

المحاضرة الثالثة عشر بعنوان

مناقشة تقارير الزيارة الميدانية الثانية (المجال الاجتماعي)

عناصر المحاضرة

أولاً: بعض مجالات الرعاية الاجتماعية .

ثانياً: نماذج من بعض تقارير الطلاب والطالبات الخاصة بالزيارة الثانية (المجال الاجتماعي).

• أسئلة المحاضرة.

أهداف المحاضرة

1. تعرف الطلاب والطالبات على المجالات المتنوعة للرعاية الاجتماعية في المملكة .
2. تحديد الطلاب والطالبات لأدوار الأخصائي الاجتماعي في المجال الاجتماعي .
3. معرفة الطلاب والطالبات بالأخطاء الشائعة في كتابة تقرير الزيارة .

مجال رعاية الأيتام

تعد الإدارة العامة لرعاية الأيتام بوكالة الوزارة للرعاية والتنمية الاجتماعية هي المسئولة والمشرفة على كافة شؤون الأيتام ورعايتهم، وتهدف إلى العمل من أجل وضع السياسات العامة لرعاية الأطفال الأيتام ومن في حكمهم والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي الأبوين وشمولهم بالرعاية والتربية والإصلاح وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحة بأساليب علمية حديثة من خلال الدور والمؤسسات الإيوائية، أو متابعة رعايتهم داخل الأسر الكافلة أو الصديقة، وتقدم الإدارة العامة لرعاية الأيتام خدماتها عبر إدارتين فنية متخصصة هي إدارة شؤون كفالة الأيتام، وإدارة الرعاية الإيوائية كما يلي:-

1- إدارة شؤون كفالة الأيتام :-

• تنهض إدارة شؤون كفالة الأيتام على الإيمان والافتناع الراسخ بأن جو الأسرة الطبيعية هو المجال الملئم لرعاية الطفل اليتيم أو الطفلة اليتيمة من النواحي الاجتماعية والنفسية والعقلية، ونشأته النشأة السليمة، والنظر إلى الإلحاق بأحد الفروع الإيوائية على أنه آخر الحلول العملية، وآخر مرحلة من مراحل رعاية اليتيم عندما يثبت البحث الاجتماعي عدم توفر هذا الجو الأسري لرعاية الطفل أو الطفلة اليتيمة لدى أحد أقاربهم أو أي أسرة كافلة، كما تشرف هذه الإدارة على نظام الأسر الكافلة ونظام الأسرة الصديقة.

أ - برنامجا الأسر الكافلة والأسر الصديقة اللذان تشرف عليهما الإدارة:-

➔ برنامج الأسر الكافلة : وهو قيام أسرة برعاية طفل يتيم من الأيتام التي تشرف عليهم الوزارة حتى تحقق له الأمان النفسي والإشباع العاطفي، وتكسبه العادات والقيم الاجتماعية المثلى، حيث يكون الطفل اليتيم فرداً من الأسرة وفق الضوابط الشرعية المنظمة لهذا الأمر.

➔ برنامج الأسرة الصديقة : وهو برنامج يهدف إلى تعويض الأطفال الأيتام الذين لم تسنح الفرصة لاحتضانهم بأن يسلموا للأسر الراغبة في رعايتهم رعاية جزئية وفق نظام تقوم بموجبه إحدى الأسر الطبيعية في المجتمع بالارتباط بواحد أو أكثر من الأطفال الأيتام المقيمين في إحدى الدور الاجتماعية الإيوائية التابعة لوكالة الرعاية والتنمية الاجتماعية بهدف استضافته لديها خلال فترة محددة مثل (فترة الإجازات أو الأعياد

أو نهاية الأسبوع أو الإجازة الصيفية) ثم يعاد الطفل بعد انتهاء الإجازة أو الفترة المحددة إلى الدار أو المؤسسة التي يقيم فيها .

ب- رعاية الأيتام مجهولي النسب : تقوم عدد من الجمعيات الخيرية برعاية وإيواء عدد من الأيتام (من مجهولي الأبوين أو مجهولي الأب) وتقوم الإدارة بالإشراف عليها بصفتها جهة رعاية وتصرف لها إعانة شهرية لقاء هذه الرعاية حسب اللائحة الصادرة بشأن الأطفال المحتاجين للرعاية .

2- إدارة الرعاية الإيوائية :-

- تعمل إدارة الرعاية الإيوائية على تهيئة الاستقرار الأسري السليم للأطفال المشمولين بالرعاية الإيوائية داخل دور الحضانة ودور التربية الاجتماعية ومؤسسات التربية النموذجية، وإعداد التقارير الإحصائية والفنية والإدارية حول برامج رعاية الطفولة، وتشرف على دور الحضانة الاجتماعية ودور التربية الاجتماعية للبنين والبنات ومؤسسات التربية النموذجية ، وسوف نوضحهم كما يلي :-

أ- دور الحضانة الاجتماعية :

- تعد أولى مراحل رعاية الأيتام، ودور الحضانة الاجتماعية مؤسسات اجتماعية تابعة لوكالة الشؤون الاجتماعية، وتهدف إلى تقديم الرعاية الشاملة للأطفال الصغار من الأيتام ومن ذوي الظروف الخاصة مجهولي الأبوين ومن في حكمهم ممن لا تتوفر لهم الرعاية السليمة في الأسرة أو المجتمع الطبيعي
- وقد هُيئت دور الحضانة الاجتماعية لتوفير المناخ الاجتماعي والنفسي المناسب للأطفال من سن الميلاد حتى تمام السادسة من العمر، إضافة إلى الإيواء الكامل بما يعوض الطفل قدر الإمكان عن غياب الأسرة الطبيعية، حيث يجد الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية والتعليمية والترويحية المناسبة لمثل هذه المرحلة من العمر، وتشرف على هذه الدور إدارة الرعاية الإيوائية إحدى إدارات الإدارة العامة لرعاية الأيتام.

ب - دور التربية الاجتماعية للبنين والبنات:

- تهدف دور التربية الاجتماعية إلى إيواء الأطفال - من الجنسين - الأيتام ومجهولي الأبوين ومن في حكمهم وتهيئة المناخ المناسب لتكون الدار بمثابة عائل مؤتمن بديل عن الأسرة الطبيعية، وتقديم الرعاية المتكاملة لهؤلاء الأطفال لنموهم نمواً سليماً وتكيفهم مع أنفسهم ومع مجتمعهم عن طريق دور التربية الاجتماعية للبنين ودور التربية الاجتماعية للبنات.
- وتستقبل هذه الدور الأيتام ومن في حكمهم الذين بلغوا السادسة من العمر، وقد هُيئت لإيوائهم ورعايتهم وتربيتهم بحيث تكون أقرب ما يمكن إلى بيت الأسرة الطبيعي
- ويستمر الطلاب بدور التربية الاجتماعية للبنين حتى الثانية عشرة من العمر ومن ثم تستقبلهم مؤسسات التربية النموذجية بعد هذا السن حتى الانتهاء من دراستهم بالمدارس التابعة لوزارة المعارف أو الرئاسة العامة لتعليم البنات، أو إلحاقهم بعمل مناسب، أو تهيئتهم للإقامة في المجتمع الخارجي
- بينما تبقى الطالبات في دور التربية الاجتماعية للبنات إلى أن يتم إعدادهن ليصبحن ربوات بيوت قادرات على تهيئة حياة أسرية كريمة
- الفئات التي تقبلها دور التربية الاجتماعية: تقبل دور التربية الاجتماعية الفئات التالية :-
- يتيم أو يتيمة الوالدين أو أحدهما.
- مجهولي الأبوين .
- الأطفال من ذوي الأسر المتصدعة .
- شروط الالتحاق بدور التربية الاجتماعية للبنين والبنات:

