

## المحاضرة الثانية ..

م ٢/ تكامل النظم : تعني تواصل نظم المعلومات فيما بينها وبإمكانها تبادل المعلومات بشكل سلس

انواع مستودعات المعلومات الوظيفية : المستودعات الافقية - المستودعات العمودية

المدرء التنفيذيون والرؤساء : يقوم بتطوير استراتيجيات طويلة المدى

المدرء الإدارة الوسطى : تقوم بالتركيز على حل المشاكل التكتيكية وكذلك سياسات المنظمة

المدرء في المستوى التشغيلي أي المستوى الأدنى : يقوم بالتركز على العمليات اليومية للشركة

من المشاكل التي نجمت عن مستودعات المعلومات : إعادة هندسة العمليات التجارية

يساهم الهيكل التنظيمي متعدد الوظائف : في تقسيم مستودعات المعلومات الوظيفية

تعتبر المجالات الوظيفية للمنظمة ذات أهمية قصوى وذلك : لأنها تزود المنظمة بهيكله تمكن من تشغيلها بسلاسة وفاعلية

تعتبر نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات : غير فعالة وغير دقيقة ومكلفة

يوجي تطور نظم المعلومات بأن دورها يكمن دوما في دعم تطور : حاجيات المنظمات من المعلومات

لقد أدى التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الشبكات بالإضافة الى الديناميكية التنظيمية الى ظهور : نماذج جديدة لنظم المعلومات

تستعمل النظم المبنية على تكنولوجيا الويب : معماريات موزعة

جوانب تكامل النظم : ١- الجانب المنطقي : يتعلق بتطوير نظم معلومات ٢- الجانب الفيزيائي : يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة

خطوات تكامل النظم : ١- تصنيف الموارد ٢- الامتثال والمعايير ٣- دعم النظام القديم ٤- الأدوات البرمجية الوسيطة ٥- سياسات التوثيق والتفويض ٦- الخدمة المركزية

والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات ٧- النسخ الاحتياطي والاسترداد والامن ٨- التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات

فوائد النظم المتكاملة : ١- مزيد من الإيرادات وتحقيق النمو ٢- تسوية المحيط التنافسي ٣- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات ٤- تحقيق توحيد قياسي أكبر

عيوب وحدود النظم المتكاملة : ١- تكاليف عالية جدا في مرحلة بداية النظام ٢- صراعات بين مختلف الأقسام ٣- تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل ٤-

تقليل الابتكار والاستقلال

مميزات نظم ERP : نظم متكاملة - ذات وحدات متعددة multi-module - تطبيق افضل للممارسات

تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على اجراءات العمل - المجالات الوظيفية - الجانب المعرفي

ينتج عن التنفيذ الجيد لنظم الـ ERP : تحسين الفعالية التشغيلية وتحسين اجراءات العمل

س ١/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

أ- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية

ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها

ج- تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم

د- لاشي مما ذكر

س ٢/ يعني تكامل النظم :

أ- تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة

ب- امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من

طرف مستخدم النظام

ج- النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة

د- لاشي مما ذكر

س ٣/ يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

أ- المستودعات العمودية

ب- المستودعات التنفيذية

ج- المستودعات التشغيلية

د- المستودعات المعرفية

س ٤/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

أ- متكاملة

ب- غير فعالة

ج- دقيقة

د- غير مكلفة

س ٥/ لا تعتبر من خطوات عملية التكامل :

أ- تصنيف الموارد

ب- الامتثال والمعايير

ج- تطوير سياسة لدعم النظام القديم

د- إدارة العمليات

س ٦/ لا تدعم نظم المعلومات

أ- الإنتاج

ب- التسويق

ج- المالية

د- العلاقات العامة

س ٧/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP :

أ- تحسين الفعالية التشغيلية

ب- تحسين اجراءات العمل

ج- التركيز على اهداف المنظمة

د- التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف

الاقسام

س ٨/ لا تعتبر من فوائد التكامل

أ- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو

ب- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات

ج- تحقيق توحيد قياسي أكبر

د- العائد من الإستثمار ع مدى قصير

نهاية المحاضرة الثانية ..