

مراجعة علم إجتماع التنظيم والتخطيط كاملة لعام ١٤٣٥ هـ // للدكتور حسام صالح

أختر الإجابة الصحيحة من بين الأجوبة التالية

ارتبط علم اجتماع التنظيم في نشأته ارتباطا وثيقا بعلم

الإجتماع الصناعي

الإجتماع الجنائي

الإجتماع الإقتصادي

الإجتماع الفلسفي

أسئلة مراجعة مهمة جداً

أرجوا التركيز والأنتباه

وتذكر قول الله تعالى ::

(وما توفيقى إلا بالله عليه
توكلتُ وإليه أنيب)

- في عام ١٩٤٤ استكمل هو وزملاؤه دراساتهم التي قاموا بإجرائها في عدة تنظيمات صناعية هو

أميتاي إتزيوني

نيومان

دركر

إلتون مايو

- في عام ١٩٤٤ استكمل إلتون مايو هو وزملاؤه دراساتهم التي قاموا بإجرائها في عدة تنظيمات صناعية:

- مصنع النسيج في

كاليفورنيا

بشيكاغو

بفيلادلفيا

في عام ١٩٤٤ استكمل إلتون مايو هو وزملاؤه دراساتهم التي قاموا بإجرائها في عدة تنظيمات صناعية:

مصانع الطائرات - في

كاليفورنيا

بشيكاغو

بفيلادلفيا

في عام ١٩٤٤ استكمل إلتون مايو هو وزملاؤه دراساتهم التي قاموا بإجرائها في عدة تنظيمات صناعية: -
في مصانع «هاوثورن» لإنتاج التليفونات —

كاليفورنيا

بشيكاغو

بفيلادلفيا

- ترتب على تراكم قدر كبير من المعلومات عن التنظيمات المختلفة

ظهور علم اجتماع التنظيم

ظهور علم اجتماع النفس

ظهور علم اجتماع التخطيط

- تزايد اهتمام علماء الاجتماع بدراسة التنظيم بعد اتساع نطاق النمو التنظيمي

في العصر الحديث

في العصور الوسطى

في العصر القديم

- بعد اتساع نطاق النمو التنظيمي في العصر الحديث أمكن علينا أن نطلق عليه

عصر الفلسفة

عصر التنظيمات

عصر التحديات

العوامل التي أدت إلى ظهور علم اجتماع التنظيم :

تراكم قدر كبير من المعلومات ،

اتساع نطاق النمو التنظيمي

،فاعلية الدور ،

التغيرات التي تحدث داخل التنظيمات

جميع الإجابات صحيحة

- يعرف التنظيم بأنه وحدة اجتماعية يتم انشاؤها من أجل تحقيق هدف معين هو

أميثاي إتزيوني

نيومان

دركر

- يذكر أن التنظيم عملية تشمل تقسيم وتجميع العمل الواجب تنفيذه في وظائف مفردة هو

دركر

نيومان

بارنار

- ينظر إلى التنظيم على أنه عملية تحليل النشاط ، وتحليل القرارات ، وتحليل العلاقات هو

بارنار

دركر

أميتاي إتزيوني

- يرى أن التنظيم نظام للتعاون هو

دركر

إميتاي إتزيوني

بارنار

تختلف مسميات التنظيم ، لكن

جوهرها واحد لا يتغير ،

جوهرها يتغير إلى حد ما

يصبح جوهرها مختلف تماماً

- البيروقراطية هي للإشارة إلى المعنى الذي يقصد بمصطلح

التخطيط

التنظيم

التنفيذ

يشير مصطلح التنظيم إلى

البيروقراطية

المؤسسة

المنظمة

الهيئة

جميع الإجابات صحيحة

- نجد أن أهم ما يميز التنظيمات اعتمادها على :

التقسيم الدقيق للعمل - القوة - تحديد مسؤوليات الاتصال

وجود مركز أو أكثر للقوة يتولى توجيه التنظيم نحو تحقيق أهدافه -

ضمان الحركة داخل بناء التنظيم - الأعضاء ، وانضمام أعضاء جدد تتوافر فيهم
الخبرة الفنية

جميع الإجابات صحيحة

- تعريف علم اجتماع التنظيم : علم اجتماع التنظيم هو أحد فروع علم
الاجتماع وهو

فرع حديث نسبياً

فرع قديم جداً

فرع جديد

- ظهرت الحاجة إلى علم إجتماع التنظيم

بعد اتساع نطاق النمو التنظيمي في العصر الحديث

بعد تقلص نطاق النمو التنظيمي في العصر الحديث

بعد اتساع نطاق النمو التنظيمي في العصر القديم

- لعلم اجتماع التنظيم تعريفات

متعددة

تعريفين فقط

ثلاث تعريفات فقط

- هو دراسة العلاقات الاجتماعية داخل المصنع والمنظمات إلى جانب دراسة التأثير المتبادل بينهما وبين المجتمع المحلي هو تعريف

علم إجتماع التنظيم

علم إجتماع التخطيط

علم إجتماع الإقتصاد

- يعرف علم اجتماع التنظيم بأنه « تحليل للنظم الصناعية والتنظيمات » هو

ميتشل

بارنار

جيسبرت

- يذكر أن علم اجتماع التنظيم هو « العلم الذي يدرس العوامل الاجتماعية والتفاعلية ، ويهتم بالعلاقات الإنسانية والصناعية ، وبالتنظيم الرسمي وغير الرسمي داخل المنظمات الموجودة بالمجتمع » .

ميتشل

« جيسبرت »

دركر

- « الدراسة العلمية لمختلف أشكال التنظيم الاجتماعي من مؤسسات وتنظيمات واتحادات في ضوء الياته التي تعزز وحدته وتماسكه هو تعريف »

علم اجتماع التنظيم

علم إجتماع التخطيط

علم إجتماع النفس

فى ضوء القيم الأخلاقية والمعايير الاجتماعية الضابطة لهذه الآليات فى المجتمع والتي من شأنها

تحديد أشكال التفاعل بين مكونات التنظيم وعلاقته مع المجتمع المحيط

تحديد التغيرات والإحداثيات بين أفراد المجتمع

تحديد درجة التشابه والاختلافات بين أفراد المجتمع

- أهم موضوعات الدراسة فى علم اجتماع التنظيم

١ - دراسة وتقييم الأداء المؤسسى

٢ - تحليل أنماط القيادة فى التنظيم

٣ - التحليل الاجتماعى لوسائل الاتصال وقنواته فى التنظيم

٤ - دراسة عملية اتخاذ القرارات وتأثيرها على التنظيم

٥ - الاهتمام بدراسة وتحليل مشكلات التنظيم

٦ - دراسة وتحليل السلوك التنظيمى وأداء العاملين

جميع الإجابات صحيحة

- يرتبط علم اجتماع التنظيم ارتباطاً وثيقاً بعلم الاجتماع العام

أ / حيث يستمد منه الأصول النظرية ، والأسس المنهجية

ب / يهتم بدراسة الأبنية الداخلية لتنظيمات العمل والعمليات الاجتماعية التي تحدث فى هذه الأبنية

ج/ تتجسد فى شكل التنظيمات بيروقراطية

هناك تداخل شديد بين علم اجتماع التنظيم و علم الاجتماع الصناعي

حيث يهتم علماء الاجتماع الصناعي و علماء اجتماع التنظيم

أ / بالأصول النظرية ، والأسس المنهجية

ب / بدراسة الأبنية الداخلية لتنظيمات العمل والعمليات الاجتماعية التي تحدث في هذه الأبنية **بينما** يهتم علماء اجتماع التنظيم بإجراء الدراسات المقارنة للتنظيمات الرسمية

ج / بشكل التنظيمات البيروقراطية

- يرتبط (علم الاجتماع المهني) بدراسات علم اجتماع التنظيم

أ / حيث تتجسد تنظيمات العمل في شكل التنظيمات البيروقراطية

ب / بالأصول النظرية ، والأسس المنهجية

ج / بدراسة الأبنية الداخلية لتنظيمات العمل والعمليات الاجتماعية

علاقة عالم الاجتماع المهني وعالم اجتماع التنظيم

أ / يركز عالم الاجتماع المهني على الأدوار المهنية داخل التنظيمات الاجتماعية كوحدات ترتبط بالنظام الاجتماعي العام ،

بينما يهتم عالم اجتماع التنظيم بالأسلوب الذي تترابط به المهن بهدف وضع إطار الهيكل التنظيمي للبناء الاجتماعي

ب / بالأصول النظرية ، والأسس المنهجية

ج / بدراسة الأبنية الداخلية لتنظيمات العمل والعمليات الاجتماعية

- يهتم كل من (علماء الاقتصاد والاجتماع) في مجال التنظيمات ، بمجموعة من الموضوعات مثل

الإنتاجية ،

تنظيم العمل ،

والتسويق والموارد البشرية ،

وإدارة الأفراد

جميع الإجابات صحيحة

علاقة علماء الإقتصاد وعلماء الاجتماع

أ / يتجه علماء اجتماع التنظيم إلى تفسير الظواهر المرتبطة بقضايا الإنتاج ، والتسويق ، والعلاقات القائمة بين الأفراد **بينما** يلجأ الباحثون في العلوم الاقتصادية إلى تفسير المشكلات بالعودة إلى مجموعة من القوانين ذات الطابع الاقتصادي ، والتي تقوم على العرض والطلب، أو بين الأجر والإنتاج ، أو بين الكفاءة والأداء وغيرها

ب / بالأصول النظرية ، والأسس المنهجية

ج / بدراسة الأبنية الداخلية لتنظيمات العمل والعمليات الاجتماعية

- يشترك (علم اجتماع التنظيم مع علم النفس الاجتماعي) في

أ / بالأصول النظرية ، والأسس المنهجية

ب / الكثير من القضايا والموضوعات ، فمشكلات الإدارة ، والقيادة ، والرأى العام ، ومستويات الأداء تستحوذ على اهتمام الباحثين والمفكرين في كلا الميدانين

ج/ بدراسة الأبنية الداخلية لتنظيمات العمل والعمليات الاجتماعية

- يشترك (علم اجتماع التنظيم مع الخدمة الاجتماعية)

أ / يركز الباحث الاجتماعي في مجال الخدمة الاجتماعية على توفير الحاجات الأساسية للعاملين من مسكن ، وظروف عمل مناسبة ، وأجور مرتفعة **بينما** يركز عالم اجتماع التنظيم على البعد التفسيري للمشكلات ، فيربط بين إنتاجية العمل مثلا ومشكلات السكن ، أو مستوى الصحة

ب / بالأصول النظرية ، والأسس المنهجية

ج/ بدراسة الأبنية الداخلية لتنظيمات العمل والعمليات الاجتماعية

التصنيف وفقا لمعيار أو مجموعة من المعايير هو

التميط

التصنيف

المعيار

- يستخدم تصنيف التمييط في -

العناصر الثقافية

- الجماعات الإنسانية

- المجتمعات المحلية

جميع الإجابات صحيحة

ترجع أهمية ترميط التنظيمات إلى أنها :

تساعد على تحليل التنظيم وتوجيه الدراسة المقارنة للتنظيمات

تساعد على تصنيف التنظيم وتوجيه الدراسة المقارنة للتنظيمات
لا تساعد على تحليل التنظيم وتوجيه الدراسة المقارنة للتنظيمات

الدراسة المقارنة للتنظيمات تساعد على

- التعرف على أوجه التماثل أو الاختلاف بين التنظيمات

- التعرف على العوامل المؤدية إلى هذا التماثل أو الاختلاف

- جميع الإجابات صحيحة

عدد أنواع الترميطات

اربعة

ثلاثة

أثنان

عدد انواع التتميطات اربعة وهى

أ تميمط التتميطات على أساس علاقات الامتثال

ب- تميمط التتميطات على أساس المستفيد الأول من الأنشطة التتميطية

ج- تميمط التتميطات على أساس التكنولوجيا

د- تميمط التتميطات على أساس وظائفها

جميع الإجابات صحيحة

تتميط التتميطات على أساس علاقات الامتثال يتضمن

اربعة أنماط

ثلاثة أنماط

نمطين

– تتميط التتميطات على أساس علاقات الامتثال

يتضمن ثلاثة أنماط هي ::

التتميطات القهرية أو الملزمة

التتميطات النفعية

التتميطات الاختيارية

جميع الإجابات صحيحة

هى تلك التنظيمات التى تفرض العضوية فيها على الأفراد بالقوة ،
ومن أمثلة هذه التنظيمات السجون والمستشفيات العقلية هى

التنظيمات القهرية أو الملزمة

التنظيمات النفعية

التنظيمات الاختيارية

هى تلك التنظيمات التى يتم إنشاؤها من أجل تحقيق هدف وفوائد عملية ،
ومن أمثلتها التنظيمات الصناعية والتجارية ، والجامعات هى

التنظيمات القهرية أو الملزمة

التنظيمات النفعية

التنظيمات الاختيارية

هى تلك التنظيمات التى يلتحق بها الأفراد باختيارهم ويتركونها
بإرادتهم الحرة ، ومن أمثلة هذه التنظيمات النوادى ، ودور العبادة هى

التنظيمات القهرية أو الملزمة

التنظيمات النفعية

التنظيمات الاختيارية

أن التنظيمات النفعية تقع في مركز متوسط بين

التنظيمات القهرية والتنظيمات الاختيارية ،

التنظيمات القهرية و التنظيمات النفعية

لا توجد إجابة صحيحة

تقع في مركز متوسط بين التنظيمات القهرية والتنظيمات
الاختيارية هي

التنظيمات النفعية

التنظيمات القهرية

والتنظيمات الاختيارية

- إن هذه الأنماط الثلاثة من التنظيمات

لا توجد دائما مستقلة

توجد دائما مستقلة

أحيانا مستقلة وأحيانا أخرى غير مستقلة

تنميط التنظيمات على أساس المستفيد الأول من الأنشطة التنظيمية يتضمن

خمسة أنماط

أربعة أنماط

سنة أنماط

- **تميط التنظيمات على أساس المستفيد الأول من الأنشطة التنظيمية يتضمن أربعة أنماط هي**

تنظيمات المنفعة المتبادلة

تنظيمات العمل

تنظيمات الخدمة

تنظيمات المصلحة العامة

جميع الإجابات صحيحة

فيه يكون المستفيد الأول من أنشطة التنظيم هم الأعضاء ، ومن أمثلة هذه التنظيمات : الاتحادات ، والنوادي ، والتنظيمات الدينية . ونجد أن المشكلة الأساسية التي تواجه هذه التنظيمات هي مشكلة ضبط سلوك الأعضاء داخل هذه التنظيمات ، التي تعتبر العضوية فيها اختيارية هي

تنظيمات المنفعة المتبادلة

تنظيمات العمل

تنظيمات الخدمة

فيها يكون المستفيد الأول هم الملاك ، ومن أمثلة هذه التنظيمات ، المصانع ، والبنوك ، وشركات التأمين . ونجد أن أهم المشكلات التي تواجه مثل هذه التنظيمات تتمثل في كيفية تحقيق الأرباح عن طريق الحصول على أكبر عائد ممكن بأقل تكلفة ممكنة هي

تنظيمات المنفعة المتبادلة

تنظيمات العمل

تنظيمات الخدمة

فيها يكون المستفيد الأول هم العملاء ، ومن أمثلتها ، المستشفيات ،
ومؤسسات الرعاية الاجتماعية ، والمدارس . ومن المشكلات التي تواجه هذه
التنظيمات مشكلة رفع الكفاءة المهنية للعاملين حتى يمكنهم الارتفاع بمستوى
الرعاية التي تقدم للعملاء هي

تنظيمات المنفعة المتبادلة

تنظيمات العمل

تنظيمات الخدمة

فيها يكون المستفيد الأول من أنشطة التنظيم هو الجمهور العام،
ومن أمثلتها التنظيمات العسكرية ، وتنظيمات الشرطة والإطفاء .
ونجد أن مثل هذه التنظيمات تعمل تحت رقابة الجمهور ، لذلك يجب أن تعمل على رفع
كفاءتها حتى يمكن أشباع احتياجات الجمهور . هي

تنظيمات المصلحة العامة

تنظيمات المنفعة المتبادلة

تنظيمات العمل

تنميط التنظيمات على أساس التكنولوجيا تتضمن

ثلاثة أنماط

أربعة أنماط

خمسة أنماط

- تنميط التنظيمات على أساس التكنولوجيا تتضمن ثلاثة أنماط هي

التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة

التنظيمات التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير

التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد

جميع الإجابات صحيحة

فيها يتم الإنتاج بالوحدة ، ويكون قليلا من حيث الكمية هي

التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة

التنظيمات التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير

التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد

تعتمد هذه التنظيمات على خطوط التجميع لإنتاج كميات

ضخمة من الوحدات الإنتاجية، من أمثلتها التليفزيون والسيارات

هي ::

التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة

التنظيمات التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير

التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد

في هذه التنظيمات تكون العمليات الإنتاجية مستمرة ،
من أمثلتها التنظيمات التي تعمل في صناعة تكرير البترول هي

التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة
التنظيمات التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير
التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد

تميط التنظيمات على أساس وظائفها تتضمن

أربعة أنماط

ثلاثة أنماط

نمطين

تميط التنظيمات على أساس وظائفها

تتضمن أربعة أنماط هي

١ - التنظيمات التي تهدف إلى تحقيق التكيف : مثل تنظيمات العمل

٢- التنظيمات التي تهدف إلى تحقيق الهدف: مثل التنظيمات العسكرية

٣- التنظيمات التي تهدف إلى التكامل : مثل المستشفيات

٤- التنظيمات التي تهدف إلى ضبط أو حفظ التوتر : ومن أمثلتها

التنظيمات الدينية التي تهدف إلى المحافظة على أنماط القيم الأساس

جميع الإجابات صحيحة

يقوم علماء الاجتماع بتحليل الحياة الاجتماعية على

ثلاث مستويات :

أربع مستويات

خمسة مستويات

يقوم علماء الاجتماع بتحليل الحياة الاجتماعية على ثلاث مستويات :

يتم المستوى الأول على

تحليل العلاقات الشخصية بين شخصين أو أكثر

مستوى الجماعة مستوى الجماعة مثل تحليل العلاقة بين أعضاء جماعة الأصدقاء ، أو تحليل العلاقات بين الإدارة والعمل .