- أن يكون المطلوب إلحاقه أو إلحاقها بالدار أحد الفئات السابقة
- أن لا يقل سن الطفل أو الطفلة وقت تقديم طلب الالتحاق عن ست سنوات ولا يزيد على اثنتي عشرة سنة بالنسبة للطلاب فقط
- أن لا تكون له أسرة من أقربائه يمكنها أن تتولى رعايته
- أن تكون الظروف المعيشية المحيطة به تهدد بانحرافه إذا استمر فيها
- أن يثبت البحث الاجتماعي انطباق الشروط وأحقيته في دخول الدار
- أن يكون سليماً من الأمراض المعدية والإعاقات والأمراض النفسية
- يجوز لوزير العمل والشؤون الاجتماعية حق الإعفاء من شرط أو أكثر من شروط القبول عند الضرورة وفي حالات استثنائية خاصة (اليتيم - السن - الجنسية) .

ج-مؤسسات التربية النموذجية:-

- تعد مؤسسات التربية النموذجية في المملكة العربية السعودية المرحلة التالية لرعاية الأيتام الذكور الذين يتخرجون في دور التربية الاجتماعية بعد حصولهم على الشهادة الابتدائية، وهؤلاء الأيتام هم عادة من الطلبة الممتازين المتفوقين في الدراسة النظرية، وتهدف مؤسسات التربية النموذجية من إيوانهم واحتضانهم إلى توفير فرص الرعاية والتعليم المتوسط والثانوي لهم فيما بعد.
- شروط الالتحاق بمؤسسات التربية النموذجية : يشترط لقبول الطالب في مؤسسة التربية النموذجية الشروط التالية:-
 - أن يكون يتيم الوالدين أو أحدهما.
 - أن تقدم دار التربية الاجتماعية التي كان ملتحقاً بها تقريراً يوضح الظروف المعيشية القائمة للطالب التي تستدعي إلحاقه بمؤسسة التربية النموذجية، مع موافاة هذه المؤسسة بكامل ملف الطالب الخاص بدار التربية الاجتماعية.
 - أن تتوفر في الطالب الشروط التي تشترطها وزارة المعارف لقبول الطلبة للتعليم المتوسط من حيث السن ومجموع الدرجات في الشهادة الابتدائية.
 - أن يكون الطالب راعياً في الالتحاق بالتعليم المتوسط، أو المعاهد الفنية أو المهنية
 - أن يثبت الفحص الطبي سلامته من الأمراض التي تعوق استفادته من إيوانه ورعايته بمؤسسة التربية النموذجية.
 - أن يكون أثناء الدراسة الابتدائية مثلاً للجد والاجتهاد ومتفوقاً في الدراسة، وحسن السيرة والسلوك خلال إقامته السابقة في دار التربية الاجتماعية.
- أوجه الرعاية الاجتماعية والأنشطة في مؤسسات التربية النموذجية: تعتمد مؤسسات التربية النموذجية على التخطيط لبرامج الرعاية والأنشطة المختلفة، والإشراف على تنفيذها ومتابعتها من قبل لجنة فنية تشكل لهذا الغرض، حيث يتم التنسيق بين الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية وشغل أوقات الفراغ بالهوايات المفيدة وتنظيم أوقات استذكار الدروس وغير ذلك
- ويقوم القسم الاجتماعي بالمؤسسة بالإشراف على جميع الأنشطة والبرامج داخل المؤسسة وخارجها.

- رعاية كبار السن والعجزة (المسنين) :
- تظل الشريعة الإسلامية السمحة والمعتقد السليم لأبناء هذا البلد الكريم هي الباعث على توطين فعل الخير في القلوب، وهي المحرك الدافع لبذل الخير الذي تحوطه الرحمة ولين الجانب، كل ذلك عبر منظومة متجانسة ومتكاملة من الأوامر والنواهي المستمدة من القرآن الكريم والسنة المطهرة .
- دور الرعاية الاجتماعية :
- تستقبل هذه الدور كبار السن - من الجنسين - الذين أعجزتهم الشيخوخة عن العمل أو الذين يعجزون عن القيام بشؤون أنفسهم أو المرضى الذين بلغوا 60 عاماً من المصابين بعجز بدني أو عقلي أفقدهم القدرة على العمل أو رعاية أنفسهم بشرط خلوهم من الأمراض المعدية أو الأمراض العقلية، ومن أهم شروط القبول بتلك الدور عدم وجود أقارب يمكن أن يعتنوا بتلك الفئات.
- ولقد روعي عند إعداد هذه الدور أن تكون قريبة إلى حياة الأسرة الطبيعية يتمتع فيها المسن بنوع من الاستقلال ويشعر فيها بالراحة والأمن والسكينة، وتوفر لهم داخل تلك الدور الإعاشة الكاملة والرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية وخدمات العلاج الطبيعي وبرامج العناية الشخصية، كما تتيح للمسنين مزاوله بعض الأعمال اليدوية والأعمال الفنية بغرض شغل أوقات الفراغ، كما يتمتع المقيمون من كبار السن داخل دور الرعاية بالبرامج الدينية والثقافية والترفيهية المناسبة، ويصرف لكل مقيم بدور الرعاية الاجتماعية مصروف جيب شهري قدره (60 ريال) .
- برنامج الرعاية المنزلية :-
- يهدف هذا البرنامج إلى رعاية المسن داخل أسرته وتقدم له الرعاية الطبية حسب الحاجة حيث يزوره فريق طبي من الوزارة بين فترة وأخرى حسب الجدول الذي يضعه الفريق وحسب حالة السن، وهذا الفريق مكون من طبيب وممرض أو ممرضة وطبيب نفسي أو أخصائي نفسي وأخصائي اجتماعي وأخصائي علاج طبيعي، كما تقدم لهم برامج أخرى تتمثل في الزيارات والرحلات الأسبوعية والنزهات التي تتم بانتظام للقادرين منهم بغية ربطهم بالمجتمع الخارجي والقضاء على إحساسهم بالعزلة .
- رعاية وتأهيل المعوقين:
- إن خدمات تأهيل المعوقين ورعايتهم في المملكة شأنها في ذلك شأن أي برنامج تنموي في كافة قطاعات الدولة ، لقد نالت اهتماماً كبيراً من خادم الحرمين الشريفين - يحفظه الله - وحكومته الرشيدة، فقد شهدت السنوات العشر الماضية توسعاً رأسياً وأفقياً كبيراً في هذا المجال، حيث قفزت أعداد مراكز تأهيل المعوقين من اثنين فقط قبل عام 1402 هـ لتصل إلى ستة وعشرين مركزاً للتأهيل ومؤسساتين لرعاية الأطفال المشلولين، يقدم من خلالها لهذه الفئة كل أنواع الرعاية والعناية والتأهيل.
- أهداف الإدارة العامة لرعاية المعوقين وتأهيلهم
- تهدف الإدارة العامة لرعاية المعوقين وتأهيلهم إلى توفير الخدمات التأهيلية والاجتماعية المتكاملة لجميع فئات المعوقين سواء كانت إعاقاتهم ذهنية أو حسية أو حركية على اختلاف درجاتها بسيطة أو متوسطة أو شديدة، وتتفاوت هذه الخدمات بتفاوت أنواع الإعاقات ودرجة شدتها ما بين إيوائية وتأهيلية علاجية أو مهنية وذلك وفقاً لأحدث الأساليب المعاصرة، مع إقرار إعانة مادية سنوية تتناسب مع درجة الإعاقة لمن لا تنطبق عليهم شروط الإيواء أو من يتعذر إيواؤهم أو أولئك الذين ترغب الأسر في رعايتهم.
- مهام الإدارة العامة لرعاية المعوقين وتأهيلهم:
- تتولى الإدارة العامة لرعاية المعوقين وتأهيلهم عدداً من المهام لتحقيق أهدافها من أهمها:

