

## حل أسئلة بحوث الأعمال لعام 1434هـ

1- هناك العديد من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينة ومنها :

أ- نوع العينة وحجمها

ب- مجتمع الدراسة

ج- درجة الدقة المطلوبة في تمثيل العينة

د- جميع ما ذكر أعلاه

2- تعتبر العينة العشوائية البسيطة :

أ- من أكثر أنواع العينات استخداماً

ب- من أقل أنواع العينات استخداماً

ج- متساوية في الاختيار ( الاستخدام )

د- ليس مما ذكر أعلاه

3- العينة المساحية من العينات واسعة الاستخدام وذو أهمية كبيرة في الحصول على المعلومات عن طريق

أ- اخذ عينات ممثلة للمناطق الجغرافية المختلفة على أن يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائية

شريطة تمثيل كل الفئات الاجتماعية المتميزة في كل منطقة إقليمية

ب- اخذ عمليات ممثلة للمجموعات الاستهلاكية .

ج- ( أ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

4- يتم بناء الاستمارة :

أ- بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري للدراسة.

ب- بعد وضع فرضيات الدراسة

ج- عند الحاجة لعملية جمع المعلومات والبيانات

د- جميع ما ذكر أعلاه

5- من القواعد العامة في صياغة الاستبيان :

أ- تجنب ازدواجية الأسئلة

ب- البعد عن الأسئلة الغامضة

ج- مستوى الكلمات

د- جميع ما ذكر أعلاه

6- هناك العديد من المزايا التي يتمتع بها الاستبيان عن غيره من وسائل المعلومات منها :

أ- أقل وسائل جمع البيانات كلفة سواء من ناحية الجهد المبدول أو المال

ب- يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحريه وصراحة أكثر

ج- يعطي المستجيب الوقت الكافي لإملاء الاستمارة

د- جميع ما ذكر أعلاه

7- رغم المزايا التي تتوفر في الاستبيان إلا أن هذا لا يمنع من وجود بعض العقبات والعيوب المختلفة:

أ- هناك احتمالية كبيرة لعدم إعادة جميع الاستبيانات التي تم توزيعها

ب- هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الأفراد المختلفين

ج- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة

د- جميع ما ذكر أعلاه

8- من الضروري أن يلم الباحث ببعض الجوانب الواجب مراعاتها عند إجراء مقابله والتي تتمثل بما يلي :

أ- إعداد استمارة المقابلة إعداد دقيقاً

ب- معرفة الباحث بموضوع الدراسة تماما وثقافة وخلفية المستجيبين

ج- عند دراسة جماعة أو منظمة أو شركة يجب مقابلة قيادة أو مدير الشركة أو لا لضمان تعاونهم

د- جميع ما ذكر أعلاه

9- من أنواع المقابلة :

أ- المقابلة المفتوحة

ب- المقابلة المغلقة

ج- المقابلة المغلقة – المفتوحة

د- جميع ما ذكر أعلاه

10- من مزايا المقابلة التالي عدا :

أ- المرونة

ب- انخفاض معدل الإجابة

ج- مراقبة السلوك

د- تسلسل الأسئلة

11- من الخطوات العامة في كتابة التقرير :

أ- الاتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسة

ب- تنظيم المعلومات

ج- مراعاة جمهور القراءة

د- جميع ما ذكر أعلاه

12- يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومن أهمها :

أ- عدد الوحدات الواجب إنتاجها

ب- مدى فعالية الإنتاج وكفايته

ج- ما هي تكلفة الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحدة نقدية

د- جميع ما ذكر أعلاه

13- عادة ما يبدأ البحث بحالة ( وضع ) أو بمشكلة وتساؤلات تجول في خاطر الباحث لعدة أسباب معينه عدا:

أ- بسبب فضول لدى الباحث حول أمر معين لاستكشاف بعض الحقائق

ب- لزيادة المعرفة لديه

ج- لحل مشكلة معينة تواجه الباحث

د- هواية يرغب بتنفيذها

14- بعد أن يتم الباحث اختيار وتحديد مشكلة البحث ، لابد له من عمل تقويم موضوعي لمشكلة البحث بحيث يستطيع أن يهدر من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سيبدل في البحث ، وهناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها :

أ- أن تكون المشكلة قابلة للبحث

ب- الأصاله في مشكلة البحث

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

15- يقصد بتصميم البحث بأنه خطة جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات ، وتشمل هذه المرحلة التالي عدا :

أ- تحديد الزمن بمقدار تكلفة البحث

ب- تحديد منهج الدراسة

ج- مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقة بظاهرة موضوع الدراسة

د- تحديد طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع

16- إن الهدف من تصنيف وتبويب البيانات ( السؤال ناقص وأيضاً الاختيار أ )

أ-.....

