

الاختبار الفصلي مقرر السلوك التنظيمي المعتمد من د/ عبدالرحيم خليل

1- من نظريات القيادة نظرية البعدين ويطلق عليها أسم :

- دراسات جامعة ولاية أوهايو .
- نظرية الشبكة الإدارية .
- نظرية المسار والهدف .
- لا شيء مما سبق ذكره .

2- من نظريات القيادة:

- نظرية (ماكيلاند) في الحاجات .
- نظرية الحاجات لإبراهام ماسلو .
- نظرية القيم .
- نظرية القوى القيادية .

3- النظرية التي ترى أن الإنسان يختار أنماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هي :

- النظرية الوجودية .
- نظرية الرشد .
- النظرية السلوكية .
- نظرية التحليل النفسي .

4- أسلوب القيادة الذي يعتمد على اتخاذ القرارات بالإكراه والتهديد والعقاب يسمى بـ :

- القيادة الديموقراطية .
- القيادة الحرة .
- القيادة الاوتوقراطية .
- لأشياء مما سبق ذكره .

5- الفجوة السلوكية هي :

- أ - أن تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية .
- ب - معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة وغير المتطرفة .
- ج - أن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة .
- د - كل ما سبق ذكره خطأ .

6- الاسلوب الذي يؤيده (ليكرت) في القيادة هو:

- الاسلوب الاستشاري .
- الجماعي - المشارك .
- التسلطي - الاستغلالي .
- التسلطي - النفعي .

7- تقسم الدوافع الإنسانية إلى:

- دوافع الحاجات الأساسية .
- الدوافع النفسية .
- الدوافع الاجتماعية وتحقيق الذات .
- كل ما سبق ذكره صحيح.

8- المركزية تعني :

- تشتت السلطة
- توفير معاملة عادله لكل الموظفين
- تسلسل السلطة من اعلى الى اسفل الهرم التنظيم

- تركيز السلطة بيد الرؤساء

9- من مكونات نظرية شبكة الادارية (البيك و موتون)

- القيادة الاجتماعية المعتدلة
- القيادة المتسلطة و الإنسانية
- القيادة الوصفية
- كل ما سبق ذكره صحيح ما عدا ج

10- العوامل الداخلية النفسية المتفاعلة والمؤثرة في السلوك التنظيمي هي :

- القدرة على التعلم و الدوافع و المواقف
- الادراك و الاتجاهات والقيم و الاحباطات والعوائق
- (أ) و (ب)
- لاشي مما سبق ذكره

11- من الاثار الايجابية لضغوط العمل :

- نقصان التركيز في العمل

- نظرة التمييز للعمل

- عدم النوم المريح
- الشعور بالضغط

12- من اهم اثار الادراك على السلوك التنظيمي :

- تقييم الاداء للعاملين بالمنظمة
- الدافعية والقيادة والاتصالات

- أ و ب

- لاشي من ما ذكر

13- يركز مفهوم السلوك التنظيمي على :

- الافراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم

- علاقة البيئة مع التنظيم

- مدى تأثير العاملين الاهداف

- كل ما تقدم ذكره

14- أيأ من الآتي لا يعد من العوامل الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد :

- القوى الثقافية والوراثية .

- العلاقات الأسرية.

- الاختلافات الفردية. (انتبهوا للإجابة هذي اغلبكم حاطين الخيار الاول)

- الطبقة الاجتماعية وعضوية الجماعات الأخرى.

15- يعتبر إسناد عمل مهم و مثير للمديرين هو:

- أهلاك للمديرين .

- حفز للمديرين.

- غبط للمديرين.

- امتاع للمديرين.

16- أيأ من الآتي لا يعد من خصائص الجماعة :

- وجود أهداف مشتركة للجماعة .

- عدد أفراد الجماعة محدود بشكل نسبي.

- توجد معايير لتنظيم سلوك الأفراد بالجماعة

- الأفراد لا يؤدون ادواراً أو وظائف مختلفة داخل الجماعة.

17- وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية لـ (بليك و موتون) فإن القيادة المعتدلة والمتسلطة يمثلها الرمزان:

- (1.1) (9.1)

- (5.5) (1.9)

- (1.9) (9.9)

- (1.1) (9.1)

- 18- عندما لا يملك القائد سلطة رسمية ، وإنما يمثل رمزاً للمنظمة ويترك حرية كاملة للمرؤوسين في تحديد أهدافهم واتخاذ القرارات بأعمالهم ، فإن ذلك يكون في:**
- أسلوب القيادة الدكتاتورية أو الاوتوقراطية .
 - أسلوب القيادة الديمقراطية أو المشاركة .
 - **أسلوب القيادة الحرة أو عدم التدخل.**
 - لا شيء ما سبق ذكره.

- 19- النظرية التي تفسر سبب قيام الفرد باختيار سلوك معين دون غيره هي:**
- نظرية التعزيز لـ (سكينر)
 - نظرية ذات العاملين لـ (فريدريك هيرزبرج)
 - **نظرية التوقع لـ (فكتور فروم)**
 - لا شيء ما سبق ذكره.

- 20- ترى نظرية الأنماط أن هناك عدة جوانب هامة للشخصية يمكن فهمها من خلال:**
- أ - البعد الأول : متوازن - وغير متوازن.
 - ب - البعد الثاني : انبساطي - وانطوائي.
 - ج - **(أ) ، (ب) معاً.**
 - د - كل ما سبق ذكره صحيح.

- 21- رؤية الشخص للواقع المادي والاجتماعي تمثل الجانب الشعوري من شخصيته ، وهي ما يطلق عليها:**
- الهذا (ID)
 - **الأنا (Ego)**
 - الأنا العليا (Super Ego)
 - كل ما سبق ذكره خطأ.

- 22- النظرية التي افترضت وجود علاقة ايجابية بين درجة الرضاء الوظيفي وارتفاع الانتاجية هي :**

- **نظرية ذات العاملين (لفريدريك هيرزبرج)**

- نظرية العدالة (ستاسي ادمز)

- نظرية التعزيز (سكينر)

- كل ما سبق ذكره خطأ

- 23- الواقع الذى يمكن للفرد إدراكه باستخدام الحواس دون مواجهة أي صعوبة في إدراكه مثل إدراك الوزن والطول والوقت .. وغيرها من المقاييس هو:**

- **الواقع المادى.**

- الواقع الاجتماعى.

- الواقع الثقافى والحضارى.

- كل ما سبق ذكره خطأ.

24- الإسقاط هو أن:

- يعزو الفرد الجانب الأيجابي من سلوكه إلى اشخاص آخرين
- يعزو الفرد الجانب السلبي من السلوكه إلى اشخاص آخرين
- (أ) و(ب)
- لاشئ مما سبق ذكره

25- غالباً ما تكون استراتيجية التعامل مع ضغوط العمل على:

- مستوى الفرد .
- مستوى المنظمة.
- على مستوى الفرد والمنظمة معاً.
- كل ما سبق ذكره خطأ.

26- إن النمط القيادي الدكتاتوري بدأ يتلاشى في الوقت الحاضر ، ويرجع ذلك إلى:

- أ - ارتفاع المستوى الثقافي للعاملين .
- ب - نمو النقابات العمالية وزيادة فعاليتها في العمل.
- ج - انتشار ظاهرة العولمة وتأثيرها على المنظمات.
- د - كل ما سبق صحيح ما عدا (ج)

27- في نظرية المسار والهدف لـ (روبرت هاوس) : إذا قام القائد بتحديد أهداف مثيرة تتطلب بذل الطاقة القصوى في العمل ، واطهر ثقة عالية بمروؤسيه ، فإن ذلك يكون في:

- أسلوب القيادة التوجيهي .
- أسلوب القيادة المشارك.
- أسلوب القيادة الإنجازي.
- أسلوب القيادة المساند.

28- أيا من الآتي لا يعد من ضمن طرق إعادة الشعور بالمساواة وفقاً لنظرية العدالة:

- تقليل الجهد المبذول .
- المطالبة بتخفيض الاجر.
- الانتقال لعمل آخر بالمنظمة.
- ترك العمل.

