

- من الخيارات المتاحة لكل من الأسئلة التالية، أختَر ما هو أصح
- (١) المؤسسة هي التي تحدد شروط الانضمام
- (أ) للجماعة ✓
(ب) للقافلة
(ج) للتدريب
(د) للتخطيط
- (٢) يسعى الأخصائي والجماعة إلى تحقيق أهداف
- (أ) الجماعة ✓
(ب) الأخصائي
(ج) العميل
(د) الإعلام
- (٣) المعارف المتصلة بمناهج البحث من متطلبات البناء المعرفي
- (أ) لخدمة العملاء
(ب) للتدريب
(ج) لخدمة الفرد ✓
(د) للترفيه
- (٤) من مبادئ العمل مع الجماعات؛ مبدأ
- (أ) الدراسة والبحث المستمر ✓
(ب) الخداع
(ج) تعقيد الإجراءات
(د) التقويم
- (٥) عدم التحيز تجاه العملاء من مسؤوليات أخصائي
- (أ) التنمية
(ب) الإعلام
(ج) خدمة الفرد ✓
(د) التغذية
- (٦) من مبادئ العمل مع الجماعات؛ مبدأ
- (أ) توجيه النقد
(ب) توجيه التفاعل الجماعي ✓
(ج) الشمولية
(د) المرونة
- (٧) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة مفهوم
- (أ) مهام اختيارية
(ب) مهام مستحيلة
(ج) مهام الجماعة ✓
(د) مهام الخبير
- (٨) يشير تدوين البيانات في خدمة الجماعة إلى عملية
- (أ) التنمية
(ب) التفسير
(ج) التمويل
(د) التسجيل ✓

- (٩) يقوم الأخصائيون داخل المؤسسة بالممارسة
 (أ) النقدية
 (ب) الخاصة
 (ج) الفنية
 (د) المهنية ✓
- (١٠) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة، مفهوم
 (أ) ترك الجماعة
 (ب) تعطيل الجماعة
 (ج) قيادة الجماعة ✓
 (د) انحراف الجماعة
- (١١) الاتصال من المهارات الفنية اللازم توفرها في أخصائي
 (أ) خدمة الفرد ✓
 (ب) الرسم
 (ج) العلاج الطبيعي
 (د) الجراحة
- (١٢) المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المساعدة هو
 (أ) المكتبة
 (ب) الحديقة
 (ج) المؤسسة ✓
 (د) المنتزه
- (١٣) الاتزان الانفعالي من الخصائص التي يجب أن يتمتع بها أخصائي
 (أ) خدمة الفرد ✓
 (ب) التمويل
 (ج) العلاج الطبيعي
 (د) التخاطب
- (١٤) من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة، الجماعات
 (أ) التلقائية ✓
 (ب) العرقية
 (ج) الخاصة
 (د) العامة
- (١٥) حب العطاء من المهارات الإنسانية اللازمة
 (أ) للتاجر
 (ب) لأخصائي خدمة الفرد ✓
 (ج) للمدرب
 (د) للمذيع
- (١٦) يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد
 (أ) التزود بمعارف العلوم الطبيعية
 (ب) التزود بمعارف العلوم الإنسانية ✓
 (ج) التزود بمعارف العلوم الزراعية
 (د) التزود بمعارف العلوم الاقتصادية

