

## الفصل السادس عشر منشآت التوزيع

### تجار التجزئة:

هو الشخص أو المنشأة التي تقوم بكافة الأنشطة التي تتضمن بيع المنتجات الى المستهلك النهائي

أنواع متاجر التجزئة وفقاً للمنتجات:

- **متاجر التجزئة العامة:** هي المتاجر التي تتعامل في عدد كبير من المنتجات وفي خطوط انتاج مختلفة ( مثل متاجر السوبر ماركت)
- **متاجر التجزئة التي تتعامل في مجموعة سلعية واحدة:** وتتخصص تلك المتاجر في التعامل مع خطوط انتاج ( مثل محلات الأدوات الكهربائية والأقمشة والملابس)

أنواع متاجر التجزئة وفقاً للملكية:

- **المتاجر المستقلة:** وهي متاجر يمتلكها شخص واحد أو أسرة وهي متاجر صغيرة وواسعة الانتشار
- **اتحادات متاجر التجزئة:** قيام المتجر الكبير بفتح مجموعة من المتاجر الصغيرة المستقلة تحت اسمه وتتعامل في نفس المنتجات

أنواع متاجر التجزئة وفقاً لطريقة التشغيل:

- **متاجر السلسلة:** مجموعة من المتاجر متعددة الوحدات لها مقر متعددة وتمارس أنشطتها بشكل مركزي من خلال ادارة رئيسية تديرها
- **متاجر السوبر ماركت:** هي متاجر الخدمة الذاتية وتحتوي على أقسام تباع العديد من السلع المتنوعة

### تجار الجملة:

هم الوسطاء الذين يقومون ببيع المنتجات لتجار التجزئة

أنواع تجار الجملة:

- **متاجر الجملة ذات الخدمة المتكاملة:** متاجر تقدم خدمات متكاملة لمتاجر التجزئة ( انتماء، معلومات تسويقية، تدريب، استشارات، دعم اداري)
- **متاجر الجملة المحدودة:** متاجر تعمل في عدد محدود من خطوط المنتجات ( متاجر الجملة للحلويات، لعب الأطفال)
- **متاجر الجملة المتحركة:** متاجر تعمل في خطوط منتجات محددة تباعها وتوزعها لمتاجر التجزئة باستخدام سيارات النقل وتركز عملها في المنتجات سريعة التلف ( اللحوم)
- **متاجر الجملة بالبريد:** متاجر تباع المنتجات باستخدام الكتالوجات وإرسالها عن طريق البريد مع تولى شركات نقل توصيل تلك المنتجات لمتاجر التجزئة

### الوكلاء:

هي المتاجر التي تقوم ببيع السلع والخدمات تحت اسم المنتج الأصلي في مقابل الحصول على عمولة

أنواع الوكلاء:

- **السمسار:** يقوم بعملية توصيل البائع بالمشتري ومساعدتهم على إتمام التعاقد ويحصل على عمولة غالباً من البائع
- **الموزع بالعمولة:** يشبه السمسار ولكنه يحصل على سلطة إضافية تتعلق بتحديد وقبول السعر المقدم من الطرف الآخر

- **بيوت المزادات:** وسطاء يقدمون خدمات للبائعين والمشتريين خاصة في مجال التحف والسلع الأثرية ويحصلون على عمولة ويتولون هم تنظيم المزاد
- **وكلاء المنتج:** وسطاء يعملون كممثلين للمنتج ( مثل وكيل باتاسونيك ) ولديهم معرفة بالأسواق المحلية ويحصلون على عمولة