

## المحاضرة الأولى ..

م/لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها: قبل الشروع في تنفيذ ERP - خلال فترة التنفيذ - خلال فترة ما بعد التنفيذ

مستويات الادارة في الوقت الحالي : الاستراتيجي - الوسطي - التشغيلي

نتج عن تنفيذ نظم المعلومات مختلفة داخل المنظمة : خليط من النظم المستقلة

يجب على المنظمات أن تكون : مرنة وذات حركية

تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات : يساعد المنظمات أن تركز على العملاء لكي تربح رهان المنافسة

تعتبر نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات : أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم مهام (وظائف) المنظمات

تتميز نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات : ١- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة ٢- بتكامل نظم مورديها وشركائها

اهداف نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات : ١- هو تعزيز ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آليا ٢- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات ٣- تكامل مختلف الأقسام

تعتبر نظم التخطيط الشامل بديلا : لمجموعة أو تشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات والمستقلة عن بعضها البعض

تشكل نظم التخطيط الشامل حلا : ١- لمشكل تكامل المعلومات من مختلف المصادر ٢- توفر المعلومات في الوقت الحقيقي

مراحل تطور نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات :

- ١- ١٩٦٠ ظهور إدارة ومراقبة المخزون (حسابات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)
- ٢- ١٨٧٠ ظهور تخطيط الاحتياجات من المواد (حسابات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)
- ٣- ١٩٨٠ ظهور تخطيط الاحتياجات من المواد ٢٠ (حسابات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ٤- ١٩٩٠ ظهور نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات (حسابات كبيرة باستخدام معمارية خادم- عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات وحزم البرمجيات)
- ٥- ٢٠٠٠ ظهور نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة (نظم خادم - عميل باستخدام منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس مثل (SCM - CRM- SFA

في مجال إدارة الأعمال تلعب نظم التخطيط الشامل المتكاملة دورا حاسما في تهيئة المنظمة لكي : تغير إجراءات العمل المطبقة فيها

عند تنفيذ نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات هناك خياران أمام المنظمة : ١- تغيير إجراءات العمل أو العمليات لكي تتطابق مع وظائف النظام ٢- اجراء تغييرات على النظام

( تخصيص Customization ) لكي يتطابق مع إجراءات العمل (العمليات) المطبقة في المنظمة

مكونات نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات : المعدات - برمجيات - المعلومات - الاجراءات - الافراد

تؤثر معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة على : كلفة النظام والصيانة واستخدام النظم

تعتبر المماريات المرنة Flexible Architecture : الأفضل حيث تسمح للنظام بالتوسع حسب احتياجات المنظمة

تحدد معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات غالبا من طرف بائع النظام ERP Vendor

نظم الإدارة الإلكترونية: ١- تركز على ربط شركة بشركائها ومساهميها ٢- تكنولوجيا كاسحة ٣- ركزت في بدايتها على الاتصالات

نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات : ١- تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة ٢- تكنولوجيا متكيفة ٣- ركزت في البداية

على المشاركة في البيانات ، تكامل الانظمة ، إعادة هندسة العمليات وتحسين اتخاذ القرار

الفوائد النظامية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات : ١- تكامل البيانات والتطبيقات ٢- تسهيل الصيانة والدعم ٣- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات ٤- تعزيز أمن

البيانات والتطبيقات

حدود نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات : ١- تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص و صيانة نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات أكبر تعقيدا ٢- عملية توحيد المعدات والبرمجيات

والموارد البشرية بطيئة وصعبة المبال ٣- عملية تحويل وترحيل البيانات من النظام القديم الى نظام جديد تكون عادة صعبة ومعقدة ٤- إعادة تدريب وتأهيل موظفي تقنية المعلومات

والمستخدمين النهائيين ينتج عنها مقاومة للتغيير وبالتالي نقص في الانتاجية

الفوائد التجارية نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات : ١- زيادة في حركية أو تجاوبية ٢- تساعد المشاركة في البيانات على التعاون بين الأقسام أو الوحدات ٣- ربط وتبادل المعلومات

في الوقت الحقيقي مع شركاء المنظمة في سلسلة التموين يزيد في فاعليتها ٤- خدمة العملاء تكون أفضل بفضل التدفق السريع للمعلومات ٥- تكون العمليات أكثر فاعلية بفضل إعادة

هندستها

الحدود التجارية نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات : ١- إعادة تأهيل وتدريب الموظفين يكون مكلفا من حيث المال والوقت ٢- تغيير أدوار الأعمال وحدود الأقسام تقابله مقاومة

للنظام الجديد

تتمثل إدارة العمليات التجارية : في فهم والتحكم في إجراءات العمل (العمليات التجارية) بالإضافة الى تكوين رؤية واضحة

تتمتع إدارة العمليات التجارية : بمنهجية يجب تطبيقها لتوثيق العمليات وفهم استخدامها عبر المنظمة

تحسين العمليات التجارية ينتج عنه : رضا أكبر للعملاء - تقليص الكلفة - انتاجية أكبر

المنظمات التي ليس لها سابق خبرة وتجربة في النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات : تشتري النظم من السوق

قبل اختيار شركة التوريد وتنفيذ نظام ERP يجب على المنظمة : رصد متطلباتها الحالية والمستقبلية

عند اختيار البرمجيات يجب التأكد من : وظائف الاعمال الموجود في النظام الجديد - القدرة التكاملية للنظام

عند اختيار الباعة (الموردين) يجب التأكد من : الجدوى المالية للشركة - سياسات الشركة المورددة فيما يخص التراخيص والترقية وخدمة العملاء والدعم على مدار الساعة - متطلبات البنية

