

المحاضرة الرابعة عشرة والأخيرة

المحاضرة الخامسة ..

دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية

- ✓ مرحلة تحديد إطار المشروع و الالتزام به Scope & Commitment Stage
- بالإضافة الى دراسة الجدوى يتم تطوير وتحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد والمدة الزمنية
- يجب تعريف وتحديد خاصيات وميزات تنفيذ نظام ال ERP
- يتم تطوير رؤية طويلة المدى long term vision فيما يخص النظام الجديد وكذلك تطوير جدول زمني قصير المدى لتنفيذ المشروع بالإضافة الى التزام ودعم الادارة العليا للمشروع
- يتم اختيار مورد ومنفذ المشروع
- ✓ مرحلة الاقتناء والتطوير
- شراء الرخص وبناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين
- يتم في هذه المرحلة تنفيذ المهام التي تم تحديدها في مرحلة تحليل أوجه الخلاف بين ما يوفره النظام ومتطلبات الموظفين
- يقوم فريق إدارة التغيير بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
- يقوم فريق البيانات Data Team بالعمل على ترحيل البيانات Data Migration من النظام القديم الى النظام الجديد
- يجب اعداد النظام Configuration مع الاخذ بعين الاعتبار الجانب الامني
- ✓ مرحلة التنفيذ
- التركيز على تنصيب وتوفير النظام للمستخدمين النهائيين
- تحويل النظام System Conversion (٤ حالات):
 - مرحلية Phased
 - نموذجية Pilot
 - متوازية Parallel
 - مباشرة Big bang

- التغذية الراجعة من استخدام النظام يتم إيفادها الى فريق الدعم أو ما بعد التنفيذ

دور إدارة التغيير Role of Change Management

- ✓ يفشل النظام في أغلب الحالات التي لا تؤخذ فيها عملية إدارة التغيير بعين الاعتبار منذ المراحل الاولى
- ✓ يجب تكوين رؤية لإدارة التغيير منذ المرحلة الأولى ومن ثم تتم مراجعتها ومراقبتها وتنفيذها باستمرار
- ✓ يتمثل دور المدراء التنفيذيون المستخدمين في العمل مع فريق المشروع وتوجيه فريق التنفيذ فيما يخص كل النشاطات عملية ادارة التغيير
- ✓ يعتبر دعم الادارة العليا وكذلك مهارات فريق ادارة التغيير عوامل مهمة جدا في انجاح المشروع

منهجيات تنفيذ نظم ال ERP

- ✓ منهجية ساب السريعة Accelerated SAP (ASAP)
- التحضير للمشروع حيث تشمل التخطيط وتقييم الجاهزية التنظيمية Organizational Readiness
- مخطط الأعمال Business Blueprint يتم تسليم من طرف المهندس مجموعة الأدوات الخاصة بالإجراءات الموجودة بالنظام BP's
- التنفيذ يتم الشروع في خطوات اعدادات النظام وذلك حسب مخطط الاعمال لنظام R3
- التحضير النهائي حيث يتم ضبط النظام واجراء التعديلات اللازمة Fine Tuning
- القيام بالنظام والشروع في الدعم ويتم تطوير الاجراءات والطرق التقييمية لتقييم فوائد الاستثمار في النظام وذلك بصفة مستمرة

مقارنة دورة حياة تطوير النظم التقليدية والخاصة بنظم ال ERP

دورة حياة نظم ال ERP	دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC	الهدف Goal
تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة	تطوير نظام جديد لدعم متطلبات المنظمة	التحليل Analysis
يتم التحليل والتقييم من طرف المورد للتغييرات اللازمة التي ستطرأ على إجراءات الاعمال BP	تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة المقابلات مع المستخدمين وذلك لتحديد مواصفات النظام الجديد	التصميم Design
التنصيب والتخصيص Installation and Customization لنظام ال ERP وترحيل البيانات وكذلك استراتيجيات ادارة التغيير	تطوير معمارية جديدة للنظام والواجهات الخاصة بالمستخدمين وكذلك أدوات إنشاء التقارير Reporting Tools	التنفيذ Implementation
القيام بالنظام "Go Live" التحول وتسليم النظام للمستخدمين وتدريب الموظفين والتحول الى البيئة الجديدة	اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات والتنصيب واختبار النظام وتدريب المستخدمين	