– اقتراح الخطط والبرامج والنشاطات الخاصة بمراكز رعاية المعوقين وتأهيلهم بالتنسيق مع الإدارات المختصة.

- التأكد من تقديم الخدمات المطلوبة للمعوقين وتقويمها.
- وضع قواعد تأهيل المعوقين وأسسها وإجراءاته.
- العمل من أجل تشجيع مبدأ التعاون بين أسرة المعوق ومراكز التأهيل
- دراسة الإعانات الخاصة بأسر المعوقين وإقرارها وفقاً للوائح والأنظمة
- تزويد مراكز التأهيل بخطط خدمات المعوقين وبرامجها وقواعد العمل بها وإجراءاته.
- التنسيق بين الأجهزة الصحية في الدولة لتأمين الرعاية الصحية الكاملة للمعوقين وفقاً لاحتياجات كل منهم.
- التنسيق مع وزارة الخدمة المدنية ومكاتب العمل ومكاتب التوظيف الخاصة لإيجاد فرص العمل للمؤهلين مهنيًا من المعوقين.
- تلقي تقارير مكاتب الشؤون الاجتماعية ومكاتب الإشراف ومراكز التأهيل الخاصة بالمعوقين والعمل من أجل تحقيق مقترحاتها.
- تبني المقترحات الخاصة بتطوير خدمات المعوقين وبرامج تأهيلهم
- الإشراف على الإدارات والأقسام والمراكز التابعة لها والعمل من أجل التنسيق فيما بينها ضماناً لتحقيق الأهداف .
- الإدارات التابعة للإدارة العامة لرعاية المعوقين وتأهيلهم:
- يتبع الإدارة العامة لرعاية المعوقين وتأهيلهم ثلاث إدارات هي :إدارة التأهيل الاجتماعي وإدارة التأهيل المهني وإدارة التأهيل الأهلي
- أولاً :إدارة التأهيل الاجتماعي :
- وتختص بكافة الإجراءات الإدارية والفنية المتعلقة بالمستفيدين من الخدمات الإيوائية في المراكز والمؤسسات التأهيلية وطلبات المعوقين الراغبين في الحصول على خدمات الرعاية الاجتماعية وبرامجها أو المساعدات المالية .
- ثانياً :إدارة التأهيل المهني :
- وتختص بمتابعة الإجراءات المتعلقة بتعليم المشلولين والتأهيل المهني للمعوقين (جسماً أو حسيًا أو عقلياً) على أنسب المهن لقدراتهم المتبقية بعد العجز وتوظيفهم، وذلك لتحقيق الأهداف الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية وتحويلهم إلى أفراد منتجين قادرين على التفاعل والتكيف في المجتمع تكييفاً اجتماعياً ونفسياً سليماً يتيح لهم الاندماج والمشاركة وتأكيد الذات في محيطهم الأسري والاجتماعي بتدريب المعوقين الصالحين لذلك ومتابعة تدريبهم سواء داخل المراكز أو خارجها .
- ثالثاً : إدارة التأهيل الأهلي :
- وتختص بدراسة كافة ما يتعلق بمراكز الرعاية النهارية والمنزلية أو مراكز التأهيل التي يتم إنشاؤها أو الإشراف عليها من قبل القطاع الخاص سواء كان هذا القطاع منشأة فردية أو جمعية خيرية أو لجنة أهلية . كما تعنى إدارة التأهيل الأهلي بإصدار التراخيص اللازمة لإنشاء مراكز التأهيل الأهلية سواء كانت مراكز رعاية نهارية أو مراكز إيوائية وتتولى الإشراف عليها متابعها والاطلاع على برامجها وأنشطتها ومستوى ما تقدمه من خدمات.
- مراكز التأهيل الشامل :

- وهي نمط من مراكز رعاية المعوقين وتأهيلهم يضم أقساماً للتأهيل المهني، وأقساماً للتأهيل الاجتماعي لشديدي الإعاقة. وقد استحدثت هذه المراكز لتجميع الخدمات التأهيلية في وحدة واحدة تقدم خدماتها من مصدر واحد وتحت إشراف إدارة واحدة لجميع فئات المعوقين من الجنسين كل على حدة، وتقدم فيها جميع الخدمات والمزايا الواردة ضمن مراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني وبنفس شروط القبول السابقة الخاصة بمراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني مجتمعة.
- ويبلغ عدد مراكز التأهيل الشامل عشرين مركزاً موزعة على مختلف مناطق المملكة ويجري التوسع في إنشاء هذه المراكز لتغطي كافة الاحتياجات الإيوائية والتأهيلية للمعوقين.
- مؤسسات رعاية الأطفال المشلولين:
- وتختص هذه المؤسسات بتقديم الرعاية الطبية والصحية والاجتماعية النفسية والتعليمية للأطفال المشلولين ومن في حكمهم من المصابين بعاهات خلقية أو مرضية تعوقهم عن الحركة الطبيعية بهدف تنمية ما لديهم من قدرات وإعدادهم لتقبل إعاقاتهم والعمل من أجل تأهيلهم وتكيفهم اجتماعياً ونفسياً.
- وتؤدي مؤسسات رعاية الأطفال المشلولين مهامها لخدمة هذه الفئة عن طريق وسائل وسبل متعددة تكفل توفير الرعاية السليمة التي تتفق مع احتياجاتهم وظروف إعاقاتهم وذلك من خلال الآتي:
- الرعاية الموسسية:
- يلقي الأطفال المشلولون داخل مؤسسات رعاية الأطفال المشلولين بجانب الإيواء الكامل برامج الرعاية الاجتماعية الشاملة وخدمات العلاج الطبيعي والعناية الشخصية بالإضافة إلى البرامج الثقافية والرياضية المناسبة والبرامج الترفيهية، وكذلك إجراء العمليات الجراحية لدى المستشفيات المتخصصة، كما يستفيد من خدمات العلاج الطبيعي وخدمات الرعاية الصحية في المؤسسة الأطفال المشلولون المقيمون لدى أسرهم.
- أطفال القسم الخارجي «الرعاية النهارية»:
 - وهؤلاء الأطفال يتلقون إعانات مالية ويعيشون بين أهلهم وذويهم إلا أنهم يحضرون إلى المؤسسة يومياً للاستفادة من الخدمات التعليمية والتأهيلية في المؤسسة.
 - شروط القبول بمؤسسات رعاية الأطفال المشلولين:
 - أن يكون الطفل سعودياً ولا يقل عمره عن ثلاث سنوات ولا يزيد على 15 سنة.
 - أن يكون الطفل مشلولاً أو مصاباً بعاهة خلقية أو مرضية تعوقه عن الحركة الطبيعية.
 - أن تثبت الفحوص الطبية والبحوث الاجتماعية والنفسية حاجته لخدمات المؤسسة.
- الرعاية النهارية :
- وتعنى بتقديم خدمات وبرامج متنوعة لحالات شديدي الإعاقة خلال فترات محددة من اليوم تشتمل على برامج اجتماعية ونفسية وصحية وترويحية وتدريبية، إلى جانب برامج الإرشاد والتثقيف الأسري حسب احتياج كل حالة ووفق خطط فردية مدروسة .
- رابعاً: الإعانات المالية والعينية:
 - من المعروف أنه يفضل – اجتماعياً وتربوياً – أن تتم رعاية المعوق داخل أسرته الطبيعية التي تهيئ له الحضانة والجو الأسري الطبيعي إذا توفرت لديه مقومات الرعاية السليمة
 - وسعيًا إلى توفير الرعاية المناسبة لهؤلاء المعوقين لدى أسرهم فقد رصدت الدولة إعانات مالية تصرف لأولياء أمورهم وفقاً لمعايير معينة مع خضوعهم للإشراف والتتبع السنوي من المختصين للتأكد من توفير أقصى رعاية ممكنة لهم.

