

بسم الله الرحمن الرحيم
أسئلة نظرية المنظمات للفصل الدراسي الأول لعام 1435 (نموذج 1) د. عيسى حيرش

(1) ليس من العناصر المكونة للمنظمة

- مجموعة أفراد
- مجموعة وسائل
- وجود قواعد و إجراءات
- مجموعة عقود

(2) يعود الحديث عن الفصل بين الملكية و الإدارة إلى

Berne & means -

- Morgan
- Mintzberg
- Ford

(3) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل

Ford -

- Fayol
- Weber
- Coase

(4) من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم

- يحبون تحمل المسؤولية
- يحبون العمل
- يعملون من أجل العيش
- لا يحتاجون إلى الرقابة

(5) من أهم ما قدمه Taylor لنظرية المنظمات

- التنظيم العلمي للعمل
- الإدارة العلمية للمؤسسات
- التنظيم الإداري للعمل
- التنظيم الإداري للمؤسسات

(6) من نقائص إسهامات Ford أنه

- كان يهتم بعملية الانتاج وليس بالمنتج
- كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الانتاج

- كان لا يهتم بعملية الانتاج ولا بالمنتج

- كان يهتم بعملية الانتاج و بالمنتج

(7) من حصر انشطة المؤسسة هو

Fayol -

- Taylor

- Weber

- Mayo

(8) التعديل المتبادل هو

- كيفية لتحسين إنتاجية المنظمة

- آلية لتنسيق العمل في المنظمة

- طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة

- رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

(9) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل

- واحداً من طرق الرقابة في المنظمة

- واحدة من آليات التنسيق في المنظمة

- واحداً من شروط الجودة في المنظمة

- شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية

(10) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع

- تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها

- تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

- تنازل متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها

- تنازل متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

(11) حسب نظرية حقوق الملكية , الذي يفسر وجود المؤسسات هو

- إخفاق السوق

- كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية

- كون المؤسسات تحقق الأرباح

- كون السوق لا تغطي كل الحاجات

(12) من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة

- عدم تناظر المعلومات

- عدم تطابق الحقوق

- عدم تناسب الملكية

- عدم ملاءمة الوكالة

13) ترى نظرية الوكالة ان الوكيل قد يكون

- فاشلاً

- مخطئاً

- شجاعاً

- انتهازياً

14) يرى أصحاب نظرية الوكالة أن

- التوكيل يرفع أرباح المؤسسة

- السوق لا تساعد على العمل الجماعي

- العقد يقلص من النزاع

- التكاليف تحدد حجم المؤسسة

15) تمثل علاقة الوكالة تفويضاً

- من أجل الإدارة دون اتخاذ قرار

- من أجل اتخاذ القرار

- في السلطة دون اتخاذ القرار

- في السلطة دون الإدارة

16) تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل

- تعيين وكيل لإدارة المنظمة

- تغيير الوكيل

- حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك

- البحث عن وكيل

17) حسب مقاربة الفاعلين , فإن الفاعل هو من

- يتدخل في وضعية (ظروف) معينة

- يتدخل في كل الحالات وكل الظروف

- يحفز العمال بالمنظمة

- يقود الأفراد بالمنظمة

18) في الهيكلية البسيطة , يكون التنسيق

- من خلال الاشراف المباشر

- من خلال الاشراف غير مباشر

- من خلال الرقابة المكثفة

- عبر قنوات الخط السلمي

19) تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة

- القمة الاستراتيجية
- الهيئة التكنولوجية
- الدعم اللوجستي
- الهيئة الاستراتيجية

20) في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً

- تقليدية
- قانونية
- كاريزمية
- استراتيجية

21) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية

- الإجراءات
- التأهيل
- المنتجات
- التنظيم

22) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة

- الهيئة الاستراتيجية
- الهيئة التكنولوجية
- القمة الاستراتيجية
- الدعم اللوجستي

23) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال

- رسمي
- غير رسمي
- فعال
- غير فعال

24) من حصر وظائف الإدارة هو

- Fayol
- Taylor
- Weber
- Mayo

25) من حدد 14 مبدأ للإدارة هو

- Taylor
- Weber
- Fayol -**
- Mintzberg

(26) ليس من أنواع الشرعية عند Weber

- الشرعية التقليدية
- الشرعية القانونية
- الشرعية الكاريزمية
- الشرعية الإدارية

(27) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على

- السلطة الكاريزمية
- السلطة القانونية
- السلطة الإدارية
- السلطة التقليدية

(28) ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- توظيف الفرد على أساس عقد
- إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر
- وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل و التعامل مع حالات العمل

(29) ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية

- Lewin
- Likert
- Argyris
- Mintzberg -**

(30) ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات

- للمجموعة اثار ايجابية كبيرة على الإنتاجية
- الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف و التقدير ينتمي إليها
- الاتصال و التبادل و الاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
- لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط

(31) ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin

- القيادة التوجيهية

- القيادة الديمقراطية
- القيادة <<اترك العمل >>
- القيادة المرنة

32) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة

- متقلبة

- مستقرة

- مضطربة

- محفزة

33) تتميز الأدھوقراطية بـ

- معيارية المنتجات

- معيارية التأهيل

- معيارية التنظيم

- التعديل المتبادل

34) في الأدھوقراطية تكون السيطرة لـ

- الهيئة الاستراتيجية

- الهيئة التكنولوجية

- القمة الاستراتيجية

- الدعم اللوجستي

35) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار , لا نجد

- مرحلة الاستخبار

- مرحلة التحليل

- مرحلة التصميم

- مرحلة الاختيار

36) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى

- MIC

- CIM

- ICM

IMC -

37) لا يرى March و Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام

- مفتوح على بيئته

- عقلاني

- مغلق

- يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق

(38) تنعني "سلطة الإدارة " أن

- العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين

- إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها

- الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة

- الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

(39) من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو

- D.H Robertson

- Oliver Eaton Williamson

- Herbert Simon

Ronald Coase -

(40) من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو

- Lewin

- Likert

Argyris -

- Mintzberg

(41) من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها

- Berle و Means

- Cyert و March

- Simon و March

Lawrence و Lorsch -

(42) من ضمن عوامل الظرفية

- حجم الإنتاج السنوي

- عدد العمال

- عمر المنظمة

- تكلفة الاستثمارات

(43) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات

- Chandler

Woodward -

- Burns

- Stalker

44) استخلص Chandler أن للاستراتيجية اثراً مباشراً على

- ربحية المؤسسة
- مكانة المؤسسة في السوق
- تنظيم و هيكلية المنظمات
- قدرة المؤسسة على المنافسة

45) لا يحلل Mintzberg المنظمة حسب

- مكوناتها
- العلاقة بين مكوناتها
- وزن كل مكونة في الهيكلية
- عملياتها الإنتاجية

46) حسب Mintzberg ليس من مكونات المنظمة

- القمة الاستراتيجية
- الهيئة التكنولوجية
- الدعم اللوجستي
- الهيئة الاستراتيجية

47) الذي يمكن المنظمة من العيش و البقاء هو

- الدعم اللوجستي
- الخط السلمي
- المركز الاستراتيجي
- مركز العمليات

48) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو

- D.H Robertson** -
- Ronald Coase
- Elton Mayo
- Herbert Simon

49) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة

- Ford
- Taylor
- Fayol** -
- Coase

50) ظهرت نظرية حقوق الملكية في

- الستينيات
- السبعينيات
- الثمانينيات
- التسعينيات