ب- الوصول إلى النتائج النهائية

ج- ( ا ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

17- مرحلة كتابة التقرير بالشكل النهائي :

أ- تسبق مرحلة التحليل والتفسير للبيانات

ب- تأتي بعد مرحلة التحليل والتفسير للبيانات

ج- تسبق مرحلة تصنيف وتبويب البيانات

د- ليس مما ذكر أعلاه

18- من أنواع البحث العلمي هو البحث التطبيقي ويعرف بـ :

أ- أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشكلة الحالية

ب- المعتمد على الاستفادة فقط من البحوث التطبيقية السابقة

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

19- البحث النظري هو :

أ- يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث

ب- لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما

ج- احتمالية لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث

د- جميع ما ذكر أعلاه

20- البحث الاستكشافي :

أ- الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد صانع القرار بالمعلومات

ب- يهدف إلى تشكيل فرضيات تساعد أولاً على المشكلة القائمة

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

21- من عناصر ( خطوات ) البحث التجريبي :

أ- ملاحظة الأحداث والتعرف عليها ( الوصف البسيط )

ب- صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث

ج- التأكد من صحة الفروض المصاغة عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها

د- جميع ما ذكر أعلاه

22- البحث التطويري يتناول :

أ- الدراسات الوصفية

ب- الدراسات التطويرية

ج- دراسات التوجهات

د- جميع ما ذكر أعلاه

23- إن من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين :

أ- الاستقراء والاستنباط

ب- الفكر والملاحظة

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

24- كلمة استقراء تعني :

أ- ترجمة لكلمة يونانية معناها ( القيادة )

ب- لقضية كلية تحكم الجزئيات

ج- حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون

د- جميع ما ذكر أعلاه

25- الاستدلال هو :

أ- الاستنباط

ب- البرهان

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

26- من صور / أشكال الاستدلال :

أ- الرياضي الذي يجري عمليات حسابية دون إجراء تجربة

ب- المضاربة في السوق المالي والذي يعتمد على القانون

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

27- تبرز أهمية تحديد المفاهيم في العلوم الاجتماعية بصورة أوضح من العلوم الطبيعية ، ومن أهمها ما يلي:

أ- تنشأ نتيجة لخبرة اجتماعية مشتركة

ب- قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى

ج- هناك ألفاظ غامضة وغير محددة مثل جيد وريء ، بارد وحر ، كثير وقليل .

د- جميع ما ذكر أعلاه

28- تعرف المفاهيم بشكل عام على أنها بناءات منطقية تتولد عن :

أ- الانطباعات

ب- الإدراك

ج- الخبرة المعقدة

د- جميع ما ذكر أعلاه

29- تشير المفاهيم الإجرائية للسمات الواقعية :

أ- كمفهوم

ب- معدل الربحية

ج- المبيعات

د- جميع ما ذكر أعلاه

30- هناك احتمالية لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائية ومنها:

أ- عندما يكون المفهوم أو التجرد ذو معنى واسع وأكثر

ب- عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم

ج- عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين متغيرين في حين أن أياً منهما لا يمثل الآخر

د- جميع ما ذكر أعلاه

31- فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية في البحث العلمي وتشمل التالي عدا:

أ- تأكيد العنوان والأهداف

ب- تأكيد وعرض المراجع

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

32- من فوائد استخدام الفرضية :

أ- إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظة

ب- تسيير مجرى البحث

ج- تقييم درجة معنوية البيانات

د- جميع ما ذكر أعلاه

33- تنقسم الفرضية إلى نوعين رئيسيين :

أ- فرضية الإثبات

ب- فرضية النفي

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

34- هناك عدة شروط ينبغي مراعاتها عند صياغة فرضيات البحث ، ومنها :

أ- أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة

ب- أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختيار صحتها

ج- أن تكون الفروض خالية من التناقض لوقائع معروفة ، فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمي الجدوى

د- جميع ما ذكر أعلاه



35- عند الحديث عن الفروض كتخمين مؤقت لمشكلة ما ، فسنجد الفروض يستخدم كما يلي :

