المحآضرة السآدسة ..

م٦/ تتمثل نقطة البداية في تقييم محيط المنظمة : ثقافتها ومهارات موظفيها وجاهزيتها فيما يخص تطبيق النظام

يعتبر التقييم الموضوعي والنزيه في بداية المشروع : الحجر الأساسي في عملية التخطيط للمشروع

يقال في أغلب الأحيان أن برمجيات الـERP تمثل المكون : الأقل ثمنا في مشاريع نظم الـERP

مكونات نظم الـــERP :

١- المعدات : يتطلب نظام الـERP مجموعة من الخوادم ذات المواصفات العالية

٢- الموارد الرئيسية : ١- الخوادم : يجب أن تكون متعددة المعالجة

٢- العملاء : ويتمثلون في الأشخاص الذين يستخدمون النظام

٣- الطرفيات : وتتمثل في خوادم الطباعة والطابعات ومزودات الطاقة ومعدات الشبكات

٣- البرمجيات : عبارة عن مجموعات من التعليمات التي تسمى برامج التي تتحكم في معدات الحاسب لكي تقوم بوظائفها

٤- المكونات الرئيسية :١- برمجيات النظم: تشمل منصة نظام التشغيل مثل لينكس ، سولا ريس و ويندوز

٢- نظم إدارة قواعد البيانات DBMS : مثل أوراكل و دب٢ IBM-DB2 و مايكروسوفت سيكال MS-SQL

٣- البرمجيات التطبيقية : مثل برمجيات إدارة المشاريع وبرمجيات التطوير وكذلك برمجيات الوصول عن بعد و برمجيات مراقبة الحركة في النظام وبرمجيات الحماية من الفيروسات

٥- الموارد البشرية : ١- المستخدمون النهائيون : العملاء – الموردون

٢- الاختصاصيون في تقنية المعلومات: مديري قواعد البيانات - فرق الدعم الفني والمبرمجون - فرق إدارة التغيير - المشرفون على الدورات التدريبية

٦- فريق تنفيذ نظام الـERP :عدة مجموعات من قطاع الاعمال والمجالات الوظيفية وإدارة التغيير والتطوير وترحيل البيانات ودعم النظام

تعريف تكنولوجيا الخوادم الافتراضية :هي التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية منعزلة عن بعضها البعض على جهاز فيزيائي واحد

النموذجان الاساسيان المستخدمان في التطبيقات الخاصة بالمهام الحرجة : الافتراضية في المعدات – الافتراضية في التوازي

يتوفر لدى شركة مايكروسوفت خياران هما : الخادم الافتراضي لمايكروسفت -الحاسب الافتراضي الشخصي لمايكروسوفت

موارد نظم ERP :

١- شركة مايكروسوفت : لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين غير مايكروسوفت

٢- شركة اوراكل : هي التى تتبنى الادارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح

٣- شركة ساب SAP : توفر لعملائها مجموعة من الأدوات وبعض التعديلات التي يجب ادخالها على البرمجيات وتقديم الدعم لتمكينهم من تشغيل SAP بطريقة سلسة

فوائد لافتراضية : ١- يسمح ترشيد استعمال المعدات للمنظمة من دمج الخوادم غير المستعملة ٢- يمكن للتموين من المعدات واستعمالها ان يكون أكثر خفة

٣- يمكن للافتراضية تخفيض التكلفة الاجمالية للتملك في مركز البيانات ٤- يمكن من تعزيز استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة ٥- تأجيل شراء خوادم جديدة ٦- مساحة أقل لمركز البيانات ٧- تفليص تكاليف الصيانة ٨- تقليص تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل ٩- تكاليف أقل للتعافي من الكوارث ١٠- تكاليف أقل فيما يخص نشر الخوادم

عوائق الافتراضية : القلق – مخاوف من اختراق الخادم المضيف

في برمجيات الطرف الثالث تستعمل المكونات البرمجية الإضافية : إما لتشغيل النظام أو لإضافة وظائف جديدة الى النظام