المستوى المجتمعي حيث يتم تحليل المجتمع ككل

يقوم علماء الاجتماع بتحليل الحياة الاجتماعية على ثلاث مستويات

يتم المستوى الثاني على

- تحليل العلاقات الشخصية بين شخصين أو أكثر

- مستوى الجماعة مثل تحليل العلاقة بين أعضاء جماعة الأصدقاء ، أو تحليل العلاقات بين الإدارة والعمل .

- المستوى المجتمعي حيث يتم تحليل المجتمع ككل

يقوم علماء الاجتماع بتحليل الحياة الاجتماعية على ثلاث مستويات

يتم المستوى الثالث على

- تحليل العلاقات الشخصية بين شخصين أو أكثر

- مستوى الجماعة مثل تحليل العلاقة بين أعضاء جماعة الأصدقاء ، أو تحليل العلاقات بين الإدارة والعمل .

- المستوى المجتمعي حيث يتم تحليل المجتمع ككل .

عادة يتم التحليل التنظيمي على

مستويين

ثلاثة مستويات

أربعة مستويات

عادة يتم التحليل التنظيمي على مستويين

الأول : مستوى تحليل الوحدات الصغرى (ميكرو)

الثاني : مستوى تحليل الوحدات الكبرى (ماكرو)

جميع الإجابات صحيحة

فى هذا المستوى يتم تحليل العلاقات بين أعضاء جماعات

العمل داخل التنظيم ، ودراسة السلوك التنظيمى هي

الميكرو

الماكرو

لايوجد إجابة صحيحة

فى هذا المستوى تتم دراسة التنظيم ككل، أو دراسة العلاقات

بين التنظيمات المختلفة، أو دراسة العلاقة بين التنظيم والمجتمع.

الميكرو

هو الماكرو

لايوجد إجابة صحيحة

- هناك أربعة مستويات للتحليل فى دراسة التنظيم هي :

أ- دراسة العلاقة بين التنظيم والمجتمع المحلى بوجه عام ،

ب- دراسة النسق الاجتماعى الذى يميز التنظيم ككل

ج- دراسة نمط العلاقات الشخصية بين الأفراد

د- دراسة الأفراد بوصفهم أعضاء التنظيم

جميع الإجابات صحيحة

دراسة النسق الاجتماعي الذي يميز التنظيم ككل ، تتطلب هذه الدراسة

التعرف على اشكال التنظيم الرسمي وغير الرسمي ،

والتفاعل بينهما .

التعرف على أشكال التنظيم الرسمي فقط

التعرف على أشكال التنظيم الغير رسمي فقط

مستويات التحليل في دراسة التنظيم

ثلاثة مستويات

أربعة مستويات

خمسة مستويات

طرق البحث في علم اجتماع التنظيم :

طريقة دراسة الحالة

طريقة المسح الاجتماعي

طريقة المقارنة

الطريقة التجريبية

جميع الإجابات الصحيحة

تستخدم هذه الطريقة للتعرف على أوجه القصور الوظيفي في أي نشاط من نشاطات المؤسسة أو في أي عنصر من عناصرها حيث يتم التمييز في إطار المؤسسة بين الأقسام والفروع وفقا لمهام تقسيم العمل وتوزيع الوظائف للتعرف على أي عقبات مهنية هي

طريقة دراسة الحالة

طريقة المسح الاجتماعي

هي طريقة المقارنة

الطريقة التجريبية

تستخدم هذه الطريقة للتعرف على كمية الإنتاج الذي تحققه مجموعة كبيرة من المؤسسات الاجتماعية ، كما يمكن أن تستخدم للتعرف على واقع العمال مثلا في قطاع صناعي معين ، للكشف عن عوامل التهرب من العمل أو اللامبالاة هي

طريقة دراسة الحالة

هي طريقة المسح الاجتماعي

هي طريقة المقارنة

الطريقة التجريبية

تقتضى ضرورات البحث الاجتماعى في مجال التنظيم التعرف على مواطن القوة والضعف في المؤسسات المختلفة، أو الأنشطة

الاقتصادية المتعددة . فقد يرغب الباحث في معرفة الفعالية

الاقتصادية التي يؤديها قطاع الزراعة مثلا بالمقارنة مع الفعالية الاقتصادية التي يؤديها قطاع الصناعة ، وفي هذه الحالة يعتمد على

طريقة دراسة الحالة

طريقة المسح الاجتماعى

طريقة المقارنة

الطريقة التجريبية

تتضح أهمية هذه الطريقة في الأعمال التي تكتسب طابعا علميا

بالدرجة الأولى ، فعندما يرغب الباحث بالتعرف على فعالية طريقة جديدة من طرق الإنتاج يستطيع أن يطبق هذه الطريقة في

إطار مؤسسة إنتاجية معينة ، يقرر بعد ذلك صلاحية هذه الطريقة

لأن تكون شاملة لفروع النشاطات الأخرى هي

طريقة دراسة الحالة

طريقة المسح الاجتماعى

طريقة المقارنة

هي الطريقة التجريبية

يشير إلى سلطة المكتب أو (الإدارة

عن طريق الموظفين هو

مصطلح البيروقراطية

مصطلح علم الاجتماع

مصطلح علم التنظيم

في الاستخدام الشائع تنطوي على بعض المعاني السلبية

البيروقراطية

علم الاجتماع

علم التنظيم والتخطيط

يرجع انتشار مصطلح البيروقراطية في العلوم الاجتماعية إلى التعريف
الذي قدمه العالم الألماني

ماكس فيبر

بانار

دركر

لم يشر في مصطلح البيروقراطية إلى أي مضامين سلبية ، وإنما كان يقصد به الإشارة إلى نموذج مثالي للتنظيم البيروقراطي له خصائص محددة هو

بارنار

دركر

ماكس فيبر

هو البناء الذي يوجه وينسق ويضبط مجهودات كثير من الأفراد الذين يؤدون أعمالا كثيرة ومتنوعة

البيروقراطية

علم الاجتماع

علم اجتماع التنظيم والتخطيط

تعد أحد أنماط التنظيم التي يتزايد انتشارها في المجتمع الحديث وخاصة في المجتمعات الصناعية هي

علم الاجتماع

البيروقراطية

علم النفس

■ ونجد أن كثيرا من الناس يميلون إلى استخدام كلمة **البيروقراطية** للإشارة إلى

التنظيمات الحكومية فقط

أو إلى الروتين

أو التعقيدات المكتبية

جميع الإجابات صحيحة

وضع ما يسمى بالنموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي وهو عبارة عن بناء عقلي يتم تكوينه على أساس ملاحظة عدة سمات أو خصائص معينة في الواقع هو

ماكس فيبر

دركر

بارنار

حدد خصائص جوهرية للبيروقراطية هو

دركر

بارنار

ماكس فيبر

حدد «ماكس فيبر» خصائص جوهرية على النحو التالي

١- تقسم وتوزع نشاطات التنظيم على الأوضاع المختلفة فيه

٢- قال لابد من وجود قانون ينظم إصدار الأوامر إلى الموظفي

٣- قال تقوم السلطة العليا بتعيين الأفراد الذين تتوافر لديهم المؤهلات

والخبرة المناسبة

٤- قال لكل وضع أو وظيفة سلطة محددة وتترتب هذه الوظائف في شكل هرمي

٥- قال تفصل البيروقراطية بين الملكية والإدارة

٦- قال تتطلب البيروقراطية تدريباً متخصص

٧- يتطلب أداء النشاط الرسمي قدرة الموظف الكاملة على أداء العمل

٨- قال يجب على الموظف ألا يستغل وظيفته أو يتبادل الخدمات مع

زملائه من الموظفين

٩- قال يستمر الموظف مدى حياته في البيروقراطيات الخاصة والعامة

جميع الإجابات صحيحة

- قال لكل وضع أو وظيفة سلطة محددة وتترتب هذه الوظائف على

شكل هرمي

هو ماكس فيبر

بارنار

دركر

قال ماكس فيبر يستمر الموظف مدى حياته في البيروقراطيات الخاصة
والعامة وهذا

لا يشير إلى حق الموظف في ملكية وظيفته

يشير إلى حق الموظف في ملكية وظيفته

يشير إلى حق الموظف في ملكية جزء من وظيفته

يتم ترقية الموظف في وظيفته كما قال (ماكس فيبر) على أساس

الأقدمية أو الدرجات التي يحصل عليها في الاختبار

على أساس العمر

على أساس الأحداثية

يرجع الفضل في تحديد مفهوم التنظيم الاجتماعي للمؤسسة إلى الدراسات التي

قام بها في الفترة ١٩٢٧-١٩٣٢

التون مايو وزملاؤه في مصانع (هاوثورن)

ماكس فيبر

بارنار

. كشفت تلك الدراسات التي أجراها التون مايو وزملاؤه في مصانع (هاوثورن) للتنظيم الاجتماعي للمؤسسة للفترة ١٩٢٧-١٩٣٢ أنه يأخذ **صورتين** :
إحدهما::

رسمية

وأخرى غير رسمية

الإجابتين صحيحتين

هو التنظيم المكتوب على الورق ، أي العلاقات المنطقية التي تحددها القوانين والسياسة المعمول بها داخل التنظيم هو **التنظيم الرسمي**

التنظيم غير الرسمي

لا يوجد إجابة صحيحة

- عند تحليل التنظيم الرسمي للمؤسسة يمكننا التمييز بين ثلاث صور أساسية **للتشكيلات التنظيمية** على النحو التالي :

١ - التنظيم الوظيفي

٢ - تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي

٣ - تنظيم الهيئة التسلسلي

جميع الإجابات صحيحة

هو تنظيم موضوعي يعتمد على تقسيم العمل وفقا لأهداف المؤسسة وبرامجها .
ويتميز هذا التنظيم بأنه يجعل من السهل الانتفاع بخبرة المتخصصين هو

١ - التنظيم الوظيفي

٢- تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطي أو الرأسي

٣- تنظيم الهيئة التسلسلي

هو تنظيم يعتمد على التدرج الإداري وتسلسل القيادة .

وفي هذا التنظيم تتركز السلطة في قمة الهرم الإداري ثم تتدرج

رأسيا إلى الوحدات الإدارية المختلفة في المستويات الأدنى ويسود هذا النوع من
التنظيم عادة في التنظيمات العسكرية والدينية ويضمن هذا التنظيم سرعة التنفيذ ، كما
يجعل من السهل قيام الإدارة بعملية الرقابة على العاملين فيها هو

- التنظيم الوظيفي

٢- تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطي أو الرأسي

٣- تنظيم الهيئة التسلسلي

هو نوع من التنظيم يجمع بين التنظيم الخطى والتنظيم الوظيفي ،
ويساعد هذا التنظيم أعضاء الهيئة على تقديم العون والاستشارة
في بعض الظروف الطارئة التي تمر بالمؤسسة وتحتاج إلى
مشور فنية من أي نوع . وتكون الاستشارة عادة في الأمور التي
تتطلب نوعا من التخصص الدقيق لا يتاح للرؤساء المنفذين

١- التنظيم الوظيفي

٢- تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي

٣- تنظيم الهيئة التسلسلي

هو التنظيم غير المكتوب على الورق ،
ويتمثل في العلاقات القائمة على الود والكرامية

التنظيم غير الرسمي

التنظيم الرسمي

لا توجد إجابة صحيحة

يشير التنظيم غير الرسمي إلى

الممارسات غير الرسمية

الممارسات الرسمية

الممارسات الرسمية وغير الرسمية

تظهر الممارسات غير الرسمية من خلال
العلاقات الاجتماعية التي تظهر بين أعضاء التنظيم
العلاقات الفردية التي تظهر بين الأعضاء
العلاقات الفردية والعلاقات الاجتماعية التي تظهر بين الأعضاء

- تظهر الجماعات غير الرسمية داخل التنظيمات

بشكل فردي

بشكل تلقائي

بشكل جماعي

تؤدي تلك الجماعات الغير رسمية عدة وظائف هي ::

١- تتيح الفرصة للفرد كي يحقق أهدافه ورغباته الخاصة.

٢- تقوم بالتخفيف من حدة شعور العامل بالملل والتعب اثناء العمل

٣- إتاحة الفرصة للفرد للشعور باستقلاله وأهميته .

٤- تعمل على زيادة شعور الفرد بالأمن والطمأنينة

جميع الإجابات صحيحة

الدراسة المتعمقة للعنصر البشري في التنظيم بغرض التعرف على تصرفاته ،
مع محاولة

تفسير هذه التصرفات بهدف السيطرة عليها لتكون في خدمة التنظيم» تعريف

السلوك التنظيمي

علم الاجتماع

علم الاقتصاد

يشير إلى الحركة الجمعية التي تصدر عن أعضاء المنظمات ككل ، وهذا هو
الطابع السلوكي للمنظمة ، والذي يشبه ما يعبر عنه بمصطلح الطابع القومي
على المستوى المجتمعي هو

علم الاجتماع

السلوك التنظيمي

علم الاقتصاد

للسلوك التنظيمي

ثلاثة أبعاد

أربعة أبعاد

خمسة أبعاد

للسلوك التنظيمي ثلاثة أبعاد رئيسية هي :

(١) المناخ التنظيمي

(٢) الفاعلية التنظيمية

(٣) الأهداف التنظيمية

جميع الإجابات صحيحة

يرتبط بمشاعر واتجاهات الأفراد داخل التنظيم

ووجهات نظرهم هو

المناخ التنظيمي

الفاعلية التنظيمية

الأهداف التنظيمية

تعتمد على بعض العوامل مثل :

أساليب الإشراف ، وبناء السلطة ، وأنماط الاتصال هي

المناخ التنظيمي

الفاعلية التنظيمية

الأهداف التنظيمية

تمثل المفهوم الجوهرى هي

المناخ التنظيمى

الفاعلية التنظيمية

الأهداف التنظيمية

هي الغايات التي يتحرك التنظيم ككل في اتجاه تحقيقها هي ::

الأهداف

السمات

المزايا

ترتبط دراسة الأهداف بالتعرف على :

- الأهداف العامة والأهداف الفرعية للأقسام.

- الأهداف الرسمية والأهداف غير الرسمية للأعضاء

- التعارض أو الاتساق بين هذه الأهداف

جميع الإجابات صحيحة

ترتبط بالأهداف العامة والأهداف الفرعية للأقسام. - والأهداف الرسمية والأهداف
غير الرسمية للأعضاء

والتعارض أو الاتساق بين هذه الأهداف هي

دراسة الأهداف

دراسة السمات

دراسة المزايا

يمكن التعرف على السلوك التنظيمي عن طريق :

تحليل الوحدات الصغرى داخل التنظيم .

دراسة العلاقات الشخصية بين العاملين داخل التنظيم .

جميع الإجابات صحيحة

يتمثل السلوك التنظيمي بشكل واضح

في تفاعل الأفراد والجماعات داخل مختلف أشكال التنظيمات

في تفاعل الأفراد فقط

في تفاعل الجماعات فقط

يظهر السلوك التنظيمي نتيجة تفاعل

أربعة عناصر

خمسة عناصر

ستة عناصر

يظهر السلوك التنظيمي نتيجة تفاعل أربعة عناصر هامة وهى :

الأفراد

التنظيم

التكنولوجيا

النظام الاجتماعي

جميع الإجابات صحيحة

نجد أن النتيجة النهائية لتفاعل بين هذه العناصر الأربعة

(الأفراد ؛ التنظيم ؛ التكنولوجيا ، النظام الاجتماعي) تعطينا تصورا كاملا

لأبعاد السلوك التنظيمي

لأبعاد سلوك الأفراد وتفاعلهم مع بعض

لأبعاد سلوك الجماعات ككل

يشكل الأفراد والجماعات

البيئة الاجتماعية للتنظيم

علاقات الأفراد والجماعات داخل التنظيم
تقديم التطور الذي يعمل من خلاله الأفراد

هؤلاء الأفراد والجماعات يعملون مع بعضهم البعض في شكل

ديناميكي

آلي

الإجابة الأولى صحيحة

يحدد الهيكل التنظيمي (التنظيم)

علاقات الأفراد والجماعات داخل التنظيم

البيئة الاجتماعية للتنظيم

البيئة الخارجية التي يعمل فيها التنظيم

يختص عنصر (التكنولوجيا)

بالبيئة الخارجية التي يعمل فيها التنظيم

بتقديم التطور الذي يعمل من خلاله الأفراد

البيئة الاجتماعية للتنظيم

يشكل (النظام الاجتماعي)

بتقديم التطور الذي يعمل من خلاله الأفراد

البيئة الاجتماعية للتنظيم

البيئة الخارجية التي يعمل فيها التنظيم

اسهمت العلوم الاجتماعية في

فهم السلوك التنظيمي

فهم العلاقات بين الأفراد بعضهم لبعض

فهم السلوك الاجتماعي لدى المجتمعات ككل

ساعدت العلوم الاجتماعية على نمو المعرفة ببعض عمليات التنظيم مثل

عملية الاتصالات

واتخاذ القرارات والقيادة ،

كما أسهمت في نمو نظرية التنظيم

جميع الإجابات صحيحة

كان إسهامه كبير في دراسة السلوك التنظيمي

فيما قدمه من دراسات حول الجماعات والمجتمع ، والتنظيم الاجتماعي للمؤسسات وما يتضمنه من تنظيمات رسمية وغير رسمية . كما ساعد على فهم بناء ووظائف التنظيمات ، والعلاقة بين التنظيمات المختلفة ، بالإضافة إلى العلاقة بين التنظيمات والمجتمع

علم الاجتماع :

علم النفس

علم الإقتصاد

ساهم في دراسة السلوك التنظيمي بما قدمه من

دراسات توضح طبيعة العلاقة بين الفرد والمجتمع ، والإدراك

والقيادة ، وكيفية اختيار الأفراد ووضعهم في أماكنهم المناسبة ،

ودراسة الروح المعنوية وعلاقتها بالإنتاجية ، ودوافع العمل .

علم الاجتماع

علم السياسة

علم النفس

ساعد على فهم السلوك التنظيمي بما قدمه من
دراسات تدور حول ظاهرة ((**القوة والسلطة**)) في المجتمع مما ساعد
على فهم الصراعات التي تحدث بين الأفراد والجماعات داخل التنظيم

علم السياسة

علم الإقتصاد

علم الإجتماع

أسهم في فهم السلوك التنظيمي عن طريق اهتمامه
بدراسة موارد التنظيم ، ونظم الإنتاج والتوزيع ، والاستهلاك ، ودراسة
الحاجات والدوافع الاقتصادية التي تحدد سلوك العاملين داخل التنظيم .

