

## المحاضرة الرابعة عشرة والأخيرة

### المحاضرة الثامنة ..

#### تشغيل النظم ومرحلة ما بعد التنفيذ

- ✓ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بـ ERP يجـب إكمـال كل المـهام والنشـاطـات التي تم تـخطـيـتها مما يـسـمـح لإـادـرة المـشـرـوع بالـتـكـيـز وـمـعـالـجة أي قـصـيـة يـكـنـ أن تكون سـبـباً في تـأـخـير الـقـيـام بـالـنـظـام
- ✓ يجب إـشـراك أـكـبر عـدـد مـمـكـن من فـرقـ المـشـرـوع بـإـضـافـة إـلـى الـمـسـتـخـدـمـين الـنـهـائـيـن وـالـمـدـرـاء في عمـلـيـة تـقـيـيمـ الجـاهـزـيـة
- ✓ يمكن مـعـظـم نـجـاحـ تنـفـيـذـ نـظـمـ الـERPـ في اـسـقـرـارـ النـظـامـ وـالـدـعـمـ في فـتـرـةـ ما بـعـدـ الـاـنـتـاجـ

#### تقييم جاهزية القيام بالنظام Go-Live Readiness

- ✓ يجب وضع محطة (نقطة تفتيش) Checkpoint للتأكد من جاهزية القيام بالنظام Readiness مما يـسـمـح بالـتـأـكـدـ منـ أنـ كـلـ الـخـطـوـاتـ قدـ تمـ تـخـطـيـتها
- ✓ يجب تـقـيـيمـ كـلـ مـنـ الـبـنـيـةـ التـحـتـيـةـ،ـ التـطـوـيرـ،ـ تـهـيـةـ الـنـظـامـ config~urationـ،ـ التـحـوـيلـ،ـ الـاـخـتـارـ،ـ الـمـواـصـلـاتـ،ـ اـصـارـ الـتـقارـيـرـ وـالـمـسـتـخـدـمـينـ فيـ عـلـيـةـ تـقـيـيمـ جـاهـزـيـةـ الـقـيـامـ بـالـنـظـامـ
- ✓ يجب توـثـيقـ مـراـجـعـةـ الـجـاهـزـيـةـ وـتـبـلـيـغـهاـ لـفـرقـ الـمـشـرـوعـ وـالـشـرـكـةـ
- ✓ يجب توـفـيرـ تـقـرـيـرـ شـامـلـ وـمـفـصـلـ يـحـتوـيـ علىـ مـلـخـصـ تـنـفـيـذـيـ خـاصـ بـالـإـادـرـةـ الـعـلـيـاـ

#### التدريب على نظمـ الـERPـ ERP Training

- ✓ يجب توفيرـ التـدـريـبـ لـكـلـ موـظـفـ يـسـتـخـدـمـ الـنـظـامـ وـذـلـكـ باـسـتـعـمـالـ بـيـانـاتـ حـقـيـقـيـةـ وـأـمـثلـةـ مـتـنـوـعةـ
- ✓ التـدـريـبـ الجـيدـ يـتـضـمـنـ حـوـاليـ ٩ـ٠ـ%ـ مـاـ يـتـعـرـضـ إـلـيـهـ عـنـدـ اـسـتـعـمـالـ الـنـظـامـ فـيـ الـوـاقـعـ
- ✓ يمكنـ لـطـاقـمـ التـدـريـبـ انـ يـشـمـلـ مـدـرـيـنـ يـعـمـلـونـ لـحـاسـبـ الـمـورـدـ وـمـدـرـيـنـ مـنـ شـرـكـاتـ الـطـرفـ الـثـالـثـ الـذـيـنـ يـتـمـعـنـونـ بـتـجـربـةـ مـعـتـبـرـةـ فـيـ الـنـظـامـ الـERPـ
- ✓ يجبـ رـصـدـ حـاجـاتـ التـدـريـبـ مـبـكـراـ لـكـيـ يـتـمـ قـوـيـلـهاـ مـنـ طـرفـ الـادـرـةـ الـعـلـيـاـ لـلـمـنـظـمةـ

