

المحاضرة الثالثة والعشرون

وظائف المنظمة - ٣

مقدمة

- تلعب البيانات دورا أساسيا في عملية صنع القرارات ، فيتوقف على كفاءتها كفاءة القرارات المتخذة.
- لقد شهدت العقود الأربعة الأخيرة طفرة هائلة في مجال التطور التقني للبيانات والمعلومات.
- **تساهم البيانات والمعلومات في:**
 - ١- التنبؤ بالأحوال الاقتصادية المتوقعة
 - ٢- التعرف على الاتجاهات الحالية والمستقبلية للمتعاملين
 - ٣- إنجاز المهام اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية

- * لا ننسى ان اتخاذ القرارات هو لب عمل المدير
- * البيانات هي حقائق تكون معروضة باي صورة من صور العرض ويتم تشكيلها حتى الوصول إلى المعلومات

مفهوم نظام المعلومات

- البيانات : **DATA** هي المتطلبات أو المعلومات التي لها صفة الوصف أو القياس.
- المعلومات : **INFORMATION** هي البيانات التي لها معنى مفهوم واضح بعد معالجتها أو تشغيلها.
- وعلى ذلك فإن نظام المعلومات هو ذلك النظام الذي يكفل توفير الحقائق التاريخية والحالية والمستقبلية لصانعي القرارات بمصادقية بالكفاءة المناسبة.
- * نظام المعلومات تساعدنا على توفير الحقائق لـ متخذي القرار

مفهوم نظام المعلومات

- ونستنتج من هذا المفهوم أنه يتألف من عدة نقاط أساسية هي:
- ١- النظام
- ٢- وسائل توفير المعلومات
- ٣- طبيعة المعلومات
- ٤- المعلومات البيئية
- ٥- كفاءة توفير المعلومات (: الوقت - النوع - الحجم - المصادقية)

النظام : مجموعة من الاجزاء المتكاملة مع بعضها البعض بغرض تحقيق هدف مشترك
- **النظام يتكون من ٤ عناصر :** المدخلات - عمليات التشغيل - المخرجات - البيانات المرتدة (نظام المعلومات الراجعة)

- توفير المعلومات تنقسم إلى : شفوية او تحريرية
- المعلومات لا بد ان يكون لها بعدا زمنيا

- طبيعة المعلومات تنعكس من خلال البعد الزمني الماضي او الحاضر او المستقبل
- المعلومات البيئية تتكون من البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للمنظمة وتتأثر الادارة بها

أهمية نظام المعلومات للإدارة

- قياس مدى كفاءة ونجاح المنظمة لا يقاس بمدى حجم قوتها الإيرادية فقط بل بمدى كفاءة أنظمتها المعلومات المتوفرة لديها.
- وتلعب نظم المعلومات دورا هاما في تنسيق العلاقة الداخلية بين النظم الفرعية المكونة للمنظمة (التمويل - الأفراد - الإنتاج - التسويق)
- كما تلعب دورا آخر مهم في تنظيم العلاقة بين المنظمة ككيان اعتباري في المجتمع والأطراف المتعاملة معها (البيئة الخارجية)

- * ان نجاح وكفاءة اي منظمة انما يتوقف على كفاءة انظمتها المعلوماتية لان هذا يؤدي إلى سلامة التخطيطية والسياسية والاستراتيجية وايضا تؤدي إلى سلامة المعلومات والتعليمات والوامر التي تتاح في الجوانب التنفيذية

- * نظم المعلومات الادارية هي المقوم الاساسي للعمل الاداري مما يتطلب وجود نظام معلوماتي شامل منذ البداية

- يتكون نظام المعلومات – باعتباره نظاماً متكافلاً – من عدة أنظمة فرعية . التي تتناسق وتتفاعل مع بعضها البعض لتحقيق غرض أساسي وهو الهدف الذي أنشئت من أجله المنظمة.
- وهو بمثابة حلقة وصل تغذي النظم الفرعية بالبيانات المطلوبة ، وتقوم بتخزينها ، وجدولتها ، وتصنيفها ، وإعادة استردادها.
- ومن ثم فإن النظام المعلوماتي يحتل أكثر من مكانة تبعا لوجهة النظر إليه ، أو للجهة المستفيدة أو المتعاملة معه.

.. تم بحمد الله ..

مع تحيات مجموعة مبادئ الإدارة