

١/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي إلى ..

أ- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية

ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها

ج- تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم

د - لا شيء مما ذكر

محاضره (٢) صفحه (١٥)

٢ / لايعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP ..

أ - الموظفون

ب - عمال المعرفه

ج - العملاء

د - الموردون

محاضره (٦) صفحه (٣٧)

٣ / تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي

أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز

فيزيائي واحد

ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز

- أفتراضي واحد  
ج - التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد  
د - التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

محاضره (٦) صفحه (٣٧)

- ٤ / لاتعتبر من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع الـ ERP  
أ - معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام  
ب - المهارات العالية في التفاوض  
ج - أستعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ  
د - المشاركة في برمجة ومراجعته النظام عندما تقتضي الحاجة

محاضره (٩) صفحه (٥٢)

- ٥ / الادارة التي تركز على الجانب التكتيكي..  
أ - إدارة المشاريع  
ب - إدارة البرامج  
ج - إدارة فرق التنفيذ  
د - أداة التغيير

محاضره (٩) صفحه (٥٢)

- ٦ / يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة

زمنية ..

- أ - تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة
- ب - تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة
- ج - **تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات**
- د - تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور

محاضره (٩) صفحه (٥٢)

٧ - لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك ..

- أ - **التزاما قويا من طرف الادارة العليا**
- ب - التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى
- ج - التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية
- د - التزاما قويا من طرف الموظفين في إدارة الجودة

محاضره (١٠) صفحه (٥٦)

٨ - لايعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3)

- أ - تحسين أداء المشاريع
- ب - تحسين العائد من الاستثمار
- ج - توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة
- د - **تقييم منهجية تنفيذ المشاريع**

محاضره (١٠) صفحه (٥٧)

٩ - تعتبر إجراءات العمل Business Processes أصولاً (Assets) في

أ - إعادة هندسة العمليات

ب - إدارة العمليات

ج - إدارة الأصول الثابتة

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٠) صفحه (٥٩)

١٠ - تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ  
إداة العمليات

أ - العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

ب - العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري

ج - العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

د - العمليات التي تحتاج إلى التحكيم البشري

محاضره (١٠) صفحه (٥٩)

١١ - لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

أ - سرعه التجاوب مع السوق Market Agility

ب - اتساع نطاق المهارات

ج - الخبرة الفنية

د - أختلاف التوقعات

محاضره (١١) صفحه (٦١)

- ١٢ - من عيوب البرمجيات كخدمة  
أ - نقص المرونة بالنسبة للمستخدم  
ب - توفير البرمجيات عبر الويب  
ج - كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم  
د - كل ما ذكر

محاضره (١١) صفحه (٦٣)

- ١٣ - حققت الشركات تقدما ملحوظا في ميدان  
أ - التسويق الجزئي (Segment Marketing)  
ب - التسويق الشامل  
ج - التسويق النمطي  
د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٣) صفحه (٧٢)

- ١٤ - في تنفيذ نظم ال ERP يمكن الاعتماد على  
أ - طرق مختصرة وسريعة  
ب - منهجيه تنفيذ من عدة مراحل  
ج - الطرق التقليدية في تطوير وتنفيذ النظم  
د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٨)

- ١٥ - تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات ..

الاجابه الصحيحه

رقم (أ) وليس (د)

- أ - يساعد المنظمة في التركيز على العملاء وكسب رهان المنافسة  
ب - يساعد في تعزيز الخصوصية والمحافظة على سرية المعلومات  
ج - يساعد المنظمة في الحفاظ على مورديها  
د - يساعد المنظمة في إدارة التغيير بفاعلية وكفاءة عالية

محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٣)

- ١٦ - لايعتبر من الاهداف الأساسية للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
أ - تعزيز تدفق المعلومات  
ب - تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة  
ج - تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات  
د - تعظيم فائده وقيمة المعلومات

محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٣)

- ١٧ - تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور  
أ - نظم إدارة ومراقبة المخزون  
ب - نظم تخطيط الاحتياجات من الموارد  
ج - النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
د - نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٤)

- ١٨ - تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من

القرن الماضي

- أ - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)  
ب - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعة)  
ج - منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات  
د - منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٤)

- ١٩ - لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
أ - المعدات  
ب - البرمجيات  
ج - المعلومات  
د - إستراتيجيات تنفيذ النظم

محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٤)

- ٢٠ - تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
أ - Flexible Architecture  
ب - Non Scalability Architecture  
ج - Generic Architecture  
د - كل مما ذكر صحيح

## محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٥)

٢١ - تحدد معمارية النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات غالبا من طرف ..