#### عملية استقرار نظمـ الـERPـ Stabilization

- ✓ تـبـدـأـ عـلـيـةـ اـسـتـقـرـارـ (ـتـوـطـيـدـ)ـ الـنـظـامـ عـنـدـمـاـ تـكـوـنـ بـرـمـجـيـاتـ فـيـ مـرـحلةـ الـاـنـتـاجـ وـاـكـتمـالـ عـلـيـةـ التـدـريـبـ بـإـضـافـةـ إـلـىـ اـكـتمـالـ تـحـوـيلـ بـيـانـاتـ الـضـرـورـيـةـ وـالـاـسـاسـيـةـ
- ✓ بـعـدـ الـقـيـامـ بـالـنـظـامـ GO-Liveـ تـحـتـاجـ الـمـنـظـمةـ مـنـ ٦ـ٠ـ إـلـىـ ٩ـ٠ـ يـوـمـ لـاـسـتـقـرـارـ الـنـظـامـ
- ✓ يـجـبـ عـلـىـ مـوـظـفـيـ تـقـنـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ مـراـقـبـةـ الـبـنـيـةـ التـحـتـيـةـ فـيـماـ يـخـصـ تـجاـوبـ الـنـظـامـ Response Timesـ كـمـاـ يـجـبـ أـخـذـ نـسـخـ اـحـتـيـاطـيـةـ backupsـ
- ✓ يـجـبـ عـلـىـ الـخـبـراءـ انـ يـكـوـنـواـ عـلـىـ أـهـبـةـ الـاـسـتـعـدـادـ مـاـسـعـدـاـ الـمـوـظـفـيـنـ مـنـ أـقـسـامـهـمـ فـيـ اـسـتـعـمـالـ الـنـظـامـ عـلـىـ الـوـجـهـ الصـحـيـحـ

#### بعض القضايا التي تظهر خلال عملية استقرار نظمـ الـERPـ Issues Arising During Stabilization

- ✓ يـزـيدـ التـخـصـيـصـ Customizationـ مـنـ تـعـقـيـدـ الـنـظـامـ عـنـدـمـاـ لـاـ يـتـمـ تـوـثـيقـ وـنـشـرـهـ بـشـكـلـ جـيدـ
- ✓ انـ عـدـمـ الـقـدـرـةـ عـلـىـ أـدـاءـ الـأـنـشـطـةـ الـخـاصـةـ بـغـرـضـ مـحدـدـ لـاـ تـرـجـعـ إـلـىـ عـدـمـ قـدـرـةـ الـنـظـامـ،ـ وـلـكـنـ لـجـهـ كـيفـيـةـ اـدـاءـ تـلـكـ النـشـاطـاتـ
- ✓ مـنـ الـمـتـوقـعـ انـ يـرـتـكـبـ الـمـسـتـخـدـمـوـنـ اـخـطـاءـ اـثـنـاءـ اـسـتـعـمـالـهـمـ الـنـظـامـ لـلـمـرـةـ الـأـوـلـىـ
- ✓ فـيـ تـنـفـيـذـ الـمـتـواـزـيـ لـنـظـمـ الـERPـ يـتـمـ تـشـغـيلـ الـنـظـامـ بـالـتـواـزـيـ مـعـ الـنـظـامـ الـقـدـيمـ مـاـ يـتـطـلـبـ مـوـاردـ هـائـلـةـ وـيـنـتـجـ عـنـهـ التـبـاسـ وـإـحـبـاطـ لـلـمـوـظـفـيـنـ
- ✓ يـجـبـ الـقـيـامـ بـالـتـسـوـيـةـ Reconciliationـ بـيـنـ الـنـظـامـيـنـ الـقـدـيمـ وـالـجـدـيدـ وـذـلـكـ لـلـتـحـقـقـ مـنـ الـمـدـخـلـاتـ وـالـمـخـرـجـاتـ

#### الدعم في فترة ما بعد الانتاج Postproduction Support

- ✓ يـتـمـلـ الـهـدـفـ الـاـسـاسـيـ مـنـ دـعـمـ الـنـظـامـ فـيـماـ بـعـدـ الـاـنـتـاجـ فـيـ إـدـارـةـ مـخـتـلـفـ عـمـلـيـاتـ الـنـظـامـ الـيـوـمـيـةـ وـالـتـحـقـقـ مـنـ أـنـ الـنـظـامـ يـقـومـ بـتـأـدـيـةـ مـهـامـهـ عـلـىـ أـحـسـنـ وـجـهـ
- ✓ يـعـتـبـرـ تـنـفـيـذـ نـظـمـ الـERPـ فـاشـلاـ عـنـدـمـاـ تـكـوـنـ مـرـحلـةـ ماـ بـعـدـ الـاـنـتـاجـ غـيرـ مـرـضـيـةـ
- ✓ يـمـكـنـ تـخـفيـضـ مـعـظـمـ الـمـخـاطـرـ الـتـيـ تـواجهـ الـمـنـظـمةـ عـنـدـ الـاـنـتـقـالـ إـلـىـ نـظـمـ الـERPـ بـإـدـارـةـ مـرـحلـةـ ماـ قـبـلـ الـقـيـامـ بـالـنـظـامـ pre-Go-liveـ وـالـقـيـامـ بـتـدـريـبـ الـمـوـظـفـيـنـ
- ✓ يـجـبـ الـلـجوـءـ إـلـىـ الـخـبـراءـ فـيـ الـنـظـامـ وـالـاعـضـاءـ الـفـاعـلـيـنـ مـنـ فـرقـ الـمـشـرـوعـ فـيـ الحصولـ عـلـىـ الدـعـمـ وـالـاجـابـةـ عـلـىـ كـلـ التـسـاؤـلـاتـ بـخـصـوصـ الـنـظـامـ

نـهاـيـةـ الـمـحـاضـرـةـ الثـامـنـةـ ..