

## المحاضرة الثامنة ..

م/٨ في عملية تقييم جاهزية الخاصة بالقيام بنظام ERP : ١- يجب إكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها ٢- يجب إشراك أكبر عدد ممكن من فرق المشروع ٣- يجب إشراك المستخدمين النهائيين والمدراء في عملية تقييم الجاهزية يكمن معظم نجاح تنفيذ نظم ERP في : استقرار النظام والدعم في فترة ما بعد الانتاج في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم ERP: يجب تقييم البنية التحتية والتطوير والتحويل والاختيار والموصلات واصدار التقارير والمستخدمين وتهيئة النظام

في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظم ERP : يجب استعمال بيانات حقيقية - ان يتضمن حوالي ٩٠% مما يتم التعرض اليه عند استعمال النظام في الواقع - يمكن لطاقت التدريب ان يشمل مدربين يعملون لحساب المورد ومدربين من شركات الطرف الثالث - يجب رصد حاجات التدريب مبكرا

تبدأ مرحله استقرار النظام : عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج واكتمال عملية التدريب بالإضافة الى اكتمال تحويل البيانات الضرورية والاساسية

(تحتاج المنظمة من ٦٠ الى ٩٠ يوم لاستقرار النظام)

القضايا التي تظهر خلال عملية استقرار نظم ERP : ١- التخصيص : يزيد التخصيص من تعقيد النظام عندما لا يتم توثيقه ونشره بشكل جيد ٢- من المتوقع ان يرتكب المستخدمون اخطاء اثناء استعمالهم النظام للمرة الأولى ٣- في التنفيذ المتوازي لنظم ERP يتم تشغيل النظام بالتوازي مع النظام القديم مما يتطلب موارد هائلة وينتج عنه التباس وإحباط للموظفين في التنفيذ المتوازي : يجب القيام بالتسوية بين النظامين القديم والجديد يتمثل الهدف الاساسي من دعم النظام فيما بعد الانتاج : في إدارة مختلف عمليات النظام اليومية و التحقق من أن النظام يقوم بتأدية مهامه يعتبر تنفيذ نظم ERP فاشلا : عندما تكون مرحلة ما بعد الانتاج غير مرضية وظيفة مخطط ادارة المعرفة : ١- ضمان من اكتساب المعرفة ٢- تقليص كلفة الدعم وذلك لقلّة عدد طلبات الدعم ٣- تسهيل تعلم سريع ٤- تعظيم قدرات النظام ٥- تقليص الوقت الضروري لحل المشاكل ٦- ضمان الاستخدام الامثل للنظام

س/١ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

أ- النية التحتية

ب- عملية التحويل

ج- عملية اصدار التقارير

د- المورد

س/٢ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ERP :

أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقية

ب- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد

ج- لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات اخرى

د- يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض ليه عند استعمال النظام في الواقع

س/٣ تبدأ مرحلة استقرار النظام :

أ- قبل اكتمال التدريب

ب- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج

ج- قبل اكتمال تحويل البيانات الاساسية

د- لاشي مما ذكر

س/٤ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام erp

أ- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطه

ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع

ج- لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين

د- لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

## نهاية المحاضرة الثامنة ..