

## جميع واجبات المستوى السابع

### ادارة التغيير

#### السؤال 1

1. التغيير الذي يهدف الى مسايرة الظروف المحيطة هو ...

- أ- التغيير الانساني.
- ب- التغيير الهيكلي.
- ج- التغيير التنظيمي.
- د- التغيير التطويري.

#### السؤال 2

1. ادت ثورة العولمة الى ...

- أ- التحول نحو اقتصاد الخدمات.
- ب- التطور السريع في هندسة الحاسوب.
- ج- زيادة اهتمام المجتمع العالمي بقضايا البيئة.
- د- زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم.

#### السؤال 3

1. أن تتميز ادارة التغيير بالفعالية يعني ...

- أ- أن ترتبط بالواقع العملي الذي تعيشه المنظمة.
- ب- انها تحتاج إلى التفاعل الإيجابي.
- ج- أن تملك القدرة على الحركة بحرية مناسبة.
- د- أن تكون متوافقة مع احتياجات قوى التغيير.

## جميع واجبات المستوى السابع

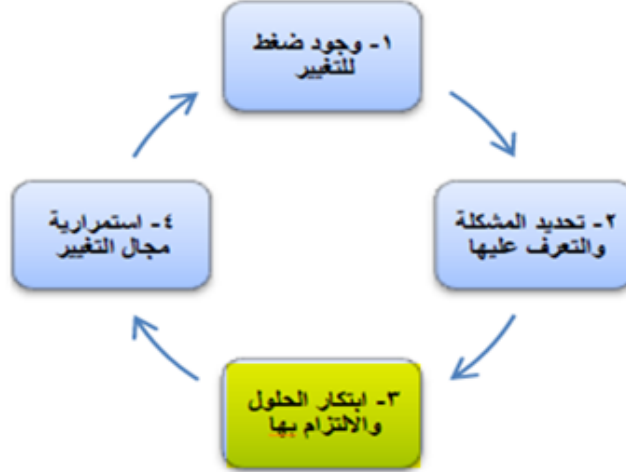
إدارة التغيير - طلاب

1. من الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير ...

- أ- التجديد المستمر للتنظيم.
- ب- ابتكار الحلول والالتزام بها.
- ج- الاهتمام بالبعد الانساني.
- د- استخدام مفهوم النظم.

فهد العجائز

الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير



2. المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة ...

- أ- تحديد الحاجة الى التغيير.
- ب- تشخيص المشكلات.
- ج- تخطيط جهود التغيير.
- د- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.

فهد العجائز

المرحلة الثانية: تحديد الحاجة الى التغيير

- ❖ يدرك المدراء الحاجة الى احداث التغيير من خلال ملاحظة المؤشرات المشار اليها سابقا مثل:
  - ✓ وجود حالة الصراع بين الوحدات التنظيمية.
  - ✓ تقديم المنافسين لمنتجات ذات اقبال واسع في السوق.
  - ✓ وجود فجوة بين الاداء الفعلي والاداء المرغوب.
- ❖ ضمن هذه المرحلة يتم التعرف على مصادر التغيير المرتبطة بالبيئة الداخلية او بالبيئة الخارجية.

3. حسب " كوتر " يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوة ...

- أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- ب- تمكين العاملين.
- ج- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.
- د- تعزيز المكاسب.

٧- تعزيز المكاسب المحققة وتحقيق مزيد من التغيير:

مع تزايد قوة الدفع سيعتمد التحالف الذي يقود التغيير على المكاسب المحققة في الحصول على صلاحيات للاستمرار وتعزيز عملية التغيير، كما يرى عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة حتى لا يتولد عنه تراجع لتلك المكاسب، فأفراط في الثقة لدى العاملين يجعلهم يتوهمون أن التغيير قد تحقق مما يمنح فرصة لقوى مقاومة التغيير لترتيب أوضاعها من جديد.

## جميع واجبات المستوى السابع

ادارة التغيير - طلاب

1. حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة ..

- أ- ادارة التغيير.
- ب- توصيل رؤية التغيير.
- ج- اذابة الجليد.
- د- الاستقرار وإعادة التجميد.

2. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية، من الأفضل استخدام استراتيجية

- أ- البراعة القيادية.
- ب- الاقناع.
- ج- الانزام.
- د- الديكتاتورية.

3. عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ...

- أ- يقاوم علنا دون خوف.
- ب- يقاوم سرا.
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير.
- د- يشارك في نجاح التغيير.

