الاهتمام والعناية بالمتطوعين بعد استقطابهم؛ مما يسبب رحيل كثير منهم ، وقد أفادت الدراسات أن المتطوعين يميلون قبل الاستمرار في العمل التطوعي الى اعتماد اسلوب التجربة اولا ، ومن ثم اتخاذ قرار الاستمرار او الانقطاع.
- 5- استخدام المتطوعين في أي عمل حتى الأعمال المستقرة والنمطية، وهذا ضار ، فينبغي توظيف عاملين للأعمال الرتيبة والمستقرة، وتفرغ المتطوعين للأعمال التي تحتاج إلى التخطيط والتفكير والتجديد.
- 6-إثقال كاهل المتطوع بالأعمال وعدم مراعاة أحواله وقدراته.

#### ثلاثة أهداف للتدريب في مجال المنظمات التطوعية:

- 1-إكساب المتدربين مهارات مهنية معينة يفترض أن تؤثر إيجابيا في كفاءتهم وفعاليتهم وإنتاجيتهم.

# شعاع النور

2-التأثير في المعرفة بمعنى اكساب المتدربين معلومات معينة من شأنها ان تؤثر ايجابيا في مستوى مهاراتهم او اتجاهاتهم او سلوكهم .  
3-التأثير في سلوك المتدربين واتجاهاتهم ازاء المنظمة التطوعية التي يعملون بها وازاء القطاع الذي ينتمون اليه وقيمة العمل الذي يقومون به، وهو ما يؤثر ايضا ايجابيا في الفاعلية والكفاءة والانتاجية ..

أما مجالات التدريب التي توصي بها لجنة متابعة المنظمات الأهلية العربية فهي □ :

#### ١ -إدارة الكوادر البشرية وتنميتها:

تخطيط السياسات والاستراتيجيات □ والتخطيط للمشروعات، والقيادة □ وأسس تصميم المشروعات وكتابتها □ وبناء الهيكل التنظيمي □ والاتصال □ .

#### ٢ -إدارة الأبعاد المالية للمنظمة:

الإدارة المالية والمحاسبية □ وتنمية الموارد □ وكتابة مقترحات التمويل □ والتسويق □ وإعداد الموازنة .

#### ٣ -تدريب مهني وحرفي متخصص:

-إحياء الحرف الصغيرة وتنميتها -- -الإشراف المهني -- -وتنمية المهارات المهنية والحرفية.

#### ٤ -مجالات حديثة للتدريب:

تصميم المادة التدريبية وتنمية مهارات المدربين □ والممارسة الديمقراطية □ والتدريب على بناء هيكل المنظمة قبل بدء نشاطها □ والعمل الجماعي وحل النزاعات □ وإدارة المشروعات الصغيرة □

وتعبئة المتطوعين □ والمشاركة في المؤتمرات الدولية □ والتوثيق ونظام المعلومات □ .

#### ٥ -مجالات متخصصة للتدريب :إعداد منشطين في مجالات ترتبط بالتنمية المحلية

وتدريب العاملات في رياض الأطفال التابعة للجمعيات الأهلية O

وتدريب مدربات للتعامل مع قضايا الأطفال المعاقين O

وخدمات تنظيم الأسرة O

والإرشاد الصحي والتوعية O

وبرامج التوعية البيئية O

وتقدير الجمعيات للاحتياجات في المجتمع المحلي O

وأساليب تقييم أداء الجمعيات O

والتفاعل بين العاملين والمتطوعين O

وبناء الاتصال بين الجمعيات

#### المحاضرة(11)

#### المحاضرة (12)

يشمل الهيكل التنظيمي لمثل هذه المنظمات المناصب المهمة التالية:

1-المدير التنفيذي :يقوم بالإشراف على الإدارة التنفيذية .وهو مساعل أمام مجلس الأمناء واللجنة التنفيذية ويتم تعيينه بقرار منهم.

٢ -المدير المالي :وهو المسنول عن الأمور المالية والمحاسبية

3-مدير التنمية :يؤدي دورا رئيسا في تنمية مصادر التمويل الذي هو العمود الفقري لعمل المنظمة التطوعية.

