

## المحاضرة الثانية عشر ...

ملاحظة ١: ادارة سلسلة التموين تغذي المنظمات بالمعلومات الحرجة التي

٢- تحتاج المنظمات الى فهم سلسلة التموين الخاصة بها لبناء استراتيجية تتماشى استراتيجيتها التنافسية مع سلسلة التموين الخاصة بها ٣- تساهم كل وظائف سلسلة التموين في النجاح او الفشل ويجب على كل الوظائف ان تعمل معا لضمان النجاح

**سلسلة التموين** : عبارة عن شبكة الخدمات، المواد وتدقق المعلومات التي كل منها يربط علاقة المنظمة بالعملاء وتلبية المنظمة للطلبات مع اجراءات المورد المماثلة

**تعريف سلسلة قيمة الاعمال حسب مايكل بوتر** : تتكون من مجموعة من الاجراءات او النشاطات التي تقوم بها المنظمة لكي تضيف قيمة للمنتجات او الخدمات التي توفرها المنظمة والميزة التنافسية

**للحصول على التناسب الاستراتيجي** : يجب على المنظمة ضمان ان قدرات سلسلتها للتموين تدعم قدرتها على تلبية قطاعات العملاء المستهدفة

**مكونات سلسلة التموين** : ١- التسهيلات : عبارة عن المواقع في شبكة سلسلة التموين التي يتم تصنيع المنتج فيها وتخزينه

وشحنه ٢- المعلومات : تتكون من البيانات والتحليل الخاصة بالتسهيلات، المخازن، النقل والعملاء داخل سلسلة التموين

٣- المخزون : عبارة عن المواد الخام ، العمل في طريق الانجاز والمواد المصنعة التي تمتلكها الشركة

٤- النقل : يهتم بتحريك ونقل المنتج بين مختلف مراحل سلسلة التموين

**انواع التسهيلات الاساسية** : ١- مواقع الانتاج (المصانع) ٢- التخزين (المستودعات)

**تسعى سياسة ادارة المخزون الناجحة الى** : تحقيق التوازن بين التجاوب مع السوق والفعالية

**يؤثر نوع النقل الذي تستعمله الشركة على** : المخزون ومواقع التسهيلات في سلسلة التموين

**اصناف تدفقات سلسلة التموين** : ١- تدفق المنتجات : ويشمل حركة المواد من المورد الى العميل وأي ارجاع او خدمة من طرف

العميل ٢- تدفق المعلومات : وينطوي على ارسال الطلبات وتحديث حالات التوصيل الخاصة بالطلبات ٣- تدفق الموارد المالية : ويشمل القروض وجداول الدفع ومختلف الترتيبات المالية

**انواع برمجيات ادارة سلسلة التموين** : ١- التطبيقات الخاصة بالتخطيط ٢- التطبيقات الخاصة بالتنفيذ

**عمليات سلسلة التموين** : ١- المشتريات ٢- الاستعانة بالمصادر الخارجية والشراكات ٣- ادارة تدفق التصنيع

٤- تلبية الطلبات ٥- عمليات ادارة خدمة العملاء ٥- التنبؤات

**سلسلة التموين الالكترونية** : عبارة عن المزيج الأمثل للتكنولوجيا واجراءات العمل التي تحقق التسليم الامثل للمواد والخدمات والمعلومات من المورد الى المستهلك بطريقة منظمة وفعالة

**تهدف ادارة سلسلة التموين الى توفير** : مستوى عالي من تخطيط الاعمال ودعم القرار

**تكامل المعلومات**: تعني المشاركة في المعلومات بين اعضاء سلسلة التموين

**تخطيط المزامنة** : يعني التصميم والتنفيذ المتزامن لخطط ادخال المنتجات الى السوق والتنبؤ وتجديد المخزون

**تنسيق التدفقات** : يعني التدفقات المبسطة ونشاطات التدفق الاوتوماتيكية ما بين سلسلة التموين والشركاء

### مقارنة ال-ERP وادارة سلسلة التموين

نقطة المقارنة	نظم ERP	ادارة سلسلة التموين
الشمولية	تغطي نطاق واسع من الوظائف	مخصصة لوظائف تخص سلسلة التموين
التعقيد	معقد جدا	اقل تعقيدا نسبيا
التعامل مع القيود	يتم التعامل مع الطلبات والقيود على السعة والمواد بمعزل عن بعضها البعض	يتم التعامل مع القيود كلها في نفس الوقت
الوظائف	اقل ديناميكية نسبيا	اكثر ديناميكية نسبيا
سرعة المعالجة	بطيء نسبيا	اسرع

لا توجد أسئلة اختبار لهذه المحاضرة

نهاية المحاضرة الثانية عشر ..