علم الاقتصاد

علم النفس

علم السياسة

- يهتم علماء الاجتماع التنظيمي والسياسي

بدراسة القيادة داخل التنظيم

بدراسة القيادة خارج التنظيم

بدراسة القيادة داخل وخارج التنظيم

يرى أن القيادة هي عملية التأثير في الآخرين بهدف

أداء عمل مشترك هو

فيدلر

تيد

كمبول يونج

تتطلب هذه العملية أن يقوم شخص ما

بتوجيه أعضاء الجماعة نحو إنجاز عمل معين لذلك فهو

يستخدم قوة مركزه لفرض الإذعان ، أو قد يحاول إقناع

أعضاء جماعته بتنفيذ أوامره . هو

القائد

الرئيس

العميد

يعرف القيادة بأنها « ذلك النشاط الذي يؤدي إلى التأثير في جماعة من

الناس ، حتى يتعاونوا جميعا من أجل تحقيق هدف مرغوب» .

فيدلر

تيد

كمبول يونج

الدعائم الرئيسية التي يركز عليها مفهوم القيادة هي

- أنها نشاط

- يؤدي إلى التأثير

- ويتطلب التعاون

- من أجل تحقيق هدف مرغوب

جميع الإجابات الصحيحة

ميز بين القيادة والرئاسة

هو كمبول يونج

فيدلر

تيد

القيادة : بمنظوره هي « ذلك الشكل من السيطرة التي تعتمد على الشخصية،

وعلى تقبل الجماعة ، أو على معرفة خاصة في موقف

معين ، وهي بطبيعتها غير رسمية أساسا وترتبط بحاجات

الجماعة في وقت معين أو في مكان معين» .

فيدلر

تيد

كمبول يونج

الرئاسة: بمنظوره تشير إلى « السلطة أو القوة الرسمية المستمدة من المنصب

والمفروضة على الأعضاء من الخارج ، مثل

سلطة الإدارة ، ويجب على الأعضاء أن يمتثلوا لها خوفا من العقوبة هو

فيدلر

كمبول يونج

تيد

تأخذ القيادة صور ومستويات وأسماء مختلفة ، مثل

المدير، والمشرف

والمنفذ، والمراقب

والملاحظ ، ورئيس القسم .

جميع الإجابات صحيحة

ترتكز القيادة التنظيمية على أسس مختلفة عن غيرها من صور

القيادة ، وذلك لأن سلطة الرؤساء في التنظيم تستمد شرعيتها من

التعاقد القانوني

القيم التقليدية

من التوحد الروحي مع شخص تتحقق لديه بعض السمات .

يمكن تصنيف أنماط أو أنواع القيادة إلى **ثلاثة أنماط** وهي :

القيادة الديموقراطية

و القيادة الأوتوقراطية

و القيادة الفوضوية

جميع الإجابات صحيحة

فيها نجد أن القائد لا يصدر الأوامر إلا بعد **مشاورة الجماعة** هي

القيادة الديموقراطية

القيادة الأوتوقراطية

القيادة الفوضوية

يأخذ في اعتباره أن سياسة الجماعة ترسم في مناقشة جماعية عن

طريق تقبل الجماعة لها ، **ويشارك القائد في الجماعة** على اعتبار

أنه عضو فيها ، كما يعمل القائد على مشاركة المرؤوسين دائما في

عملية اتخاذ القرارات والاعتماد على أسلوب المناقشة والإقناع

القيادة الأوتوقراطية

القيادة الفوضوية

القيادة الديموقراطية

فيها يصدر القائد الأوامر التي يجب على المرؤوسين طاعتها
هي

القيادة الأوتوقراطية

القيادة الفوضوية

القيادة الديموقراطية

يحدد سياسة الجماعة دون الرجوع إليها أو مشاورتها ، ولا يعطي
أي معلومات تفصيلية عن خطط المستقبل ، بل يخبر الجماعة عن
الخطوات الحالية التي يجب عليهم اتباعها ، ويبقى بعيدا عن الجماعة
في معظم الأوقات . هي

القيادة الأوتوقراطية

القيادة الفوضوية

القيادة الديموقراطية

لا يعمل القائد على مشاركة المرؤوسين في

اتخاذ القرارات هي

القيادة الأوتوقراطية

القيادة الفوضوية

القيادة الديموقراطية

تتضح علاقات السيطرة على المرؤوسين

القيادة الأوتوقراطية

القيادة الفوضوية

القيادة الديموقراطية

فى هذا النمط يتيح القائد الحرية الكاملة لأعضاء الجماعة فى

اتخاذ القرارات ::

القيادة الفوضوية

القيادة الديموقراطية

القيادة الأوتوقراطية

القائد لا يقود وإنما يترك الجماعة لنفسها كلية ،

ولا يشترك مع أعضائها فى اتخاذ القرارات هي

القيادة الفوضوية

القيادة الديموقراطية

القيادة الأوتوقراطية

هناك تصنيف آخر لأنماط القيادة ، حيث يمكن تصنيفها إلى

نمطين هما :

الأول : القيادة المتمركزة حول العاملين :

الثاني : القيادة المتمركزة حول الإنتاج

جميع الإجابات صحيحة

في هذا النمط يركز القائد اهتمامه حول العاملين ،
ويحيطهم بنظرة إنسانية خالصة ، نظرا لأنه يعتبر الإشراف
وظيفة اجتماعية ونفسية قبل أن تكون وظيفة رسمية وإدارية هي

القيادة المتمركزة حول العاملين

القيادة المتمركزة حول الإنتاج

القيادة المتمركزة حول كل من العاملين والإنتاج

في هذا النمط نجد أن القائد يركز اهتمامه أساسا حول
مشكلات العمل والإنتاج ، ويصبح في نظر العاملين أنه لا
يهتم بهم بقدر ما يهتم بإنجاز وأداء العمل

القيادة المتمركزة حول الإنتاج

القيادة المتمركزة حول العاملين

القيادة المتمركزة حول كل من العاملين والإنتاج

هناك عدة نظريات للقيادة

ثلاث

أربعة

خمسة

نظريات للقيادة هي

نظرية السمات

النظرية الموقفية

نظرية التفاعل

جميع الإجابات صحيحة

هي ترجع القيادة إلى (شخصية القائد) ، وإلى توافر

سمات معينة في بعض الأشخاص مثل الذكاء ، والثقة بالنفس ، وبعض

الخصائص العقلية أو الجسمية هي

نظرية السمات

النظرية الموقفية

نظرية التفاعل

رغم أهمية نظرية السمات إلا أنها لم تطبق بصفة مستمرة لسببين

الأول : أنه لم يُتفق حتى الآن حول خصائص عامة للقائد تكون ثابتة

الثاني : لا توجد هناك خصائص للقائد قد لا يمتلكها باقي أعضاء

الجماعة .

الإجابتين صحيحة

هذه النظرية ترجع القيادة إلى الموقف الاجتماعي هي

نظرية السمات

النظرية الموقفية

نظرية التفاعل

القائد في النظرية الموقفية لا يمكن أن يظهر إلا إذا توافرت بعض الظروف المناسبة

لاستخدام مهاراته وتحقيق أهدافه . أي أن الظروف الاجتماعية

الخارجية هي المسؤولة عن ظهور نمط القيادة . أي

أن القيادة موقفيه وتتغير من موقف إلى آخر .

أن القيادة ثابتة لا تتغير

أن القيادة أحياناً ثابتة وأحياناً أخرى متغيرة

تعتبر أكثر انتشارا من نظرية السمات ،
ويعتبرها البعض المدخل السوسيولوجي لدراسة القيادة ، وخاصة
في الجماعات الصغيرة هي ::

النظرية الموقفية

نظرية السمات

نظرية التفاعل

تظهر الصعوبة في تطبيق هذه النظرية بصفة مستمرة نظرا لتعدد المواقف
والتشابه في بعض الأحيان ، واختلاف أنماط السلوك حسب كل موقف على حدة
هي ::

نظرية السمات

النظرية الموقفية

نظرية التفاعل

القائد هنا يجب أن يكون عضوا في الجماعة ، يشاركها مشكلاتها
ومعاييرها وأهدافها وآمالها ، ويوطد الصلة مع أعضائها ويعمل على تعاونهم هي

نظرية التفاعل

النظرية الموقفية

نظرية التفاعل

يتوقف عليها (انتخاب القائد على إدراك الأعضاء) أنه أصلح شخص للقيادة هي

نظرية السمات

نظرية التفاعل

النظرية الموقفية

القيادة تتوقف على عدة عوامل مثل::

الشخصية

والموقف الاجتماعي

والتفاعل بينهما.

جميع الإجابات صحيحة

تجمع هذه النظرية بين نظرية السمات والنظرية الموقفية كما أنها أكثر انتشارا

منهما هي

نظرية التفاعل

نظري السمات

النظرية الموقفية

يوجد من يصنف نظريات القيادة إلى نظريتين فقط هما

نظرية القيادة الموروثة

نظرية القيادة المكتسبة

الإجابتين صحيحتين

تذهب إلى أن السلوك القيادي ما هو إلا نتيجة لمجموعة من السمات أو الخصائص التي توجد في الأفراد منذ ولادتهم مثل الطموح ، والابتكار ، والعدالة، والأمانة ، أي أن هناك أشخاصا يولدون لكي يصبحوا قادة هي

نظرية القيادة الموروثة

نظرية القيادة المكتسبة

نظرية القيادة الموقفية

تذهب إلى أن السلوك القيادي يكتسب نتيجة العمل مع

الجماعات والتفاعل مع أعضائها هي ::

نظرية القيادة الموروثة

نظرية القيادة المكتسبة

نظرية القيادة الموقفية

يمكن القول أن القائد الناجح هو الذي

يجمع بين الصفات الموروثة والمهارات المكتسبة في شئون القيادة» .

يكتفى با لصفات الموروثة

يركز على المهارات المكتسبة

شغلت هذه المشكلة اهتمام المتخصصين في مختلف العلوم

الاجتماعية هي

مشكلة القوة

مشكلة السياسة

مشكلة المجتمع

كانت هذه المشكلة محل اهتمام علم السياسة هي

مشكلة القوة

مشكلة الأسرة

مشكلة المجتمع

كانت مشكلة القوة محل اهتمام

علم السياسة

علم الإقتصاد

علم البيئة

حيث يهتم علم مفهوم القوة والتي تتجسد في التنظيمات الرسمية

بدراسة ظاهرة القوة في المقام الأول

بدراسة ظاهرة الجماعة

بدراسة ظاهرة الفرد

يشارك علم الاجتماع مع علم السياسة في الاهتمام بدراسة

مصادر

السلطة والقوة في المجتمع

السلطة والقوة في الجماعة

السلطة والقوة في الفرد

من بين أهم الميادين التي اهتمت بدراسة مشكلة القوة والسلطة داخل التنظيمات هما

ميدان علم الاجتماع السياسي وعلم اجتماع التنظيم

ميدان علم اجتماع النفس وعلم اجتماع التنظيم

ميدان علم الاجتماع السياسي وعلم اجتماع النفس

ميدانى علم الاجتماع السياسى وعلم اجتماع التنظيم من بين أهم الميادين التى

أهتمت بـ

دراسة مشكلة القوة والسلطة داخل التنظيمات

دراسة مشكلة الفرد والجماعة داخل المجتمع

دراسة مشكلة الأقتصاد والأسرة داخل الدولة

يشير مفهوم القوة إلى عدة معاني :

- قدرة فرد أو جماعة على التأثير أو ضبط سلوك الآخرين ، حتى ولو لم يوافقوا على ذلك

- المشاركة في عملية اتخاذ القرارات

- القدرة الى التمكن من السيطرة على الناس ومن الضغط عليهم ورقابتهم

جميع الإجابات صحيحة

القدرة الى التمكن من السيطرة على الناس ومن الضغط عليهم ورقابتهم
هو تعريف

القوة

السياسة

السلطة

قد تكون القوة

مشروعة

غير مشروعة

مشروعة أو غير مشروعة

استخدم علماء الاجتماع مفهوما آخر للقوة هو

مفهوم السلطة

مفهوم السياسة

مفهوم العدالة

استخدم علماء الاجتماع مفهومًا آخر للقوة هو مفهوم السلطة : للإشارة إلى

القوة المشروعة في المجتمع

القوة الغير مشروعة

القوة المشروعة والغير مشروعة

يرى أن الناس عندما يمتلكون السلطة ، فإنهم يمتلكون بذلك الحق في وضع السياسات وإصدار الأحكام والتصرف كقادة : هو مفهوم القوة عند

روبرت ماكيفر

ماكس فيبر

بارنار

يختلف مفهوم القوة ومفهوم السلطة عن مفهوم

الهيئة

السياسة

الإجتمع

-
- يشير إلى « مقدار ما يملكه الفرد من نفوذ داخل جماعته بصرف النظر عن وظيفته»
- ويمكن وصفها بأنها «مكانة لاحقة» ، ويعمل الفرد على زيادة هيئته بصفة مستمرة

مفهوم الهيبة

مفهوم القوة

مفهوم السياسة

تعتبر « مركز اجتماعي في نظر الجماعة يصل إليه
الفرد بفضل التقدير الاجتماعي الذي يحصل عليه، ويصاحبه
بعض مظاهر الاعتراف والاحترام»

القوة

الهيبة

السياسة

يمكن وصفها بأنها مكانة لاحقة

القوة

السياسة

الهيبة

يعتبر مركز اجتماعي في نظر الجماعة يصل إليه الفرد بفضل التقدير
الاجتماعي الذي يحصل عليه هو

مفهوم الهيبة

مفهوم السياسة

مفهوم القوة

إذا كانت ((السلطة تستند إلى القانون))، فإن الهيبة مرجعها

الشخص نفسه ومدى قدرته على فرض إرادته

القانون

المجتمع

تستند السلطة إلى

القانون (المنصب)

الشخص نفسه

المجتمع ككل

تستند الهيبة إلى

الشخص نفسه ومدى قدرته على فرض إرادته

القانون

المجتمع

صاحب القوة السياسية المتكاملة . هو ذلك الشخص

الذي يجمع بين السلطة التي أساسها المنصب والنفوذ المستمد من شخصيته

الذي يستند إلى السلطة التي أساسها المنصب فقط

الذي يستند إلى الهيئة المستمدة من شخصيته فقط

ميز «ماكس فيبر» بين ثلاثة أنماط من السلطة الشرعية وهي :

١ - السلطة القانونية الرشيدة

٢ - السلطة التقليدية :

٣ - السلطة الروحية أو الملهمة

جميع الإجابات صحيحة

هي نمط من السلطة يقوم على أساس عقلي رشيد مصدره

الاعتقاد في قواعد أو معايير موضوعية وغير شخصية ،

ومصدره أيضا تفويض الذين يمتلكون مقاليد السلطة الحق في

إصدار أوامره بهدف اتباع هذه القواعد والحفاظ عليها . ويشيع عموما هذا النمط من السلطة في المجتمع الغربي ، ويستمد شرعيته من التعاقد القانوني

- السلطة القانونية الرشيدة

- السلطة التقليدية :

- السلطة الروحية أو الملهمة

هى نمط من السلطة يرتكز على الاعتقاد فى قدسية التقاليد
وشرعية المكانة التى يحتلها هؤلاء الذين يشغلون الأوضاع
الاجتماعية الممثلة للسلطة المستندة إلى التقاليد . أى أن هذه السلطة
التقليدية تستمد من المكانة الاجتماعية للقائمين بالسلطة ، وتستمد
شرعيتها من القيم التقليدية .

- السلطة القانونية الرشيدة

- السلطة التقليدية

- السلطة الروحية أو الملهمة

هى نمط من السلطة الشرعية يعتمد على الولاء المطلق لقدسية
معينة استثنائية مثل البطولة ، أو نموذج من نماذج الشخصيات
يحتذى لما لديه من مثل وقيم ، أو صفات غير عادية .
ويستمد هذا النمط من السلطة الشرعية من التوحد الروحي مع شخص تتحقق لديه بعض السمات ، ومن
أمثلة هذا النمط من السلطة ، سلطة بعض الزعماء أو القادة الروحيين من أمثال غاندى فى الهند .

- السلطة القانونية الرشيدة

- السلطة التقليدية

- السلطة الروحية أو الملهمة

يرى العالمان «ميللر وفورم» أن علاقات السلطة

تتطور داخل التنظيمات بحيث يتم التحول تدريجياً طبقاً للمراحل التالية

ثابتة لا تتغير

ثابتة أحياناً وتتغير أحياناً

تمثل هذه المرحلة أولى مراحل تطور علاقات السلطة داخل

التنظيمات بوجه عام - وفي هذه المرحلة تقوم الإدارة وحدها باتخاذ القرارات المتعلقة

بشؤون العمل . أما المرؤوسون فلا يشاركون في اتخاذ القرارات ويقومون بتنفيذها فقط ، وليس لهم حق المناقشة أو المعارضة أو تبادل وجهات النظر مع الإدارة . إذ أن الحق في اتخاذ القرارات

وكل ما يتعلق بإدارة المشروع مرتبطة بالحق في الملكية . وللمالك بمقتضى حقه أن يستعمل ما يمتلكه

ويستغله ويتصرف فيه بحرية كاملة هي

مرحلة العلاقات الاستبدادية

مرحلة العلاقات القانونية

مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين

في هذه المرحلة يقوم المرؤوسون بالتقدم بالشكاوى والالتماسات التي تقبلها الإدارة ، وتعمل على حل مشكلات المرؤوسين وفقا لنظام مقرر ، وقد يتدرج الموقف بين الإدارة والعاملين ، بحيث يقوم كل من الطرفين بالتفاوض مع الطرف الآخر ، وقد تقوم الإدارة بالتفاوض مباشرة مع المرؤوسين أو مع ممثلين لهم . وقد

يطلق على هذه المرحلة ، مرحلة المساومة الجمعية هي

مرحلة العلاقات الاستبدادية

مرحلة العلاقات القانونية

مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين

في هذه المرحلة تطلب الإدارة المعلومات بانتظام من العاملين ، الذين يقومون بتقديم هذه المعلومات أو يمتنعون عن تقديمها . ويتدرج الموقف بين الطرفين بحيث تطلب الإدارة الرأي باستمرار من العاملين في الأمور الهامة التي تؤثر على حياتهم المهنية ، وقد يقوم العمال بتقديم الرأي أو الامتناع عن تقديمه . وتساعد المعلومات أو الآراء التي تطلبها الإدارة من العمال في التعرف على اتجاهات العاملين والاسترشاد بها عند اتخاذ القرارات المختلفة المتعلقة بشئون العاملين وحياتهم المهنية هي

مرحلة العلاقات الاستبدادية

مرحلة العلاقات القانونية

مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين

تبدأ هذه المرحلة منذ قيام الإدارة بالتشاور مع العاملين في المسائل المختلفة المتعلقة بشئون العمال ، **وتتدرج** هذه المرحلة من التشاور المشترك بينهما في **المسائل البسيطة** (مثل تحسين ظروف العمل) ، إلى التشاور بينهما في **المسائل الهامة** (مثل الأجور وساعات العمل ، والتغييرات الفنية) .

