

## المحاضرة التاسعة ..

٩٨/ يقوم فريق المشروع : ببناء أسس متينة يقوم عليها تنفيذ مشروع ERP الذي يحقق الأهداف الخاصة بالأعمال و ذلك في حدود الميزانية ووقت تنفيذ المشروع

يضمن مكتب إدارة المشروع : أن فرق المشروع تعمل بشكل جماعي وتقوم بمعالجة كل القضايا بفعالية وفي الوقت المحدد من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع ERP : معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام - استعمال مهارات عالية في التفاوض - العمل مع فرق المشروع بشكل جيد - استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ

الإدارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي : إدارة البرامج

الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي : إدارة المشاريع

يتطلب تنفيذ مشروع ERP مدة زمنية : تتراوح من عدة شهور الى عدة سنوات

مهام خبراء الوحدات في تنفيذ ERP : يقومون بتحليل المتطلبات وتحويلهم الى حلول داخل نظام ERP يساهمون بتوفير القيادة والمعرفة التطبيقية في مجالات تصميم العمليات- تهيئة النظام - اختبار النظام- التدريب على النظام وتنفيذ النظام

مهام خبراء الميدان في تنفيذ ERP : يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة - يساهمون بتوفير الريادة والخبرة الوظيفية

لكي يعتبر قيادة المشروع ناجحا : يجب على مكتب ادارة المشروع ان يدير مخاطر تنفيذ المشروع

يحتاج مكتب ادارة المشروع الى مراقبة ومعالجة ما يلي خلال تنفيذ مشروع ERP : اطلاق المشروع وذلك باستقطاب الأشخاص هما يناسب حاجة المشروع - التفاعل ما بين الاهداف و الاشخاص في مختلف المجالات الوظيفية والفنية - التزام الادارة العليا طوال مدة المشروع - دوران

الاستشاريين والموظفين - اتخاذ القرارات المبنية على التخمين - الموظفون والمستخدمون السليبيون والعدوانيون

عوامل النجاح الأساسية والحاسمة ادارة البرامج والمشاريع : ١- عملية اتخاذ القرار : تسهم في تقليل عدد المشاكل والقضايا المتعلقة بإطار المشروع،

الفعالية والانتاجية خلال طور تنفيذ النظام ٢- اطار المشروع : يعرف الاطار ما يجب على المشروع توفيره و تغيير الاطار يعني ان المشروع يواجه

صعوبات في تحقيق الاهداف ٣ - العمال الجماعي

٤- ادارة التغيير : تعتبر من مهام مدير المشروع ٥- فريق التنفيذ والفريق التنفيذي

هناك ثلاثة خيارات في اختيار فريق التنفيذ : ١- من موظفي تقنية المعلومات ٢- من شركات الاستشارة الخارجية ٣- من موظفي المورد

يعتبر دعم الادارة العليا والتزامها ذا اهمية قصوى : خلال كل مراحل المشروع

يتم تغيير الاطار الاصلي للمشروع في حالة : اذا لم تعمل وظيفة معينة بالشكل المطلوب

عند اجراء تغيير على اطار المشروع : يجب توثيق التكاليف ووقت التنفيذ الاضافي

س١/الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي :

أ- إدارة المشاريع

ب- إدارة البرامج

ج- إدارة فرق التنفيذ

د- إدارة التغيير

س٢/لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج- تهيئة النظام

د- تسهيل وتنسيق الإتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمه

س٣/ تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج- تهيئة النظام

د- تسهيل وتنسيق الإتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمه

## نهاية المحاضرة التاسعة ..