

## المحاضرة الرابعة عشرة والأخيرة

### المحاضرة الثامنة ..

#### تشغيل النظم ومرحلة ما بعد التنفيذ

- ✓ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ERP readiness for Go-live يجب إكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها مما يسمح لإدارة المشروع بالتركيز ومعالجة أي قضية يمكن أن تكون سببا في تأخير القيام بالنظام
- ✓ يجب إشراك أكبر عدد ممكن من فرق المشروع بالإضافة الى المستخدمين النهائيين والمدراء في عملية تقييم الجاهزية
- ✓ يكمن معظم نجاح تنفيذ نظم ERP في استقرار النظام والدعم في فترة ما بعد الانتاج

#### تقييم جاهزية القيام بالنظام Go-Live Readiness

- ✓ يجب وضع محطة (نقطة تفتيش) Checkpoint للتأكد من جاهزية القيام بالنظام Readiness مما يسمح بالتأكد من أن كل الخطوات قد تم تخطيطها
- ✓ يجب تقييم كل من البنية التحتية، التطوير، تهيئة النظام configuration، التحويل، الاختبار، المواصلات، اصدار التقارير والمستخدمين في عملية تقييم جاهزية القيام بالنظام
- ✓ يجب توثيق مراجعة الجاهزية وتبليغها لفرق المشروع والشركة
- ✓ يجب توفير تقرير شامل ومفصل يحتوي على ملخص تنفيذي خاص بالإدارة العليا

#### التدريب على نظم ERP ERP Training

- ✓ يجب توفير التدريب لكل موظف يستخدم النظام وذلك باستعمال بيانات حقيقية وأمثلة متنوعة
- ✓ التدريب الجيد يتضمن حوالي 90% مما يتم التعرض اليه عند استعمال النظام في الواقع
- ✓ يمكن لطاقت التدريب ان يشمل مدربين يعملون لحساب المورد ومدربين من شركات الطرف الثالث الذين يتمتعون بتجربة معتبرة في نظام ERP
- ✓ يجب رصد حاجات التدريب مبكرا لكي يتم تمويلها من طرف الادارة العليا للمنظمة

#### عملية استقرار نظم ERP Stabilization

- ✓ تبدأ عملية استقرار (توطيد) النظام عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج واكمال عملية التدريب بالإضافة الى اكمال تحويل البيانات الضرورية والاساسية
- ✓ بعد القيام بالنظام GO-Live تحتاج المنظمة من 60 الى 90 يوم لاستقرار النظام
- ✓ يجب على موظفي تقنية المعلومات مراقبة البنية التحتية فيما يخص تجاوب النظام Response Times كما يجب أخذ نسخ احتياطية backups
- ✓ يجب على الخبراء ان يكونوا على أهبة الاستعداد لمساعدة الموظفين من أقسامهم في استعمال النظام على الوجه الصحيح

#### بعض القضايا التي تظهر خلال عملية استقرار نظم ERP Issues Arising During Stabilization

- ✓ يزيد التخصيص Customization من تعقيد النظام عندما لا يتم توثيقه ونشره بشكل جيد
- ✓ ان عدم القدرة على أداء الأنشطة الخاصة بغرض محدد لا ترجع الى عدم قدرة النظام ، ولكن لجهل كيفية اداء تلك النشاطات
- ✓ من المتوقع ان يرتكب المستخدمون اخطاء اثناء استعمالهم النظام للمرة الأولى
- ✓ في التنفيذ المتوازي لنظم ERP يتم تشغيل النظام بالتوازي مع النظام القديم مما يتطلب موارد هائلة وينتج عنه التباس وإحباط للموظفين
- ✓ يجب القيام بالتسوية Reconciliation بين النظامين القديم والجديد وذلك للتحقق من المدخلات والمخرجات

#### الدعم في فترة ما بعد الانتاج Postproduction Support

- ✓ يتمثل الهدف الاساسي من دعم النظام فيما بعد الانتاج في إدارة مختلف عمليات النظام اليومية و التحقق من أن النظام يقوم بتأدية مهامه على أحسن وجه
- ✓ يعتبر تنفيذ نظم ERP فاشلا عندما تكون مرحلة ما بعد الانتاج غير مرضية
- ✓ يمكن تخفيض معظم المخاطر التي تواجه المنظمة عند الانتقال الى نظام ERP بإدارة مرحلة ما قبل القيام بالنظام pre-Go-live و القيام بتدريب الموظفين
- ✓ يجب اللجوء الى الخبراء في النظام و الاعضاء الفاعلين من فرق المشروع في الحصول على الدعم والاجابة على كل التساؤلات بخصوص النظام

### نهاية المحاضرة الثامنة ..