(١٧) من المسئوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء

(أ) احترام خصوصية العملاء

(ب) إفشاء أسرار العملاء

(ج) إهمال العملاء

(د) الصراع مع العملاء

(١٨) المشكلة الفردية هي مشكلة تحتاج إلى

(أ) تدخل تنموي

(ب) تدخل رياضي

(ج) تدخل علاجي

(د) تدخل فني

(١٩) العوامل البيئية من مكونات الموقف

(أ) الرياضي

(ب) الإشكالي

(ج) السابق

(د) العالمي

(٢٠) الضغوط التي يتعرض لها الفرد من أسباب المشكلة

(أ) الفردية

(ب) العلمية

(ج) البيئية

(د) الرياضية

(٢١) المشكلة الفردية من عناصر عملية

(أ) التنمية

(ب) التخطيط

(ج) التدريب

(د) المساعدة

(٢٢) من العناصر الأساسية في عملية المساعدة

(أ) الممول

(ب) الحارس

(ج) العميل

(د) المدرب

(٢٣) يشترط في مهام الجماعة

(أ) تحديد عدد الأهداف

(ب) تحديد هدف المهمة

(ج) تحديد الفروض

(د) تحديد أنواع الأهداف

(٢٤) من مسئوليات العميل

(أ) إعطاء المعلومات الصادقة

(ب) حجب المعلومات

(ج) إخفاء المعلومات

(د) عدم التعاون

- (٢٥) التعاون في خدمة الفرد أثناء المقابلة من مسؤوليات
- (أ) المدرب
(ب) المخططين
(ج) المدرسين
(د) **العملاء** ✓
- (٢٦) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم الحياة
- (أ) **الجماعية** ✓
(ب) القديمة
(ج) العصرية
(د) الفنية
- (٢٧) في خدمة الفرد الشخص الذي يعاني من المشكلة هو
- (أ) **العميل** ✓
(ب) الأخصائي
(ج) المدير
(د) المشرف
- (٢٨) الأخصائي في خدمة الفرد من عناصر عملية
- (أ) التنافس
(ب) **المساعدة** ✓
(ج) التنشئة
(د) التسويق
- (٢٩) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم
- (أ) التنمية
(ب) الاستهلاك
(ج) **الجماعة الفرعية** ✓
(د) تفكيك الجماعة
- (٣٠) من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة
- (أ) **الفرد** ✓
(ب) الناس
(ج) المؤسسات
(د) التغيير
- (٣١) يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها
- (أ) تستخدم المعارف
(ب) تستخدم المهارات
(ج) لا تستخدم المعارف أو المهارات
(د) **تستخدم المعارف والمهارات** ✓
- (٣٢) من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية
- (أ) التعاون
(ب) **الصراعات والخلافات** ✓
(ج) المشاركة
(د) الاستهلاك

(٣٣) من وظائف الجماعات ؛ وظائف متعلقة

(أ) بالتخطيط

(ب) بالدعاية

(ج) بحل المشكلات

(د) بالإعلان

(٣٤) من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أن من يمارسها هم الأخصائيون

(أ) الرياضيون

(ب) الاجتماعيون

(ج) التربويون

(د) الإعلاميون

(٣٥) من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد

(أ) نظرية الدور

(ب) نظرية المخالطة

(ج) نظرية التعلم

(د) نظرية الضبط

(٣٦) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد المرحلة

(أ) الفنية

(ب) المهنية

(ج) السياسية

(د) الاستهلاكية

(٣٧) تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال

(أ) استغلال العميل

(ب) معاقبة العميل

(ج) تحرير طاقات العميل

(د) إهمال العميل

(٣٨) من مسؤوليات العملاء في عملية المساعدة

(أ) عدم الإقبال

(ب) الإهمال

(ج) الإقبال باقتناع ورضا

(د) عدم الرضا

(٣٩) حق الفرد في تقرير مصيره يعني

(أ) فرض الحلول على العميل

(ب) عدم احترام العميل

(ج) احترام حق العميل في اتخاذ القرار

(د) عدم احترام رأي العميل

(٤٠) من خصائص المشكلة الفردية أنها

(أ) تزيد من طاقات الفرد

(ب) تعطل طاقات الفرد

(ج) لا تؤثر على طاقات الفرد

(د) تزيد من إنتاج الفرد

- (٤١) من أبرز نظريات المرحلة العلمية المعاصرة في خدمة الفرد النظرية
 (أ) الرياضية
 (ب) الانحرافية
 (ج) التفاعلية
 (د) **المعرفية**
- (٤٢) من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة
 (أ) **الأخصائي الاجتماعي**
 (ب) الأخصائي الفني
 (ج) أخصائي العلاج الطبيعي
 (د) أخصائي الجراحة
- (٤٣) عدم وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية من خصائص المرحلة
 (أ) التربوية في خدمة الفرد
 (ب) الخيالية في خدمة الفرد
 (ج) المنظمة في خدمة الفرد
 (د) **العشوائية في خدمة الفرد**
- (٤٤) التعديل الجذري في كل من شخصية العميل والظروف البيئية من أهداف
 (أ) **خدمة الفرد**
 (ب) التدريب
 (ج) التعليم
 (د) خدمة العملاء
- (٤٥) من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة المهنية في خدمة الفرد
 (أ) حالة السلام
 (ب) التخلف العلمي
 (ج) اختفاء المشكلات الاجتماعية
 (د) **التقدم الصناعي**
- (٤٦) في المؤسسات الاجتماعية، يمثل الأخصائي الاجتماعي
 (أ) **مهنة الخدمة الاجتماعية**
 (ب) مهنة التربية الرياضية
 (ج) رئيس مجلس الإدارة
 (د) المدير
- (٤٧) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد، مرحلة
 (أ) **الاجتهاد والتجربة**
 (ب) النمو
 (ج) الاستقرار
 (د) الانطلاق
- (٤٨) من أساليب بناء العضوية في الجماعات الصغيرة
 (أ) الأساليب الاقتصادية
 (ب) الأساليب الفنية
 (ج) الأساليب العلمية
 (د) **الأساليب المهنية**