التكامل مع نظم الـERP في برمجيات الطرف الثالث: حيث يعني التكامل المشاركة في البيانات وعناصر البيانات مباشرة مع نظام الـ ERP دون تكرار البيانات

الشركاء الاستراتيجيون في برمجيات الطرف الثالث : يساعدون في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث

البرمجيات الوسطية في برمجيات الطرف الثالث :تساعد في تطوير قوعد بيانات التقارير التي تستعمل وتستخرج وتترجم وتحمل الادوات

الدعم في برمجيات الطرف الثالث : ويخص دعم برمجيات الطرف الثالث

متطلبات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات من قواعد البيانات : ١- يجب على مكونات التحديث أو المكونات الخاصة بالمعاملات و المكون الخاص بالتقارير أن تستجيب في الوقت المناسب ٢- تتطلب نظم الـ ERP الضخمة نظم قواعد بيانات علائقية متينة ٣- اختيار نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية ٤- توظيف وإدارة قواعد البيانات

توفر نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية : التطبيقات البرمجية - الاختصاصيين المدربين وذوي المهارات – الوظائف

وظيفة الحوكمة Governance : يجب ان تعرف وتحدد اللجان وفرق العمل المسئولة عن مختلف مكونات التنفيذ بالإضافة الى تفاعلها وطريقة اتخاذ القرار

مكونات الحكمة : التطوير الفني - تنصيب المعدات والبرمجيات - المكونات الوظيفية - التواصل وإصدار التقارير - إدارة التغيير - ادارة المشروع - ادارة ميزانية المشروع - خطوات رفع االقضايا

الأدوار والمسئوليات :

١- مالكي المشروع : (عبارة عن المدراء التنفيذيون) ويقومون بتحديد السياسات العامة، الميزانية وإطار المشروع

٢- المشرف التنفيذي عن المشروع : يقوم بالإشراف عن المشروع ومتابعة مختلف نشاطات المشروع، يقوم بمعالجة القضايا على مستوى السياسات ويسهر على بقاء المشروع في إطاره المحدد

٣- لجنة تسيير المشروع : يقوم بمتابعة المجهودات المبذولة في المشروع ويضمن القيادة المناسبة للمشروع

٤- وكيل التطبيقات : يعمل مع مالكي الاعمال لتطوير الخطوط العريضة للنظام كما يقوم بتطوير إجماع ومعالجة القضايا المتعلقة بالمجالات الوظيفية والتي يتم رفعها الى لجنة تسيير المشروع

٥- رئيس المشروع : يقوم بالإشراف عن نشاطات لجنة التسيير ويتحقق من ان مهامها تتماشى مع ما خطط للمشروع ويتضمن هذا مراقبة الميزانية والموارد وكذلك مخرجات المشروع وإدارة المخاطر والتوقعات

٦- مكتب إدارة المشروع : يتكون من المدير التنفيذي للمشروع ومدراء الأعمال و مدراء المشروع الفنيين وشريك التنفيذ ويقوم المكتب بإدارة ومعالجة القضايا اليومية للمشروع

٧- فرق المشروع : يقومون بتقديم التوجيهات والمعرفة التطبيقية لنظم الERP وذلك فيما يخص تصميم اجراءات العمل والتهيئة و التحويل و الاختبار والتدريب وإصدار التقارير والتنفيذ

٨- مدير فريق المشروع : يقوم بالريادة والادارة فيما يخص تنفيذ المشروع حيث يقوم بالتحقق من جودة محتوى المخرجات والالتزام بخطة المشروع و معالم المشروع ويقوم مدير الفريق بتبليغ مدراء الفرق بكل القضايا التي تم رصدها من طرف فرق المشروع

٩- الفريق المتعدد المهام : يتكون فريق التكامل من مدراء فرق المشروع المكلفون بمختلف وحدات النظام

