

المحاضرة الرابعة عشرة والأخيرة

المحاضرة السابعة ..

اختيار البرمجيات والموردين

- تعتبر عملية اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد أول وأهم عامل في نجاح تنفيذ النظام
- ✓ يجب اعتماد مجموعة خطوات منظمة و واضحة في عملية الاختيار
- ✓ يمكن للمنظمة الاستعانة بخدمات شركات الاستشارة والمتخصصة في الميدان في عملية الاختيار
- ✓ تكون الخطوات المتبعة في عملية اختيار المورد مبنية على مدى توافق وتماشى نظام ERP مع الاجراءات المتبعة بالإضافة الى اداء المورد في السوق

عملية اقتناء نظم الـERP ذات المستوى العالي High Level ERP Purchase Process

- 1- البحث عن الموردين وجمع المعلومات حولهم
- 2- دراسة عرض النظم المقدمة من طرف الموردين vendor demonstrations وتقييمها
- 3- تقييم حاجة المنظمة ومتطلباتها Needs and requirements assessment
- 4- اعداد طلب تقديم العروض Development of request for bid or proposal
- 5- إصدار طلب تقديم العروض للمناقصة على الموردين Release request for bid to vendors
- 6- تحليل العروض والتقييم الوظيفي لها Functional evaluation وكذلك التقييم الفني لها Technical evaluation بالإضافة الى العروض المبدئية لنظم الموردين والمراجع المقدمة فيما يخص العقود المبرمة مع منظمات أخرى من طرف الموردين كما يجب اعداد دراسة عن التكاليف الاجمالية للملك total cost of ownership
- 7- الدخول في مفاوضات مع الموردين
 - أ- امكانية مراجعة وتغيير العقد
 - ب- كلفة النظام -الصيانة و الدعم
- 8- اقتناء النظام

البحث عن الموردين Vendor Research

- ✓ تتمثل الخطوة الأولى في تحديد قائمة مختصرة للموردين الذين يمكنهم تلبية متطلبات المنظمة
- ✓ يسمح التحري والبحث فيما يخص كل جوانب نظام المورد في تحديد الكلفة الاجمالية للملك
- ✓ يعتبر اعداد قائمة مكتملة للموردين باستعمال محركات البحث ذو اهمية قصوى في انجاح تنفيذ النظام
- ✓ يجب اشراك رؤساء الاقسام والخبراء في المجال وجمع ودراسة مدخلاتهم فيما يخص اختيار المورد
- ✓ يساعد اشراك المستخدمين النهائيين في ادارة التغيير وبناء الثقة مستقبلا في عملية التنفيذ
- ✓ يمكن الاخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار المورد:
 - منظمات أخرى تستخدم نظام المورد
 - الموقع المالي للمورد vendor's financial position
 - فلسفة المورد في التنفيذ والقضايا المتعلقة بالدعم
 - البنية التحتية الخاصة بالمعدات والبرمجيات اللازمة لدعم النظام
 - الاتجاهات التكنولوجية للمورد وحدثة النظام
 - استراتيجيات الترقية والاصدارات للمورد
 - التزام المورد فيما يخص التغييرات الوظيفية
 - موارد المورد الخاصة بالتطوير والصيانة

قائمة مختصرة لموردي نظم الـERP

- ✓ ساب SAP تعتبر الحلول المقدمة مناسبة للقطاع الصناعي تشمل منتجات شركة ساب مجموعة SAP mySAP ، SAP NetWeaver والحلول المقدمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مثل SAP Business One و SAP All-in-One
- ✓ أوراكل / بيبول سوفت Oracle/PeopleSoft (حيث تم شراءها في ٢٠٠٤) تقدم حلول حسب نوع الشركة الصناعية
- ✓ لوسن Lawson تقدم حلول حسب المقاس للشركات الصناعية
- ✓ SSA Global تزعم تقديم حلول لتحقيق الاهداف الخاصة في وقت قياسي
- ✓ Great Plains- تعتبر جزء من مجموعة الحلول الخاصة بالأعمال لشركة مايكروسوفت حيث يمكن تخصيص حلولها حسب حاجة قطاع الاعمال
- ✓ Epicor- تركز على حلول المؤسسات للشركات المتوسطة
- ✓ Infor Visual- تقدم حلول مرنة ومتكاملة وسهلة الاستخدام ومستعملة من طرف عدد كبير من الشركات الصناعية
- ✓ Plex Online- تقدم مجموعة شاملة من نظم الـERP ونظم تنفيذ التصنيع manufacturing execution system ونظم إدارة سلسلة التموين

طلب تقديم العروض Request for Bids (RFB)

- ✓ يعتبر مكلفا ويحتاج الى وقت كبير للمنظمة و المورد ولكن يمكنه ان يوفر مبالغ معتبرة عندما يكون صحيحا
 - ✓ يجب على طلب تقديم العروض ان يشمل:
 - 1- نوع نظام الـERP الذي تريده المنظمة 2- البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
 - 3- متطلبات التدريب 4- أي قضايا خاصة في العقد المبرم مع المورد
- نهاية المحاضرة السابعة ..