

بسم الله الرحمن الرحيم  
أسئلة خدمة الفرد والجماعة الفصل الأول لعام 1435هـ

(1) التعديل الجذري في شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة به من اهداف

- خدمة المستهلك
- التدريب
- تنظيم المجتمع
- خدمة الفرد

(2) خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل تكمن فيها جذور المشكلة ، من القضايا التي اهتمت بها

- النظرية التحليلية
- النظرية البيولوجية
- نظرية الضبط
- نظرية الضغط

(3) تركز النظرية المعرفية على فرضية موادها أن سلوك الفرد وانفعالاته هي نتاج

- لقدراته الذهنية
- لقدراته الاقتصادية
- لأفكاره وتصوراته
- لعلمه وخبرته

(4) تحرير طاقات العميل المعطلة من الوسائل التي تتم من خلالها عملية المساعدة

- في النظرية التحليلية
- في النظرية السلوكية
- في النظرية الفنية
- في نموذج حل المشكلة

(5) من الاتجاهات النظرية والنماذج المستحدثة في خدمة الفرد

- نظرية المخالطة
- نظرية الدور
- نموذج تايلور
- نموذج سيب

(6) تقوم النظرية السلوكية في خدمة الفرد على فرضية موادها أن سلوك العميل أيا كان توجهه هو

- مكتسب
- فطري

- مرغوب

- إجرامي

(7) يذهب أنصار الاتجاه القائل بأن خدمة الفرد تجمع بين الفن والعلم بأن الأخصائي الاجتماعي

- يستعين بالعلم فقط

- يمزج العلم بالخبرات الميدانية

- يهتم بالخبرات الميدانية

- لا يهتم بالعلم أو بالخبرات الميدانية

(8) من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن أن عملية المساعدة تحتاج إلى

- الكثير من الجهد

- كثير من الأخصائيين

- المهارة والخبرة الفنية

- الكثير من المال

(9) تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد

- بالجانب النظري لخدمة الفرد على اعتبار انها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية

- بالجانب التطبيقي لخدمة الفرد على اعتبار انها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية

- بالجانب التربوي لخدمة الفرد على اعتبار انها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية

- بالجانب التعليمي لخدمة الفرد على اعتبار انها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية

(10) وجود اغراض واهداف مجتمعية واضحة من الشروط الواجب توافرها في أي نشاط حتى يصبح

- مهنة

- علم

- معقد

- مقبول

(11) تتميز خدمة الفرد بطابعها

- الأقتصادي

- البيئي

- العلاجي

- التربوي

(12) تومن خدمة الفرد بإن مشكلات الفرد نابعة بالضرورة من

- المنزل

- المدرسة

- تفاعلة مع المشكلات الاقتصادية

- تفاعل مع بيئته الاجتماعية

(13) من طرق الخدمة الاجتماعية طرية خدمة

- الفرد

- الزبائن

- العملاء

- المستهلكين

(14) في تصنيف كارن هورناي للعملاء ، النمط الذي يوحى للاخصائي بأن لديه فكرة كبيرة عن نفسه فيضخم من ذاته ويبدو مجادلاً هذا النمط هو ..

- النمط المستسلم

- النمط المتعجرف

- النمط المنسحب

- النمط العدواني

(15) من انماط العملاء في عملية المساعدة في خدمة الفرد

- أنماط مؤقتة

- أنماط غير معروفة

- أنماط أشكالية دائمة

- أنماط معقدة

(16) إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار من مسؤوليات

- العملاء في خدمة الفرد

- الاخصائيين في خدمة الفرد

- المؤسسة في خدمة الفرد

- المشرفين في خدمة الفرد

(17) الأقبال باقتناع ورضا وأمل في عملية المساعدة والأستعداد لها من مسؤوليات

- الممارس المهني

- العميل

- المدرب

- الأخصائي

(18) النمط الذي يبدو عليه الخنوع والأستسلام للأخرين ، ومحاولة الاعتماد عليهم ، يسعى للحصول على الحماية والحب في عملية المساعدة هو ..

