





قَدِّمُوا سَلَامًا

سَلَامًا

المحاضرة الخامسة عشر بعنوان

مراجعة نهائية على

التدريب الميداني

إعداد

قسم علم الاجتماع و الخدمة الاجتماعية

عناصر المحاضرة

أولاً : موضوعات مرتبطة بالمقرر .

ثانياً : أسئلة عامة وتطبيقات للمراجعة .

أهداف المحاضرة

١- مراجعة الطلاب والطالبات لبعض الموضوعات المرتبطة بالمقرر.

٢- تدريب الطلاب و الطالبات على كيفية الإجابة النموذجية على

الأسئلة .

٣- الرد على استفسارات الطلاب والطالبات المرتبطة بالمقرر .

عناصر التدريب الميداني

- يشمل التدريب على مجموعة من العناصر وهي:
الطالب، المؤسسة الاجتماعية، الإشراف، العملية
التدريبية، السجلات التدريبية، وسوف يتم توضيح
كل منهم على حدة كالتالي:-

عناصر التدريب الميداني

(١) **الطالب:** هو الفئة الاجتماعية المستهدفة من التدريب من خلال بذل كل الجهود لتزويده بالمعلومات من خلال الإعداد النظري والتطبيقي وإكسابه مهارات وخبرات الممارسة المهنية في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية في مؤسسات المجتمع من جهة ومراعاة ضرورة توافر الاستعداد الشخصي لدى الطلاب من جهة أخرى ، وللطلاب مواصفات جسمية ومظهرية وعقلية ومعرفية وانفعالية ونفسية واجتماعية ، كما أن عليه عدد من المهام والمسؤوليات يجب أن يلتزم بها .

عناصر التدريب الميداني

(٢) المؤسسة الاجتماعية : تمثل المؤسسات الاجتماعية بالنسبة للأخصائي الاجتماعي الهيئة التي يمارس فيها المهنة ، ومن ثم يصبح دوره تدعيم قيمة المهنة في المؤسسة ، وترتبط كفاءة المؤسسة وفعاليتها في عملية التدريب بمدى استيعاب إدارتها الخدمة الاجتماعية من ناحية وأهمية تدريب طلاب الكلية من ناحية أخرى، وهناك عدد من الشروط لابد أن تتوفر في المؤسسة وعدد من الأدوار يجب عليها القيام بها .

عناصر التدريب الميداني

(٣) الإشراف: يمثل الإشراف ركناً أساسياً مهماً، فهو عملية مزدوجة تتم بين مشرفي الكليات ومشرفي المؤسسة الاجتماعية التي يتم فيها التدريب الميداني عن طريق التعاون فيما بينهم لتحقيق أهداف العملية التعليمية للطلاب ، مما يساعدهم على النمو المهني من خلال ممارسة ميدانية تربط النظرية بالتطبيق في المؤسسات التدريبية وفق خطة تحقق الأهداف التدريبية وفقاً للمستوى الدراسي للطلاب .

عناصر التدريب الميداني

٤) العملية التدريبية : وتشمل اتباع عدد من الأساليب التدريبية التي تختلف بتنوع مجالات الممارسة، وطبيعة الأعمال، ومحتوى البرنامج التدريبي، وطبيعة المشكلات التي تتعامل معها المؤسسات التدريبية، ونوعية الأعمال والمهام المطلوب إنجازها، لذلك من الضروري استخدام كل الأساليب المتاحة والممكنة في سبيل تحقيق أهداف هذه العملية، كما ينبغي على المشرفين مراعاة الملائمة بين الأسلوب التدريبي وبين قدرات المتدربين على استيعاب عملية التدريب والاستفادة منها .

عناصر التدريب الميداني

٥) سجل التدريب : يحتوي على الأعمال التي قام بها الطلاب والحالات التي تم مناقشتها مع المشرف/ة أثناء تأدية عمله وذكر الأهداف والنتائج التي استخرجت من الزيارة وبعد ذلك وضع اقتراحات وحلول للحالات والمشكلات التي تواجه الطلاب، مما يساهم في التحسن المستمر في العملية التدريبية.

متطلبات الإعداد المهني

• تتضمن عملية الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي المحاور التالية :-

(١) المحور الأول : الاستعداد الشخصي والمهني .

• تظهر أهمية توفر الاستعداد الشخصي والمهني للأخصائي الاجتماعي

في أنه يؤدي إلى وجود الرغبة لديهم في خدمة الغير ومساعدتهم على

حل مشكلاتهم بالإضافة إلى حب المهنة وزيادة الانتماء إليها والرضا

عن العمل والإخلاص فيه .

متطلبات الإعداد المهني

- هناك مجموعة من الصفات يجب أن تتوفر في الأخصائي الاجتماعي فيما يلي:-

١. **صفات جسمية:** أن يكون مقبول المظهر الجسمي بدون تنافر ملحوظ وأن يكون خالياً من العاهات والتشوهات والإصابات الجسمية المعوقة وأن تكون حواسه معقولة ونطقه للكلمات مقبول وأن يكون مظهره مقبول معتدل.