- وتعتبر هذه المرحلة خطوة هامة نحو تحقيق الديمقراطية داخل المنظمات ، نظرا لأن الاستشارة المشتركة بين الإدارة والعاملين من شأنها أن تعمل على تبادل وجهات النظر بين الطرفين ، كما تتيح الفرصة أمام العاملين لإبداء رأيهم في كثير من المسائل التي تؤثر في حياتهم العملية .

مرحلة العلاقات الاستبدادية

مرحلة العلاقات القانونية

هي مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات :

تمثل هذه المرحلة آخر مراحل تطور علاقات السلطة داخل المنظمات بوجه عام .

وفي هذه المرحلة تقوم الإدارة بمناقشة العاملين في كل ما يتعلق بميزانية ونشاط المشروع ، كما أنها تعرض على العاملين تمثيلهم

في مجلس الإدارة . بالإضافة إلى أنها قد تتيح لهم فرصة كبيرة في ملكية المشروع وإدارته **هي**

هي مرحلة الإدارة المشتركة

مرحلة العلاقات الاستبدادية

مرحلة العلاقات القانونية

يهدف نظام اشتراك العمال في الإدارة إلي ما يلي :

- أ - إيجاد علاقات طيبة بين طرفي الإنتاج ،
- ب - التخفيف من حدة الصراعات
- ج - اتخاذ أفضل القرارات في العمل .
- د - تشجيع العاملين على تحمل المسؤولية ، وارتفاع روحهم المعنوية
- هـ - ارتفاع المكانة الاجتماعية للعاملين

جميع الإجابات صحيحة

يرى العالمان أن علاقات السلطة

تتطور داخل التنظيمات بحيث يتم التحول تدريجيا كما تتطلب مزيدا من التعليم والخبرة
والقدرة على تحمل المسؤولية
عند كل من الإدارة والعاملين هما

ميلر وفورم

بارنار وماكس فيبر

دركر وبارنار

ميز بين ثلاثة أنماط من السلطة الشرعية هي :

١- السلطة القانونية الرشيدة ٢ - السلطة التقليدية ٣ - السلطة الروحية أو الملهمة

ماكس فيبر

بارنار

دركر

تلعب دوراً حيوياً في رفع الكفاءة الإنتاجية

للمشروعات من خلال تأثيرها على اتجاهات وسلوك الأفراد

من جهة ، ودوافعهم للعمل وتقبلهم لأهداف وسياسة الإدارة من

جهة أخرى . هي عملية

الاتصالات

المشاهدات

المقابلات

تنظيم تدفق المعلومات بين أجزاء

المشروع هو المقصود بعملية

الاتصالات

المشاهدات

المقابلات

يعرف الاتصال بأنه « قدرة فرد أو جماعة على نقل مشاعره

لشخص آخر أو جماعة أخرى » هو

براون

دركر

ماكس فيبير

« العملية التي يتم بها نقل
المعلومات بين مرسل ومرسل إليه سواء كان نقل المعلومات
شفويا أو تحريريا» تعريف

الاتصال

المشاهدة

المقابلة

هناك عدة أنواع من الاتصالات منها ::

الاتصالات الرسمية وغير الرسمية

الاتصالات الرأسية والأفقية .

جميع الإجابات صحيحة

هي تلك الاتصالات المخططة مسبقا والمنطقية ، والتي تمر عن طريقها
الحقائق والمعلومات في المنظمة ، أي هي تلك الاتصالات التي تستخدم خطوط

السلطة الرسمية هي

- الاتصالات الرسمية :

الاتصالات غير الرسمية

الاتصالات الرأسية

هى تلك الاتصالات التي تقوم على أساس العلاقات

الشخصية والاجتماعية بين العاملين داخل المنظمة .

وتلعب الجماعات غير الرسمية دورا هاما في عملية الاتصالات

غير الرسمية ، فهي تعد بمثابة أداة الاتصال

الاتصالات غير الرسمية

الاتصالات الرأسية

الاتصالات الأفقية

يقصد بها تلك الاتصالات التي تتم بين الرئيس والمرؤوسين

داخل المنظمة ، حيث تهبط التعليمات والأوامر من الرئيس وترفع

إليه التقارير والتوصيات والشكاوى والاقتراعات عن طريق المرؤوسين . وتسمى كذلك (الصاعد

والهابط) هي

الاتصالات الرأسية

الاتصالات الأفقية

الاتصالات الرسمية

هى تلك الاتصالات التي تتم بين طرفين فى نفس المستوى

سواء داخل المنظمة أو خارجها . هي

الاتصالات الرسمية

الاتصالات الأفقية :

الاتصالات الرأسية

هناك أسس رئيسية لا بد من أخذها في الاعتبار حتى نتأكد من

فاعلية عملية الاتصالات داخل المنظمة وهي :

- ١- يجب أن تكون خطوط الاتصال محددة ومعروفة .
- ٢- يجب أن يكون خط الاتصال مباشرا وقصيرا كلما أمكن ذلك .
- ٣- يجب عدم تخطي بعض المستويات الرئاسية عند الاتصال بالمستويات الأدنى .

- ٤- يجب أن يتصف كل اتصال بالرسمية ، بمعنى أن يكون مضمون عملية الاتصال (التعليمات) داخلا في اختصاصه .
- ٥- يجب التأكد من أن مراكز الاتصال على مستوى مرتفع من

الكفاءة والفاعلية

جميع الإجابات صحيحة

معوقات عملية الاتصال : هي

- ١- اتساع حجم المنظمة
- ٢- المعوقات اللغوية أو اللفظية
- ٣- عدم توافر الرغبة والاستعداد لدى بعض الرؤساء في نقل المعلومات إلي المرؤوسين
- ٤- اختلاف السن والدخل والثقافة والبيئة والمنزلة الوظيفية
- ٥- عوامل الزمان والمكان

جميع الإجابات صحيحة

من معوقات عملية الأتصال عندما تنمو المنظمات ويزداد عدد العاملين
فيها تتعدد عملية الاتصالات نتيجة لاتساع المسافة بين طرفي

الاتصال (المرسل والمستقبل) **بسبب**

إتساع حجم المنظمة

المعوقات اللغوية أو اللفظية

عدم توافر الرغبة والاستعداد لدى بعض الرؤساء في نقل

المعلومات إلي المرؤوسين

من معوقات عملية الأتصال تظهر هذه المعوقات عندما يتم الاتصال بين
طرفين لا يتحدثان بلغة واحدة **:: بسبب**

- المعوقات اللغوية أو اللفظية

- عدم توافر الرغبة والاستعداد لدى بعض الرؤساء في نقل المعلومات إلي المرؤوسين

- إتساع حجم المنظمة

من معوقات عملية الأتصال قد يضطر بعض الرؤساء إلي

الاحتفاظ لأنفسهم ببعض المعلومات حتى يظهرها أمام مرؤوسيهـم

بمظهر العالمين ببواطن الأمور :: بسبب

- المعوقات اللغوية أو اللفظية

- عدم توافر الرغبة والاستعداد لدى بعض الرؤساء في نقل المعلومات إلي المرؤوسين

- عوامل الزمان والمكان

- اختلاف السن والدخل والثقافة والبيئة والمنزلة الوظيفية من بين معوقات عملية

الاتصالات

المقابلات

المشاهدات

يحدث ضعف الاتصال الراجع إلي

الزمن في المنظمات التي تتبع نظام الورديات أو النوبات .

فقد لا يحدث أي نوع من الاتصال بين أفراد النوبات المختلفة **بسبب**

- المعوقات اللغوية أو اللفظية

- عوامل الزمان والمكان

٣- عدم توافر الرغبة والاستعداد لدى بعض الرؤساء في نقل

المعلومات إلي المرؤوسين

تتمثل أسباب ضعف الاتصال إلى عامل

المكان

الزمن

المجال

تتمثل أسباب ضعف الاتصال الراجع إلى عامل المكان في

التشتت الجغرافي لوحدات العمل

التشتت الميداني لوحدات العمل

التشتت الراجع الى عامل الزمان والمكان

« مجموعة العوامل أو

الظروف التي تتوفر في جو العمل والتي تعمل على إثارة
تلك القوى الحركية في الإنسان والتي تؤثر على سلوكه
وتصرفاته». هو تعريف

حوافز العمل

الحوافز المادية

الحوافز غير المادية

يمكن تصنيف حوافز العمل إلى نوعين :

حوافز مادية

حوافز غير مادية .

الإيجابتين صحيحتين

هي تلك الحوافز التي تشبع حاجات الإنسان المادية مثل

الحاجة إلى الطعام والملبس والمأوى وغيرها . ومن هذه الحوافز المادية الأجر ، وضمن
استقرار العمل ، وظروف وإمكانيات العمل . هي

الحوافز المادية

الحوافز غير المادية

حوافز ذاتية

هى الحوافز التى تشبع حاجات الإنسان الاجتماعية والذاتية،
مثل الحاجة إلى الأصدقاء والانتماء للجماعة ، والحاجة إلى
التقدير والاحترام والثناء على جهوده ، **ومن هذه الحوافز غير المادية**
فرص الترقية ، العلاقات الاجتماعية بين زملاء فى العمل ،
والعلاقات الطيبة مع الرؤساء ، والاعتراف بأهمية الفرد وتقدير

جهوده فى العمل . **هى**

الحوافز غير المادية

الحوافز المادية

حوافز ذاتية

تشير كثير من الدراسات إلى أن **الحوافز المادية قد**

لا تكون هى الحوافز المثالية والوحيدة للعمل .

تكون مثالية جداً فى وحدات العمل

تكون شبه مثالية فى قطاع العمل

أشار إلى أنه ليس هناك باعث واحد مثالي . فالبواعث على العمل

تختلف من ثقافة إلى أخرى ، ومن منظمة إلى أخرى ، ومن فرد

إلى آخر ، فقد يمثل الأجر أهم الحوافز بالنسبة لشخص معين ،

بينما يكون توفير **فرصة للترقية والتقدم** من أهم الحوافز بالنسبة لفرد آخر **هو**

دركز

براون

أشار (براون) إلى أنه

ليس هناك باعث واحد مثالي للعمل

المال والأجر هما أهم باعث مثالي للعمل
فرصة الترقية والتقدم أهم باعث مثالي للعمل

- أسس نجاح عملية الاتصال :

- ١- يجب أن تكون الإدارة العليا مقتنعة بأهمية العلاقات مع العاملين داخل المنظمة وعلى استعداد لمشاركتهم في المعلومات المختلفة
- ٢- يجب استخدام لغة بسيطة يفهمها العاملون بأسلوب يناسب مستواهم الفكري .
- ٣- يجب مراعاة الأمانة والاعتماد على الحقائق دائما وعدم المغالاة
- ٤- يجب عدم إعطاء المعلومات دفعة واحدة حتى لا يصعب فهمها ، بل يجب أن تعطى على دفعات متعددة .
- ٥- يجب اختيار الوقت المناسب لتوصيل المعلومات إلى العاملين حتى لا تفقد قيمتها .

جميع الإجابات صحيحة

عرف نظرية التنظيم بأنها « عبارة عن دراسة بناء ووظائف التنظيمات ، وكيفية أدائها لعملها ، بالإضافة إلى دراسة سلوك الجماعات والأفراد داخل التنظيمات » هو

بوج

فريدريك تايلور

براون

أن لنظرية التنظيم مجالاً واسعاً نظراً لتعدد الموضوعات والمشكلات التي تحاول دراستها مما أدى إلى ::

صعوبة وجود نظرية موحدة شاملة للتنظيم

سهولة وجود نظرية شاملة للتنظيم

لايوجد هناك نظرية شاملة للتنظيم

نظراً لعدم وجود نظرية موحدة شاملة لدراسة التنظيم ، فقد تعددت المداخل النظرية في دراسة التنظيمات ، وخاصة أن التنظيم يعتبر موضوعاً للدراسة في كثير من العلوم مثل :

علم الاجتماع ، و علم النفس

والإدارة ، والسياسة ،

والاقتصاد .

جميع الإجابات صحيحة

نشر المهندس الأمريكي « فريدريك تايلور »

العرض المنظم الأول لما اطلق عليه حركة الإدارة العلمية وذلك في

أوائل القرن العشرين

أوائل القرن التاسع عشر

أوائل القرن السابع عشر

نشر في أوائل القرن العشرين ،

العرض المنظم الأول لما اطلق عليه حركة

الإدارة العلمية هو

فريدريك تايلور

بوج

براون

في أوائل القرن العشرين ، نشر المهندس الأمريكي

« فريدريك تايلور » العرض المنظم الأول لما اطلق عليه

حركة الإدارة العلمية

علم الاجتماع

علم الاقتصاد

تذهب إلى أن التنظيمات عبارة عن

أنساق رشيدة ، ذات أهداف محددة ، وتفترض أن العلم يستطيع

أن يحدد دائما أسرع وأفضل الطرق لإنجاز العمل وتحقيق أعلى

درجة من الكفاءة التنظيمية . كما تفترض هذه النظرية أن

التنظيمات تؤدي أعمالها بدون أية مشكلات كانساق مغلقة إلى حد ما . هي

نظرية الإدارة العلمية (حركة الإدارة العلمية)

علم الاجتماع

تقدم نظرية الإدارة العلمية

ثلاثة مبادئ أساسية

اربعة مبادئ رئيسية

خمسة مبادئ رئيسية

تقدم نظرية الإدارة العلمية ثلاث مبادئ أساسية تمثل بعض

الإجراءات المحددة التي يجب أن تتبعها الإدارة لتحقيق الكفاءة

التنظيمية وهي :

أولاً : ضرورة التوصل إلى أعلى درجة من تقسيم العمل ، ويمكن استخدام دراسات الحركة والزمن بهدف التوصل إلى الطريقة المثلى والوحيدة لأداء العمل ، وهي الطريقة التي تسمح بتحقيق أعلى متوسط إنتاج يومي

ثانياً : التأكد من سلامة أداء العمل على نحو مناسب عن طريق الإشراف الدقيق على العمال ، مع استخدام أنواع مختلفة من الإشراف للتأكد من صلاحية وسائل العمل ، وسرعة العمل ونوعيته ، وطريقة الأداء . مع وجود إدارة للتخطيط لضبط عملية الإشراف .

ثالثاً : وضع نظام للحوافز على أساس الأجر بالقطعة ، فكلما زاد عدد الوحدات التي ينتجها العامل ، ارتفع أجره . إذ أن الأجر هو الحافز الرئيسي الذي يحفز الإنسان على العمل

جميع الإجابات صحيحة

يطلق على نظرية الإدارة العلمية

نموذج التنظيم الآلي (الميكانيكي)

نموذج التنظيم الإنتاجي

الإجابة الأولى صحيحة

يطلق عليها نموذج التنظيم الآلي الميكانيكي هي

نظرية الإدارة العلمية

علم التنظيم والإجتماع

علم الإقتصاد

يطلق على نظرية الإدارة العلمية **نموذج التنظيم الآلي (الميكانيكي)** نظراً لأنها

اعتبرت العاملين في التنظيم بمثابة آلات وتجاهلت العنصر البشري

أعطت العاملين حقهم من التقدير والإحترام

أهتمت بالعنصر البشري

وضع ما يسمى بالنموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي ، وهو عبارة عن

« بناء عقلي يتم تكوينه على أساس ملاحظة عدة سمات أو خصائص

معينة في الواقع» هو

ماكس فيبر

دركر

بارنار

إنتباه

يرى أن النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي
يتسم بمجموعة من الخصائص ، تزيد من فرص اتخاذ القرارات
الرشيدة داخل التنظيم ، وتؤدي إلى الكفاءة التنظيمية ، التي تعد هي

الهدف الأسمى للتنظيم البيروقراطي . هو

دركر

ماكس فيبر ((هنا ممكن يأتي السؤال بالعكس فيوتى بالعالم في السؤال فعلينا
حفظ خصائص التنظيم البيروقراطي لماكس فيبر جيداً))

بارنار

يؤكد على أن النموذج المثالي للتنظيم
البيروقراطي يعد من أفضل نماذج التنظيمات التي تحقق
الكفاءة التنظيمية ، وذلك عن طريق استبعاد العلاقات
الشخصية والعاطفية لأعضاء التنظيم ،

ماكس فيبر

بارنار

دركر

يؤكد ماكس فيبر على أن النموذج المثالي للتنظيم
البيروقراطي يعد من أفضل نماذج التنظيمات التي تحقق

الكفاءة التنظيمية

التعاون

العدل

ظهرت مدرسة العلاقات الإنسانية في الولايات المتحدة الأمريكية

قبل الحرب العالمية الثانية، ثم انتشر تأثيرها إلى بريطانيا لفترة قصيرة فيما بعد الحرب.