- النمط المتعجرف

- النمط المعقد

- النمط العدواني

(19) المشاركة في عملية تقويم المساعدة واقتراح ما يؤدي الى تحسينها من مسؤوليات

- المدرس
- المشرف
- العميل
- المدير

(20) يمكن تعريف المشكلة الفردية بانها موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفعالية مناسبة مما يؤدي إلى

- إعاقة الاداء الاجتماعي للفرد والحد من توافقه النفسي للفرد
- زيادة التوافق النفسي للفرد
- زيادة التوافق الاجتماعي للفرد
- إعاقة الاداء العضوي للفرد

(21) من أسباب المشكلة الفردية

- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الشيخوخة
- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة
- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الانطلاق
- حاجات ورواسب مرتبطة بالمرحلة العلمية

(22) من مكونات الموقف الأشكالي

- العوامل البيئية
- العوامل الثانوية
- العوامل الاولية
- العوامل الفنية

(23) المكان الذي يذهب اليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكلة التي تواجهه وتحد من تكيفه وادائه

- لدوره هو
- الملعب
- المستشفى
- المدرسة
- المؤسسة

(24) يتطلب الاعداد المهني لخصائي خدمة الفرد التزود بقاعدة علمية واسعة من العلوم

- الأساسية والعلوم الاجتماعية
- الأنسانية والعلوم الاجتماعية
- الأساسية

25) من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة لفرد تجاه المؤسسة

- زيادة عدد عملاء المؤسسة
- زيادة عدد أقسام المؤسسة
- تحسين وتطوير أداء المؤسسة
- تحسين اداء العملاء في المؤسسة

26) من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما عملية مساعدة تهدف الى

- تحقيق الفوز وحل المشكلات
- تحقيق الذات وحل المشكلات
- التدريب والتمويل
- زيادة الانتاجية

27) الرابطة التي تتكون بين الأخصائي واعضاء الجماعة غرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة على تحقيق الهدف الجماعي هي

- العلاقة الاولى
- العلاقة الثانوية
- العلاقة الشخصية
- العلاقة المهنية

28) من اهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بعضو الجماعة

- التدريب على القيادة و التبعية
- التدريب على التسويق والتمويل
- التدريب على التربية والنمو
- التدريب على الصراع والمنافسة

29) من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والارشاد النفسي أن كلاهما له استراتيجيات

- وقائية وعلاجية في نفس الوقت
- وقائية
- علاجية
- طويلة المدى

30) تنمية اتجاهات الجماعات نحو المشاركة من اهداف خدمة الجماعة الخاصة

- بالفرد
- بالمجتمع
- بالجماعة
- بالبيئة

31) من اهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة

- زيادة عدد أقسام المؤسسة
- تحقيق مكانة اجتماعية للمؤسسة بالمجتمع
- زيادة عدد المشرفين بالمؤسسة
- تحقيق مكانة اجتماعية للعاملين بالمؤسسة

32) يتميز تنظيم الجماعة بخصائص أساسية

- ارتباط التنظيم بوظيفة المشرف والاهداف التي يسعى إليها
- ارتباط التنظيم بوظيفة المدير والاهداف التي يسعى إليها
- ارتباط التنظيم بوظيفة المقوم والاهداف التي يسعى إليها
- ارتباط التنظيم بوظيفة المؤسسة والاهداف التي يسعى إليها

33) من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

- مبدأ الدراسة والبحث المستمر
- مبدأ التمويل والبحث المستمر
- مبدأ الدراسة والفحص المستمر
- مبدأ النقد و التدريب المستمر

34) في طريقة العمل مع الجماعات يبدأ الاخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية العمل ومن خلال مواقف تتعلق