اسئلة صح وخطاء

- 1- القائد الناجح هو الذى يستطيع التحول من نمط قيادي لآخر وفق متطلبات الظروف والمواقف المتغيرة في المنظمة. **صواب**
- 2- من العوامل الموقفية ما يسمى " عوامل الحالة " وتدل على السمات التي يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعله مع الآخرين في المجتمع الذي يعيش فيه والثقافة من حوله . **خطاء**
- 3- إن الدوافع الاولية هي التي يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة . **صواب**
- 4- يمكن تعريف القوة : بأنها القدرة على التأثير فى سلوك الآخرين . **صواب**
- 5- عملية الحفز: هي عبارة عن قوة أو شعور داخلي يحرك سلوك الفرد لإشباع حاجات ورغبات معينة لدى الفرد. **صواب**
- 6- إن الأفراد ذوو الحاجة الشديدة للإنجاز غالباً لا يتجهون نحو الأعمال الحرة . **خطاء**
- 7- قد يرى البعض : امكانية تحقيق أهداف المنظمة من خلال الاكتفاء بحفز المرؤوسين وترك حفز المديرين. **خطأ**
- 8- إن الحاجة للقوة و للإنجاز لدى المديرين تكون أكثر من غيرهم لانهم مسؤولون عن عمل الآخرين. **صواب**
- 9- يعتقد البعض : أنه لا يمكن اعتبار حاجة تحقيق الذات أداة مستمرة لتحفيز الأفراد بالمنظمة. **خطاء** (اغلبكم إجابته **خاطئة بوضع الصواب**)
- 10- إن عملية تغيير الاتجاهات لا ترتبط بنفسية الفرد ، لذا فهي تعد عملية سهلة جداً . **خطأ**
- 11- يرى البعض : إن الرضا عن العمل يؤدي بالضرورة ودائماً إلى زيادة في الإنتاج وتحسين في مستوى الاداء . **خطا**
- 12- ليس شرطاً ان يخضع كل العاملون لنفس الترتيب الوارد في هرم الحاجات الإنسانية لابراهيم ماسلو **صواب**
- 13- يمكن القول بعدم وجود اختلاف بين نظرية ماسلو والدرفر في كيفية تحرك الفرد و انتقاله من فئة الى اخرى على سلم الحاجات **خطاء**
- 14- قد يرى البعض ان الحافز الانساني لا يمكن تعلمه او اكتسابه **خطاء**
- 15- يمكن القول : بان هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية **صواب**
- 16- يرى الكثيرون : ان لضغوط العمل اثار ايجابية واخرى سلبية على الفرد والمنظمة **صواب**
- 17- الاتجاهات قد تكون ايجابية او سلبية **صواب**
- 18- قد يمكن القول : إن الجماعة تكون دائماً متجانسة في كل المنظمات والمجتمعات . **خطأ**