بعد الحرب العالمية الثانية ثم انتشر تأثيرها إلى بريطانيا لفترة قصيرة فيما بعد الحرب

بعد الحرب العالمية الأولى ثم انتشر تأثيرها إلى بريطانيا لفترة قصيرة فيما بعد الحرب

استمدت أفكار هذه المدرسة سندها من تجارب أو

دراسات **هاوثورن** التي أجريت في **شيكاغو** في منتصف العشرينيات وحتى أوائل
الأربعينات . هي

مدرسة العلاقات الإنسانية

مدرسة العلاقات العامة

الإجابة الأولى صحيحة

ظهرت في الولايات المتحدة

الأمريكية قبل الحرب العالمية الثانية ثم انتشر تأثيرها إلى

بريطانيا لفترة قصيرة فيما بعد الحرب . هي

مدرسة العلاقات العامة

مدرسة العلاقات الإنسانية

مدرسة العلاقات العامة والإنسانية

استمدت أفكار مدرسة العلاقات الإنسانية سندها من تجارب

دراسات هاوثورن التي أجريت في شيكاغو

في منتصف العشرينيات وحتى أوائل الأربعينات

في منتصف الثلاثينات وحتى أوائل الأربعينات

في أوائل الأربعينات وحتى أواخر الخمسينات

تسعى حركة العلاقات الإنسانية إلى فهم الأسباب المتعلقة

بعدم الرضا لدي العمال عن العمل

والنضال النقابي

والصراع الصناعي

جميع الإجابات صحيحة

اشتهر انصارها بالرغبة في التقليل من

أهمية دور الدوافع الاقتصادية داخل مكان العمل ، والتأكيد في

مقابل ذلك على منطق المشاعر الذي يحكم سلوك العمال هي

العلاقات الإنسانية

العلاقات العامة

الإجابة الأولى صحيحة

تسعى هذه الحركة إلى فهم الأسباب المتعلقة
بعدم الرضا لدى العمال عن العمل ، والنضال النقابي ، والصراع

الصناعي هي

حركة العلاقات الإنسانية

حركة العلاقات العامة

حركة العلاقات العامة والإنسانية

بدأت دراسات هاوثورن - والتي أشرف عليها التون مايو

وزملاؤه من الباحثين - من أجل استكشاف العلاقة

بين ظروف العمل الفيزيائية وبين الإنتاجية

بين مختلف ظروف العمل الإنسانية وبين الإنتاجية

بين ظروف العمل الفيزيائية وبين الإستهلاكية

اتسعت دراسات هاوثون والتي أشرف عليها التون مايو

وزملاؤه بحيث أصبحت تتناول جماعات العمل من حيث ::

البناء ، والروح المعنوية،

والقيم ، والاتجاهات

والمعايير ، والدافعية .

جميع الإجابات صحيحة

كشفت دراسات هاوثون والتي أشرف عليها التون مايو

وزملاؤه عن أهمية

البناء غير الرسمي للتنظيم ، وعن أثر جماعات العمل غير الرسمية

البناء الرسمي للتنظيم

البناء الرسمي والغير رسمي للتنظيم

أهم النتائج التي كشفت عنها دراسات (التون مايو) فيما يلي :

١- أن العمل نشاط جمعي

٢- تتمركز حياة الراشد الاجتماعية حول نشاط العمل

٣- أن الحاجة إلي التقدير والأمن ، والشعور بالانتماء لهما

أهمية كبيرة في تحديد الروح المعنوية للعمال وإنتاجيتهم من

الظروف الفيزيائية التي يعملون في ظلها .

٤- أن الشكوى لا تكون بالضرورة تقريراً موضوعياً للحقائق ،

فهي في الغالب عرض يفصح عن اضطراب في مكانة الفرد .

٥- أن العامل شخص تتحكم في اتجاهاته ومدى فاعليته المطالب

الاجتماعية التي تأتي من داخل مكان العمل أو خارجه .

٦- تمارس الجماعات غير الرسمية داخل مكان العمل ، ضبطاً

اجتماعياً قوياً على عادات العمل ، واتجاهات العامل

جميع الإجابات صحيحة

مهم

نجد أن نتائج دراساته قد شكلت جوهر نظرية
العلاقات الإنسانية ، وهي على عكس جميع الافتراضات التي
قدمتها نظرية الإدارة العلمية ، هو

التون مايو

ماكس فيبر

بارنار

تؤكد دراسات (التون مايو) على أن الكفاية التنظيمية وارتفاع مستوى
الإنتاجية يعتمد على

القوى الاجتماعية

القوى النفسية

القوى الإرادية

مهم

تري نظرية العلاقات الإنسانية أن **زيادة الإنتاجية**

لا تعتمد على التنظيم الرسمي ، وإنما تعتمد على التنظيم غير
الرسمي الذي يتشكل عن طريق الجماعات غير الرسمية والعلاقات بين
أعضائها

تعتمد على التنظيم الرسمي

الإجابة الأولى صحيحة

" أول من أدخل مصطلح **التخطيط** في تعريفه للنشاط المبذول في المجتمع ، وذلك في مقال نشر له عام ١٩١٠ . هو

كريستيان شو يندر " ((نمساوي الجنسية))

ماكس فيير

دركر

أسلوب في التنظيم يهدف إلى استخدام الموارد الاستخدام الأمثل بهدف تحقيق أهداف محددة هو تعريف

التنظيم

التخطيط

التقويم

يقصد به وضع خطة يسير عليها المجتمع خلال فترة معينة بقصد تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية هو تعريف

التخطيط على النطاق القومي

التخطيط على النطاق الإستراتيجي

التخطيط على النطاق الإقتصادي

قد يكون **التخطيط** :

كليا أو جزئيا

وقد يكون مرنا أو جامدا،

وهناك التخطيط الهيكلي ، والتخطيط الإصلاحي

جميع الإجابات صحيحة

منهج يتضمن عدة اجراءات لتحقيق غايات أو أهداف مرغوب فيها هو

التخطيط

التنظيم

علم الاجتماع

يعنى اتخاذ قرارات رشيدة في رسم السياسات المختلفة وتنفيذها ، ويجب أن يتضمن
تقديرًا دقيقاً للوسائل والغايات . هو

التخطيط الجيد

التخطيط الكفاء

التخطيط السياسي

يستخدم مفهوم التخطيط استخدامات متعددة ، فأحياناً يستخدم

كمرادف لمصطلح الاشتراكية

وأحيانا يطلق عليه برامج تنمية الموارد أو تحسين طرق الأداء في الإدارة

جميع الإجابات صحيحة

التخطيط في الاقتصاد ، يعنى

أي تدخل في نظام الائتمان عن طريق الدولة

يطلق عليه برامج تنمية الموارد أو تحسين طرق الأداء
عدم التدخل في نظام الائتمان عن طريق الدولة

يستخدم كمرادف لمصطلح (الاشتراكية) ، وأحيانا يطلق عليه برامج تنمية الموارد أو
تحسين طرق الأداء في الإدارة هو مفهوم

التخطيط

التنظيم

الأقتصاد

يعني أي تدخل في نظام الائتمان عن طريق الدولة . هو

التخطيط في الأقتصاد

التخطيط في التنظيم

التخطيط في التقويم

يشير إلى أي جهد مقصود وشامل نسبيا ومنسق ينطوي على الاعتراف بمشكلات قديمة ، أو
توقع مشكلات أو فرص جديدة ، واقتراح حلول وبرامج لرفاهية المجتمع أو المجتمع
المحلى أو التنظيم :: هو مصطلح

التخطيط في الأقتصاد

"التخطيط الاجتماعي"

التخطيط في التقويم

يقصد به وضع الخطط المتعلقة بالموارد والمؤسسات الاجتماعية لإجابة حاجات المجتمع ، أي
الأمة بأجمعها . هو

التخطيط الاجتماعي

التخطيط في الاقتصاد
التخطيط في التنظيم

يستخدم للدلالة على التخطيط الذي يقوم به جماعة من الخبراء في مقابل التخطيط الذي يقوم به فرد واحد. :: هو مصطلح

التخطيط الاجتماعي

التخطيط في الاقتصاد
التخطيط في التقويم

يعتبر مصطلح "التخطيط الاجتماعي" مرادفا لمصطلح

"تخطيط المجتمع"

تخطيط الاقتصاد
تخطيط التنظيم

يمكن القول بأن التخطيط عملية

مقصودة وواقعية يشترك فيها الفرد ، والجماعة ، والمجتمع .

مقصودة وواقعية يشترك فيها الفرد فقط

مقصودة وواقعية يشترك فيها الجماعة فقط

مقصودة وواقعية يشترك فيها المجتمع فقط

يمكن القول بأنه عملية مقصودة وواقعية يشترك فيها الفرد ، والجماعة ، والمجتمع هو

التخطيط

التنظيم

التقويم

تتضمن إحداه حالة من التوازن بين الهدف والموارد والزمن عن طريق محاولة الوصول إلى أقصى درجات الهدف عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد في أقصر وقت ممكن ، **وذلك** بهدف تنمية المجتمع والتحكم في مجرى التغيرات الاجتماعية - البنائية والوظيفية - فيه هو

عملية التخطيط

عملية التنظيم

عملية التقويم

يقسم بعض المخططين الاجتماعيين عملية **التخطيط** الاجتماعي إلى

قسمين

ثلاثة أقسام

أربعة أقسام

يقسم بعض المخططين الاجتماعيين عملية التخطيط الاجتماعي إلى قسمين

رئيسيين هما

التخطيط المجتمعي

التخطيط الاجتماعي

الإيجابيتين صحيحتين

هو تخطيط عام يتناول المجتمع ككل بأنشطته المختلفة .

التخطيط المجتمعي

التخطيط الإجتماعي

التخطيط الفردي

هو تخطيط محدود يعنى بوضع وتنفيذ برامج فى مجالات اجتماعية محددة

التخطيط الاجتماعى

التخطيط المجتمعي

التخطيط الفردي

التخطيط المجتمعي هو تخطيط

عام يتناول المجتمع ككل بأنشطته المختلفة

محدود ببرامج فى مجالات اجتماعية محددة

يتناول الفرد ومايقوم به من نشاط

التخطيط الاجتماعى هو تخطيط

محدود يعنى بوضع وتنفيذ برامج فى مجالات اجتماعية محددة

عام يتناول المجتمع ككل بأنشطته المختلفة

يتناول الفرد فقط ومايقوم به من نشاط

ينظر إلى مصطلح التخطيط الاجتماعي على اعتبار أنه تخطيط

متم للتخطيط الاقتصادي .

متم للتخطيط المجتمعي

متم للتخطيط الفردي

يقصد بالتخطيط الاجتماعي

تخطيط نواحي وأنشطة المجتمع غير الاقتصادية .

تخطيط نواحي وأنشطة المجتمع الاقتصادية

تخطيط نواحي وأنشطة المجتمع الاقتصادية وغير الاقتصادية

ينظر إليه إنه تخطيط متم للتخطيط الاقتصادي هو

التخطيط الاجتماعي

التخطيط المجتمعي

التخطيط الفردي

يقصد به تخطيط نواحي وأنشطة المجتمع غير الاقتصادية هو

التخطيط الاجتماعي

التخطيط المجتمعي

التخطيط الفردي

يقصد به توجيه الحياة الاقتصادية للناس وفقا لنمط محدد عقليا من أجل تحقيق
أهداف معينة هو مصطلح

التخطيط الاقتصادي

التخطيط الإجتماعي

التخطيط المجتمعي

بدأ التخطيط الاقتصادي الشامل عام ١٩٢٨ حينما وضعت الخطة الخمسية الأولى في

روسيا

أمريكا

إنجلترا

تبنى النظام الاشتراكي القومي تخطيطاً اقتصادياً معدلاً في

ألمانيا

إنجلترا

روسيا

متطلبات الحرب العالمية الثانية - فرضت

ضرورة التخطيط الاقتصادي

ضرورة التخطيط الإجتماعي

ضرورة التخطيط المجتمعي

فرضت ضرورة التخطيط الاقتصادي هي

متطلبات الحرب العالمية الثانية

متطلبات الحرب العالمية الأولى

لاشي مما ذكر

يتطلب التخطيط الاقتصادي توافر

ثلاثة شروط

أربعة شروط

خمسة شروط

يتطلب التخطيط الاقتصادي توافر أربعة شروط على النحو التالي :-

١- تحديد الأهداف.

٢- تقدير كمية السلع ونوعيتها.

٣- تنظيم القوى الإنتاجية الضرورية مثل رأس المال والقوى العاملة والموارد.

٤- توفر نسق أو تنظيم معين يشرف على توطين ومراقبة المواد المختلفة المتعلقة بالإنتاج والاستهلاك.

جميع ما ذكر صحيح

يرتبط مفهوم التخطيط الاجتماعي بـ

مفهوم الخطة

مفهوم علم الاجتماع

مفهوم القيادة

يعرف الخطة بأنها « برنامج استراتيجي لحكومة وطنية يتمثل في تطبيق نظام للتدخل الحكومي يتعلق بسير وعمل قوى السوق ، ومن ثم تخصيصها بطريقة تجعلها تعطي دفعة إلى الأمام للتقدم الاجتماعي» . هو العالم

جون سيردال

ماكس فيبر

بارنار

تتضمن جملة الإجراءات والتدابير المرسومة لتنفيذ مشروع يتعلق بالنشاط الاجتماعي والاقتصادي هي

السياسة

الخطة

التنمية

تدور بوجه عام حول أنشطة الوحدات الاجتماعية و الاقتصادية في محاولة لتنميتها وتطويرها . هي

الخطة

السياسة

التنمية

تتضمن فكرة التنمية من منظورها العام كلا من

التنمية الاقتصادية

التغيرات الاجتماعية

التغيرات الثقافية المصاحبة لها.

جميع الإجابات صحيحة

يرتبط مصطلح التنمية ارتباطا وثيقا بـ

أيديولوجيات معينة ،

وبنظريات العلاقات الدولية ،

وبتاريخ العالم .

جميع الإجابات صحيحة

تتضمن التنمية الاقتصادية والتغيرات الاجتماعية والثقافية المصاحبة لها هي.

التنمية الاجتماعية من منظورها العام

التنمية الاجتماعية من منظورها الخاص

التنمية الاقتصادية

يرتبط بأيدولوجيات معينة ، وبنظريات العلاقات الدولية ، وبتاريخ العالم :: هو مصطلح

التنمية

الأقتصاد

السياسة

ينظر إلى التنمية الاقتصادية على أنها:

عملية تحول من نظام اقتصادي لآخر ،

تتضمن نموا اقتصاديا (زيادة في الإنتاج وزيادة في متوسط دخل الفرد) ،

تتضمن تغييرا اجتماعيا وثقافيا .

جميع الإجابات صحيحة

ينظر إليها أنها عملية تحول من نظام اقتصادي لآخر ، وتتضمن نموا

اقتصاديا (زيادة في الإنتاج وزيادة في متوسط دخل الفرد) ، وتغييرا

اجتماعيا وثقافيا . هي

التنمية الاقتصادية

التنمية الإجتماعية

التنمية السياسية

تتضمن فكرة التنمية في صورتها التقليدية مقولة أن المجتمعات أو الأمم

يمكن ترتيبها وفقا لمقياس تطوري تكون فيه الدول الغربية أو المتقدمة هي الأكثر تقدما ،

لا يمكن ترتيبها وفقا لمقياس تطوري تكون فيه الدول الغربية أو المتقدمة هي الأكثر تقدما

الإجابة الأولى صحيحة

توجد عليه دول العالم الثالث أو الدول النامية أو المتخلفة باعتبارها مازالت تمر بمرحلة التغيرات أو التحولات الضرورية لتصل إلى الرخاء والنمو الاقتصادي هي

فكرة التنمية في صورتها التقليدية

فكرة التنمية في صورتها الحديثة

الإجابة الأولى صحيحة

تتضمن المقولة أن المجتمعات أو الأمم يمكن ترتيبها وفقا لمقياس تطوري تكون فيه الدول الغربية أو المتقدمة هي الأكثر تقدما هي ،

فكرة التنمية في صورتها الحديثة

فكرة التنمية في صورتها التقليدية

فكرة التنمية الاقتصادية

يشير إلى الجهود التي تبذل لإحداث سلسلة من التغيرات الوظيفية والهيكلية اللازمة لنمو المجتمع ،

وذلك عن طريق زيادة قدرة أفرادها على استغلال الطاقة المتاحة إلى أقصى حد ممكن لتحقيق أكبر قدر من الحرية والرفاهية لهؤلاء الأفراد بأسرع من معدل النمو الطبيعي . هي

التنمية الاجتماعية

التنمية الاقتصادية

التنمية المجتمعية

يعتبر كلاً من التنمية المجتمعية و تنمية المجتمع ::

مجال الاثنين واحد وهو المجتمع ،

هدفهما واحد وهو تحقيق وإشباع متطلبات أفراد المجتمع ككل
لا يوجد هناك اختلافا بين التنمية المجتمعية وتنمية المجتمع

الإجابات جميعها خاطئة

هناك اختلافا بين التنمية المجتمعية و تنمية المجتمع تتعلق

بحجج التغيرات البنائية والوظيفية

بالتغيرات البنائية فقط

بالتغيرات الوظيفية فقط

تهدف إلى أحداث مجموعة من التغيرات في بناء المجتمع ووظائفه ، كما
حجم هذه التغيرات يختلف عند إجراء عملية التنمية هي

التنمية الاجتماعية

التنمية المجتمعية

التنمية الاقتصادية

إذا كانت تهدف التنمية إلى أحداث مجموعة من التغيرات في بناء المجتمع
وظائفه ، فإن حجم هذه التغيرات يختلف عند إجراء عملية التنمية فهي في

التنمية المجتمعية أكبر وأضخم من حجمها في تنمية المجتمع

تنمية المجتمع أكبر وأضخم من حجمها في التنمية المجتمعية

الإجابة الأولى صحيحة

يطلق على الخطط الجزئية لبعض وحدات الاقتصاد القومي ، أو لأحد قطاعاته أو
أنشطته ، اصطلاح

البرامج الاقتصادية أو الاجتماعية . (البرمجة)

البرامج الجزئية

الخطة

شاع استخدامها في الخمسينيات من القرن العشرين ، وخاصة في الدول الغربية وعلى قمتها الولايات المتحدة الأمريكية ، والتي استعاضت به - في بعض الأحيان - عن مصطلح "التخطيط" هي

البرمجة

التخطيط

الكتابة

شاع استخدام البرمجة في الدول الغربية وعلى قمتها الولايات المتحدة الأمريكية في

الخمسينيات من القرن العشرين

الستينات في القرن العشرين

السبعينات في القرن العشرين

يعتبر وحدة السياسة التخطيطية في الدول التي تؤمن بالفلسفة الرأسمالية

هو

البرنامج

التخطيط

السياسة

من أهم البرامج الاقتصادية العامة ، هي تلك التي تضعها الدول الحديثة للاستغلال الأمثل للموارد المتاحة في المجتمع ، كما هو الحال في

دول أمريكا الجنوبية ،

ونيوزيلاندا

واستراليا .

جميع الإجابات صحيحة

أدرك المشتغلون بالتخطيط الاجتماعي ::

أهمية البعد الزمني للبرامج التي يقومون بتنفيذها ،

وأهمية تحديد مدى زمني لهذه البرامج .