- بالحياة الخاصة
- بالحياة الاجتماعية
- بالأخصائي
- بالمؤسسة

35) من المكونات الاساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة

- أخصائي التسويق
- الأخصائي الاجتماعي
- أخصائي التدريب
- الأخصائي التنموي

36) من الدوافع المؤدية للانضمام الى الجماعات

- دوافع تتعلق بالدخول في عمليات الصراع
- دوافع تتعلق بالهروب من المشكلات
- دوافع تتعلق بالتعلم وأكتساب الخبرات
- دوافع تتعلق بحب السيطرة

37) من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن إكتسابها عن طريق الجماعات مايلي

- الخبرات الخاصة بالتعامل مع حالات الطوارئ
- الخبرات الخاصة بالتعامل مع المجتمعات
- الخبرات الخاصة بالتسويق
- الخبرات الخاصة بالتعامل مع مجموعة من الافراد

38) من انواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة ، جماعات

- النمو
- التنمية
- التدريب
- التمويل

39) تعد مرحلة التكوين والقبول المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعات ، ومن السمات الأساسية لتلك المرحلة

- الصراع والمخاوف لدى الاخصائي الاجتماعي
- الثقة لدى جميع الاعضاء
- التردد والمخاوف لدى بعض الاعضاء
- زيادة التفاعل وتنفيذ البرامج

40) الصراعات والخلافات خلال الحياة الجماعية من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية والتي ترجع إلى

- المقوم
- الجماعة
- الأخصائي
- المؤسسة

41) من العوامل المؤدية لحدوث المشكلات الجماعية والتي ترجع الى الاخصائي الاجتماعي

- عدم توفر عدد كافي من اعضاء الجماعة
- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الاعضاء التي تساعد في القيام بادوارهم المهنية
- عدم توفر المال اللازم لدى الاخصائي التي تساعده في القيام بادواره المهنية
- عدم توفر الخبرات اللازمه لدى الاخصائي التي تساعده في القيام بادوارهم المهنية

42) من الاساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات

- النقد والعقاب
- الصراع الجماعي
- المناقشة الجماعية
- الجدل

- 43) من المهارات الأساسية لاختصاصي خدمة الجماعة المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة وتشتمل تلك المهارة على العديد من العمليات ومن هذه العمليات ..
- عملية ربط المؤسسة بالمؤسسات الأخرى
  - عملية ربط الجماعة بالمؤسسة
  - عملية إبعاد الجماعة عن المؤسسة
  - عملية ادارة الصراع بين الجماعات

- 44) تكوين الجماعات الإجبارية من الاساليب المهنية في بناء العضوية في
- عملية المنافسة
  - طريقة خدمة الجماعة
  - طريقة خدمة الفرد
  - عملية الصراع

- 45) من الأدوار التي يقوم بها اختصاصي العمل مع الجماعة عند تريكر
- مساعدة الطلاب في دروسهم
  - مساعدة المقومين في اداء مهامهم
  - مساعدة الجماعة في وضع الاهداف
  - مساعدة المجتمع في التخطيط

- 46) من الاجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة
- تحديد الغرض من تكوين الجماعات
  - تحديد مكان المؤسسة
  - تحديد المجالات
  - تحديد عدد المتدربين

- 47) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
- مرحلة الاجتهاد والتجربة
  - مرحلة الانطلاق
  - مرحلة التخطيط
  - مرحلة التقويم

- 48) عدم وجود مؤسسات مستقلة خاصة لتقديم الخدمات الفردية من سمات
- المرحلة العشوائية
  - المرحلة النهائية
  - المرحلة المهنية
  - المرحلة الأخيرة



49) فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من عوامل ظهور المرحلة

- العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
- المهنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
- الأولى من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
- البسيطة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

50) من خصائص المرحلة الاجتماعية العلمية ظهور ما يعرف

- بالتسرب
- بالتنمية
- بالتشخيص
- بالتمويل
- هذا الخيار لاتختارونه .. ادعو لي ولوالدي والملة يوفقكم اجمعين ❤️❓