

بسم الله الرحمن الرحيم
اسئلة اختبار خدمة الفرد و الجماعة 1435 هـ

1) 1- التعديل الجذري في شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة من أهداف :
- أ- خدمة المستهلك
- ب- التدريب
- ج- تنظيم المجتمع
- د- خدمة الفرد

2) 2- خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل تكمن فيها جذور المشكلة ، من القضايا التي اهتمت بها :
- أ- النظرية التحليلية
- ب- النظرية البيولوجية
- ج- نظرية الضبط
- د- نظرية الضغط

3) 3- تركز النظرية المعرفية على فرضية مؤداها أن سلوك الفرد و انفعالاته هي نتاج
- أ- لقدراته الذهنية
- ب- لقدراته الاقتصادية
- ج- لأفكاره و تصوراته
- د- لعمله و خبرته

4) 4- تحرير طاقات العميل المعطلة من الوسائل التي تتم من خلالها عملية المساعدة
- أ- في النظرية التحليلية
- ب- في النظرية السلوكية
- ج- في النظرية الفنية
- د- في نموذج حل المشكلات

5) 5- من الاتجاهات النظرية و النماذج المستحدثة في خدمة الفرد
- أ- نظرية المخالطة
- ب- نظرية الدور
- ج- نموذج تايلور
- د- نموذج سيب

6) 6- تقوم النظرية السلوكية في خدمة الفرد على فرضية مؤداها أن سلوك العميل أيًا كان توجهه هو
- أ- مكتسب
- ب- فطري

- ج- مرغوب

- د- إجرامي

7 (7) - يذهب أنصار الاتجاه القائل بأن خدمة الفرد تجمع بين الفن والعلم بأن الاختصاصي الناجح هو

- أ- يستعين بالعلم فقط

- ب- يمزج العلم بالخبرات الميدانية

- ج- يهتم بالخبرات الميدانية

- د- لا يهتم بالعلم أو بالخبرات الميدانية

8 (8) - من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن أن عملية المساعدة تحتاج إلى

- أ- الكثير من الجهد

- ب- كثير من الاختصاصيين

- ج- المهارة والخبرة الفنية

- د- الكثير من المال

9 (9) - تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد

- أ- بالجانب النظري لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- ب- بالجانب التطبيقي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- ج- بالجانب التربوي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- د- بالجانب التعليمي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

10 (10) - وجود أغراض و أهداف مجتمعية واضحة من الشروط الواجب توفرها في أي نشاط حتى يصبح

- أ- مهنة

- ب- علم

- ج- معقد

- د- مقبول

11 (11) - تتميز خدمة الفرد بطابعها

- أ- الاقتصادي

- ب- البيئي

- ج- العلاجي

- د- التربوي

12 (12) - تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلات الفرد نابعة بالضرورة من

- أ- المنزل

- ب- المدرسة

- ج- تفاعله مع المشكلات الاقتصادية

-د- تفاعله مع بيئته الاجتماعية

(13) 13- من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة

-أ- الفرد

-ب- الزبائن

-ج- العملاء

-د- المستهلكين

(14) 14- في تصنيف كارن هورناي للعملاء ، النمط الذي يوحي للأخصائيين بأن لديه فكرة كبيرة عن نفسه فيضخم من ذاته ، ويبدو مجادلاً هذا النمط هو :

-أ- النمط المستسلم

-ب- النمط المتعجرف

-ج- النمط العدواني

-د- النمط المنسحب

(15) 15- من أنماط العملاء في عملية المساعدة في خدمة الفرد

-أ- أنماط مؤقتة

-ب- أنماط غير معلومة

-ج- أنماط إشكالية دائمة

-د- أنماط معقدة

(16) 16 - إعطاء المعلومات الصادقة و كشف الأسرار من مسؤوليات

-أ- العملاء في خدمة الفرد

-ب- الاخصائيين في خدمة الفرد

-ج- المؤسسة في خدمة الفرد

-د- المشرفين في خدمة الفرد

(17) 17- الإقبال باقتناع ورضا وأمل في عملية المساعدة و الاستعداد لها من مسؤوليات

-أ- الممارس المهني

-ب- العميل

-ج- المتدرب

-د- الاخصائي

(18) 18- النمط الذي يبدو عليه الخنوع ، والاستسلام للآخرين ومحاولة الاعتماد عليهم ، و يسعى للحصول على الحماية والحب في عملية المساعدة هو