الإجابتين صحيحتين

يمكن تقسيم البرامج بوجه عام من حيث آجالها إلى

فترتين

ثلاث فترات

أربع فترات

يمكن تقسيم البرامج بوجه عام من حيث آجالها إلى ثلاث فترات زمنية على النحو التالي :-

أ- برامج قصيرة الأجل

ب- برامج متوسطة الأجل

ج- برامج طويلة الأجل

جميع الإجابات صحيحة

برامج تتراوح مدتها بين عام وثلاثة أعوام هي

أ- برامج قصيرة الأجل

ب- برامج متوسطة الأجل

ج- برامج طويلة الأجل

برامج تتراوح في حدود خمس سنوات هي

أ- برامج قصيرة الأجل

ب- برامج متوسطة الأجل

ج- برامج طويلة الأجل

برامج تتراوح مدتها بين عشرة وخمس عشرة سنة

أ- برامج قصيرة الأجل

ب- برامج متوسطة الأجل

ج- برامج طويلة الأجل

يعرف بأنه « التحول في أنماط البناء الاجتماعي ، والنظم الاجتماعية ، والسلوك الاجتماعي ، على مر الزمن » هو

التغير الاجتماعي

التخطيط

التنظيم

التحول في البناء الاجتماعي في اتجاه معين هو

التخطيط

التغير الاجتماعي

التنظيم

يعرف بعض العلماء بأنه >> التغير في حجم وتكوين وتنظيم المجتمع ، بالإضافة إلى التغير في العلاقات بين الأفراد والجماعات .

التغير الاجتماعي

التخطيط

التنظيم

يعرف التغير الاجتماعي بأنه ::

أ - « التحول في أنماط البناء الاجتماعي ، والنظم الاجتماعية ، والسلوك الاجتماعي ، على مر الزمن »

ب - « التحول في البناء الاجتماعي في اتجاه معين »

ج - « التغير في حجم وتكوين وتنظيم المجتمع ، بالإضافة إلى التغير في العلاقات بين الأفراد والجماعات » .

جميع الإجابات صحيحة

أن هذا المفهوم يشير إلى العملية التي عن طريقها يحدث تحول أو اختلاف أو تطور، سواء في البناء الاجتماعي أو العلاقات الاجتماعية ، خلال فترة من الزمن . هو مفهوم

التغير الاجتماعي

التخطيط

التنظيم

أن التغير الاجتماعي ليس إزاء من عملية أكبر وأوسع من عمليات التغير في المجتمع ، وهي تلك العملية التي يطلق عليها

التغير الثقافي ، والتي تشير إلى التغير في ثقافة المجتمع .

التغير الاقتصادي

الإجابة الأولى صحيحة

يختلف مفهوم النمو عن مفهوم التنمية حيث أن

النمو تلقائي :: بينما :: التنمية تخضع للإرادة البشرية ومجهود الإنسان .

النمو يخضع للإرادة البشرية ومجهود الإنسان بينما التنمية تلقائية

الإجابة الأولى صحيحة

يشير إلى عملية النضج التدريجي والمستمر للكائن وزيادة حجمه الكلي أو أجزائه
في سلسلة من المراحل الطبيعية . هو

النمو

التخطيط

التنظيم

يتضمن تغيرا كميًا وكيفيًا هو

التخطيط

النمو

التنظيم

يدل على أي نوع من النمو سواء نمو من حيث التعقيد أو الكفاية أو القيمة أو غير
ذلك . كما يطبق على الأفراد والمجتمعات . هو مصطلح

النمو

التنظيم
التخطيط

ويستخدم للإشارة إلى نمو سمات الفرد بما يتفق مع الأنماط الاجتماعية
المقررة . هو

النمو الاجتماعي

النمو الحضري
النمو المتكيف

يستخدم للإشارة إلى أي زيادة في المساحة أو زيادة السكان في منطقة
حضرية .

النمو الحضري

النمو الاجتماعي
النمو المتكيف

يستخدم للدلالة على النمو الذي يطرأ على تكيف الكائن مع بيئته الطبيعية
والاجتماعية .

النمو الاجتماعي
النمو الحضري

النمو المتكيف"

يشير إلى نمو الدخل القومي أو المخرجات من السلع والخدمات لكل فرد من السكان ، حيث يتم عادة قياس الناتج بواسطة الناتج القومي الإجمالي .

"النمو الاقتصادي"

النمو الإجمالي

النمو الحضري

يقابل النمو الإجمالي ::

النمو الحضري

النمو الاقتصادي

النمو المتكيف

من الشائع أن يستخدم مصطلح "التنمية الاقتصادية"

كبدل لمصطلح النمو الاقتصادي عند الحديث عن مجتمعات العالم الثالث

كبدل لمصطلح النمو الحضري

كبدل لمصطلح النمو المتكيف

كرس الاقتصاديون قدرا كبيرا من الجهد لإبداع نظريات عن النمو الاقتصادي التي يمكن الاسترشاد بها في صنع السياسات في الدول النامية ، وكذلك في المجتمعات الصناعية

وتركز هذه النظريات بدرجات متفاوتة على ::

الاستثمارات الرأسمالية ،

والبنية الاقتصادية التحتية ،

وتخطيط القوى العاملة ،

والتعليم .

جميع الإجابات صحيحة

يقصد به العملية التي بها يخضع نوع أو فصيل من الكائنات العضوية لتعديلات بنائية عبر الزمن ، ونتيجة لعمليات التفاعل مع البيئة هو

التطور

التخطيط

الأقتصاد

تقدم **نظريات التطور** المختلفة آراء متباينة عن الإسهام النسبي لكل من العوامل البيئية والعوامل الوراثية في

إحداث عملية التطور .

إحداث عملية التخطيط

الإجابة الأولى صحيحة

يستخدم لوصف حالة الفقر والركود الاقتصادي الذي تتسم به كثير من مجتمعات العالم الثالث . هو

التخلف

التطور

الأقتصاد

يعني أن الدول النامية أو مجتمعات العالم الثالث لا تعاني فقط من أعدام التنمية ، وإنما يعني كذلك أنها لم تستطع أن تحقق مستويات التنمية التي كانت ينبغي أن تتحقق ، لو لم تقم على استغلالها الدول الرأسمالية المتقدمة . هو

مصطلح التخلف ضمنا

مصطلح التطور

مصطلح الفقر

يشير إلى حالة الدول التي تتميز بإنخفاض الدخل الحقيقي للفرد بسبب قصور سكانها عن إستغلال مواردها . هي

التخلف

التطور

الفقر

فيها ينخفض الدخل الحقيقي بالنسبة للفرد بالمقارنة بالدخل الحقيقي للفرد في
البلاد المتقدمة أو المتطورة . هي

البلاد المتخلفة

البلاد المتطورة

البلاد الفقيرة

البلاد التي تستخدم تكنولوجيا بسيطة ولا تتأثر بالمجتمعات المتقدمة .
هي

البلاد المتطورة

البلاد المتخلفة أو النامية

البلاد الفقيرة

« مفهوم سلبي يشير إلى نقص الموارد المادية والثقافية اللازمة للبقاء على قيد
الحياة في حالة صحية جيدة» .

الفقر

التخلف

التطور

يكون الفرد عاجزا تماما عن أن يوفر لنفسه الغذاء والملبس
والمأوى الضروري للمعيشة . في حالة

الفقر

الغنى

التخلف

يعرف الفقر على اعتبار أنه « نقص الدخل والموارد الكافية اللازمة للمعيشة
على نحو ملائم طبقا لمعايير المجتمع المحلي » هو

جون هوبر

ماكس فيبر

دركر

يرى أن مفهوم الفقر يختلف من مكان إلى آخر ، ومن زمن إلى آخر . هو

هوبر

ماكس فيبر

دكرر

معلومة :: مفهوم الفقر يختلف عن مفهوم الفاقة

يشير إلى صفة فئة من الناس غير القادرين على إعالة أنفسهم على الإطلاق أو حتى الوصول إلى الحد الأدنى المتفق عليه بدون مساعدة خارجية، الأمر الذي يجعل إعالة هذه الفئة من الناس فرضا على المجتمع ، وبالتالي تحديد حد أدنى لمستوى المعيشة بحيث أن من يقل مستواه عن هذا الحد يحق له أن يطلب الحصول على المساعدة العامة . هي

الفاقة

التطور

الفقر

يستخدم عادة كمقياس أو مؤشر لحالة الفقر

مستوى الدخل

المستوى الوظيفي

المستوى المالي

تعتبر الحكومة في الولايات المتحدة أن الأسرة تعد فقيرة إذا انخفض دخلها عن مستوى معين ، يطلق عليه

مستوى أو خط الفقر.

المستوى المالي

المستوى الأمني

يعتمد خط الفقر على الدخل الذي تحتاجه الأسرة للحصول على كفايتها من الغذاء دون أن يكلفها ذلك :

أكثر من ثلث الدخل .

أقل من ثلث الدخل

أكثر من ثلثي الدخل

ميزت بعض الدراسات الكلاسيكية التي أجريت حول مشكلة الفقر بين

الفقر المطلق والفقر النسبي .

الفقر العام والفقر الخاصة

الفقر المطلق والفقر الخاص

يشير إلى نقص الاحتياجات الأساسية اللازمة للبقاء على قيد الحياة ، أي الفقر المعيشي حيث تكون الموارد قاصرة عن توفير الاحتياجات الأساسية من الغذاء والملبس والمأوى . هو مفهوم

الفقر المطلق

الفقر النسبية

الفقر العام

يتم قياسه على أساس الحاجات البشرية هو مفهوم

الفقر النسبي

الفقر المطلق

الفقر الخاص

يتم تعريفه وفقا للمفاهيم المستخدمة عند جماعة من الناس

الفقر النسبي

الفقر المطلق

الفقر العام

يعني افتقاد الفرد أو الجماعة إلى الموارد بالمقارنة بأفراد المجتمع الآخرين.

الفقر المطلق

الفقر النسبي

الفقر العام

كتاب "فهم المجتمع" الصادر عام ١٩٨٧ – وفيه :: أنه ليس هناك تشابه في أنماط الدول ، فهناك أنماط مختلفة من الدول . ويمكن تصنيف دول العالم إلى ثلاث مجموعات

كارولين بيرسل

ماكس فيبر

دركز

كتاب (فهم المجتمع) لكارولين بيرسل صدر عام

١٩٨٧

١٩٨٨

١٩٨٩

ذكرت كارولين بيرسل في كتابها "فهم المجتمع" الصادر عام ١٩٨٧ – قالت فيه ::

أنه ليس هناك تشابه في أنماط الدول

يوجد تشابه كبير في أنماط الدولة

يوجد تشابه قليل في أنماط الدول

صنفت (كارولين بيرسل) دول العالم في كتابها (فهم المجتمع) الصادر عام ١٩٨٧ إلى :

ثلاث مجموعات

أربع مجموعات

خمسة مجموعات

صنفت كارولين بيرسل دول العالم إلى ::

مجموعتين

ثلاث مجموعات

أربع مجموعات

صنفت (كارولين بيرسل) دول العالم في كتابها (فهم المجتمع) الصادر عام ١٩٨٧ إلى :

ثلاث مجموعات على النحو التالي : هي

دول العالم الأول

دول العالم الثاني

دول العالم الثالث

جميع الإجابات صحيحة

هي مجموعة الدول القومية التي دخلت مبكرا إلى ميدان التصنيع وحققت مستويات عالية من النمو ورفع مستوى المعيشة لسكانها . ونجد أن هذه المجموعة من الدول تمتلك اقتصاديات صناعية ناضجة متطورة ، قائمة على أساس الإنتاج الرأسمالي ، ومن أمثلتها الدول التي توجد في أمريكا الشمالية ، وأوروبا الغربية ، واليابان ، واستراليا .

دول العالم الأول

دول العالم الثاني

دول العالم الثالث

هي مجموعة الدول القومية ::

دول العالم الأول

دول العالم الثاني

دول العالم الثالث

نجد أن هذه المجموعة من الدول تمتلك اقتصاديات صناعية ناضجة متطورة ، قائمة على أساس الإنتاج الرأسمالي هي

دول العالم الأول

دول العالم الثاني

دول العالم الثالث

نجد أن مجموعة دول العالم الأول تمتلك اقتصاديات صناعية ناضجة متطورة ، قائمة على أساس الإنتاج الرأسمالي ومن أمثلتها الدول التي توجد في :

أمريكا الشمالية

وأوروبا الغربية

واليابان

وأستراليا.

جميع الإجابات صحيحة

هي **مجموعة الدول الصناعية** التي كانت تدين – في الماضي – بالاشتراكية في شرق أوروبا والاتحاد السوفيتي هي

دول العالم الأول

دول العالم الثاني

دول العالم الثالث

تشمل **مجموعة الدول الأقل نموا** ، والتي لا يوجد فيها إنتاج صناعي ، وإن وجد فإنه لا يكون على درجة كبيرة من النمو ، ويعيش معظم سكان العالم في بلدان تنتمي إلى العالم الثالث . هي

دول العالم الأول

دول العالم الثاني

دول العالم الثالث

ظهر مصطلح **دولة الرفاهية** خلال :

أربعينيات القرن العشرين

خمسينات القرن العشرين

ستينات القرن العشرين

ظهرت في أربعينات القرن العشرين لوصف تلك الظروف التي تتولى فيها الدولة مسؤولية رئيسية عن توفير الرفاهية عن طريق نظم التأمين الاجتماعي ، وتقديم الخدمات والمساعدات التي تشبع احتياجات الناس الأساسية في مجالات الإسكان ، والصحة ، والتعليم ورفع مستوى الدخل . هي

دولة الرفاهية

دولة الفقر

الدول المتخلفة

ظهرت دولة الرفاهية في أربعينات القرن العشرين وذلك

لوصف تلك الظروف التي تتولى فيها الدولة مسؤولية رئيسية عن توفير الرفاهية عن طريق نظم التأمين الاجتماعي ،

وتقديم الخدمات والمساعدات التي تشبع احتياجات الناس الأساسية في مجالات الإسكان ، والصحة ، والتعليم ورفع مستوى الدخل

الإجابتين صحيحتين

تبنتها بعض الدول مثل السويد ، والنرويج ، ونيوزيلندا ، الأمر الذي أدى إلى نمو خدمات الرعاية الاجتماعية ، وخاصة في الستينيات من القرن العشرين . هي مفهوم

دولة الرفاهية

دولة الفقر

الدول المتخلفة

تبنت مفهوم دولة الرفاهية بعض الدول مثل السويد ، والنرويج ، ونيوزيلندا ، الأمر الذي أدى إلى نمو خدمات الرعاية الاجتماعية ، وخاصة في

الخمسينات من القرن العشرين

الستينيات من القرن العشرين

السبعينات من القرن العشرين

تبنت مفهوم دولة الرفاهية بعض الدول الأمر الذي أدى إلى نمو خدمات الرعاية الاجتماعية ،
وخاصة في الستينيات من القرن العشرين مثل

السويد

النرويج

نيوزيلندا

جميع الإجابات صحيحة

ظهر نتيجة التطورات التي مرت بها المجتمعات المختلفة ، والتي أدت إلى بدء تدخل الدولة
في الرعاية الاجتماعية .

مفهوم دولة الرفاهية

مفهوم الغنى

مفهوم الفقر

يشير إلى مسئولية الدولة نحو توفر الحد الأدنى من الخدمات اللازمة لتحقيق مستوى معيشي
مناسب للمواطنين

نموذج دولة الرفاهية

نموذج دولة الغنى

نموذج دولة الفقر

الأهداف الرئيسية لدولة الرفاهية ::

١- توفير فرص العمل كضمان لحق الحياة .

٢- ضمان الحق في التعليم .

٣- ضمان حد أدنى من الدخل في كل الأوقات .

٤- حق الحماية والدعم من جانب المجتمع في حالات العجز الجسمي أو العقلي .

جميع الإجابات صحيحة

من الأسباب أو العوامل التي كانت وراء فشل التجربة التخطيطية في بعض المجتمعات هو أنه لم يكن هناك ::

• اهتمام يذكر بالجوانب السوسولوجية للتخطيط .

كان الشغل الشاغل للمخططين هو كيفية المواءمة بين الحاجات المادية للمجتمع وبين موارده المادية

جميع الإجابات صحيحة

كان الشغل الشاغل للمخططين هو كيفية المواءمة بين الحاجات المادية للمجتمع وبين موارده المادية بهدف تحقيق الأهداف الاقتصادية دون الانتباه بأنهم يجرون هذه العملية في مجتمع له

بناؤه

وظيفته السوسولوجية

• ودون مراعاة القيم المجتمعية الموجودة بالمجتمع .

جميع الإجابات صحيحة

كان الشغل الشاغل للمخططين هو::

كيفية الموازنة بين الحاجات المادية للمجتمع وبين موارده المادية بهدف تحقيق الأهداف الاقتصادية

كيفية الموازنة بين الحاجات الغير مادية
كيفية الموازنة بين الحاجات الإنسانية للفرد

يعرف بأنه «العلم الذي يهتم بدراسة الجوانب السوسولوجية للتخطيط»
هو

علم اجتماع التخطيط

علم إجتماع التنظيم
علم إجتماع التنظيم والتخطيط

يتم إجرائها في مجتمع له بناء اجتماعي يتكون من نظم اجتماعية مختلفة ، وأن
هذه النظم لها وظائف اجتماعية ، وهي تمثل الطرق التي أنشأها المجتمع لإشباع
حاجات إنسانية ضرورية هي

عملية التخطيط

عملية التنظيم
عملية التنظيم والتخطيط

يجب على المخططين الاجتماعيين الاهتمام بالجوانب
السوسولوجية في الخطة .