- ويتم صرف هذه الإعانات لفئات المعوقين الذين يتعذر إلحاقهم بالمراكز أو ترغب أسرهم في رعايتهم
- رعاية الأحداث الجانحين
- تنطلق السياسة الاجتماعية لرعاية الأحداث الجانحين من الجنسين في المملكة العربية السعودية من الشريعة الإسلامية، وإن ما أمكن التوصل إليه في هذا العهد الزاهر عهد خادم الحرمين الشريفين- يحفظه الله - وما تم اقتباسه مما جاءت به الشريعة الإسلامية السمحة يمثل ذروة التقدم في هذا المجال، إذ تعد الشريعة الإسلامية التقويم الخلقي والدعامة الأولى التي يقوم عليها المجتمع المسلم، فعُتبت بالتوجيه والإرشاد التربوي، والتهذيب النفسي، والتقويم الخلقي إلى أبعد حد حتى تظهر نفوس أفراد المجتمع من الأحقاد وأسباب الانحراف .
- ومشكلة انحراف الأحداث هي مشكلة ذات أبعاد بيولوجية ونفسية واجتماعية ترتبط بضعف التنشئة الاجتماعية وسوء التكيف الاجتماعي، ولا يمكن بحال تناول هذه المشكلة بمعزل عن السياق الاجتماعي الذي يحوي بنية المجتمع ونظمه والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الجارية فيه.
- وعلى هذا الأساس فإن مشكلة انحراف الأحداث في المجتمع السعودي رغم كونها- بفضل الله - ضيقة النطاق تعد نتاج تلك المتغيرات التي واكبت النمو الاقتصادي الهائل للمملكة وما نتج عنه من نمو عمراني وحضاري كبير وتطور في الأنشطة التجارية والصناعية والزحف السكاني من البادية والريف إلى مراكز النمو الحضرية، مما خلف ضعفاً في الرقابة الأسرية وزيادة وقت الفراغ لدى الأحداث وهو ما قد يؤدي ببعضهم إلى صرف وقت فراغهم بسلك منحرف .
- وقد ارتكزت مبادئ رعاية الأحداث الجانحين بالمملكة وما تزال على عدد من المفاهيم والنظريات المستمدة من الشريعة الإسلامية، منها النظر إلى الحدث الجانح على أنه مريض يجب علاجه لا مجرماً يتحتم عقابه، ومن ثم النظر إلى أنه ما دام أن جنوح الأحداث وانحرفاتهم يتعلم ويمارس فحري بحسن الخلق والسلوك القيم أن يتعلم ويمارس أيضاً وذلك من خلال التهذيب والتعليم والتقويم والتوجيه
- وتضافرت جهود وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ووزارة الداخلية والهيئة القضائية فحظيت برامج رعاية الصغار والأحداث بالرعاية القضائية التربوية التوجيهية والتقويمية.
- أولاً : البرامج الوقائية لرعاية الأحداث المعرضين للانحراف:-
- تأخذ البرامج الوقائية لرعاية الأحداث المعرضين للانحراف نمطاً يختلف في مفهومه وأهدافه عن البرامج العلاجية الموجهة لرعاية الأحداث المنحرفين، وتقدم تلك البرامج من خلال دور التوجيه الاجتماعي التي تعنى برعاية الأحداث المعرضين للانحراف.
- ثانياً:البرامج العلاجية لرعاية الأحداث المنحرفين
- وتقدم تلك البرامج لكلا الجنسين - ممن وقعوا ضحية لظروف اجتماعية ونفسية قاهرة أجبرتهم على الجنوح إلى مواطن الزلل- من خلال دور الملاحظة الاجتماعية، ومؤسسات رعاية الفتيات.
- دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية المختلفة:
- ١. دراسة الحالة الاجتماعية للمتقدمين والراغبين في الالتحاق بالمؤسسات.
- ٢. استقبال الحالات التي يتم ترشيحها للالتحاق بالأقسام الداخلية وما يتطلبه من إجراءات.
- ٣. التعاون مع الجهاز الفني للمؤسسة لتوفير الرعاية المتكاملة للمقيمين.
- ٤. الاشتراك في أعمال اللجان الفنية وتسجيل اجتماعاتها ومتابعة قراراتها.
- ٥. إعداد برامج الأنشطة الاجتماعية والتي تناسب طبيعة المقيمين كالحفلات والرحلات.

- ٦ . تلقي ملاحظات المراقبين خلال ممارستهم النشاط اليومي وملاحظة سلوكهم.
- ٧ . اكتشاف ميول ومهارات المقيمين وتوجيهها التوجيه المناسب للاستفادة من البرامج المختلفة.
- ٨ . الإشراف على مرافق المؤسسة والتأكد من نظافتها والإشراف على التغذية.
- ٩ . العمل على تدعيم صلة المقيمين بأسرهم وبالوسط المحيط بهم.
- ١٠ . استلام الإعاثة اليومية مع باقي أعضاء الفريق وذلك حسب المواصفات التي تم تحديدها.
- ١١ . التعاون مع جهاز المؤسسة في إجراء البحوث والدراسات لتطوير سير العمل.
- ١٢ . إعداد التقارير الشهرية والدورية والسنوية عن خدمات المؤسسة وأنشطته.
- ١٣ . المرور اليومي والدوري على المقيمين والتأكد من سلامتهم ونظافتهم وتحصينهم من الأمراض المعدية.
- ١٤ . الاكتشاف المبكر للحالات المرضية بالمؤسسة ومساعدة هذه الحالات على الاستفادة من خدمات المؤسسة.
- ١٥ . توفير فرص التشغيل المناسب والتوجيه المهني بما يتناسب مع قدراتهم.
- ١٦ . مساعدة العملاء على الاستفادة من التشريعات والقوانين سواء في مجال العمل أو الحياة.
- ١٧ . تنوير الرأي العام بالوسائل الإعلامية بمشكلات العملاء وتعديل الاتجاهات الخاطئة التي تعتبرهم عالة على المجتمع .