-أ- النمط المتعجرف

-ب- النمط المعقد

-ج- النمط العدواني

19 (19) - المشاركة في تقويم عملية المساعدة ، واقتراح ما يؤدي إلى تحسينها من مسؤوليات

- أ- المدرس
- ب- المشرف
- ج- العميل
- د- المدير

20 (20) - يمكن تعريف المشكلة الفردية بأنها موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفعالية مناسبة مما يؤدي

- أ- إعاقة الأداء الاجتماعي للفرد و الحد من توافقه النفسي
- ب- زيادة التوافق النفسي للفرد
- ج- زيادة التوافق الاجتماعي للفرد
- د- إعاقة الأداء العضوي للفرد

21 (21) - من أسباب المشكلة الفردية

- أ- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الشيخوخة
- ب- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة
- ج- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الانطلاق
- د- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة العلمية

22 (22) - من مكونات الموقف الاشكالي

- أ- العوامل البيئية
- ب- العوامل الثانوية
- ج- العوامل الأولية
- د- العوامل الفنية

23 (23) - المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكلة التي تواجهه ، وتحد من تكيفه و أدائه لدوره هو

- أ- الملعب
- ب- المستشفى
- ج- المدرسة
- د- المؤسسة

24 (24) - يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد و التزود بقاعدة علمية واسعة العلوم

- أ- الاساسية و العلوم الاجتماعية
- ب- الانسانية و العلوم الاجتماعية
- ج- الاساسية

(25) 25- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المؤسسة

- أ- زيادة عدد عملاء المؤسسة
- ب- زيادة عدد أقسام المؤسسة
- ج- تحسين وتطوير أداء المؤسسة
- د- تحسين أداء العملاء في المؤسسة

(26) 26- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي أن كلاهما له استراتيجية

- أ- وقائية وعلاجية في نفس الوقت
- ب- وقائية
- ج- علاجية
- د- طويلة المدى

(27) 27- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما عملية مساعدة تهدف إلى

- أ- تحقيق الفوز وحل المشكلات
- ب- تحقيق الذات و حل المشكلات
- ج- التدريب والتمويل
- د- زيادة الانتاجية

(28) 28- الرابطة التي تتكون بين الاخصائي و أعضاء الجماعة و غرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة

- على تحقيق الهدف الجماعي هي
- أ- العلاقة الأولية
- ب- العلاقة الثانوية
- ج- العلاقة الشخصية
- د- العلاقة المهنية

(29) 29- من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بعضو الجماعة

- أ- التدريب على القيادة والتبعية
- ب- التدريب على التسويق و التمويل
- ج- التدريب على التنمية والنمو
- د- التدريب على الصراع والمنافسة

(30) 30- تنمية اتجاهات الجماعات نحو المشاركة من أهداف خدمة الجماعة الخاصة

- أ- بالفرد
- ب- بالمجتمع
- ج- بالجماعة
- د- بالبيئة

(31) 31- من أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة

- أ- زيادة عدد أقسام المؤسسة

- ب- تحقيق مكانة اجتماعية للمؤسسة بالمجتمع

- ج- زيادة عدد المشرفين بالمؤسسة

- د- تحقيق مكانة اجتماعية للعاملين بالمؤسسة

(32) 32- يتميز تنظيم الجماعة بخصائص أساسية

- أ- ارتباط التنظيم بوظيفة المشرف والأهداف التي يسعى إليها

- ب- ارتباط التنظيم بوظيفة المدير والأهداف التي يسعى إليها

- ج- ارتباط التنظيم بوظيفة المقوم والأهداف التي يسعى إليها

- د- ارتباط التنظيم بوظيفة المؤسسة والأهداف التي يسعى إليها

(33) 33- من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

- أ- مبدأ الدراسة و البحث المستمر

- ب- مبدأ التمويل و البحث المستمر

- ج- مبدأ الدراسة و الفحص المستمر

- د- مبدأ النقد و التدريب المستمر

(34) 34- في طريقة العمل مع الجماعات يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية

العمل ومن خلال مواقف تتعلق

- أ- بالحياة الخاصة

- ب- بالحياة الاجتماعية

- ج- بالأخصائي

- د- بالمؤسسة

(35) 35- من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة

- أ- أخصائي التسويق

- ب- الأخصائي الاجتماعي

- ج- أخصائي التدريب

- د- بالمؤسسة

(36) 36- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات

- أ- دوافع تتعلق بالدخول في عمليات الصراع

- ب- دوافع تتعلق بالهروب من المشكلات

- ج- دوافع تتعلق بالتعلم و اكتساب الخبرات

- د- دوافع تتعلق بحب السيطرة

37 (37) - من أهم الخبرات و المهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات ما يلي :

- أ- الخبرات الخاصة بالتعامل مع حالات الطوارئ

- ب- الخبرات الخاصة بالتعامل مع المجتمعات

- ج- الخبرات الخاصة بالتسويق

- د- الخبرات الخاصة بالتعامل مع مجموعة من الأفراد

38 (38) - من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة

- أ- النمو

- ب- التنمية

- ج- التمويل

- د- التدريب

39 (39) - تعد مرحلة التكوين و القبول المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعات ، ومن السمات الأساسية لتلك المرحلة

- أ- الصراع و المخاوف لدى الأخصائي

- ب- الثقة لدى جميع الأعضاء

- ج- التردد و المخاوف لدى بعض الأعضاء

- د- زيادة التفاعل و تنفيذ البرامج

40 (40) - الصراعات و الخلافات خلال الحياة الجماعية من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية و التي ترجع إلى :

- أ- المقوم

- ب- الجماعة

- ج- الاخصائي

- د- المؤسسة

41 (41) - من العوامل المؤدية لحدوث المشكلات الجماعية و التي ترجع إلى الاخصائي الاجتماعي

- أ- عدم توفر عدد كافي من أعضاء الجماعة

- ب- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الأعضاء التي تساعدهم في القيام بأدوارهم المهنية

- ج- عدم توفر المال اللازم لدى الأخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

- د- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الاخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

42 (42) - من الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات

- أ- النقد و العقاب

- ب- الصراع الجمعي

- ج- المناقشة الجماعية

- د- الجدل

- (43) 43- من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة و تشمل تلك المهارة على العديد من العمليات ومن هذه العمليات
- أ- عملية ربط المؤسسة بالمؤسسات الأخرى
 - ب- عملية ربط الجماعة بالمؤسسة
 - ج- عملية إبعاد الجماعة عن المؤسسة
 - د- عملية إدارة الصراع بين الجماعات

- (44) 44- تكوين الجماعات الاجبارية من الأساليب المهنية في بناء العضوية في
- أ- عملية المنافسة
 - ب- طريقة خدمة الجماعة
 - ج- طريقة خدمة الفرد
 - د- عملية الصراع

- (45) 45- من الأدوار التي يقوم بها الأخصائي العمل مع الجماعة عند تريكر
- أ- مساعدة الطلاب في دروسهم
 - ب- مساعدة المقومين في أداء مهامهم
 - ج- مساعدة الجماعة في وضع الأهداف
 - د- مساعدة المجتمع في التخطيط

- (46) 46- من الاجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة
- أ- تحديد الغرض من تكوين الجماعات
 - ب- تحديد مكان المؤسسة
 - ج- تحديد المجالات
 - د- تحديد عدد المتدربين

- (47) 47- من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
- أ- مرحلة الاجتهاد والتجربة
 - ب- مرحلة الانطلاق
 - ج- مرحلة التخطيط
 - د- مرحلة التقويم

- (48) 48- عدم وجود مؤسسات مستقلة خاصة لتقديم الخدمات الفردية من سمات
- أ- المرحلة العشوائية
 - ب- المرحلة المهنية
 - ج- المرحلة النهائية
 - د- المرحلة الأخيرة

49 (49) فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من عوامل ظهور المرحلة

- أ- العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- ب- المهنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- ج- الأولى من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- د- البسيطة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

50 (50) من خصائص المرحلة الاجتماعية العلمية ظهور ما يُعرف

- أ- بالتسرب

- ب- بالتنمية

- ج- بالتشخيص

- د- بالتمويل