المادية في الخطة

الإقتصادية في الخطة

يوجد هناك علاقة وثيقة بين سوسولوجيا التخطيط و

سوسولوجيا التنمية

سوسولوجيا الأقتصاد

سوسولوجيا التنظيم

كلاهما يكونان كلاً متكاملًا يهدف إلى تحقيق رفاهية المجتمع هما:

سوسولوجيا التخطيط و سوسولوجيا التنمية

سوسولوجيا الأقتصاد و سوسولوجيا التنظيم

سوسولوجيا التخطيط و سوسولوجيا التنظيم

سوسولوجيا التخطيط و سوسولوجيا التنمية كلاهما يكونان كلاً متكاملًا

يهدف إلى تحقيق :

رفاهية المجتمع

تخطيط المجتمع

إقتصاد المجتمع

يعد الأداة الضرورية والوسيلة الوحيدة لتحقيق التنمية

التنظيم

التخطيط

الأقتصاد

يحظى موضوع التخطيط باهتمام علماء الاجتماع والخبراء ، حيث زاد الاهتمام والإيمان بهذا الموضوع :

قبل الحرب العالمية الثانية

بعد الحرب العالمية الثانية

بعد الحرب العالمية الأولى

أصبح منهجاً ووسيلة ضرورية للتقدم والنمو، والقضاء على مشكلات
التخلف ، وتحقيق معدلات سريعة للتنمية الاجتماعية والاقتصادية في
أقصر وقت ممكن وبأقل تكلفة

التخطيط

التنظيم

الإزدهار

أصبح يشكل نسبة كبيرة من التغيرات التي تحدث في المجتمعات
المعاصرة ::

تغير المخطط

تغير التنظيم تغير الاقتصاد

أصبح المجتمع إتجاه تغير المخطط ::

لم يترك التغير كي يحدث بطريقة تلقائية

ترك التغير كي يحدث بطريقة تلقائية

الإجابة الأولى صحيحة

يستخدم كوسيلة يمكن عن طريقها التأثير ، في إحداث التغير الاجتماعي والاقتصادي المخطط ، مع تحديد اتجاهاته في كثير من جوانب الحياة هو :

التخطيط الاجتماعي

التنظيم الإجماعي

التخطيط الاقتصادي

نتيجة التغيرات الاجتماعية السريعة الناجمة عن التصنيع والتقدم التكنولوجي وما نجم عنها من أزمات اقتصادية ومشكلات اجتماعية مختلفة فقد اهتمت الدول المختلفة باتباع:

أسلوب التنظيم

أسلوب التخطيط

تبرز أهمية وضرورة التخطيط في

المجتمعات النامية

في المجتمعات المتطورة

المجتمعات الإقتصادية

تبرز أهمية وضرورة التخطيط في المجتمعات النامية

التي تحاول اللحاق بركب الحضارة ورفع مستوى المعيشة لأفرادها عن طريق :

تنمية التخطيط

تنمية مواردها الإقتصادية

تنمية التنظيم

ترجع أهمية التخطيط بالنسبة للدول النامية لعدة أسباب على النحو التالي :-

- ١- إن الانتقال من مرحلة التخلف يتطلب إجراء تغييرات عديدة في التنظيم الاجتماعي القائم للإنتاج .
- ٢- بدون تخطيط سليم لا يمكن تحديد السياسة أو الخطط وما تتضمنه من برامج ومشروعات للتنفيذ
- ٣- تؤدي عمليات التخطيط إلى تنسيق الجهود وعدم تعارض الخطط
- ٤- يعنى التخطيط جميع الموارد البشرية والمادية والطبيعية والإدارية والسياسية والروحية
- ٥- يساعد التخطيط على رسم الحلول للمواقف والصعوبات المحتملة الوقوع في كل خطوات التنفيذ ، وفي جميع المستويات،
- ٦- لا يمكن الوصول إلى الأهداف المرسومة البعيدة المدى دفعة واحدة
- ٧- يحدد التخطيط الحاجات والمشكلات ويساعد على تنظيمها
- ٨- إن الحاجات في الدول النامية أكثر دائما من الموارد الموجودة في هذه الدول ،

يتطلب ذلك إجراء تغييرات عديدة في التنظيم الاجتماعي القائم للإنتاج . يتطلب ذلك تغيير بعض التنظيمات الاجتماعية والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع . كما يتطلب توفير مقدار أكبر من الخدمات والسلع، وتعبئة المدخرات من أجل تمويل عملية التنمية هو

لانتقال من مرحلة التخلف (السؤال هنا ممكن يأتي بالعكس)

الانتقال من مرحلة الإزدهار والتطور

الانتقال من مرحلة الأمية

لا يمكن تحديد السياسة أو الخطط وما تتضمنه من برامج ومشروعات للتنفيذ

بدون ::

تخطيط سليم

تنظيم سليم

إقتصاد سليم

هو الوسيلة التنظيمية والتنسيقية المتكاملة التي تساعد على تحقيق الأهداف

التخطيط

التنظيم

الأقتصاد

تؤدي عمليات التخطيط إلى :

تنسيق الجهود وعدم تعارض الخطط

تنسيق التنظيم

تنسيق التخطيط

تؤدي عمليات التخطيط إلى تنسيق الجهود وعدم تعارض الخطط
وبذلك يضمن التخطيط سلامة :

التنفيذ والوصول إلى الأهداف بأقل تكاليف ، وفي أقصر وقت ممكن

الوصول إلى التخطيط السليم

الوصول إلى التنظيم السليم

يحدد التخطيط الحاجات والمشكلات ويساعد على تنظيمها حسب

حسب أولوياتها بعد مشاركة القاعدة الشعبية فيها .

حسب التخطيط لها

حسب التزاماتها

يمكن عن طريقه أن نحدد قواعد الأولويات ومواجهة الحاجات في حدود
الإمكانات الموجودة في المجتمع في :

التخطيط

التنظيم

الأقتصاد

على الرغم من أهمية عملية التخطيط الاجتماعي ، إلا أننا نجد بعض
الدول قد :

تحارب فلسفة التخطيط ، أو قد تهتم بتخطيط قطاع دون آخر من قطاعات
الأنشطة المختلفة

ترحب بفلسفة التخطيط

تجاهد من أجل فلسفة التخطيط

على الرغم من أهمية عملية التخطيط الاجتماعي ، إلا أننا نجد بعض الدول قد
تحارب فلسفة التخطيط ، أو قد تهتم بتخطيط قطاع دون آخر من قطاعات الأنشطة
المختلفة وقد يرجع ذلك إلى

عدم وجود المعلومات الكافية والمسح الشامل لجميع القطاعات

عدم وجود التخطيط الكافي لجميع القطاعات

عدم وجود التنظيم الكافي لجميع القطاعات

كان التخطيط يقتصر على علاج القطاع الذي يتعرض للآزمات أو
المشكلات دون القطاعات الأخرى وذلك بسبب

عدم وجود المعلومات الكافية والمسح الشامل لجميع القطاعات

عدم وجود التخطيط الكافي لجميع القطاعات

عدم وجود التنظيم الكافي لجميع القطاعات

نجد أن رفض التخطيط الاجتماعي لا ينبع عن الرفض الحقيقي للتخطيط
في حد ذاته ، وإنما ينجم عن مشكلة أساسية تتمثل في ::

• من الذي يوجه التخطيط ويقوم بإدارته

من الذي يقوم بالتنظيم وسياسته

من الذي يقوم بالتوجيه وصياغته

هناك جماعات سياسية كثيرة بالنسبة للتخطيط :

• ترفض التخطيط أو تعارضه

ترحب بالتخطيط وتسانده

تمنع التخطيط وتحاربه

زاد اقتناع الدول الرأسمالية بعد الحرب العالمية الثانية بمبدأ

التخطيط وفلسفته

بالتنظيم وفلسفته

بالاقتصاد وفلسفته

زاد اقتناع الدول الرأسمالية بالتخطيط وفلسفته كأساس للتنمية الاجتماعية والاقتصادية ، وأصبح التخطيط أسلوباً تمارسه كثير من الدول بهدف تحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي ، وذلك

بعد الحرب العالمية الثانية

بعد الحرب العالمية الأولى

قبل الحرب العالمية الثانية

يعبئ التخطيط جميع الموارد :

البشرية والمادية

والطبيعية والإدارية

والسياسية والروحية ،

• ويضمن حسن استخدامها استخداماً فعالاً لتحقيق الأهداف

جميع الإجابات صحيحة

يساعد التخطيط على رسم الحلول للمواقف والصعوبات المحتملة الوقوع في كل خطوات التنفيذ ، وفي جميع المستويات، الأمر الذي يؤدي إلى

نجاح الخطة واستمرار التنفيذ .

فشل الخطة وتوقف استمرارها

نجاح التنظيم وإستمراريته

تؤدي عمليات التخطيط إلى تنسيق الجهود وعدم تعارض الخطط بما يحقق وفرا في تكاليف التنفيذ وفي الوقت اللازم لإتمامها ، وبذلك يضمن التخطيط

سلامة التنفيذ والوصول إلى الأهداف بأقل تكاليف ، وفي أقصر وقت ممكن .

سلامة التنظيم والتخطيط

سلامة التخطيط والتنسيق

تؤدي إلى تنسيق الجهود وعدم تعارض الخطط بما يحقق وفرا في تكاليف التنفيذ وفي الوقت اللازم لإتمامها هي

عمليات التخطيط

عمليات التنفيذ

عملية التنظيم

ترتكز عمليات التخطيط أساسا على بعض الأسس أو المبادئ التي تعتبر بمثابة قواعد أساسية لها

صفة التعميم

صفة التخصيص

صفة التخطيط

يعني هذا المبدأ أن التخطيط يقوم على أساس التحليل البنائي والوظيفي للمجتمع ، ووفقا للاحتياجات الفعلية ، وفي حدود الموارد الحقيقية في التخطيط تراعى حاجات الإنسان المتزايدة من وقت إلى آخر ، ويتم التدرج في إشباع هذه الحاجات ، والسير بها إلى أقصى حد ممكن . هو

مبدأ الواقعية

مبدأ الشمول

مبدأ المرونة

تساعد في التخطيط على وضع الخطة التي تقتضيها الظروف الحقيقية على أساس الواقع المالي والتعليمي والعاطفي والأخلاقي للمجتمع ، وفي حدود الموارد التي تسمح بتنفيذها بنجاح . هي

الواقعية

الشمول

المرونة

تتضمن الخطة كافة القطاعات الأساسية داخل المجتمع مثل الزراعة والصناعة والتعليم والصحة

مبدأ الواقعية

مبدأ الشمول

مبدأ المرونة

يقوم في جوهره على أساس التصور الشمولي للعناصر المترابطة للحياة الاجتماعية . وبتعبير آخر ، يجب ألا تقتصر الخطة على تناول أحد جوانب الحياة الاجتماعية مع إهمال باقي الجوانب هو

التخطيط السليم (مبدأ الشمول)

التنظيم الجيد

الأقتصاد السليم

يجب أن تتصف الخطة بها عند التنفيذ ، الأمر الذي يساعد على نجاح الخطة عند تنفيذها ويجعل عمليات التنفيذ مأمونة الجانب ، ويساعد على حل المشكلات الطارئة التي لا يمكن التنبؤ بها تفصيلا ومقدما في الخطة هي :

مبدأ المرونة

مبدأ الشمول

مبدأ الواقعية

التخطيط لا يقوم على أساس التصور الاستقلالي لكل مشروع على حدة . ولا شك أن تضارب خطة محلية مع خطة قومية يؤدي إلى فشل الخطتين وضياع الجهود المبذولة ، والأموال التي تنفق ، والتأخر في الوصول إلى الهدف القومي العام المطلوب تحقيقه عن طريق تكامل جميع الخط : وهو ما يسمى بـ

مبدأ التكامل

مبدأ الواقعية

مبدأ المرونة

أن الخطة السليمة تتألف من ::

تتألف من مجموعة من المشروعات المستقلة والمنفصلة عن بعضها البعض ،

تتألف من مجموعة متكاملة من المشروعات التي تسهم في إنجاز

المشروعات الأخرى .

تتألف من نظم وخطط بعيدة المدى

أن أساس نجاح أي مشروع إنساني يشترك فيه أكثر من فرد يتمثل في التعاون

بين أفرادهِ والتنسيق بين الجهود المبذولة فيه . هو

مبدأ التعاون والتنسيق

مبدأ التكامل

مبدأ الواقعية

نجد أنه أمر واجب التحقيق بين المتخصصين من المهن المختلفة ، وبين

القيادات الممثلة ، وبين جميع أفراد الشعب ، وبين الأجهزة القومية والأجهزة

المحلية وبين الإدارات الحكومية الخاصة

التعاون في التخطيط

التعاون في الاقتصاد

التعاون في المهن

نجد أن التعاون في التخطيط أمر واجب التحقيق بين المتخصصين من المهن المختلفة ، وبين ::

القيادات الممثلة ،

وجميع أفراد الشعب ،

والأجهزة القومية والأجهزة المحلية

والإدارات الحكومية الخاصة

جميع الأجابات صحيحة

يؤدي بدوره إلى توثيق التعاون وتأكيد ، وعن طريقه ينمو الشعور بالمسئولية الأدبية لدى الهيئات والأفراد ، وتتأكد أهمية التعاون وتبادل الخبرات والمعلومات بينها هو

التنسيق

التخطيط

الشمول

يجب أن يراعى في التخطيط الاجتماعي ضرورة استمرار وتتابع وتلاحق خط التنمية ، بحيث تبدأ خطة جديدة عند انتهاء الخطة السابقة . وذلك مع ضرورة استمرار التقدم في الخطط الجديدة حتى يمكن الوصول إلى الأهداف البعيدة المدى . كما يجب الاتنفصل أية مرحلة من مراحل عملية التخطيط عن المراحل التالية لها . هي ::

مبدأ الاستمرار والتتابع

مبدأ التعاون والتنسيق

مبدأ الشمول

إن أساس التخطيط دراسة الحاجات والإمكانيات دراسة واقعية دقيقة .
ويجب أن يهتم المسئولون عن التخطيط بجميع الظروف المحلية ودراسة الموقف الحالي دراسة كافية ، كذلك يجب أن يراعوا العوامل المؤثرة الخارجية لاسيما احتمالات المستقبل ، لضمان نجاح رسم الخطط المناسبة وعدم حدوث عقبات في المستقبل إذا ما أهملت مواجهة احتمالات الظروف الخارجية والتصدي لاحتمالاتها هي ::

مبدأ مراعاة الظروف الداخلية والخارجية

مبدأ الأستمرار والتتابع

مبدأ التعاون والتنسيق

يتطلب وجود هيئة مركزية مسؤولة تقوم بتحديد الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية للمجتمع ، واختيار الوسائل الكفيلة بتحقيق هذه الأهداف ، كما تقوم بالتنسيق بين الأهداف الجزئية للقطاعات المختلفة بحيث تتكامل جميعا مع الأهداف العامة للخطة . هو

التخطيط

الأقتصاد

التعاون

هو أداة للتنظيم الشامل لموارد المجتمع وتحقيق أهدافه يتطلب أن تحدد أهداف القطاعات المختلفة للنشاطات الاقتصادية والاجتماعية في ضوء الأهداف العامة للمجتمع ، هو

الأقتصاد

التخطيط

التعاون

هو عبارة عن عملية موازنة بين الحاجات الاجتماعية وموارد المجتمع ، وموازنة بين ما يمكن تحقيقه من إشباع في الحاضر ، وما يمكن الحصول عليه في المستقبل ،

التخطيط

التعاون

التكامل

إن التخطيط عبارة عن عملية موازنة بين الحاجات الاجتماعية وموارد المجتمع ، وموازنة بين ما يمكن تحقيقه من إشباع في الحاضر ، وما يمكن الحصول عليه في المستقبل ، ويتطلب ذلك توفر المقاييس التي يمكن أن يتحدد عن طريقها الحاجات الاجتماعية ، وذلك لأن التخطيط - في غياب هذه المقاييس - يصبح مجرد

قرارات بيروقراطية إدارية ، تؤدي إلى تزايد احتمالات الخطأ •

قرارات صحيحة يعتمد عليها

قرارات تحتمل الصحة والخطأ

اختلف العلماء حول تحديد عدد مراحل عملية التخطيط الاجتماعي ، وعلى سبيل المثال ، هناك من المخططين الاجتماعيين من يميز بين ثلاث مراحل أساسية في كل عملية تخطيطية على النحو التالي :

- ١- مرحلة إعداد إطارات الخطة.
- ٢- مرحلة وضع خطط تنفيذية .
- ٣- مرحلة القيام بمتابعة التنفيذ وتقييمه

جميعها صحيح

وهناك من يقسم مراحل التخطيط الاجتماعي إلى أربع مراحل ، وهي :-

- ١- إعداد الخطة .
- ٢- تصميم الخطة .
- ٣- تنفيذ الخطة .
- ٤- متابعة الخطة وتقويمها

جميعها صحيح

ونجد أن هناك من يميز بين أربع مراحل أساسية للتخطيط الاجتماعي على النحو التالي :- هي

- ١- المرحلة التمهيدية
- ٢- مرحلة وضع الخطة
- ٣- مرحلة التنفيذ
- ٤- مرحلة التقويم

جميعها صحيح

ونجد أن هناك بعض المخططين الاجتماعيين الذين يميزون بين ست مراحل أساسية للتخطيط الاجتماعي ، وهي :

مرحلة تحديد أهداف الخطة ، إعداد إطار الخطة ،

مرحلة وضع الخطة ، مرحلة تنفيذ الخطة ،

مرحلة متابعة الخطة ، وأخيرا مرحلة التقويم النهائي للخطة

جميعها صحيح

تعتبر أول مرحلة من مراحل التخطيط حيث تبدأ عملية التخطيط الاجتماعي بتحديد الأهداف الكبرى للسياسة الاجتماعية أو الدستور ، وترجمتها إلى أهداف تفصيلية جزئية واضحة . وتحتاج مثل هذه الترجمة إلى معلومات كافية ، وتتطلب مراعاة جميع الاحتمالات والتوقعات . هي

تحديد أهداف الخطة

إعداد إطارات الخطة

مرحلة وضع الخطة

هناك عوامل كثيرة تؤثر في تحديد الأهداف من أهمها ::

العوامل السكانية ، والاقتصادية ،

والاجتماعية ، والثقافية

والدينية والإدارية ، والتنظيمية .