والآن نصل إلى تحليل بعض نماذج من تقارير الزيارة الميدانية للطلاب والطالبات

تقرير الزيارة الميدانية

1- بيانات أولية عن المؤسسة:

- اسم المؤسسة : جمعية ارادة لذوي الاحتياجات الخاصة بالجبل الصناعي
- عنوان المؤسسة : الجبل الصناعي حي القدس 8
- تليفون المؤسسة : 3497791
- الموقع الالكتروني: eradah.org.sa
- مجال الممارسة المهنية للمؤسسة : مجال اجتماعي
- تبعية المؤسسة : وزارة الشؤون الاجتماعية
- نطاق العمل الجغرافي للمؤسسة : الجبل الصناعي
- مواعيد العمل بالمؤسسة : من الساعة السابعة صباحا الى الثانية ظهرا للنساء / ومن الثانية ظهرا الى الخامسة مساء للرجال

2- فكرة عامة عن نشأة وأهداف المؤسسة :

- تم بدء المؤسسة بمركز متلازمة داون عام 2008 م نتيجة للإعداد المتزايدة من ذوي الاحتياجات الخاصة في الجبل تم افتتاح مجمع ارادة في عام 2008 م

اهداف الجمعية /

- تهدف الجمعية إلى تلبية احتياجات المجتمع في مجال رعاية و تعليم و تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة بالجيبيل عن طريق تقديم منظومة من البرامج والخدمات التأهيلية والتعليمية الاجتماعية والصحية الشاملة لجميع فئات الإعاقة من خلال مراكز متخصصة لفئات الإعاقة المختلفة.
 - تقديم البرامج و الخدمات المتخصصة الشاملة لذوي الاحتياجات الخاصة لجميع الفئات العمرية بهدف تمكينهم من الاندماج الكامل في المجتمع.
 - نشر الوعي حول الإعاقة بين أفراد المجتمع و تثقيف و تدريب أفراد الأسرة على كيفية التعامل الأمثل مع ذوي الاحتياجات الخاصة ، و تبني المشاريع التي تساهم في تحقيق ذاتهم واندماجهم في المجتمع.
- 3- طبيعة خدمات المؤسسة وشروط الحصول عليها:
- تقديم خدمات لذوي الاحتياجات الخاصة لتدريبهم على المهارات الاكاديمية و الاستقلالية لتخدمهم في التعامل مع المجتمع.

الشروط/

- ان يكون الطفل من ذوي الاحتياجات الخاصة إما بتقرير طبي ناتج عن مشاكل صحية أو من خلال التشخيص المتقدم.
- 4-نوعية المستفيدين من خدمات المؤسسة:
- فئة البنات من عمر السنة إلى 19 سنة / فئة الأولاد من عمر سنة إلى 10 سنوات ثم يحالون بعد ذلك إلى قسم الرجال إلى عمر 19 سنة
- 5- أنواع السجلات المستخدمة في المؤسسة:
- 1- سجل صادر و ورا د 2- متابعة الطلاب
- 3-الدراسات الاجتماعية 4-الأنشطة
- 5-برامج الدمج 6-الزيارات 7- تقارير طبية
- 6-علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى في المجتمع المحلي:
- هناك علاقة تبادل زيارات و خبرات وذلك من خلال المشاركة بالمؤتمرات و المحاضرات التوعوية و المعارض .
- 7- أدوار الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة:
- إجراء البحوث الاجتماعية لكل الحالات المراجعة وتدوين كافة المشاكل الاقتصادية للأسر لتوفير البيئة الداعمة
- تنظيم النشاطات الاجتماعية و التفاعلية مع الطلاب أنشطة داخلية و خارجية .
- المشاركة بتوجيه الأسر لإحالات الخارجية التي تفوقها اللجنة الفنية .
- متابعة تطور الطلاب من خلال الأنشطة المقدمة .
- متابعة الطلاب المدمجين في المدارس من خلال التواصل مع الأسر .
- 8- مقترحات الطالب/ة لتطوير عمل المؤسسة:
- توفير حافلات خاصة و مهياة لذوي الاحتياجات الخاصة في الجمعية

- الاهتمام بدورات المياه من حيث توفير ادوات خاصة ومناسبة للطلاب .
- تطوير الوسائل الترفيهية وتعددتها ومراعاة مناسبتها للطلاب .
- الاهتمام بالجمعية ودعمها من جميع فئات المجتمع لأنها تفتقر لذلك والدعم الحكومي خاصة .
- عمل حملات توعوية ترشد المجتمع الى سبل التعامل السليم مع هذه الفئة وحقوقها وواجباتها فترفع من وعي المجتمع وثقافته تجاههم .
- عمل دورات ومعاهد مهمتها تأهيل الابوين بشكل خاص والأسرة بشكل عام للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة .
- تقرير الزيارة الميدانية

1- بيانات اوليه عن المؤسسة :

- اسم المؤسسة : مركز براعم السمو التخصصي للتوحد
- عنوان المؤسسة : حي الجامعيين
- تليفون المؤسسة : 013 - 8055033
- الموقع الالكتروني : لا يوجد
- مجال الممارسة المهنية للمؤسسة : رعاية نهاريه
- تبعيه المؤسسة : خدمه اطفال التوحد
- نطاق العمل الجغرافي للمؤسسة : الدمام - الشرقية
- مواعيد العمل بالمؤسسة : من (7) صباحا الى (1.30) مساء

2- فكره عامه عن نشأه و اهداف المؤسسة :

- كانت فكره انشاء المركز من تعاون امهات اطفال مصابين باضطراب التوحد وذلك بالسعي الى انشاء مركز متخصص لخدمه هدف فنه التوحد ، وسمي بمركز براعم السمو التخصصي للتوحد ويقدم المركز خدمات كثيره للطفل التوحدي منها جلسات التخاطب و العلاج النفسي و العلاج الحسي و العلاج الوظيفي و العلاج الاجتماعي ، وسأشرح كل من الخدمات التالية :
- جلسات التخاطب: (حيث تتم في غرفه مخصصه لهذه الجلسة و مجهزه الادوات و يتم التخاطب مع الطفل باللغه العربية و بعدها يردد الطفل مثل ما يسمع) .
- العلاج الحسي: (من خلال زياده التركيز و الانتباه لدى الطفل) .
- العلاج الوظيفي: (من خلال تحفيز العضلات و تقويتها من خلال المهارات الحركية الصغيرة و الكبيرة) .
- العلاج الاجتماعي: (من خلال عمل بحث اجتماعي لكل طفل و عمل اجتماعات مع الامهات و اعطائهم المعلومات و الخطوات التي تتبعها داخل المنزل) .
- العلاج النفسي: (من خلال تعديل السلوك ووضع خطه تربويه و تعديل السلوك) .
- و يتضمن المركز ايضا 8 فصول للاطفال موزعه على حسب العمر العقلي و الزمني لكل طفل بحيث يكون في الفصل الواحد اطفال من نفس الخصائص السلوكية و المعرفية ، و يوجد بالمركز اكثر من 5 اخصائيات

في جميع المجالات التي يحتاجها الطفل و اكثر من 30 موظفه من حملة شهادات التربيه الخاصه و علم النفس و علم الاجتماع .