٤ -مدير التطوع :وله دور كبير في استقطاب المتطوعين لأعمال المؤسسة وأنشطتها وخاصة من هؤلاء

القادرين على الإسهام من خلال إمكاناتهم المادية أو موقعهم الاجتماعي

شعاع النور

5- مدير التخطيط: تقع على عاتق مدير التخطيط والهيئة العاملة معه مسئولية إعداد خطط قصيرة وطويلة المدى لأعمال المؤسسة  
6- مدير دائرة التسويق والعلاقات العامة: يعمل على بناء صورة المؤسسة وتسويقها في جميع المجالات ضمن المجتمع المحلي الذي تعيشه المؤسسة وفي المجتمع عامة.

### تشكيل اللجان الرئيسية في المنظمات التطوعية □ :

#### لجنة التخطيط:

ومهمتها وضع التصورات والمناهج والبرامج لعمل المنظمة التطوعية وتحديد أولويات مشاريع هذه المنظمات.  
-ولجنة التخطيط هي التي تضع إستراتيجية عمل المنظمة وقد تكلف أحد المختصين بإعدادها ومن ثم تقوم بمناقشتها وإقرارها لتقديمها إلى مجلس الأمناء لاعتمادها.

#### لجنة التنمية □ :

-دور هذه اللجنة أن تركز انتباه مجلس الإدارة على المسئولية الحيوية الخاصة بالحصول على موارد كافية للمنظمة من مصادر التمويل المختلفة

#### اللجنة المالية □ :

-وتوصي بالسياسات المالية التي تحمي أرصدة المنظمة وتراجع الميزانية السنوية وتوصي بها لمجلس الإدارة للموافقة عليها وتتابع التقارير المالية التي يعدها الجهاز التنفيذي كما تراقب التقرير السنوي لمراجعة الحسابات وتوصي بالسياسات التي تحكم إدارة الاستثمارات.

#### لجنة مراجعة الحسابات □ :

-يناط بها المراجعة الكاملة للأمور المالية بهدف توفير معلومات مالية دقيقة للغاية تؤدي إلى زيادة شفافية العمل في المجال المالي وتحديد المسئوليات المالية بشكل واضح ودقيق والتأكد من توافر ضوابط مالية مناسبة يمكن الاعتماد عليها.

#### لجنة الترشيح والعضوية □ :

-مهمتها العمل على توفير أعضاء للمنظمة التطوعية رفيعي المستوى تكون خلفياتهم ومهاراتهم وخبراتهم على مستوى رسالة المنظمة واحتياجاتها المتوقعة والتأكد من أن الراغبين في الالتحاق بالمنظمة هم من الذين يمكن أن يثروا المنظمة بالانضمام إليها

#### اللجان المؤقتة □ :

-وإذا اعتبرنا أن اللجان السابقة هي لجان دائمة يتم تشكيلها وتأخذ صفة الاستمرارية  
-فإن مجالس إدارة المنظمات التطوعية تقوم بتشكيل لجان مؤقتة لمواجهة أمر من أمور المنظمة التطوعية

#### مثل :لجان

التبرعات، أو لجان الإغاثة في حالة النكبات، أو لجان تقصي الحقائق أو لجان التحقيق

-وتنتهي بانتهاء عملها وقيامها بالمهمة الموكولة إليها

### المحاضره(13)

تعرف الفاعلية بأنها : مدى تحقيق المنظمة التطوعية لأهدافها المرسومة لها.

### المحاضره(14)

الرؤية :- هي وصف للمنظمة ولتأثيرها المرتقب في المستقبل.

