

المحاضرة السابعة ..

- م/7 من أهم عوامل نجاح تنفيذ نظام ERP : اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- خطوات عملية اقتناء نظم الـERP ذات المستوى العالي : ١- البحث عن الموردين وجمع المعلومات حولهم ٢- دراسة عرض النظم المقدمة من طرف الموردين وتقييمها
- ٣- تقييم حاجة المنظمة ومتطلباتها ٤- اعداد طلب تقديم العروض ٥- إصدار طلب تقديم العروض للمناقصة على الموردين ٦- تحليل العروض والتقييم الوظيفي لها وكذلك التقييم الفني لها بالإضافة الى العروض المبدئية لنظم الموردين ٧- الدخول في مفاوضات مع الموردين ٨- اقتناء النظام
- عند اعداد وتحديد قائمة موردين نظم ERP يجب : ١- استعمال محركات البحث ٢- اشراك رؤساء الاقسام والخبراء ٣- اشراك المستخدمين النهائيين
- في عملية اختيار موارد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة يمكن الاخذ بعين الاعتبار : ١- منظمات أخرى تستخدم نظام المورد ٢- الموقع المالي للمورد ٣- فلسفة المورد في التنفيذ والقضايا المتعلقة بالدعم ٤- البيئة التحتية الخاصة بالمعدات والبرمجيات اللازمة لدعم النظام ٥- الاتجاهات التكنولوجية للمورد وحدثة النظام ٦- استراتيجيات الترقية والاصدارات للمورد ٧- التزام المورد فيما يخص التغييرات الوظيفية ٨- موارد المورد الخاصة بالتطوير والصيانة
- قائمة لموردي نظم ERP : ١- ساب : تعتبر الحلول المقدمة مناسبة للقطاع و للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ٢- اوركل / بيبول سوفت: تقدم حلول حسب نوع الشركة الصناعية
- ٣- لوسن : تقدم حلول حسب المقاس للشركات الصناعية ٤- اس اس أي غلوبل : تزعم تقديم حلول لتحقيق الاهداف الخاصة في وقت قياسي ٥- ابيكو : تركز على حلول المؤسسات للشركات المتوسطة ٦- انفور : تقدم حلول مرنة ومتكاملة وسهلة الاستخدام ومستعملة من طرف عدد كبير من الشركات الصناعية ٧- Great Plains : تعتبر جزء من مجموعة الحلول الخاصة بالأعمال لشركة مايكروسوفت حيث يمكن تخصيص حلولها حسب حاجة قطاع الاعمال ٨- Plex Online : تقدم مجموعة شاملة من نظم الـERP ونظم تنفيذ التصنيع ونظم إدارة سلسلة التموين
- يمكن تحديد وتوثيق متطلبات المستخدم والنظام : بتوثيق وظائف النظام القديم او بإعادة هندسة اجراءات العمل BPR
- يساعد تحديد الوظائف النظامية والمعتمد على اجراءات العمل الموثقة : في اختيار وشراء نظام مبني على حقائق
- طلب تقديم العروض : يعتبر مكلفا ويحتاج الى وقت كبير و مورد
- يجب على طلب تقديم العروض ان يشمل : ١- نوع نظام الـERP الذي تريده المنظمة ٢- البنية التحتية من المعدات والبرمجيات ٣- متطلبات التدريب ٤- القضايا خاصة في العقد المبرم مع المورد
- تحليل واقعاء الموردين : يحتاج موظفو مكتب الدراسات بتقييم وظائف النظم - يقوم تقنيو المعلومات بتقييم المتطلبات التكنولوجية - يقوم موظفو قسم التعاقد بتقييم العقد وتكلفة النظام - يجب التركيز على مسألة المطابقة خلال المناقشات والمفاوضات مع الموردين - تطوير وتحليل الكلفة الاجمالية للتملك
- س/١ من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم ERP إختيار المورد الذي :
- أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
 - ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
 - ج- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام tco
 - د- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة
- س/٢ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :
- أ- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
 - ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
 - ج- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
 - د- لاشي مما ذكر ..
- س/٣ لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :
- أ- الموقع المالي للمورد
 - ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
 - ج- فلسفة المورد في التنفيذ
 - د- استراتيجية الترقية للمورد
- س/٤ يعتبر طلب تقديم العروض REP :
- أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
 - ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب
 - ج- لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
 - د- لا يشمل متطلبات التدريب
- س/٥ يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp
- أ- استعمال محركات البحث
 - ب- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
 - ج- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
 - د- لاشي مما ذكر

نهاية المحاضرة السابعة ..