### أ - ERP Vendor

- ب - الاداره العليا للمنظمه حسب الميزانيه المخصصه للمشروع
- ج - الاداره الوسطى للمنظمه حسب الاستراتيجيه التنظيميه للمنظمه
- د - قسم تقنيه المعلومات للمنظمه حسب البنيه التحتيه لتقنيه المعلومات

## محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٥)

٢٢ - لا يعتبر مستوى من مستويات المعماريه متعدد المستويات لنظم ERP

- أ - مستوى العرض المنطقي
- ب - مستوى الاعمال المنطقي
- ج - المستوى البياني
- د - المستوى البرمجي

## محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٥)

٢٣ - ليس من الفوائد النظامية System Benefits لنظم الـ ERP

- أ - تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب - تسهيل الصيانة والدعم
- ج - اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف

## التطبيقات

### د - توجيه المعدات والبرمجيات

#### محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٧)

٢٤ - تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

#### أ - أكبر تعقيدا من النظم المستقلة

- ب - أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة  
ج - في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة  
د - أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

#### محاضره (١) الجزء الاول صفحه (٧)

٢٥ - تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

أ - عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار

ب - عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار

ج - عندما يكون للمنظمة مواقع أو فروع محلية قليلة

د - لاشيء مما ذكر

#### محاضره (١) الجزء الثاني صفحه (١٢)

٢٦ - يعتبر نوعا من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية (Functional)

(Silos

أ - المستودعات الأفقية

ب - المستودعات التنفيذية

ج - المستودعات التشغيلية

د - المستودعات المعرفية

محاضره (٢) صفحه (١٥)

٢٧- تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات (Functional

:Silos)

أ- متكاملة

ب - غير دقيقة

ج - فعالة

د - غير مكلفة

محاضره (٢) صفحه (١٦)

٢٨- جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم المعلومات هو

أ - الجانب المنطقي للتكامل

ب - الجانب الفيزيائي للتكامل

ج - الجانب التنظيمي للتكامل

د - لا شيء مما ذكر

محاضره (٢) صفحه (١٨)

٢٩ - ليست من مميزات نظم الـ ERP

أ - التكامل

ب - تعدد الوحدات (multi \_ module)

ج - تطبيق أفضل الممارسات

د - دعم كل العمليات المطبقة من طرف المؤسسات وبالتالي لا تحتاج إلى تخصيص

محاضره (٢) صفحه (٢٠)

٣٠ - لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على

أ - إجراءات العمل Business Processes

ب - المجالات الوظيفيه

ج - المستويات الاداريه

د - الجانب المعرفي

محاضره (٢) صفحه (٢٠)

٣١ - لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها بالإضافة الى التكامل

عند تنفيذ نظم الـ ERP

أ - الميزانيه

ب - إداره المشروع

ج - التزام الادارة العليا

د - التزام الاداره التشغيليه

محاضره (٣) صفحه (٢١)

٣٢ - لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة :

أ - الموثوقية

ب - المرونة

ج - الأمن

د - التكلفة

محاضره (٣) صفحه (٢٤)

٣٣ - لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم :

أ - التخطيط المنهجي

ب - التصميم

ج - البناء

د - إدخال البيانات

محاضره (٤) صفحه (٢٦)

٣٤ - لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP - (System)

(Conversion

أ - التحول المرحلي

ب - التحول النموذجي

ج - التحول المتوازي

## د - التحول السريع

محاضره (٥) صفحه (٣٠)

٣٥ - في دورة حياة نظم الـ ERP :