(٤٩) من مبادئ العمل مع الجماعات مبدأ

(أ) توجيه التفاعل الجماعي ✓

(ب) عدم التفاعل

(ج) توجيه النقد

(د) التعميم

(٥٠) يتطلب مبدأ التفريد مراعاة

(أ) اختلاف أفراد الجماعة ✓

(ب) إتفاق أفراد الجماعة

(ج) معارضة أفراد الجماعة

(د) تعاون أفراد الجماعة

(٥١) من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة العمل مع

(أ) الجماعات ✓

(ب) الناس

(ج) الأصدقاء

(د) المنحرفين

(٥٢) من المراحل الأساسية لنمو الجماعة ، مرحلة

(أ) التكوين والقبول ✓

(ب) الانطلاق

(ج) الإعداد

(د) الانتشار

(٥٣) من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة ؛ جماعات

(أ) العمل ✓

(ب) الأصدقاء

(ج) الأقارب

(د) النواصي

(٥٤) تدريب الأعضاء في الجماعة من أدوار

(أ) المهندس

(ب) الأخصائي ✓

(ج) العميل

(د) المدير

(٥٥) من سمات الجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة

(أ) بخصائص الأعضاء ✓

(ب) بالمؤسسة

(ج) بالأخصائي

(د) بالبرنامج

(٥٦) من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع

(أ) مثالية

(ب) فنية

(ج) شخصية ✓

(د) موضوعية

(٥٧) البرنامج من العوامل المؤدية إلى حدوث المشكلات

(أ) الجماعية

(ب) الاقتصادية

(ج) السياسية

(د) العلمية

(٥٨) من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة

(أ) بالأخصائي

(ب) بالمؤسسة

(ج) بالأهداف

(د) بالمجتمع

(٥٩) تدعيم الانتماء من نتائج ممارسة

(أ) العنف

(ب) خدمة الجماعة

(ج) النقد

(د) الرياضة

(٦٠) من بين أدوار الأخصائي الاجتماعي كما ذهب تريكمساعدة الجماعة في

(أ) اختيار مكان العمل

(ب) اختيار مكان الإقامة

(ج) التمويل

(د) اختيار البرامج

(٦١) ظهور الجماعات الفرعية من المواقف الجماعية التي تواجه الأخصائي في

(أ) عمله مع الجماعات

(ب) عمله مع الأفراد

(ج) عملية التخطيط

(د) عملية التنمية

(٦٢) من العوامل المؤدية إلى حدوث المشكلات في خدمة الجماعة العوامل الراجعة

(أ) الأخصائي الاجتماعي

(ب) التنمية

(ج) التربية

(د) التعليم

(٦٣) الأهداف المحددة من مبادئ طريقة العمل مع

(أ) الأطفال

(ب) المعوقين

(ج) الجماعات

(د) الناس

(٦٤) الاتصال مع الأعضاء من المهارات الأساسية لأخصائي

(أ) التغذية

(ب) التخطيط

(ج) خدمة الجماعة

(د) التمويل

خدمة الفرد والجماعة
 المسئلة الأولى ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ

(٦٥) من أهداف طريقة خدمة الجماعة أهداف تطلق
 (أ) بالإعلام
 (ب) بالنسبة
 (ج) بالجماعة
 (د) بالأخصائي

(٦٦) التركيز على القيادة والتبعية من الأهداف طريقة خدمة
 (أ) الجماعة
 (ب) الفرد
 (ج) الصلاة
 (د) البيئة

(٦٧) الطابع العلاجي من خصائص خدمة
 (أ) الصلاة
 (ب) الزينات
 (ج) العمل
 (د) الفرد

(٦٨) العملية التي يساعد الأخصائي من خلالها الأعضاء والجماعة
 (أ) التدخل العلمي
 (ب) التدخل المهني
 (ج) التدخل السياسي
 (د) التدخل المبكر

(٦٩) إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار من مسؤوليات
 (أ) الأخصائي
 (ب) الباحث
 (ج) العميل
 (د) المؤسسة

(٧٠) الرابطة التي تتكون بين الأخصائي وأعضاء الجماعة هي
 (أ) العاطفية
 (ب) المهنية
 (ج) التربوية
 (د) الاقتصادية

تصحيح الفيصل
 دعواتكم لي بالتوفيق

مع التمنيات الطيبة