

مهارات ادارية – الاختبار الفصلي

السؤال ١ : القائد المستقل والمعتد بذاته يتفاعل مع المجموعة ويحاول دائما أن يغير من صفاته وتصرفاته وفق المتغيرات البيئية المحيطة بالمنظمة.

صواب

خطأ

السؤال ٢ : التخطيط الاستراتيجي هو امتداد للماضي باستخدام بياناته لمعرفة ما يجب أن يكون في المستقبل وهو عادة ما يتم استنادا على التنبؤ.

صواب

خطأ

السؤال ٣ : يهتم التخطيط بتغيير نوعية النشاط وشكله في حين يهتم التخطيط الاستراتيجي بتحديد حجم النشاط في المستقبل.

صواب

خطأ

السؤال ٤ : إن أي قرار يعنى المخاطرة حتى يثبت هذا القرار جدواه.

صواب

خطأ

السؤال ٥ : قد يؤدي التغيير في المنظمات إلى تغيير في سلطات وصلاحيات بعض العاملين بها.

صواب

خطأ

السؤال ٦ : من أسباب لجوء البعض للعمل الفردي:

حب الذات أو الأنانية.

عدم الشعور بالأمان.

السذاجة من حيث تصديقه أنه يمكنه النجاح منفردا.

كل ما سبق.

السؤال ٧ : رسالة المنظمة هي تعبير عن الوظائف والتي ستقوم بها في المنظومتين الاقتصادية والاجتماعية بالإضافة إلى الملاك.

صواب

خطأ

السؤال ٨ : من سمات الاجتماعات الفعالة تكوين اللجان التي تستمر لفترات طويلة لدراسة موضوع ما .

صواب

خطأ

السؤال ٩ : من قواعد أو أسس القيادة الإدارية:

وضع الأهداف والبرامج العملية.

الأوامر وتنظيم العمل.

التوقع الصحيح لمتطلبات الأفراد والحوافر.

كل ما سبق.

السؤال ١٠ : من سمات المجموعة الغير رسمية في العمل:

أن عدد أفراد المجموعة قد يكون كبيراً أو صغيراً .

يكون لكل عضو في هذه المجموعة حرية النقاء بها أو الانسحاب منها.

يتبادل أعضاء المجموعة الواحدة الأفكار والمفاهيم والمشاعر.

كل ما سبق.

السؤال ١١ : من أسس الإدارة بالأهداف:

الاتفاق بين القائد والعاملين على أهداف محددة.

قيام القائد بمراجعة الانجازات مع العاملين وتوجيههم.

التقييم الدوري للانجازات.

كل ما سبق.

السؤال ١٢ : يرتبط نجاح العملية الإدارية بصنع واتخاذ القرار السليم.

صواب

خطأ

السؤال ١٣ : من بين الخطط وفق معدل الاستخدام:

خطط تشغيلية.

خطط مستمرة.

خطط قصيرة الأجل.

كل ما سبق.

السؤال ١٤ : تقسم الخطط وفق المدى أو النطاق إلى:

خطط طويل المدى.

خطط في مجال خاص ومحدد

خطط استراتيجية.

السؤال ١٥ : في نمط القيادة الاستهلاكية يرسم القائد الأهداف وسياسات العمل ثم يطرح للأفراد حرية عملية التنفيذ.

صواب

خطأ

السؤال ١٦ : من قوانين العمل الجماعي:
قانون التميز في العمل.

قانون التميز في الأهمية أو المعنى.

قانون التميز الشخصي.

١ ، ٢ معاً

السؤال ١٧ : من أسس التعامل مع المعلومات:

تحديد المعلومات التي سوف نحتاج إليها.

تحديد متى نحتاج للمعلومات.

تحديد كيفية التأكد من مصداقيتها.

كل ما سبق.

السؤال ١٨ : من عوامل واسس نجاح الاجتماعات وادارتها بكفاءة وعاليه وفعالیه

البحث في المعلومات والبيانات اللازمة.

تحديد المدة الزمنية المناسبة للنقاش.

عدم إعطاء الفرصة لمشاركة عدد كبير في اتخاذ القرارات.