- 19- المحددات البيئية : هي التي تؤثر في شخصية الفرد ومستقبله وهي تلك الأحداث أو الوقائع التي تظهر بصورة عفوية. خطأ
- 20- إن النمط القيادي الفعال هو الذي يبدي اهتماماً بالإنتاج و لا يهتم بالأفراد . خطأ
- 21- يرى البعض : إن ضغوط العمل ليست لها أية آثار إيجابية ، وإنما كل أثارها سلبية . خطأ
- 22- إن تحقيق الرضى الوظيفي والإنتاجية العالية لدى العاملين تتوقف على توافر كلاً من العوامل الداخلية والخارجية وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (فريدريك هيرزبرج) صواب
- 23- يمكن القول : إن الدافعية تعتبر من العوامل الرئيسية المحددة للسلوك بالمنظمات. صواب
- 24- يرى البعض : إن الحاجات الاجتماعية ، والحاجة للأحترام والتقدير وتحقيق الذات أقل محدودية من الحاجات الفسيولوجية. خطأ
- 25- يمكن القول : إن الفرق الجوهرية بين الدوافع والحوافز أن الأولى وهي الدوافع محركات داخلية. صواب
- 26- إن جوهر وأساس نظرية التوقع في الحوافز أن سلوك الفرد يتحدد بنتائج هذا السلوك. صواب
- 27- إن السلوك الإنساني لا يمكن تشكيله وتحديده من خلال التحكم بالتكلفة والعائد. خطأ
- 28- قد يمكن القول : إن سرعة صنع واتخاذ القرار في القيادة التسلطية يقود إلى سرعة التنفيذ. خطأ
- 29- تنسب نظرية المبادئ الإدارية لـ (فريدريك تاييلور). خطأ
- 30- وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (هيرزبرج) : فإن العوامل الداخلية تتعلق ببيئة العمل , أما العوامل الخارجية فإنها تتعلق بطبيعة العمل خطأ
- 31- إن فعالية القيادة تعتمد بشكل رئيسي على حفز الأفراد العاملين وعلى تضافر جهودهم. صواب
- 32- إن هدف الإنجاز لدى الفرد يتحقق عن طريق التفاعل بين : الحفز وقدرات الفرد وتوقعاته صواب

معتد من د/ عبدالرحيم خليل (دكتور المادة)

مجموع الاسئلة 60 سؤال

ابو سعود

الواجب الاول للسلوك التنظيمي

س ١ يركز مفهوم السلوك التنظيمي على:

- الافراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم.
- علاقة البيئة مع التنظيم.
- مدى تأثير العاملين على الاهداف.
- كل ما تقدم ذكره.

س ٢ تنسب نظرية المبادئ الادارية لـ (فريدريك تايلور).

- صواب
- خطأ

س ٣ من أهم آثار الادراك على السلوك التنظيمي

- تقييم الاداء للعاملين بالمنظمة.
- الدافعية والقيادة والاتصالات.
- (أ) ، (ب)
- لا شيء مما سبق ذكره.

س ٤ الإسقاط هو أن :

- يعزو الفرد الجانب الإيجابي من سلوكه إلى اشخاص آخرين.
- يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلى اشخاص آخرين.
- (أ) ، (ب) .
- لا شيء مما سبق ذكره.

- السؤال ٥ الاتجاهات فد تكون إيجابية أو سلبية. صواب خطأ

الواجب الثاني مقرر السلوك التنظيمي

السؤال الاول

إن الدوافع الاولية هي التي يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة.

صواب

السؤال الثاني

إن عملية تغيير الاتجاهات لا ترتبط بنفسية الفرد ، لذا فهي تعد عملية سهلة جداً.

خطأ

السؤال الثالث

يمكن القول : بأن هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية.

صواب

السؤال الرابع

الفجوة السلوكية هي :

- A. أ - أن تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية.
- B. ب - معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة وغير المتطرفة.
- C. ج - أن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة.
- D. د - كل ما سبق ذكره خطأ.

السؤال الخامس

العوامل الداخلية (النفسية) المتفاعلة والمؤثرة في السلوك التنظيمي هي :

- A. أ - القدرة على التعلم والدوافع والمواقف.
- B. ب - الإدراك والاتجاهات والقيم والاحباطات والعوائق.
- C. ج - (أ) ، (ب) .
- D. د - لا شيء مما سبق ذكره.

ابو سعود

الواجب الثالث السلوك التنظيمي

السؤال 1

1. - المحددات البيئية : هي التي تؤثر في شخصية الفرد ومستقبله وهي تلك الأحداث أو الوقائع التي تظهر بصورة عفوية.

صواب

خطأ

السؤال 2

1. - من العوامل الموقفية ما يسمى " عوامل الحالة " وتدل على السمات التي يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعله مع الاخرين في المجتمع الذي يعيش فيه والثقافة من حوله.