3- طبيعة خدمات المؤسسة و شروط الحصول عليها :

- تخدم اطفال فنه التوحد
- تقدم خدمه العلاج وظيفي
- تقدم خدمه العلاج النفسي
- تقدم خدمه العلاج الاجتماعي
- تقدم خدمه العلاج اللغوي
- تقدم خدمه العلاج الحسي

□ شروط الحصول عليها :

- من خلال جلسات التقييم لكل اخصائي و انطباعه على دراسة حاله الطفل من خلال مدى تطور الطفل.
- من خلال اعطاء الطفل الجلسات التربوية الخاصة داخل الفصول.

4- نوعيه المستفيدين من خدمات المؤسسة :

- فنه ذوي الاحتياجات الخاصة (اضطراب التوحد).

5- انواع السجلات المستخدمة في المؤسسة :

- سجل اجتماعي
- سجل نفسي
- سجل لغوي
- سجل تكامل حسي
- سجل العلاج الوظيفي
- سجل تعديل السلوك
- سجل الانشطة
- سجل الحضور و الانصراف
- سجل الحالات الطبية
- سجل الحالات الصحية
- سجل الارشاد الاسري
- سجل دراسة الحالة
- سجل الزيارات الفصلية
- سجل الانشطه الاسبويه

6- علاقه المؤسسة بالمؤسسات الاخرى في المجتمع المحلي :

- المشاركة الفعالة بين المراكز الاجتماعية الاخرى من خلال تبادل الخبرات و الافكار و المبادرة في تطوير العمل بشكل جيد .
- السعي الى تطوير فريق العمل من خلال الوسائل و الدورات و المحاضرات التدريبية بشكل صحيح سليم .
- توحيد الجهود بين المراكز المماثلة لتقديم الدعم المادي و النفسي و الاجتماعي.

7- ادوار الاخصائي في المؤسسة :

- اجراء البحث الاجتماعي للراغبين في الالتحاق بالمركز .

- التعاون مع الجهاز الفني لتوفير الرعاية التكاملية للملتحقين .
- الاشتراك في اعمال اللجنة الفنية .
- اعداد برنامج الانشطة الفنية .
- مراقبه سلوك المستفيدين .
- الكشف عن ميول المستفيدين .
- الاشراف على التغذية و النظافة الشخصية .
- العمل على تدعيم صله المستفيدين باسرههم .
- اعداد البحث الاجتماعي الاحصائي .
- العمل على تهيئه البيئة الخارجية .
- تنسيق الرحلات الخارجية مع الاطفال .
- تسجيل الانشطة الخارجية و الداخلية في المركز و توثيقها بالصور .

8- مقترحات الطالبة لتطوير عمل المؤسسة :

- اسعى لوجود مقصف للأطفال يوفر وجباتهم .
- اسعى لوجود صاله كبيره تتضمن الانشطة الجماعية و الطابور الجماعي .
- اسعى لوجود مكان مخصص لتناول الوجبات بدلا من الفصول.
- اسعى ان يكون هناك ملعب رياضي لتنشيط ذاكره الطفل و مسيح لتنشيط الناحية الجسمية .
- اسعى ان يكون هناك فريق طبي لحالات الطوارئ .
- اطمح لوجود مسرح كبير يسعى في بروز مواهب الاطفال في التمثيل و الانشاد .
- اسعى لوجود قاعه مخصصه لاجتماعات فريق العمل للسعى الى تطوير المؤسسة من خلال المناقشات الدورية .

➤ تقرير الزيارة الميدانية

1- بيانات أولية عن المؤسسة:

- أ-اسم المؤسسة: جمعيه جود الخيرييه الخدمات الاجتماعيه
- ب-عنوان المؤسسة: المنطقه الشرقيه - الدمام -حي الروضه
- ج-تليفون المؤسسة: 0138420289/01384643221
- د-الموقع الالكتروني: لا يوجد
- ه-مجال الممارسة المهنية للمؤسسة: المجال الاجتماعي
- و-تبعية المؤسسة: مؤسسسه اهليه .
- ز-نطاق العمل الجغرافي للمؤسسة: الدمام وضواحيها

ح-مواعيد العمل بالمؤسسة: من الساعة 8 ص الي الساعة 2 م

2- فكرة عامة عن نشأة وأهداف المؤسسة :

➤ انشئت الجمعية عام 1397 هجري بهدف تحقيق التكافل الاجتماعي

➤ تطور المؤسسه :بدأت الجمعية بمنزل مؤجر في احد احياء منطقة الدمام ثم حصلت على ارضمن وزارة الشؤون الاجتماعيه ملك للجمعية تم بنائها لتستوفي الجمعية باقي خدماتها وقد كان اسمها سابقا (الجمعية النسائيه) ثم سميت ب جمعية جود الخيري للخدمات الاجتماعيه

➤ انطلقت خدماتها في كافة محافظات الشرقية لتهتم بشؤون الطفل كالتربيه وتربية بمراكز التدريب التابعه للجمعية كما اهتمت بشؤون المرأة وتنميتها تنميه سويه من الناحيه الخلقيه والتعليميه والثقافيه من خلال البرنامج والانشطه التربوي والتدريبي التي تقدمها الجمعية للاسره

➤ اهداف المؤسسه : اهداف عامه للمؤسسه العامه تهدف الي تحقيق التكافئ الاجتماعيه- تفعيل دور العمل التطوعي على مستوى الخدمه الفرد والمجتمع – طلب الاجر والثواب من الله تعالى وكسب راضوانه

➤ النهوض بالمأه السعود يه بالبلاد روحا وثقافيا واجتماعيا وخدمه الاسره ذات الدخل المحدود

3- طبيعة خدمات المؤسسة وشروط الحصول عليها:

- خدمات ثقافيه
- خدمات صحيه
- خدمات ترفيهيه
- خدمات تعليميه
- خدمات دينيه
- خدمات توعويه

□ شروط الحصول عليها :

- 1-ان تكون الاسره سعوديه
- 2- مقر اقامة الاسره في نطاق الخدمات الجمعيه
- 3-ان يكون دخل الاسره لايزيد عن 3000ريال
- 4-ان لايقبل عدد الابناء في الاسره عن (2)
- 5-ان يكونوا ملتحقين بالمدارس
- 6-ان لايزيد اجار المنزل عن 1800ريال
- 7-نظافة ربة الاسره للبيت

4- نوعية المستفيدين من خدمات المؤسسة:

- الاسره المحتاجه
- ابناء الاسره المحتاجه
- الايتام – كفالة اليتيم
- المطلقات
- الارامل

➤ من لايجد عملا

➤ من لديه عمل ودخله لايفي بحاجاته الاساسيه

5- أنواع السجلات المستخدمة في المؤسسة:

➤ سجل الصادر والوارد

➤ سجل الاجتماعات

➤ سجل الزيارات الميدانيه

➤ سجل الخطابات الرسميه

➤ سجل صحي

➤ سجل البحث المكتبي

➤ سجل مساعدات الاسره

➤ سجل الوثائق

➤ سجل اعضاء الجمعيه حسب الاصول

➤ سجل اجتماعات الجمعيه

➤ سجل مالي

➤ سجل العهد واللوازم

س6- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى في المجتمع المحلي:

□ علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى على المستوى الأفقي :

➤ ترتبط الجمعيه بجميع الجمعيات الخيره الأخرى سوا داخل المنطقه او خارجها ومع ادارة الزمان الاجتماعى والبنوك ومركز التأهيل الشامل للمعاقين .

