

## المحاضرة العاشرة ..

م/١٠ العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة الموارد المؤسسات : عدم وضوح الرؤية - عدم واقعية الاهداف - عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في : تقييم التغيير التنظيمي للعمليات

يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في : تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP خطوات نموذج الـ OPM3 : المعرفة - التقييم - التحسين

يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي : تغيير المهام - تكنولوجيات جديدة - المتعاونون الاساسيون - التحجيم الحقيقي - البرامج الجديدة - الادارة الشاملة للجودة يخص مفهوم التغيير التنظيمي : التغيير على مستوى كل المنظمة

يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة الموارد المؤسسات : اجراء تغييرات على العمليات والاجراءات المتبعة -وظائف المنظمة لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على : خطة التواصل - نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3 لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة الموارد المؤسسات يجب أن يكون هناك : التزاما قويا من طرف الادارة العليا

ادارة التغيير : عبارة عن تطوير خطة للتغيير في المنظمة

الهدف الاساسي من إدارة التغيير : تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملين على التغيير وتقليل مخاطر فشل المشروع تكون ادارة التغيير جزءا من : استراتيجية تخطيط التنفيذ

فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) : تحسين اداء المشاريع - تحسين العائد من الاستثمار - توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة - تخفيف وتقليل التكلفة العملية للمشاريع

اعادة هندسة العمليات : عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابيات اعمال العمليات او اجراءات العمل BP : عبارة عن مجموعة من المهام ذات علاقة منطقية التي تهدف إلى تحقيق نتيجة عمل

مراحل اعادة هندسة العمليات : تحديد الاهداف والرؤية وجرده العمليات التي يجب تقييمها - تعريف العمليات «كما هي» As is - تحديد العمليات المستقبلية - اختبار وتقييم الاجراءات الجديدة - تقييم المشاكل التنظيمية - البرامج التحضيرية

يتضمن البرامج التحضيرية : تنفيذ نظام ERP تم شراؤه - اتمته الاجراءات الورقية او تلك التي تسبب في اخطاء - تحسين خدمة العملاء - تبسيط الاجراءات الحالية لتقليل مدة الانجاز - المشاركة في الاسواق الالكترونية - تقليل التكاليف - المساءلة - القيام بالشراء الالكتروني

تقوم فرق الوظائف FM : بتعريف العمليات الحالية من منظار الرؤية والاهداف

في العمليات المستقبلية يتم دراسة : الجانب الزمني للعمليات والتغييرات اللازمة لتحقيق الاهداف الاولى يعتبر القياس والتحقق من صحة العمليات ضروري : لضمان عدم تخطي أي خطوة أو وجود عمليات غير قابلة للتنفيذ

تعتبر العمليات Business Processes أصولا Assets في : ادارة العمليات

ادارة العمليات BPM : عبارة تخصص ادارة تساهم في اداء المنظمة وذلك من خلال التميز التشغيلي

تستعمل ادارة العمليات طرق وسياسات ومقاييس وممارسات ادارية وبرمجيات : لتعظيم عمليات المنظمة و تحسين اداء الاعمال اعادة هندسة العمليات : يهدف الى ازالة التدخل البشري واهتمته العمليات كلما كان ذلك ممكنا - يركز على أتمته العمليات وتقليل حجم المنظمة

ادارة العمليات:تهدف الى تحسين العمليات باستمرار من خلال سلسلة خطوات-تركز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام

تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم : الجانب التشغيلي

تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ ادارة العمليات : العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة - العمليات التي تعتمد بشكل قوي على النظام فوائد تطبيق ادارة العمليات : تسهيل التواصل والتنسيق - زيادة فعالية الموظفين - تخفيض التكاليف للمنظمة - رفع من مستوى رضا العملاء

س/٥ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

أ- تغيير المهام

ب- تكنولوجيات جديده

ج- التعاونون الأساسيون

د- المدراء التنفيذيون

س/٦ تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

أ- إعادة هندسة العمليات

ب- تحليل الإجراءات

ج- إدارة العمليات

د- لا شيء مما ذكر

س/٧ لاتعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات

أ- تحديد الأهداف والرؤية وجرده العمليات التي يجب تقييمها

ب- تعريف العمليات (كما هي) As is

ج- تحليل العمليات المستقبلية

د- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

س/٨تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات:

أ- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

ب- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

ج- لعمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

د- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

س/١ تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم :

أ- الجانب التشغيلي

ب- الجانب التنفيذي

ج- الجانب الاستراتيجي

د- الجانب المعرفي

س/٢ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة الموارد المؤسسات

أ- عدم وضوح الرؤية

ب- عدم واقعية الأهداف

ج- إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجه لذلك

د- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

س/٣ يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في :

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP

ب- إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج- تقييم الشركة الموردته لنظم الـ ERP

د- لا شيء مما ذكر

س/٤ لاتعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3

أ- المعرفة

ب- جمع المعلومات

ج- التقييم

د- التحسين

## نهاية المحاضرة العاشرة ..