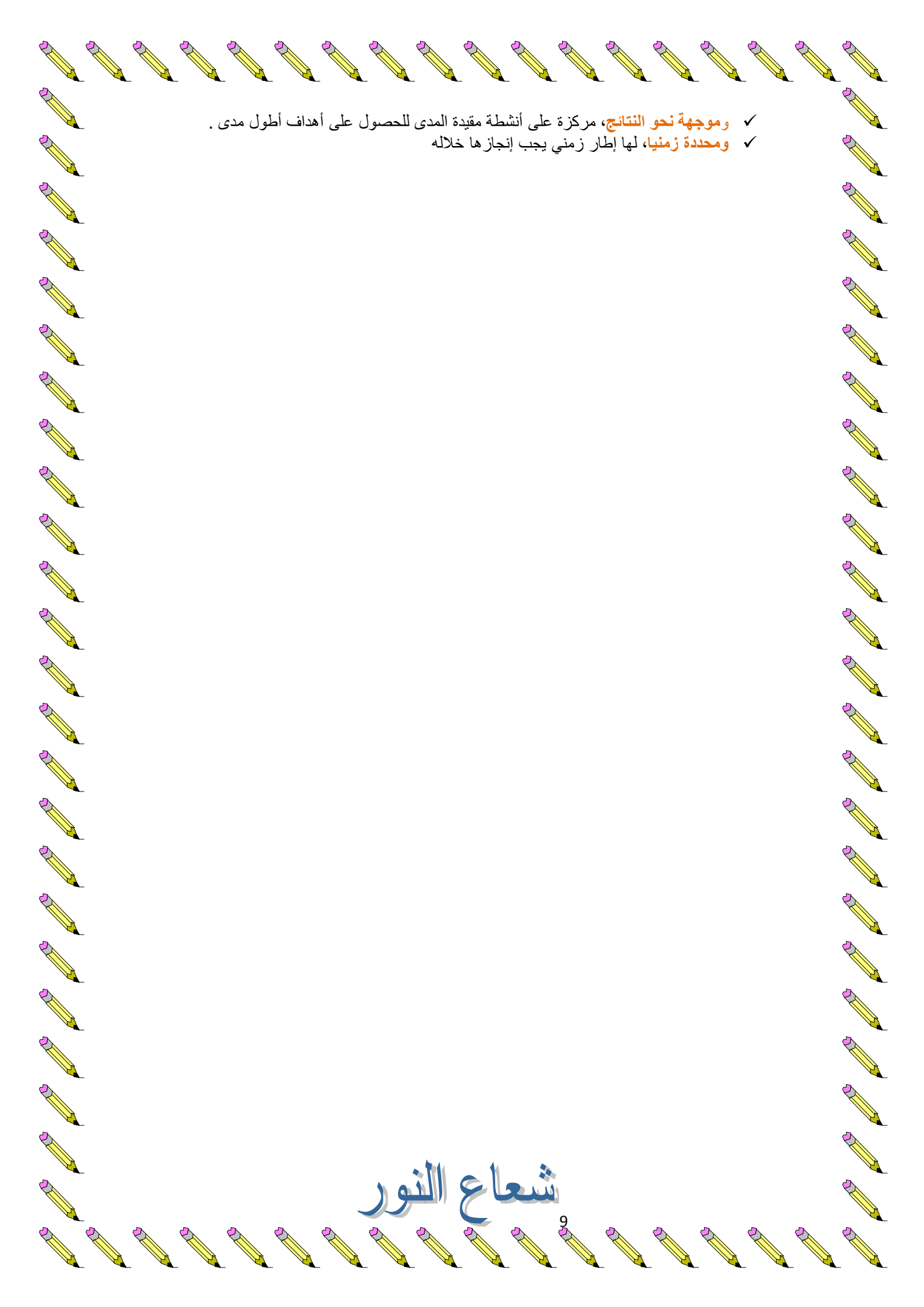
#### الأهداف المرحلية المحدودة:

-وهي الأهداف التي تأتي ضمن الخطط المحلية وتدعم الأهداف العامة.

- ✓ وهذه الأهداف محددة، تتعلق بمهمة أو برنامج معين .
- ✓ وقابلة للقياس، يمكن قياس كميتها عن طريق التاريخ أو النتائج أو المسئولية .
- ✓ ويمكن تحقيقها، أي قابلة للإنجاز في المدة الزمنية الموصى بها .

# شعاع النور



- 
- ✓ **وموجهة نحو النتائج**، مركزة على أنشطة مفيدة المدى للحصول على أهداف أطول مدى .
  - ✓ **ومحددة زمنيا**، لها إطار زمني يجب إنجازها خلاله

# تسعاع النور