➤ علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى على مستوى الراسي :

حسب الهيكل التنظيمي لوزارة الشؤون الاجتماعيه فأن الجمعيه تكون تحت اشراف مكتب الاشراف الاجتماعى النسائي بالشرقيه الجهه المسؤله عنها

7- ادوار الاخصائي الاجتماعى في المؤسسة :

➤ استقبال الحالات (الاسره)

➤ القيام بدراسة حاله (الاسره)

➤ عمل بحث مكتبي ومن ثم عمل الخطابات الرسميه للاسره

➤ الزياره الميدانيه للاسره

➤ اعداد ملف خاص للاسره وعرضه على مجلس الاداره لتحديد نوع المساعده

➤ تحويل الحالات التي تحتاج الى مساعدات مؤسسات اخرى كالضمان الاجتماعى او التأهيل المهني

➤ يقابل اسرة كل مريض يطلبون اخراجه ويوعيهم ويوجههم الى اسلوب معاملة المريض ومعرفته بمصادر الخدمات بالبينة

8-مقترحات الطالب/ة لتطوير عمل المؤسسة:

➤ الدعايه والاعلان للجمعيه

➤ اعلان الانشطه المختلفه

➤ وضع منشورات عن اهداف الجمعيه وخطتها

➤ ان يكون للجمعيه عدة فروع

➤ اختيار موقع مناسب للجمعيه لسهولة الوصول اليها

➤ توفر المصاعد الكهربائيه لتسهل حركات الاحتياجات الخاصه

➤ توفير عدد من الاخصائيين داخل الجمعيه

➤ الحفاظ ع نظافة الاماكن بالجمعيه

➤ تقرير الزيارة الميدانية

1- بيانات أولية عن المؤسسة:

➤ اسم المؤسسة: جمعية البر بجدة

➤ عنوان المؤسسة: حي الزهراء – غرب المستشفى السعودي الالمانى

➤ تليفون المؤسسة: 6824617

➤ الموقع الالكتروني: www.albir.org.sa

➤ مجال الممارسة المهنية للمؤسسة: مساعدة الأسر المحتاجة وإيواء الأيتام

➤ تبعية المؤسسة: وزارة الشؤون الاجتماعية

➤ نطاق العمل الجغرافي للمؤسسة: مدينة جدة وما حولها من القرى

➤ مواعيد العمل بالمؤسسة: من (9:30) صباحا – (5) مساء من (12) مساء – (7) مساء

2- فكرة عامة عن نشأة وأهداف المؤسسة :

➤ تأسست جمعية البر بجدة في 1402 /12 /25 هـ وهي جمعية خيرية ذات شخصية اعتبارية تشمل خدماتها مدينة جدة وما حولها من القرى، ورئيسها الفخري صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة وتعمل تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية ومسجلة برقم (62) .

➤ تهدف الجمعية إلى تقديم الخدمات التي تحتاجها محافظة جدة دون ان يكون هدفها الحصول على الربح المادي وتشمل هذه الخدمات ما يلي :

- تقديم المساعدات العينية والنقدية وتقديم الخدمات الاجتماعية

- إقامة دور ومؤسسات اجتماعية لإيواء ورعاية الكبار والصغار ونشاطات نوادي البر ومراكز الأحياء

- إقامة دورات تدريبية تخدم المستفيدين من الجمعية .
 - إقامة أسواق خيرية للتعريف بالجمعية وأنشطتها .
 - القيام بالبحوث والدراسات العلمية والاجتماعية وتقديم خدمات الإرشاد والتوعية وعقد الندوات والمحاضرات والأمسيات الخيرية .
 - أن تكون الجمعية الرائدة في العمل الخيري بمفهوم علمي معاصر وآلية فاعلة قادرة على التنمية المستمرة لمواردها
- 3- طبيعة خدمات المؤسسة وشروط الحصول عليه:

- تقديم المساعدات العينية والنقدية وتقديم الخدمات الاجتماعية مثل الرعاية التعليمية والثقافية والصحية من فتح العيادات الخيرية ومراكز غسيل الكلى والمستوصفات وخلافة مما له علاقة بالخدمات الإنسانية والمساعدات المالية للأسر المحتاجة.
- إيواء الأطفال سواء الأيتام معروفين النسب أو مجهولين النسب ويتم استلام الأطفال عن طريق مكتب الإشراف الاجتماعي بعد أن يتم استخراج ثبوت هوية لكل طفل .
- تقديم الغذاء بحسب المعايير الصحية وتحت إشراف طبي
- المتابعة الصحية الدورية على الأطفال والكشف الطبي الوقائي
- المحافظة على نظافة الطفل في بدنه وملابسه.
- غرس بذور القيم والتنشئة الإسلامية في الصغار بحسب ما تسمح به سنهم، وتبعاً لتوصيات خبراء التربية.
- توفير فرص التعليم التمهيدي للأطفال بحسب ما تسمح به استعداداتهم وأعمارهم لتعويدهم على الاعتماد على النفس.
- إلحاق الأطفال بالمدارس الابتدائية بعد سن السادسة، وتقديم كل الوسائل الممكنة ليحققوا مستوى جيداً خلال دراستهم.
- مصروفات شهرية لكل فتاة بالإضافة إلى الكسوة المدرسية والشتوية لأبناء الدار
- مطابقة الشروط المتفق عليها في وزارة الشؤون الاجتماعية على الأيتام والأسر المحتاجة من وجود إثباتات تقدمها الأسر المحتاجة ومن ثم دراسة الحالة من قبل المشرفات وعمل زيارات ميدانية وعلى حسب نتائج الزيارة تقدم المساعدات على حسب حجم الأسرة واحتياجاتها .
- وجود اي مشكلة اجتماعية يعاني منها الأيتام أو الأسر المحتاجة .
- استقصاء الأسباب وتقديم الخدمات على مدى المستقبل .

4- نوعية المستفيدين من خدمات المؤسسة:

- المستفيدين من خدمات المؤسسة الأسر قليلي أو معدمي الدخل أو من لديهم مشاكل أسرية .
- الأيتام سواء مجهولين النسب أو معروفين النسب – الفقراء – كبار السن .

5- أنواع السجلات المستخدمة في المؤسسة:

تختلف السجلات وتتعدد بحسب الحالات التي تحضر للقسم – مثال :

2- ملف المتابعة الشهرية والنصف سنوية والسنوية

3- السجل الصحي 4- السجل النفسي

5- السجل الاجتماعي 6- ملف دراسة الحالة

7- السجل التعليمي

8- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى في المجتمع المحلي:

➤ التواصل مع مؤسسات أخرى لها نفس المجال مثل دار التربية الحكومية ودار الحضانة والجمعية الفيصلية والجمعية الخيرية.

➤ التواصل مع المؤسسات عن طريق الندوات والمحاضرات والأنشطة الترفيهية والثقافية.

➤ تبادل الخبرات والمستجدات فيما يخص التأهيل والمراكز الاجتماعية والأهلية والحكومية من أجل تطوير الخدمات لهذه الفئة .