أ- يستخدم الباحث التبرير العقلي الاستقرائي للوصول إلى نتيجة أولية

ب- يتبنى الباحث الفروض مؤقتاً كإجابة محتملة أكثر من غيرها

ج- بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها ، يقوم باختيار الفرض الذي صاغه وذلك عن طريق تجميع كل المعلومات الممكنة

د- جميع ما ذكر أعلاه

36- أي من التسلسل التالي يعتبر صحيحاً :

أ- عرض المشكلة ← تحديد الأهداف ← مراجعة أدبيات الدراسة

ب- عرض المشكلة ← تحديد الأهداف ← تصميم خطة البحث

ج- ( أ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

37- من طرق جمع البيانات :

أ- عمل استمارة لإجراء دراسة ميدانية

ب- تنفيذها عن طريق الملاحظة

ج- الأساليب الأخرى المتبعة في بناء المصادر الأولية للمعلومات

د- جميع ما ذكر أعلاه

38- أي من العبارات التالية صحيحة :

أ- تصميم البحث يجب أن يتناسب مع هدف البحث

ب- بعد أن يقوم الباحث بصياغة فروض دراسته يتوجب عليه القيام بجمع البيانات والمعلومات اللازمة والمتعلقة بمشكلة الدراسة والتي على ضوءها سيقوم باختيار صحة الفروض المصاغة

ج- يتعين على الباحث تحديد مجتمع الدراسة وحصر مجتمع الدراسة وكيفية اختيار العينة إذا لزم الأمر عوضاً عن المجتمع

د- جميع ما ذكر أعلاه

**39- المصادر الثانوية تتمثل :**

- أ- المراجع المنشورة وغير المنشورة
- ب- الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأولية
- ج- تتسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحثي قد يختاره الباحث
- د- جميع ما ذكر أعلاه

**40- تقود المصادر الأولية الباحث عادة إلى معلومات أولية ومباشرة عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها تبعاً لمتطلبات وأبرزها التالي عدا :**

- أ- الاستبيان
- ب- المقابلة
- ج- الملاحظة
- د- إحصاءات البنوك وهيئة سوق المال

**41- أي من التالي يعتبر مصدر معلومات ثانوية :**

- أ- رسالة الدكتوراه
- ب- تقرير هيئة سوق المال ( البورصة )
- ج- نشرة البنك المركزي ( مؤسسة النقد العربي السعودي )
- د- جميع ما ذكر أعلاه

**42- أي من التالي يعتبر مصدر معلومات أولية :**

- أ- النتيجة النهائية للمقابلات
- ب- ملخص نتائج العصف الذهني
- ج- انتهاء عمليات جراحية بنجاح
- د- جميع ما ذكر أعلاه

43- دراسات المسح تقسم إلى عدة أصناف ومنها :

- أ- المسح الاجتماعي
- ب- مسح الرأي العام
- ج- مسح أول تحليل العمل
- د- جميع ما ذكر أعلاه

44- دراسة الروابط والعلاقات تقسم إلى :

- أ- دراسة الحالة
- ب- الدراسة العلمية
- ج- ( أ، ب )
- د- ليس مما ذكر أعلاه

45- تعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق وبالتحديد من أكبر عدد ممكن من :

- أ- الحالات
- ب- المقابلات
- ج- الملاحظات
- د- جميع ما ذكر أعلاه

46- مسح العمل من المسوح الشائعة جداً في دراسة الإدارة ويقوم الباحث هنا :

- أ- بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته
- ب- مهام ومجالات الوظيفة
- ج- الأجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع الخبرة
- د- جميع ما ذكر أعلاه

47- مسح العمل من المسوح المهمة جداً ويدرس ضمن :

- أ- إدارة الموارد البشرية
- ب- إدارة التسويق

ج- إدارة التمويل

د- جميع ما ذكر أعلاه

48- من الصعوبات التي قد تواجه الباحث في تحليل المضمون التالي :

أ- مثالية بعض الوثائق وعدم واقعتها .

ب- عدم إمكانية الاطلاع على بعض الوثائق نظراً لطابعها السري

ج- تزوير وتحريف الوثائق والمخطوطات

د- جميع ما ذكر أعلاه

49- دراسة الحالة هي تلك الدراسة التي تركز الاهتمام على حالة واحدة قائمة بحد ذاتها؛

أ- فردا

ب- جماعة

ج- شركة

د- جميع ما ذكر أعلاه

50 – من عيوب دراسة الحالة :

أ- وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي

ب- لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى

ج- عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد ( موضوع الحالة )

د- جميع ما ذكر أعلاه

وبالتوفيق للجميع ☺