

## المحاضرة الثانية عشر

### مقرر مبادئ الإدارة

#### الرقابة

#### الرقابة

- تعريف الرقابة
- دورة التخطيط - الرقابة
- الحاجة للرقابة
- فوائد الرقابة واستخداماتها

#### تعريف الرقابة

- التأكد من اتمام كل شيء حسب الخطة المرسومة
- التأكد من انجاز الاهداف التنظيمية بكفاءة
- تشخيص نقاط الضعف والاطفاء وتصحيحها ومنع حدوثها في المستقبل
- تقييم الاداء والانجاز الفعلي ومقارنته بالأهداف واتخاذ اجراء تصحيحي بشأن الاختلاف بين الانجاز والاهداف.

#### دورة التخطيط - الرقابة

تخطيط ← تنفيذ الخطة ← مراقبة الاداء ← مقارنة الاداء بالمعايير ← توجد انحرافات؟ أو لا توجد انحرافات؟

#### الحاجة للرقابة

- سرعة التغيير
- تزايد تعقد و حجم المنظمات
- لا يمكن مساءلة فرد أو جماعة عن أعمالها ومسئوليتها بدون عملية الرقابة
- تصحيح الاخطاء

## فوائد الرقابة واستخداماتها

- تنميظ الاداء
- المحافظة على موجودات المنظمة
- تنميظ الجودة
- تقبيد السلطة
- قياس الاداء أثناء العمل
- مراقبة عمليات التخطيط
- تحقيق التوازن بين الخطط والبرامج بالمنظمة
- تأثير ايجابي على دافعية العاملين