7- أدوار الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة:

➤ معرفة المشكلة التي يعاني منها اليتيم (مشكلة اجتماعية) ومحاولة إيجاد الحل المناسب لها .

➤ دراسة حالة الايتام والأسر المحتاجة والتأكد من وجود مشكلة وكتابة تقارير يومية والمتابعة المستمرة للملفات الخاصة بالأطفال

➤ مساعدة الايتام في الحل بما يتناسب مع إمكانيات المتوفرة في المؤسسة لتحقيق أفضل مستوى من الخدمات للأيتام والأسر المحتاجة .

➤ القيام بدراسة الحالة الاجتماعية وتسجيل المعلومات والبيانات في الملف الاجتماعي .

➤ احتواء الفتيات من ناحية تقبل وضعها الاجتماعي وإعدادها للتعامل مع المجتمع الخارجي خارج الدار ودراسة مشاكلهم وإيجاد حلول لها.

➤ توفير جو أسري للفتيات والأطفال الأيتام والجو المعيشي فهي بمثابة الأم لهم.

➤ المشاركة في إعداد البرامج والأنشطة التثقيفية الخاصة بالقسم ومشاركتهم في الرحلات الداخلية والخارجية والأنشطة الترفيهية كالاحتفال باليوم الوطني – الاحتفال باليوم اليتيم.

➤ زيارة المراكز الترفيهية والتجارية، والأسواق الشعبية والمعارض التجارية والفنية والثقافية، وكذا المرافق العامة والمعالم الحضارية، والذهاب إلى المزارع وتنظيم الرحلات الترفيهية الخلوية الهادفة

➤ المرور اليومي على الأسر ومتابعة سلوكيات الأطفال

➤ متابعة الأطفال دراسيا والإشراف عليهم و الإشراف على الوجبات الغذائية ومتابعة سلوكهم في الأكل والإشراف على المعلمات ومتابعة الأسلوب المتبع من قبل المعلمة وتجواب الطالبة معها

➤ المتابعة المستمرة للطالبة في المدرسة.

➤ دراسة الحالات الفردية ومتابعة الطفلة ومدى استجابتها للعلاج

➤ عمل الأنشطة والبرامج الداخلية والتنسيق مع الجهات المختلفة لعمل البرامج

➤ متابعة الحاضنات ومعرفة الأسلوب المتبع في تربية الأطفال

- إعداد التقارير العامة والشهرية والدورية والسنوية عن خدمات وأنشطة المركز
- التعاون مع الجهاز الفني بالمركز في إجراء البحوث والدراسات لتطوير سير العمل والتنسيق في هذا المجال مع باقي الفروع التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية.

8- مقترحات الطالب/ة لتطوير عمل المؤسسة:

- زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالقسم لتغطية جميع الأقسام
- زيادة عدد الأخصائيين النفسيين وتكثيف الدراسات النفسية والاستشارات النفسية لهم بالإضافة إلى تصميم برامج خاصة بكل فرد وما قرره المؤسسة من عناية وعلاج
- توفير ميزانية خاصة بالقسم لمساعدة الأسر المحتاجة .
- تقديم العمل الخيري وتطويره بأسلوب مؤسسي متميز يكسب ثقة مجتمع جدة .
- إرسال الأخصائيين الاجتماعيين لدورات ومؤتمرات لاكتساب الخبرة
- الاستفادة من تجارب المؤسسات الاجتماعية والدول الأخرى في نفس المجال وتبادل الخبرات بين جميع المؤسسات العربية العاملة في مجال رعاية الأيتام
- ومشاركة الأيتام أنفسهم في وضع البرامج الخاصة بهم وذلك بالاشتراك مع الأخصائيين .
- تزويد العاملين بالمؤسسة بالمهارات التخطيطية .
- تنوع البرامج داخل المؤسسة .
- الأخذ بالاتجاهات الحديثة في العلاج النفسي والاجتماعي عند التعامل مع العديد من مشكلات الأيتام.
- إعداد برامج لتأهيل الأمهات البديلات قبل العمل وأثناء العمل وبعده وإعداد دراسات تطبيقية على الإلم
- البديلة والضغوط التي تتعرض لها على مستوى المملكة.
- العمل على مشاركة الأيتام أنفسهم في صياغة مشكلاتهم والتعبير عن احتياجاتهم في صورة أوراق عمل وبحوث.
- الاهتمام بتقييم عمليات الرعاية المقدمة للأطفال الأيتام كل فترة حتى يتم تطوير سياسة الرعاية كل فترة .
- إقامة أنشطة اجتماعية بمشاركة الأمهات المتطوعات وتقدير هدايا رمزية حافز لهم على المشاركة.
- ضرورة إعداد برامج إعلامية خاصة بالأيتام (تلفاز - إذاعة - صحف ومجلات).
- تقوية الوازع الديني لدى الأطفال لتحقيق الرضا عن الوضع الأسري لهم .
- توسيع دائرة علاقاتهم بالآخرين من خلال إكسابهم المهارات الحياتية وتعزيز ثقتهم بالذات حتى نساعدهم على تقبل واقعهم الاجتماعي وتغيير وتوعية المجتمع بهذه الفئة .
- ناقش أو ناقش دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية المختلفة

دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية المختلفة:

- 1- دراسة الحالة الاجتماعية للمتقدمين والراغبين في الالتحاق بالمؤسسات.
 - 2- استقبال الحالات التي يتم ترشيحها للالتحاق بالأقسام الداخلية وما يتطلبه من إجراءات.
 - 3- التعاون مع الجهاز الفني للمؤسسة لتوفير الرعاية المتكاملة للمقيمين.
 - 4- الاشتراك في أعمال اللجان الفنية وتسجيل اجتماعاتها ومتابعة قراراتها.
 - 5- إعداد برامج الأنشطة الاجتماعية والتي تناسب طبيعة المقيمين كالحفلات والرحلات.
 6. تلقي ملاحظات المراقبين خلال ممارستهم النشاط اليومي وملاحظة سلوكهم.
 7. اكتشاف ميول ومهارات المقيمين وتوجيهها التوجيه المناسب للاستفادة من البرامج المختلفة.
 8. الإشراف على مرافق المؤسسة والتأكد من نظافتها والإشراف على التغذية.
 9. العمل على تدعيم صلة المقيمين بأسرهم وبالوسط المحيط بهم.
 10. استلام الإعاشة اليومية مع باقي أعضاء الفريق وذلك حسب المواصفات التي تم تحديدها.
 11. التعاون مع جهاز المؤسسة في إجراء البحوث والدراسات لتطوير سير العمل.
 12. إعداد التقارير الشهرية والدورية والسنوية عن خدمات المؤسسة وأنشطته.
 13. المرور اليومي والدوري على المقيمين والتأكد من سلامتهم ونظافتهم وتحصينهم من الأمراض المعدية.
 14. الاكتشاف المبكر للحالات المرضية بالمؤسسة ومساعدة هذه الحالات على الاستفادة من خدمات المؤسسة.
 15. توفير فرص التشغيل المناسب والتوجيه المهني بما يتناسب مع قدراتهم.
 16. مساعدة العملاء على الاستفادة من التشريعات والقوانين سواء في مجال العمل أو الحياة.
- تنوير الرأي العام بالوسائل الإعلامية بمشكلات العملاء وتعديل الاتجاهات الخاطئة التي تعتبرهم عالة على المجتمع