4. من اجابيات مقاومة التغيير ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
- ب- المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- ج- دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالتحليل الدقيق لنتائج التغيير.
- د- الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

عمر محمد



## جميع واجبات المستوى السابع

إدارة الأعمال  
الصغيرة - طلاب

### السؤال 1

الريادة كلمة:

- A. ذات بعد واحد تتعلق بالفرد.
- B. ذات بعد واحد تتعلق بالمنظمة.
- C. ذات أبعاد متعددة تتعلق بالفرد والمنظمة والصناعة.
- D. ذات بعدين تتعلق بالفرد والمنظمة.

### السؤال 2

من أسباب ممارسة النشاط الريادي

- A. الرغبة في تحقيق الذات.
- B. الفشل والإحباط من العمل السابق.
- C. إبداع وتطوير منتج أو طريقة عمل جديدة.
- D. كل ما سبق.

### السؤال 3

يمكن أن نفرق بين المشروع الريادي والمشروع الصغير من خلال:

- A. الإبداع والقدرة على النمو.
- B. القدرة على النمو والأهداف الاستراتيجية.
- C. الإبداع والأهداف الاستراتيجية.
- D. الأهداف الاستراتيجية والقدرة على النمو والإبداع.

## جميع واجبات المستوى السابع

شركاء

إدارة الأعمال  
الصفحة - طلاب

### السؤال 1

في شركة التضامن

- A. القانون لا يفرق بين شخصية العمل وشخصية المالكين.
- B. القانون يفرق بين شخصية العمل وشخصية المالكين.
- C. القانون لا يتعرض لشخصية المالكين.
- D. القانون يتعامل مع شخصية العمل فقط.

### السؤال 2

تفيد الدراسة المبدئية قبل البدء في دراسة الجدوى الاقتصادية في:

- A. مطابقة المشروع مع اللوائح والقوانين.
- B. مطابقة المشروع مع عادات وتقاليد وقيم المجتمع.
- C. الارتياح والاطمئنان المبدئي بجدوى المشروع.
- D. كل ما سبق.

### السؤال 3

نسبة المديونية تقيس:

- A. قدرة المشروع على تسديد التزاماته النقدية حال استحقاقها.
- B. معدل دوران المخزون السلعي.
- C. قدرة موجودات المشروع على الإيفاء بالديون المترتبة.
- D. لا شيء مما سبق.

tmelp

## جميع واجبات المستوى السابع

إدارة الأعمال الصغيرة - طلاب

في حالة المشاريع التي تحصل على امتيازات أو وكالات

- يحصل المشروع على كل احتياجاته من الموردين الأقل سعراً.
- يحصل المشروع على كل احتياجاته المادية من صاحب الامتياز.
- يحصل المشروع على كل احتياجاته حسب قرارات إدارته.
- يحصل المشروع على احتياجاته بالتوافق مع الموردين.

الكمية الاقتصادية لطلبات الشراء هي:

- الكمية التي تصل فيها التكلفة الإجمالية للحصول على وحدة من المواد إلى حدودها الدنيا.
- الكمية التي تصل فيها التكلفة الصافية للحصول على وحدة من المواد إلى حدودها الدنيا.
- الكمية التي تصل فيها التكلفة الإجمالية للحصول على وحدة من المواد إلى حدودها القصوى.
- الكمية التي تصل فيها التكلفة الصافية للحصول على وحدة من المواد إلى حدودها القصوى.

نماذج العائد للرسم على العملية الجارية

- يحصل فيها المشروع على دخله من الإعلانات.
- يحصل فيها المشروع على دخله من الاشتراكات.
- يحصل فيها المشروع على دخله من الرسوم على العمليات.
- يحصل فيها المشروع على دخله من عرض الكتالوج.

فهد الحجازي



## جميع واجبات المستوى السابع

بحوث الاعمال  
طلاب

### السؤال 1

إن اكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة العلمية لمسببات الأحداث تؤدي إلى

- الوصول إلى التفسير المنطقي للظواهر
- الوصول إلى التفسير العلمي للظواهر
- تحقيق مستويات عالية من التقدم والنجاح والتفوق
- جميع ما ذكر أعلاه

### السؤال 2

إن المعرفة تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان فهي الوسيلة التي تستطيع بواسطتها