صواب

خطأ

السؤال 3

1. - المركزية تعنى :

1. تشتيت السلطة
2. توفير معاملة عادلة لكل الموظفين
3. تسلسل السلطة من اعلى إلى اسفل الهرم التنظيمي.
4. تركيز السلطة بيد الرؤساء

السؤال 4

1. - النظرية التي ترى أن الإنسان يختار أنماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هي :

- A. النظرية الوجودية
- B. نظرية الرشد
- C. النظرية السلوكية
- D. نظرية التحليل النفسى

السؤال 5

1. - الواقع الذى يمكن للفرد إدراكه باستخدام الحواس دون مواجهة أى صعوبة فى إدراكه مثل إدراك الوزن والطول : والوقت .. وغيرها من المقاييس هو :

1. الواقع المادى
2. الواقع الاجتماعى
3. الواقع الثقافى والحضارى
4. كل ما سبق ذكره خطأ

دافوره هانم hanan

الواجب الرابع للسلوك التنظيمي

السؤال ١

١. - ترى (ماري باركر فوليت) إن أفضل أسلوب لإدارة الصراع هو
- سيادة أو تغلب طرف في الصراع على آخر.
 - محاولة إيجاد حلول وسط بين أطراف الصراع.
 - التكامل وذلك بالبحث عن حل يرضي الأطراف المعنية
 - استخدام القوة أو السلطة أو كليهما لحسم الصراع.

السؤال ٢

١. - عندما يُطلب من الفرد الاختيار بين البقاء في وظيفته الحالية أو تحويله لقسم آخر، فالصراع هنا يكون بين:

- هدف إيجابي وآخر سلبي.
- هدفان مرغوبان وإيجابيان.
- هدفان سلبيين.
- لا شيء مما سبق ذكره.

السؤال ٣

١. - عندما تقوم الإدارة بتدريب العاملين على مهارات جديدة واعطائهم فترة راحة بعد التغيير والتطوير يكون ذلك في استراتيجية:

- التسهيل والدعم.
- المشاركة والاندماج.
- التعليم والاتصال.
- الإكراه الظاهر وغير الظاهر.

السؤال ٤

١. - أياً من الآتي لا يعد من الطرق الهيكلية في إدارة الصراع التنظيمي :
- إحالة الصراع إلى مختص أو مستشار.
 - زيادة درجة الاعتمادية بين المجموعات.
 - تبادل الموظفين في نفس المستويات الإدارية.
 - إيجاد وظائف تنسيقية بين أقسام المنظمة.

السؤال ٥

١. - أياً من الآتي لا يعد من الأسباب العقلانية للصراع :
- الصراع الوظيفي.
 - الصراع الهيكلية.
 - الاعتمادية المتبادلة.
 - العدوانية وحب السيطرة

السؤال ٦

1. - من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :
- أ. - زيادة إنتاجية الأفراد
 - ب. - تنمية المهارات والأفكار.
 - ج. - (أ) ، (ب)
 - د. - كل ما سبق ذكره خطأ.

السؤال ٧

1. - من أساليب إدارة الصراع وفقاً لبغدي : التعاون والحزم أسلوب التعاون والتنافس ويشير لهما الرمزان :

- أ. - (٥ ، ٥) ، (٩ ، ١) .
- ب. - (١ ، ١) ، (٩ ، ١) .
- ج. - (٩ ، ٩) ، (١ ، ٩) .
- د. - (٩ ، ٩) ، (٩ ، ١) .

السؤال ٨

1. - عندما ينشأ بالمنظمة صراع بين إدارتي الإنتاج والتسويق مثلاً فإن هذا يعد :

- أ. - صراعاً رأسياً.
- ب. - صراعاً أفقياً.
- ج. - صراعاً فردياً.
- د. - لا شيء مما سبق ذكره.

السؤال ٩

1. - إن الصراع بين النقابات العمالية والمنظمة هو :

- أ. - صراع منظم.
- ب. - صراع غير منظم.
- ج. - صراع أفقي.
- د. - كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ١٠

1. - من أهم أنواع الصراعات بالنسبة للمنظمة هو :

- أ. - الصراع على مستوى الفرد
- ب. - الصراع على مستوى الأفراد.
- ج. - الصراع على مستوى الجماعات.
- د. - الصراع على مستوى المنظمة.