جميعها صحيح

في هذه المرحلة يتم جمع المعلومات المتصلة بأهداف الخطة ، ويجب أن تكون المعلومات صحيحة وواضحة بحيث يمكن تقدير المواقف المختلفة للأهداف من جميع الجوانب . ولا بد من الاعتماد على البحوث والدراسات الاجتماعية للتأكد من صحة المعلومات في صورة بيانات وتقارير تتضمن كل ماله أثر على أهداف الخطة . هي

إعداد إطارات الخطة

تحديد أهداف الخطة

مرحلة وضع الخطة

قد يحتاج الأمر في هذه المرحلة إلى إعداد دراسة اجتماعية تعتمد على طريقة المسح الاجتماعي الشامل واستخدام الأدوات المنهجية المناسبة لجمع البيانات مثل استمارة الاستبيان - وبعد كل هذه الإجراءات العلمية تقوم الأجهزة المختصة بوضع إطار الخطة التي تتضمن الاتجاهات المرتبطة مباشرة بالأهداف التي تم تحديدها للخطة الشاملة . هي

إعداد إطارات الخطة

تحديد أهداف الخطة

مرحلة وضع الخطة

قد يحتاج الأمر في هذه مرحلة إعداد إطارات الخطة إلى إعداد دراسة اجتماعية تعتمد على

طريقة المسح الاجتماعي الشامل واستخدام الأدوات المنهجية المناسبة

طريقة التنظيم والتخطيط

طريقة المسح الاجتماعي والتنظيم

تشمل هذه المرحلة عادة لجان وضع المشروعات النهائية ، وعن طريق هذه اللجان تعد الصورة النهائية لإطار الخطة ، وتحديد الأجهزة المسؤولة عن تنفيذ الخطة هي

مرحلة وضع الخطة

مرحلة إعداد الخطة

مرحلة تحديد أهداف الخطة

تتكون لجان وضع الخطة مما يلي :

أ - أعضاء يمثلون القيادة في المجتمع

ب - تتكون على المستوى القومي من القيادات السياسية في التنظيمات الشعبية والسياسية ، وهم يمثلون المجتمع

ج - يعاون هؤلاء القادة خبراء من العاملين في مختلف القطاعات ومن مختلف المستويات المجتمعية

جميعها صحيح

تقوم لجان وضع المشروعات النهائية ببعض المهام منها :

أ - دراسة البيانات والمقترحات والتوصيات التي أمكن الوصول إليها في كل من مرحلتى تحديد الأهداف وإعداد إطار الخطة .

ب - القيام بترتيب أولويات الاحتياجات ومدى صلاحية الخطة المقترحة لمواجهة تلك الاحتياجات في حدود أهداف المجتمع تمهيداً لإصدار قرارات باعتماد خطة التنمية الشاملة . وهي الخطة التي وقع عليها الاختيار لتحقيق أهداف الخطة .

جميعها صحيح

في هذه المرحلة يعهد بالخطة القومية إلى أجهزة تنفيذية مثل الوزارات المتخصصة والمحافظات و المديریات النوعية والإدارات والوحدات والأقسام

في جميع المستويات المجتمعية من المستوى القومي حتى مستويات القرية ، هي مرحلة

تنفيذ الخطة

مرحلة وضع الخطة

مرحلة أعداد الخطة

في هذه المرحلة يتم تقسيم العمل إلى عناصر وتخصصات تنفيذية وذلك على أن تتولى بعض الأقسام مهمة التوجيه والإشراف ، وتتولى أقسام أخرى أو عاملون فقط مهمة العمل الميداني ، ويكون تحديد العلاقات بين هذه الأقسام عن طريق تنظيمات وأوامر صادرة من جهات الاختصاص تشمل نظام العمل والتنفيذ ، والمتابعة والتقييم المحلي ، هي مرحلة::

تنفيذ الخطة

مرحلة وضع الخطة

مرحلة أعداد الخطة

تطلب القيام بعدة جهود وإجراءات ، ووجود لغة مفهومة ومشاركة بين الجهة أو اللجان التي قامت بوضع الخطة وبين الأجهزة أو الجهات التي تقوم بتنفيذ الخطة ، كما يتطلب تنفيذ الخطة دراسة إجراءات التنفيذ ، وتحديد أولوياتها والتوقيت الزمني لإتمامها في إطار الخطة المعتمدة وفي حدود التكاليف المحددة لها ، هي

مرحلة وضع الخطة

مرحلة أعداد الخطة

مرحلة تنفيذ الخطة

في هذه المرحلة يتم التعرف على كيفية إتمام خطوات الخطة في حدود التوقيت الزمني والوضع المالي . هي

مرحلة متابعة الخطة

مرحلة وضع الخطة

مرحلة أعداد الخطة

تتطلب التسجيل المنظم لكل خطوة من خطوات تنفيذ الخطة لمعرفة مدى مطابقتها زمنيا وماليا لما سبق وضعه في الخطة ، وبذلك يمكن معرفة ما تم إنجازه من حيث الكم والكيف ، وتلافي الأخطاء التي قد تحدث أثناء التنفيذ هي مرحلة ::

مرحلة وضع الخطة

عملية متابعة الخطة

مرحلة أعداد الخطة

تبدأ من المراحل الأولى لعملية التخطيط الاجتماعي ، ومنذ مرحلة تحديد أهداف الخطة ، كما أن هناك متابعة لمرحلة إعداد إطار الخطة هي

عملية المتابعة (متابعة الخطة)

مرحلة أعداد الخطة

مرحلة وضع الخطة

تعد عملية مستمرة منذ بداية مراحل التخطيط حتى نهايتها ، وبذلك تؤدي المتابعة دوراً مهماً في ضمان تنفيذ الخطة وتلافي الصعوبات التي تواجه التنفيذ ، وبالتالي تحقيق أهداف الخطة هي

عملية المتابعة (متابعة الخطة)

مرحلة أعداد الخطة

مرحلة وضع الخطة

تؤدي المتابعة (متابعة الخطة) دوراً مهماً في ::

ضمان تنفيذ الخطة وتلافي الصعوبات التي تواجه التنفيذ ، وبالتالي تحقيق أهداف الخطة

ضمان عملية التنظيم والتخطيط

ضمان تنفيذ المهام والواجبات داخل التنظيم

أن التقويم المحلي للخطة عملية ضرورية منذ بداية عملية تنفيذ الخطة ، وبعد إتمام تنفيذ الخطة تأتي مرحلة

(التقويم النهائي) لهذه الخطة وما أسفرت عنه من نتائج

مرحلة التنفيذ والتخطيط

مرحلة الأعداد للخطة

في هذه المرحلة يتم مراجعة جميع خطوات التنفيذ والتقويم المحلي للخطة ، وتقديم تقرير يحدد مدى نجاح الخطة ، مع وضع بعض الاقتراحات والتوصيات التي توضح التعديلات التي يجب مراعاتها عند القيام بوضع خطة مشابهة أخرى في المستقبل . هي مرحلة

مرحلة التنفيذ والتخطيط

مرحلة الأعداد للخطة

مرحلة (التقويم النهائي)

يتولاها إدارات متخصصة في البحث العلمي والإحصاء حيث يتم في هذه المرحلة المقارنة بين الخطة وما تم فعلا أثناء التنفيذ وأسبابه ، وقد تستعين هذه الإدارات المتخصصة بالأجهزة الأخرى التي شاركت في تنفيذ الخطة أو متابعتها . هي

عملية التقويم النهائي للخطة

مرحلة التنفيذ والتخطيط

مرحلة الأعداد للخطة

ليس هناك تحديد ثابت لمراحل التخطيط الاجتماعي **فقد يتم تقسيم مراحل التخطيط الاجتماعي**
إلى

ثلاث مراحل ،

أو أربعة مراحل

أو ست مراحل

جميع الإجابات صحيحة

من الملاحظ أن مراحل عملية التخطيط هي مراحل

متراصة فيما بينها ترابطاً وثيقاً

متباعدة فيما بينها تباعداً متبايناً

غير منظمة وغير مرتبة

يجب على المخططين الاجتماعيين النظر إلى جميع مراحل التخطيط
الاجتماعي باعتباره

وحدة متكاملة .

وحدة مفككة ومتباعدة

وحدة غير منظمة

تختلف مستويات التخطيط الاجتماعي طبقا

للهدف الذي ترمى إليه الخطة .

للزمن الذي ترمى إليه الخطة

للمكان الذي ترمى إليه الخطة

مستويات التخطيط

١ - التخطيط على المستوى العالمي

٢ - التخطيط على المستوى القومي

٣ - التخطيط على المستوى الإقليمي

٤ - التخطيط على المستوى المحلي

٥ - التخطيط على المستوى القطاعي

٦ - التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

جميع الإجابات صحيحة

يقوم بهذا التخطيط بعض المنظمات المتخصصة التابعة لهيئة الأمم المتحدة ، مثل : البنك الدولي للتعمير والتنمية ، مؤسسة التمويل الدولية ، ومؤسسة التنمية الدولية ، ومنظمة العمل الدولية

وصندوق المعونة الفنية للأمم المتحدة ، ومنظمة الصحة العالمية ، ومنظمة الأغذية والزراعة ، وصندوق الأمم المتحدة لإعانة الأطفال ، وهي جميعا منظمات دولية تقوم بتمويل عملية التنمية على المستوى العالمي هو

ينبغي حفظ الأمثلة
جيداً في هذا السؤال
ومستوى التخطيط
التابع له .

التخطيط على المستوى العالمي

التخطيط على المستوى المحلي

التخطيط على المستوى القطاعي

فيه يكون التخطيط مركزياً تخضع له جميع أجزاء المجتمع محل التخطيط .
وقد كان للدولة الاشتراكية فضل السبق في استخدام هذا المستوى من مستويات التخطيط ، بينما أحجمت عنه الدول الرأسمالية على اعتبار أنه يعد نوعاً من الديكتاتورية والسيطرة من جانب الحكومة والدولة هو

التخطيط على المستوى القومي

التخطيط على المستوى المحلي

التخطيط على المستوى القطاعي

يقوم على أساس دراسة كاملة شاملة لحاجات المجتمع المختلفة ووضع
الخطط التي تكفل الاستخدام الأمثل لكافة الموارد والإمكانات في المجتمع
من أجل مقابلة هذه الاحتياجات هو:

التخطيط على المستوى المحلي

التخطيط على المستوى القومي

التخطيط على المستوى القطاعي

يعتبر سمة العصر الحديث في جميع الدول التي تأخذ بمبدأ التخطيط ، إذ أن وضع
مشروع الخطة القومية يتطلب توافر قدر من المركزية في هذا العمل لإمكان
إصدار القرارات ووضع التنظيمات التي تشمل أجزاء الوطن كله هو:

التخطيط على المستوى القومي

التخطيط على المستوى المحلي

التخطيط على المستوى العالمي

في هذا المستوى يكون التخطيط لا مركزياً نظراً لعدم وجود تجانس بين أقاليم
الوطن الواحد ، وتوافر قدر معين من الموارد التي تميز أقاليم الدولة وظيفياً هو:

التخطيط على المستوى الإقليمي

التخطيط على المستوى المحلي

التخطيط على المستوى العالمي

يهدف إلى تعبئة وتنسيق الموارد والطاقات المتاحة لتحقيق أهداف اقتصادية و اجتماعية على مستوى إقليم معين يتميز بالتجانس في البيئة الطبيعية والظروف الاقتصادية والتماثل في العادات والتقاليد والتراث الثقافي هو:

التخطيط الإقليمي

التخطيط على المستوى القطاعي

التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

هو تخطيط يحقق الاستخدام الأمثل لموارد المجتمع المحلي ، والاستفادة من مشاركة أهالي ذلك المجتمع المحلي في وضع الخطة وتنفيذها . هو :

التخطيط على المستوى المحلي

التخطيط على المستوى القطاعي

التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

يهدف إلى تعبئة وتنسيق الموارد والطاقات المتاحة لتحقيق أهداف اقتصادية واجتماعية على مستوى المدينة أو القرية حيث تعتبر جماعات محلية بالنسبة للدولة ، وهو تخطيط يتسم بالواقعية ويتمشى مع مبدأ اللامركزية هو

التخطيط على المستوى القطاعي

التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

التخطيط على المستوى المحلي

هو تخطيط يتم على مستوى القطاعات الإنتاجية الكبرى في المجتمع مثل قطاع الصناعة أو الزراعة أو التجارة ، أو الإسكان هو::

التخطيط على المستوى القطاعي

التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

التخطيط على المستوى المحلي

يرتبط هذا المستوى من مستويات التخطيط **بمستوى التخطيط على المستوى القومي** هو

التخطيط على المستوى القطاعي

التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

التخطيط على المستوى المحلي

يتم ذلك المستوى من مستويات التخطيط عن طريق تقسيم القطاعات الإنتاجية في المجتمع إلى وحدات إنتاجية أصغر لها أهداف معينة تسعى إلى تحقيقها عن طريق وسائل وبرامج متعددة في إطار متكامل مع الهدف العام من تخطيط القطاع الذي تنتمي إليه هو

التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

التخطيط على المستوى القطاعي

التخطيط على المستوى المحلي

أنواع التخطيط الاجتماعي ::

١ - التخطيط البنائي والتخطيط الوظيفي

٢ - التخطيط الكلي والتخطيط الجزئي

٣ - التخطيط المركزي واللامركزي

٤ - التخطيط الديمقراطي والتخطيط الأوتوقراطي

٥ - التخطيط القومي والتخطيط الإقليمي والتخطيط المحلي

جميع الإجابات صحيحة

يقصد به تلك المحاولات المقصودة لاستحداث مجموعة من التغيرات الجذرية في أبنية المجتمع الاقتصادية والاجتماعية والثقافية هو:

التخطيط البنائي

التخطيط الوظيفي

التخطيط القومي

يقصد به إعداد مجموعة من البرامج سواء في المجال الاقتصادي أو الاجتماعي بوجه عام لإحداث تغيرات في وظائف المجتمع هو

التخطيط الوظيفي

التخطيط القومي

التخطيط الديمقراطي

يقصد به أن تحتوي الخطة على جميع فروع النشاط الاقتصادي والاجتماعي ، أي أن تتضمن الخطة كافة المجالات الإنتاجية والبشرية داخل المجتمع هو:

التخطيط الكلي

التخطيط الوظيفي

التخطيط القومي

هو أقرب إلى المشروعات التي يتم تنفيذها في مجال اقتصادي أو اجتماعي معين ، مثل المشروعات الصحية ، أو الصناعية ، أو الزراعية هو::

التخطيط الجزئي

التخطيط الكلي

التخطيط القومي

يقصد به تمركز كافة السلطات والقرارات التخطيطية والتنفيذية في يد هيئة مركزية . هو

التخطيط المركزي

التخطيط اللامركزية

التخطيط الكلي

يقصد به عدم تركيز السلطة كلية في يد الجهاز المركزي وإنما تشارك أجهزة التنفيذ في سلطة إصدار القرارات . هو

التخطيط المركزي

التخطيط اللامركزي

التخطيط الكلي

يقصد أن تصدر الخطة معتمدة على المشاركة الشعبية . وهذا لا يعني عدم الاسترشاد بآراء الخبراء والمختصين هو

التخطيط الديموقراطي

التخطيط الأوتوقراطي

التخطيط المركزي

يعني قيام الهيئة المركزية للتخطيط بوضع الخطة بكل تفصيلاتها دون الرجوع إلى جماهير الشعب أو استشارة المتخصصين . هو

التخطيط الديموقراطي

التخطيط الأوتوقراطي

التخطيط المركزي

يقصد أن تشمل الخطة جميع المناطق الإدارية للدولة . هو

التخطيط القومي

التخطيط الأقليمي

التخطيط المركزي

يقصد به إعداد وتنفيذ خطة معينة على مستوى إحدى الوحدات الإدارية الكبرى داخل الدولة هو::

إنتباه ؟

يجب التفريق بين التخطيط القومي ، والتخطيط الأقليمي

التخطيط الإقليمي

التخطيط القومي

التخطيط المركزي

يقصد به ممارسة النشاط التخطيطي على مستوى وحدة إدارية صغرى أو على مستوى جزء من وحدة إدارية من القرية أو المدينة أو أحد الأحياء هو:

التخطيط القومي

التخطيط المحلي

التخطيط المركزي

هنا الخصائص العامة للتخطيط ((ارجو التركيز عليها))

للتخطيط عدة خصائص عامة يمكن عرضها على النحو التالي :

- ١ - أن التخطيط أسلوب علمي يسعى إلى تحقيق أهداف محددة بوسائل وسياسات مناسبة .
- ٢ - يتسم التخطيط بالشمول والتنسيق ، ويتنبأ بردود الأفعال يأخذها في الاعتبار
- ٣- يقوم التخطيط على أساس تعبئة جميع الموارد الطبيعية ، والبشرية والفنية ، ويستغلها أفضل الاستغلال لإحداث أقصى نمو ممكن ، في أقصر وقت ممكن .
- ٤ - هناك جانب اجتماعي للتخطيط يتمثل في إحقاق العدالة التوزيعية ، والاهتمام بإشباع الحاجات الاجتماعية إلى أقصى قدر ممكن ، وتحقيق أعلى مستوى للمعيشة
- ٥ - إن التخطيط كتنظيم للنشاط الاجتماعي والاقتصادي في مجموعة ، يتطلب وجود هيئة مركزية مسنولة تقوم بتحديد الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية للمجتمع ، واختيار الوسائل الكفيلة بتحقيق هذه الأهداف ، كما تقوم بالتنسيق بين الأهداف الجزئية للقطاعات المختلفة بحيث تتكامل جميعا مع الأهداف العامة للخطة .
- ٦ - إذا نظرنا للتخطيط باعتباره أداة للتنظيم الشامل لموارد المجتمع فإن تحقيق أهدافه يتطلب أن تحدد أهداف القطاعات المختلفة للنشاطات الاقتصادية والاجتماعية في ضوء الأهداف العامة للمجتمع ، أي لا تكون مجرد تجميع لبرامج قطاعية منعزلة لكل منها هدف قد يختلف عن الأهداف الأخرى ، وإنما يجب أن تكون الأهداف مكملة لبعضها ومتمة للخطة الشاملة
- ٧ - إن التخطيط عبارة عن عملية مواءمة بين الحاجات الاجتماعية وموارد المجتمع ، وموازنة بين ما يمكن تحقيقه من إشباع في الحاضر ، وما يمكن الحصول عليه في المستقبل ، ويتطلب ذلك توفر المقاييس التي يمكن أن يتحدد عن طريقها الحاجات الاجتماعية ، وذلك لأن التخطيط - في غياب هذه المقاييس - يصبح مجرد قرارات بيروقراطية إدارية ، تؤدي إلى تزايد احتمالات الخطأ .
- ٨ - على الرغم من أهمية وجود جهاز مركزي يحدد الأهداف العامة للمجتمع والوسائل الكفيلة بتحقيقها ، فإن التخطيط الشامل لا يعني بالضرورة أن تصدر كافة القرارات المتعلقة بالنشاط الاقتصادي والاجتماعي عن جهاز مركزي واحد . إن مدى المركزية أو اللامركزية في التخطيط يختلف من دولة لأخرى طبقا للظروف السائدة في كل مجتمع

تم بحمد الله