١ و ٢ معاً

السؤال ١٩ : في القيادة الديموقراطية يترك القائد القرارات التنفيذيه للعاملين

صواب

خطأ

السؤال ٢٠ : عندما يكون التغيير بالمنظمة كبيراً ومتواصلاً وعلى فترات طويلة فإن مقاومة العاملين تزداد وتصبح قوية

صواب

خطأ

السؤال ٢١ : القرارات التنظيمية هي قرارات تتعلق بالأنشطة والعمليات والبرامج والمشاريع التي تتم بصورة يومية

صواب

خطأ

السؤال ٢٢ : يعتمد الأسلوب العلمي في دراسة ظاهرة معينة على:

مشاهدة الأحداث أو المشكلة.

التقليل من أهمية وضع الفروض.

الاعتماد على القيادات الادارية.

١ ، ٣ معاً

السؤال ٢٣ : القرارات التنظيمية هي:

القرارات التي تتعلق بأهداف التنظيم بعيدة المدى.

القرارات التي تتعلق بوضع البيئة التنظيمية.

القرارات التي تتعلق بالأنشطة والعمليات.

١ ، ٢ معاً

السؤال ٢٤ : من طرق إيجاد بدائل حلول المشكلات:

البحث عن الحلول السابقة للمشاكل المشابهة والتي حدثت في الماضي سواء داخليا أم خارجيا.

ابتكار الحلول الجديدة للمشكلة ويمكن أن يستخدم في هذه الحالة طريقة العصف الذهني للوصول إلى هذه الحلول.

التنبؤ.

١ ، ٢ معاً

السؤال ٢٥ : يعدل القائد المتفاعل تصرفاته حسب أنماط المجموعات التي يعمل معها.

صواب

خطأ

السؤال ٢٦ : يقصد بالمعارف المتعلقة بالعمل الإداري:

إمام المدير بالوظائف المختلفة بالمنظمة

إمام المدير بكافة جوانب النشاط الذي تمارسه المنظمة

إمام المدير بوظائف الإدارة

(3 , 1) معاً

السؤال ٢٧ : من العناصر أو المكونات الأساسية للإدارة:

العمل مع ومن خلال الآخرين

الأهداف التنظيمية

البقاء والاستمرار

كل ما سبق

السؤال ٢٨ : القواعد هي عبارة عن مرشد عام يحدد القواعد والأطر التي تعمل من خلالها المنظمة بغرض تحقيق أهدافها ولا تكون تفصيلي أي

أكثر عمومية

صواب

خطأ

السؤال ٢٩ : الاجراءات التي تستهدف انجازة هدف محدد وبمجرد انجازة لاتتكرر مستقبلا

صواب

خطأ

السؤال ٣٠ : المشاكل العابرة هي عبارة عن مشاكل روتينية متكررة لاتأخذ وقتنا لحلها

صواب

خطأ

السؤال ٣١ : اذاكان تاثير المشاكل على المستوى الداخلي للمنظمة فانه يصعب حلها

صواب

خطأ

السؤال ٣٢ : ان وضع الافراد في الاماكن المناسبة او غير مناسبة يمكن ان ينتج عنه احد الاشكال

الشخص الخطأ في المكان الخطأ = تثبيط الهمم).

الشخص الخطأ في المكان الجيد = انعكاسات سلبية (ارتداد).

الشخص المناسب في المكان الخطأ = تشويش أو خلط.

(١,٢) معاً.

السؤال ٣٣ : القائد المتفاعل يسعى على المدى القصير في التأثير على سلوكيات ومبادئ المجموعة ليطورها نحو الأفضل.

صواب

خطأ

السؤال ٣٤ : القائد المهتم بالانجازات لا يحاول قيادة أى مجموعة أو تطويرها والتفاعل معها ما لم تكن لها علاقة بالأهداف.

صواب

خطأ

السؤال ٣٥ : القيادة المستبدة تقوم على أساس أنه لا يوجد أسلوب أمثل لكافة المواقف وذلك للتأثير على الأفراد.

صواب

خطأ

السؤال ٣٦ : من خطوات ومراحل التخطيط:

خطط طويلة المدى.

الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

تحديد الموقف الحالي بالمقارنة مع الأهداف.

(٢,٣) معاً.

السؤال ٣٧ : تسعى القيادة التي تهتم بمشاعر الآخرين نحو تزويدهم بالمهارات ورفع مستوى أدائهم الوظيفي.

صواب

خطأ

السؤال ٣٨ : يحاول القائد المتفاعل إظهار القيادة واستخدام سلطاته بشكل دائم

صواب

خطأ

السؤال ٣٩ : نمط القيادة لإنجاز المهام يصلح مع العاملين الذين يحتاجون إلى التوجيه.