أ - يتم تنفيذ نظام شبة جاهز لدعم متطلبات المنظمة

ب - يتم تطوير نظام لدعم متطلبات المنظمة الاساسية من المعلومات

ج - يتم تقييم حاجه المستخدمين من خلال الملاحظة والمقابلات مع المستخدمين

د - يتم أقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات

محاضره (٥) صفحه (٣٤)

٣٦ - ليست من متطلبات نظم الـ ERP :

أ - خوادم التطوير

ب - خوادم الاختبار

ج - خوادم الانتاج

د - خوادم الانترنت

محاضره (٦) صفحه (٣٦)

٣٧ - لايعتبر من نظم تشغيل خوادم الـ ERP :

أ - سولاريس

ب - ويندوز

ج - لينكس

د - ماك او اس Mac OS

محاضره (٦) صفحه (٣٦)

٣٨ - يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة :

أ - المستخدمين النهائيين

ب - الاختصاصيين في تقنيه المعلومات

ج - الاختصاصيين في اداره التغيير

د - الاختصاصيين في اداره العمليات

محاضره (٦) صفحه (٣٧)

٣٩ - الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها

مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي :

أ - ميكروسوفت

ب - أوراكل

ج - لوسن

د - ساب

محاضره (٦) صفحه (٣٨)

٤٠ - في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP :

- أ - لا يجب تقييم البنية التحتية
- ب - لا يجب تقييم التحول
- ج - لا يجب تقييم إصدار التقارير
- د - لا يجب تقييم المورد

محاضره (٨) صفحه (٤٨)

- ٤١- يخص مفهوم التغيير التنظيمي :
- أ - التغيير على مستوى تقنيه المعلومات
- ب - التغيير على مستوى الاداره العليا
- ج - التغيير على مستوى كل المنظمه
- د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٠) صفحه (٥٦)

٤٢ - يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمه من الامور التي يتضمنها :

- أ - التغيير التنظيمي
- ب - نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع
- ج - منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٠) صفحه (٥٦)

٤٣- تعتبر الاداره الشامله للجوده من متضمنات :

أ - التغيير التنظيمي

ب - نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

ج - منهجية تنفيذ مشاريع ال ERP

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٠) صفحه (٥٦)

٤٤- الذي يهدف الى إزاله التدخل البشري واتمته العمليات كلما كان ذلك  
ممكنا :

أ - إداره العمليات

ب - إعادة هندسه العمليات

ج - اداره الاصول

د - منهجات تنفيذ نظم ال ERP

محاضره (١٠) صفحه (٥٨)

٤٥- لايعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

أ - تسهيل التواصل والتنسيق

ب - زيادة فعالية الموظفين

ج - تخفيض التكاليف للمنظمة

د - التقليل من مقاومة التغيير

محاضره (١٠) صفحه (٥٩)

- ٤٦ - عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :  
أ - حالة المورد المالية  
ب - الشهادات التقنية  
ج - الرخص والمؤهلات  
د - **الدولة المسجل فيها المورد**

محاضره (١١) صفحه (٦٢)

- ٤٧ - يتميز نموذج البرمجيات كخدمة :  
أ - **بوجود مخاطر قليلة**  
ب - بعدم وجود المخاطر  
ج - بوجود مخاطر كبيرة  
د - بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام  
محاضره (١١) صفحه (٦٣)

- ٤٨ - لايعتبر من أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :  
أ - الحوكمة Governance  
ب - المسائلة  
ج - Expediency  
د - **منهجيته تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات**

محاضره (١١) صفحه (٦٤)

٤٩ - يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد :

أ - في التنفيذ المتوازي

ب - في التنفيذ المرحلي

ج - في تنفيذ Big bang

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (٨) صفحه (٥٠)

٥٠ - شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء :

أ - في أواخر التسعينات من القرن الماضي

ب - في بداية الستينات من القرن الماضي

ج - في بداية التسعينات من القرن الماضي

د - في اواخر الستينات من القرن الماضي

محاضره (١٣) صفحه (٧٢)

تمت بحمد لله

أتمنى لي ولكم التوفيق والنجاح

Sloof