(يجتمع الفريق كلما اقتضت الحاجة لمناقشة ومعالجة القضايا المتعلقة بما بين وحدات النظام)

يتكون فريق المشروع من : الفريق متعدد الوظائف - فرق المجالات الوظيفية - الفريق المكلف بالبنية التحتية الفنية - فريق التطوير – فريق ادارة التغيير – فريق التحويل – فريق التقارير

يتضمن تنفيذ مشاريع الـERP : مخاطر كبيرة ولكن يمكن إدارة تلك المخاطر باتباع منهجية واضحة لتنفيذ المشروع

يتم استخدام نوع الفانيلا في تنفيذ مشروع الـERP : عندما لا ترغب المنظمة في إجراء تغييرات على النظام أو تخصيصه حيث تقوم المنظمة بتغيير اجراءات العمل لكي تتماشى مع تلك الموجودة بالنظام

اسباب اللجوء الى التنفيذ من نوع الفانيلا : ١- الأعمال ذات الطبيعة العامة والاجراءات البسيطة ٢- المنظمات التي لا تملك المؤهلات والتجربة في تخصيص النظم

٣- المنظمات التي قامت بشراء نظام ERP وتعتمد على التقارير المالية بشكل أساسي ٤- كل فروع المنظمة تستخدم نفس النسخة من نظام الـERP ٥- تعظيم القدرة التنافسية للمنظمة

تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات : يقصد بها تغيير نظام الـERP لكي يتماشى مع اجراءات العمل المطبقة بالمنظمة

فوائد تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات : يمكن صيانة نسخة واحدة بسهولة ودعمها - تقييم التغيير التنظيمي بالتزامن مع تغيير النظام لتلبية حاجات المنظمة يساعد في تقليص المخاطر

عوائق تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات : يجب تحليل كل تغيير عند ترقية النظام - يتوجب إعادة التنفيذ عند ترقية النظام من طرف المورد مما يتطلب موارد و وقت

القضايا المتعلقة بخوادم نظم الـERP : يجب على الخوادم المكونة للبنية التحتية لنظام الـERP أن تنمو مع نمو النظام كما يجب عليها ان تتوفر على طاقات تخزين معتبرة لضمان استرجاع البيانات بسرعة

القضايا المتعلقة بشبكة نظم الـERP : يتطلب قطاع الأعمال شبكة متينة وآمنة

القضايا المتعلقة بامن نظم الـERP : يجب تنصيب وتنفيذ عدة مكونات لضمان أمن نظام الـERP - التعافي من الكوارث وضمان استمرارية الاعمال

آسئلة المحآضرة السآدسة ..

س ١ / الشركة التي تتبى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

أ- اوراكل
ب- مايكروسوفت
ج- ساب
د- لوسن

س٢/لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي
ب- تخفيض التكلفة الاجمالية للتملك
ج- تخفيض تكاليف الكهرباء والكوابل
د- استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

س٣/ يتمثل المكون الاقل ثمناً في مشاريع الـ ERP في :

أ- برمجيات الـ ERP
ب- المعدات
ج- المكونات الرئيسية
د- التدريب والمكونات الغير رئيسية

س٤/ يجب على خوادم الـ ERP أن تكون :

أ- متعددة المعالجة
ب- حواسب عملاقة
ج- ذات ذاكرة رئيسية عدة تيرابايت
د- Real time

س٥/تكنلوجيا الخوادم الإفتراضيه هي :

أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم إفتراضية ع جهاز فيزيائي واحد
ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم إفتراضية ع جهاز إفترضي واحد
ج- التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي ع عدة خوادم إفترضية
د- التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي ع عدة خوادم فيزيائية

س٦/ لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

أ- Oracle
ب- DB2
ج- Xcode
د- Ms-Sql

نهآية المحآضرة السآدسة ..