صواب

خطأ

السؤال ٤٠ : الجماعة الغير رسمية تنتهي بمجرد انتهاء التنظيم

صواب

خطأ

السؤال ٤١ : من الأسباب الرئيسية التي أدت إلى تدنى أهمية الوقت في البلاد والمنظمات العربية:

تأثير الارتباطات العائلية والاجتماعية على الانتظام والانضباط في العمل.

الممارسات الاجتماعية في أماكن العمل.

استخدام النفوذ والسلطة في تقديم خدمات خاصه وتحقيق علاقات اجتماعية.

كل ما سبق.

السؤال ٤٢ : من تصنيفات الأهداف وفق المستوى التنظيمي:

الأهداف البيئية.

الأهداف التكتيكية.

الأهداف متوسطة الأجل.

٢ ، ٣ معاً

السؤال ٤٣ : اتخاذ القرار هو عبارة عن العملية التي يمكن للإدارة من خلالها تحديد المشكلة وإيجاد الحلول لها.

صواب

خطأ

السؤال ٤٤ : الإدارة الإقليمية الدولية هي إدارة تكون تابعة لدوله أو حكومة ما تهتم بشؤونها الاقليمية.

صواب

خطأ

السؤال ٤٥ : من الخطط المستمرة:

خطط البرامج.

خطة المشروع.

السياسات.

١ ، ٣ معاً

السؤال ٤٦ : الجماعات الرسمية تعتمد على الشخصية القيادية لرئاستها.

صواب

خطأ

السؤال ٤٧ : يفضل استخدام أسلوب القيادة بالمشاركة عندما تكون المهام والأهداف واضحة.

صواب

خطأ

السؤال ٤٨ : تقسم القرارات وفق أهميتها ومستويات متخذها إلى:

قرارات استراتيجية.

قرارات هامة.

قرارات تشغيلية.

١ ، ٣ معاً

السؤال ٤٩ : الإدارة العامة هي الإدارة التي تُعنى بالمنظمات الخاصة والعامة معاً.

صواب

خطأ

السؤال ٥٠ : عندما يكون مستوى نضج وكفاءة العاملين منخفض إلى متوسط يكون العاملين راغبين في العمل والاجتهاد ولكن ليس لديهم الكفاءة والمهارة اللازمة.

صواب

خطأ

السؤال ٥١ : كل مدير يمكن أن يكون قائداً جيداً إذا ما توفرت لديه مهارات التخطيط والتنظيم وصنع القرار والرقابة.

صواب

خطأ

السؤال ٥٢ : يعتمد المدير قوته من قدرته في التأثير على الآخرين.

صواب

خطأ

السؤال ٥٣ : الخطة المستمرة هي عبارة عن سلسلة من الخطوات المرتبطة والمطلوب اتخاذها لمواجهة ظروف معينة.

صواب

خطأ

السؤال ٥٤ : في نمط قياده لانجاز المهام يكون القائد علي اقتناع تام بان الحوافز الماليه والتخويف هما الدافعان لكافه الافراد نحو العمل

صواب

خطأ

السؤال ٥٥ : يقصد بالفرضيات النموذجية للمنظمة: قياسات الشكل المثالي المطلوب تحقيقه.

صواب

خطأ

السؤال ٥٦ : يستمد القائد قوته من السلطة الممنوحة له وحقه في إصدار القرارات.

صواب

خطأ

السؤال ٥٧ : من المهارات الأساسية الواجب توافرها في المدير:

معارف متعلقة بنوع نشاط المنظمة.

المهارة الفكرية (الإدراكية).

مهارات متعلقة بالوظيفة.

٢ ، ٣ معاً

السؤال ٥٨ : من أنواع الأهداف العامة للمنظمة:

الأهداف المالية.

الأهداف التكنيكية.

الأهداف الاستراتيجية.

لا شئ مما سبق.

السؤال ٥٩ : السياسات هي التي تحدد التصرفات الواجب القيام أو عدم القيام بها في ظل موقف معين ولكنها في نفس الوقت لا تحدد خطوات تفصيلية للقيام بعمل معين بل تحدد بالضبط ما يجب القيام أو عدم القيام به

صواب

خطأ

السؤال ٦٠ : من وسائل معالجة مقاومة التغيير من جانب العاملين:

المشاركة.

الاتصال والتدريب.

التفاوض.

كل ما سبق.