- اجتياز المقيّات
- التخطيط للمستقبل
- تقادي الأخطاء
- جميع ما ذكر أعلاه

### السؤال 3

مهما اختلفت تعاريف البحث العلمي فكلها تتشارك في أنه أسلوب يتصف بالعديد من العناصر ومنها

- منظم يعتمد على الملاحظة العلمية
- يدرس الظواهر الاجتماعية والاقتصادية
- الموضوعية والحياد والبعد عن الأهواء الشخصية
- جميع ما ذكر أعلاه

## جميع واجبات المستوى السابع



بحوث الاعمال  
طلاب

### السؤال 1

يمكن سرد أهم ميزات المنهج العلمي بما يلي

- الموضوعية والبعد عم الأهواء
- نتائج البحث العلمي قابلة للإثبات وتعني بهذا أن نتائج البحث قابلة للبرهنة في كل الأوقات
- نتائج البحث قابلة للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المتشابهة
- جميع ما ذكر أعلاه

### السؤال 2

من صفات الباحث الناجح

- الرغبة الجادة والصادقة في البحث
- الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث
- وضوح التفكير وشفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق
- جميع ما ذكر أعلاه

### السؤال 3

من صفات الباحث الناجح التالي عدا

- عدم الإكثار من الاقتباس والحشو
- اللياقة والصحة الجسدية
- ضرورة الإبتداء بإنجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين الآخرين
- التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة والأهواء الشخصية والعادات والتقاليد وعدم إصدار التعليمات والنتائج مسبقاً

تمهل



## جميع واجبات المستوى السابع

### ابحث الاعمال - طلاب

س1/ من الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاجتماعية :

- - تعقيد الظواهر الاجتماعية : ذلك أن مثل هذه الظاهر مرتبطة بالإنسان .
- - التأثر بالميول والأهواء والعواطف .
- - عدم مقدرة الدراسات الاجتماعية استخدام الطرق المخبرية .
- - جميع ما ذكر أعلاه .

س2/ يهدف العلم إلى :

- - فهم الظواهر .
- - التنبؤ بالظواهر .
- - التحكم بالظواهر .
- - جميع ما ذكر أعلاه .

س3/ النظرية عبارة عن نظام مفاهيم أي :

- - العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة .
- - قد يكون هناك احتمالية عدم وجود أية علاقة بين المتغيرات .
- - علاقة غير متوقعة وواضحة وهذا يقودنا لتذكر حقيقة حول النظرية وهي أنها أولية ومبدئية .
- - جميع ما ذكر أعلاه .

أي من المقترحات التالية صحيحاً

- الفرضية وهي عبارة مصاغة بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل
- التعميم التجريبي يعبر التعميم التجريبي عن علاقة تمثل الأسلوب الاستقراني بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي
- الحقيقة البديهية تعبر النظرية البديهية عن العلاقات الشائعة جداً والمترابطة والمتداخلة
- جميع ما ذكر أعلاه

شكر الخائن



## جميع واجبات المستوى السابع

المحاسبة الإدارية  
طلاب

### الفقرة التالية تتعلق بالأسئلة من رقم (1) الى رقم (3)

تصنع إحدى الشركات منتجا معينا، وقدرت كمية المبيعات من هذا المنتج في العام القادم 1435هـ بـ 10000 وحدة وسعر البيع للوحدة 12 ريال، ومخزون الإنتاج التام المتوقع في أول العام القادم 1000 وحدة، ومخزون الإنتاج التام المستهدف في آخر العام القادم 2000 وحدة، وتحتاج الوحدة من هذا المنتج في التصنيع إلى 2 كيلو جرام من المادة الخام بسعر 4 ريال للكيلو جرام، ومخزون المادة الخام المتوقع أول العام القادم 5000 كيلو جرام، ومخزون المادة الخام المستهدف آخر العام القادم 3000 كيلو جرام. ويحتاج تصنيع الوحدة 5 ساعات عمل مباشر، ويقدر معدل الأجر للساعة بمبلغ 6 ريال. وبناء على هذه المعلومات فإن:

السؤال 1

كمية الإنتاج التقديري بالوحدات خلال العام القادم 1435هـ هي

- 10000 وحدة
- 11000 وحدة
- 9000 وحدة
- لا شيء مما سبق

السؤال 2

تكلفة مشتريات المواد الخام التقديرية بالريال خلال العام القادم 1435هـ هي

- 88000 ريال
- 96000 ريال
- 80000 ريال
- لا شيء مما سبق

السؤال 3

تكلفة العمل المباشر التقديرية بالريال خلال العام القادم 1435هـ هي

- 330000 ريال
- 270000 ريال
- 300000 ريال
- لا شيء مما سبق

## جميع واجبات المستوى السابع

المحاسبة الإدارية  
طلاب

شركة

### الفقرة التالية تتعلق بالأسئلة من رقم (1) إلى رقم (3)

أعدت إحدى الشركات الصناعية الموازنة المرنة للتكاليف الإنتاجية غير المباشرة للعام 1433 هـ لمستويات إنتاج مخططة داخل المدى الملائم المتوقع للنشاط وهي 10000، 12000، 16000 وحدة. وإذا علمت المعلومات الإضافية الآتية:

معدلات الموازنة المرنة لعناصر التكاليف	تكاليف فعلية لمستوى 15000 وحدة
مواد غير مباشرة = 0.8 ريال لكل وحدة	13500 ريال
قطع غيار ومهمات = 5000 + 0.4 ريال لكل وحدة	10500 ريال

#### السؤال 1

تقديرات تكلفة المواد غير المباشرة بالموازنة المرنة لمستوى الإنتاج الفعلي 15000 وحدة للعام 1433 هي

- 12000 ريال
- 10800 ريال
- 13500 ريال
- لا شيء مما سبق

#### السؤال 2

تقديرات قطع غيار ومهمات بالموازنة المرنة لمستوى الإنتاج الفعلي 15000 وحدة للعام 1433 هي

- 11000 ريال
- 6000 ريال
- 21500 ريال
- لا شيء مما سبق

#### السؤال 3

انحرافات تكلفة المواد غير المباشرة الفعلية عن الموازنة المرنة لمستوى الإنتاج الفعلي 15000 وحدة للعام 1433 هي:

- 1500 ريال، وفر في صالح المنشأة
- 1500 ريال، اسراف في غير صالح المنشأة
- 3000 ريال، وفر في صالح المنشأة
- لا شيء مما سبق

ت.م.ل.م

## جميع واجبات المستوى السابع

### المحاسبة الادارية - طلاب

تتويب عناصر التكاليف من حيث العلاقة باتخاذ القرارات التي

- تكاليف متغيرة وتكاليف ثابتة
- تكاليف قابلة للرقابة وتكاليف غير قابلة للرقابة
- تكاليف مباشرة وتكاليف غير مباشرة
- تكاليف ملانمة وتكاليف غير ملانمة

تعتبر الفروع الخارجية للشركات متعددة الجنسيات من أمثلة

- مراكز الانتاج
- مراكز الايرادات
- مراكز الاستثمار
- مراكز الربحية

تلقت احدى الشركات عرضا من أحد الموردين لتوريد 10000 وحدة بسعر 30 ريال للوحدة من أجزاء المنتج الذي يتم تصنيعها داخليا من خلال تجهيزات متاحة للشركة حاليا. تبلغ تكلفة تصنيع الوحدة الواحدة داخليا : 7 ريال تكلفة مواد مباشرة، 9 ريال أجور إنتاجية مباشرة، 10 ريال تكلفة إنتاجية غير مباشرة متغيرة ، 5 ريال تكلفة إنتاجية غير مباشرة ثابتة. في ضوء هذه المعلومات فان التكلفة التفاضلية الملانمة للتصنيع الداخلي للوحدة من الجزء المذكور هي

- 31 ريال
- 26 ريال
- 10 ريال
- لا شيء مما سبق

في فقرة السؤال السابقة مباشرة، بفرض أن 60% من التكلفة الإنتاجية الثابتة يمكن تجنبها فان التكلفة التفاضلية الملانمة للتصنيع الداخلي للوحدة تكون

- 31 ريال
- 30 ريال
- 29 ريال
- لا شيء مما سبق

شهر رمضان



## جميع واجبات المستوى السابع

نظرية المنظمات  
طلاب

### السؤال 1

السؤال رقم 1 (درجة واحدة): ليس من مكونات المنظمة

- A. مجموعة الإجراءات
- B. مجموعة الافراد
- C. العمل المنظم
- D. مجموعة الوسائل

### السؤال 2

السؤال رقم 2 (درجة واحدة): لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث

- A. الملكية
- B. الحجم
- C. السعي وراء الربح
- D. طريقة العمل

### السؤال 3

السؤال الثالث (درجة واحدة): اقترح البيروقراطية

- A. Taylor
- B. Fayol
- C. Ford
- D. Weber

## جميع واجبات المستوى السابع

نظرية المنظمات  
طلاب

### السؤال 1

س1 (درجة واحدة) - ليس من عوامل الظرفية

- A. حجم المؤسسة
- B. هدف المؤسسة
- C. استراتيجية المؤسسة
- D. عمر المؤسسة

### السؤال 2

س2 (درجة واحدة) - يمثل التعديل المتبادل

- A. (ب) واحدة من طرق التنسيق
- B. (ج) واحدة من وسائل هيكل المنظمة
- C. (أ) واحدا من أساليب التحفيز
- D. (د) طريقة للاتصال

### السؤال 3

س3 (درجة واحدة) - يسيطر الدعم اللوجستي في

- A. (أ) الهيكل البسيطة
- B. (ب) الأدهوقراطية
- C. (د) البيروقراطية المحترقة
- D. (ج) الهيكل في شكل اقسام

## جميع واجبات المستوى السابع

نظرية المنظمات - طلاب

س1 (درجة واحدة) - حسب نمذج IMC يتم اتخاذ القرار في

● (أ) 3 مراحل

● (ب) 4 مراحل

● (ج) 5 مراحل

● (د) 6 مراحل

س2 (درجة واحدة) - حسب Cyert و March فإن للمنظمة

● (أ) ذراعا

● (ب) عقلا

● (ج) قلبا

● (د) ذاكرة

س3 (درجتان) - حسب نظرية تكاليف المعاملات، كلما زادت خصوصية الأصول كلما

● (أ) زادت تبعية المنظمة لصاحب هذه الأصول

● (ب) قلت تبعية المنظمة لصاحب هذه الأصول

● (ج) ارتفعت حاجة المنظمة لهذه الأصول

● (د) قلت منفعة هذه الأصول

شكرًا



## جميع واجبات المستوى السابع

1- من المداخل (النماذج) المستخدمة لتحليل المنظمة

- أ- نموذج سويت
- ب- مصفوفة ماكينزي
- ت- مصفوفة بورتر
- ث- مدخل اعتمادية الموارد

2- الظروف التي تجعل المشتريين أكثر قوة

- أ- عرض الصناعة منتج واحد
- ب- عندما يقوم المشتريين بشراء كميات كبيرة
- ت- عندما يكون بمقدار المشتريين دخول الصناعة
- ث- كل ما ذكر

3- من الإستراتيجيات الكلية على مستوى المنظمة

- أ- إستراتيجية التصدير
- ب- إستراتيجية الإنماج
- ت- إستراتيجية تنمية السوق
- ث- إستراتيجية الركود



## جميع واجبات المستوى السابع

### الإستراتيجية - طلاب

4- من عوائق الخروج من الصناعة

- أ- الإستثمار في الأصول الصناعية قليلة القيمة
- ب- الإرتباط العاطفي بصناعة معينة
- ت- إعتداد الشركة على صناعة وحيدة
- ث- كل ما ذكر

5- يعرف التنفيذ الإستراتيجي بأنه

- أ- مجموعة أنشطة وفعاليات لوضع الإستراتيجيات موضع التنفيذ
- ب- مجموعة أنشطة لوضع هيكل تنظيم إستراتيجي
- ت- مجموعة أنشطة ترتبط بفعالية التوجه الإستراتيجي
- ث- مجموعة أنشطة وفعاليات إدارية

6- من أمثلة إستراتيجية الصراع

- أ- تغير العلاقات
- ب- إستخدام السلطة
- ت- الأوامر والإجراءات
- ث- كل ما ذكر

فهرسالمصانز

## جميع واجبات المستوى السابع

### الإستراتيجية - طلاب

7- من الخطوات المتبعة لتنفيذ الإستراتيجية

- أ- تحديد الإستراتيجية
- ب- تحديد المهام
- ت- تخصيص الموارد
- ث- كل ما ذكر

8- من أدوات الرقابة الإستراتيجية

- أ- نظم الرقابة
- ب- المراجعة
- ت- المؤشرات المالية القياس المقارن
- ث- كل ما ذكر

9- أطراف الحوكمة هي

- أ- أصحاب الأسهم
- ب- الإدارة
- ت- مجلس الإدارة
- ث- كل ما ذكر

10- من المؤشرات المالية المستخدمة في قياس الأداء الإستراتيجي

- أ- نسب الربحية
- ب- نسب السيولة
- ت- نسب الأسهم
- ث- كل ما ذكر

شهر رمضان