التحتية الخاصة بتقنية المعلومات - دعم النظام القديم وامكانية التكامل معه - خدمة الاستشارة والتدريب التي تقدمها الشركة - الاهداف والخطط المستقبلية على المدى القصير والبعيد

هناك خمس مبادئ لدعم استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ : ١- تدريب المستخدمين النهائيين ٢- الدعم على مدار الساعة ٣- تقديم الدعم فيما يخص تدقيق البيانات ٤- اصلاح

أي اخطاء تطرا على البيانات ٥- ادراج وظائف جديدة في النظام

لانجاح المشروع ERP يجب ان : تتمتع ادارة المشروع بريادة قوية - خطة واضحة - متابعة دقيقة لميزانية المشروع

ادارة التغيير : تساعد في تحضير التغييرات اللازمة التي ستطرا على طبيعة العمل من جراء تطبيق النظام الجديد

اصناف عملاء (المستويات السوقية) ERP : ١- أكثر من ٢٠٠ مليون دولار متعددة المواقع ممثلة في عدة دول ٢- في حدود ٢٠ مليون دولار مواقع محلية قليلة ٣- اقل من ٤٠ مليون

دولار موقع واحد من ٥ الى ٣٠ مستخدم

س١/١٤ أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف

المنظمات:

- أ- Enterprise Resource Planning
- ب- Materials Requirements Planning
- ج- Management Information systems
- د- لأشي مما ذكر

س١/ لا تتأثر من جراء معمارية نظم ال ERP التكلفة الخاصة :

- أ- النظام
- ب- صيانة النظام
- ج- استخدام النظام

## المحاضرة الاولى ..

س١٥/ لانتيميز النظم المتكاملة بتكامل :

- أ- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- ب- نظم الموردین للمنظمة
- ج- نظم الشركاء للمنظمة
- د- نظم المنافسين للمنظمة

س١٦/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة :

- أ- بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب- إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ج- برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- د- لاشي مما ذكر

س١٧/ تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون
  - ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
  - ج- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - د- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة
- س١٨/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة :
- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
  - ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية )
  - ج- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
  - د- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

س١٩/ لا تعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها نظم ال ERP :

- أ- تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- ب- اجراء تغييرات على النظام ( Customization ) لكي يتطابق مع إجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- ج- استخدام برمجيات ال Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام القديم الى النظام الجديد
- د- كل ما ذكر صحيح

س٢٠/ لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع ال ERP

- أ- الوقت
  - ب- الموارد
  - ج- إطار المشروع
  - د- البنية التحتية لتقنيات المعلومات
- س٢١/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها

- أ- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ب- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ج- خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د- كل م ذكر

س٢٢/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي

- أ- المستوى الاستراتيجي
  - ب- المستوى الوسطي
  - ج- المستوى التشغيلي
  - د- المستوى المالي
- س٢٣/ ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة
- أ- خليط من النظم المستقلة
  - ب- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
  - ج- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
  - د- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

س٢٤/ تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ال ERP :

- أ- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- ب- تكامل نظم مورديها وشركائها
- ج- كل ما ذكر
- د- لاشي مما ذكر

س٢٥/ تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ج- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د- نظم التخطيط الشاملة المتقدمه

د- خصوصية وأمن النظام

س٢/ لقد تم شراء النظم المتكاملة ال People soft من طرف شركة :

- أ- ساب
- ب- مايكروسوفت
- ج- أوراكل
- د- لوسن

س٣/ لايعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي :

- أ- المستوى الاستراتيجي
- ب- المستوى الوسطي
- ج- المستوى التشغيلي
- د- المستوى التطبيقي

س٤/ يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP جزءا من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- مستوى الاعمال المنطقي
- ج- المستوى البياني
- د- مستوى الويب

س٥/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- أ- نظم الادارة الالكترونية
- ب- نظم ال ERP
- ج- نظم ال DSS
- د- لاشي مما ذكر

س٦/ ليس من الفوائد النظامية لنظم ال ERP :

- أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب- تسهيل الصيانة والدعم
- ج- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- د- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

س٧/ لايعتبر من عوائق نظم ال ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- أ- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب- توحيد المعدات والبرمجيات
- ج- تحويل وترحيل البيانات
- د- تكامل البيانات والتطبيقات

س٨/ لايعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- أ- رضا أكبر للعملاء
- ب- تقليص الكلفة
- ج- رضا أكبر للموردين
- د- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الاكبر

س٩/ لانتيميز إدارة العمليات التجارية ال BPM ب :

- أ- التركيز على اجراءات العمل
- ب- التحكم في اجراءات العمل
- ج- تكوين رؤية واضحة عن اجراءات العمل
- د- التركيز على جودة ترحيل البيانات

س١٠/ لايمكن سر نجاح تنفيذ نظم ال ERP في :

- أ- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- ب- فهم دورة حياة النظام
- ج- التخطيط لدورة حياة النظام
- د- عدم إجراء تخصيصات على النظام

س١١/ لايمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم ال ERP من خلال :

- أ- تطوير خطة للمشروع
- ب- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- ج- تطبيق خطة المشروع
- د- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

س١٢/ لايعتبر من المعايير التي يجب التأكد عليها في إطار اختيار نظم ال ERP :

- أ- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ج- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- د- تكلفة الرخص

س١٣/ تعتبر المنظمة من الصنف الاول في مجال نظم ال ERP عندما :

- أ- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار
- ب- لاتتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠ مليون دولار
- ج- تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولة واحدة فقط
- د- تكون إيرادات المنظمة في حدود ٤٠ مليون دولار