متطلبات الإعداد المهني

١. صفات نفسية:

- أن يتميز بالنضج الانفعالي والاتزان النفسي والضبط الانفعالي، وأن تكون استجاباته النزوعية متناسبة مع المثيرات المختلفة، وأن تكون شخصيته متقابلة قادرة على التكيف مع الآخرين والتوافق معهم، فلا بد أن تتميز شخصية الراغب في دراسة الخدمة الاجتماعية بالقدرة على التعامل مع الآخر بسعادة وحب وقدرته على تحمل الألم النفسي وعدم المبالغة في التعبير عن الحزن أو السرور.

متطلبات الإعداد المهني

٢. صفات عقلية:

- فيجب أن يكون على قدر من الذكاء العام المناسب بالإضافة لوجود قدر مناسب من القدرات الخاصة المناسبة مثل القدرة اللفظية، بالإضافة إلى توافر القدرة على التخيل والتعبير وإدراك العلاقات والارتباطات بين الظواهر المختلفة، بالإضافة إلى قدرة الإقناع والمرونة في التعامل مع المواقف المختلفة، وأيضاً ذاكرة جيدة وقدرة على التفكير المنظم والتعبير عن أفكاره بصورة جيدة .

متطلبات الإعداد المهني

. صفات اجتماعية:

- يجب أن يتميز الأخصائي الاجتماعي بذات عليا متزنة ليست متسببة ولا متزمتة، وأن يتصف بالموضوعية في الحكم على الأمور والتسامح مع الآخرين، بالإضافة إلى صفات قيادية معقولة وقدرة على القيادة والتبعية حسب الموقف.

متطلبات الإعداد المهني

(٢) المحور الثاني : الإعداد النظري :-

- الإعداد النظري يتضمن مناهج ومعارف إعداد الأخصائيين الاجتماعيين في معاهدهم المتخصصة ، ويمكن تحديد أهم المعارف التي يتطلبها الإعداد النظري للأخصائي الاجتماعي لممارسة عمله في مجالات الخدمة الاجتماعية فيما يلي :-

متطلبات الإعداد المهني

- معارف مرتبطة بالنظريات والأساليب التكنيكية لطرق الخدمة الاجتماعية ومداخلها النظرية.
- معارف مرتبطة بالنظرية الاجتماعية والسياسية والعوامل المؤثرة على الفئات المستفيدة من مؤسسات الرعاية الاجتماعية من أجل تقديم الخدمات لهم .

متطلبات الإعداد المهني

- معارف مرتبطة بنظريات تفسير الانحراف والجريمة والسلوك غير السوي.
- معارف مرتبطة بالأسس المهنية والأدوار التي يمكن ممارستها مع العملاء.

متطلبات الإعداد المهني

- معارف مرتبطة باتجاهات وسياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع وتنظيماته على مستوياتها المتعددة ودور الأخصائي الاجتماعي في هذه التنظيمات.
- معارف مرتبطة بالتشريعات والقوانين المؤثرة في الخدمات المقدمة للعملاء والمؤسسات التي تقدم لهم تلك الخدمات.

متطلبات الإعداد المهني

- ولا بد أن يَلْمُ الممارس العام في الخدمة الاجتماعية بمكونات بناء الممارسة لمهنة الخدمة الاجتماعية وهي أساس إعداده النظري ، وسيوضح الشكل التالي بناء الممارسة لمهنة الخدمة الاجتماعية والتي تعتبر القاعدة المهنية الأساسية للخدمة الاجتماعية .

متطلبات الإعداد المهني

- معارف مرتبطة بكيفية إدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية التي يقع عبء المشاركة في إدارتها على الأخصائي الاجتماعي.
- معارف مرتبطة بنظريات النمو النفسي والتفاعل الاجتماعي.

متطلبات الإعداد المهني

- معارف مرتبطة بالجوانب الأخلاقية والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية من جهة والعمل الفرقي بالمؤسسات الاجتماعية من جهة أخرى على اعتبار أن الأخصائي الاجتماعي أحد أعضاء فريق العمل في تلك المؤسسات.

متطلبات الإعداد المهني

٣) المحور الثالث : الإعداد العملي " التدريب " .

- التدريب هو أحد الأسس الهامة لرفع مستوى الأداء وإعداد الأفراد العاملين في مختلف قطاعات المجتمع على اختلاف مستوياتهم للقيام بواجبات أعمالهم المكلفين بها والمهام الموكلة إليهم بفعالية مع تمكين هؤلاء الأفراد العاملين في مسيرة التطور المعاصر والإلمام بالأساليب والوسائل المستحدثة في مجالات أعمالهم .

متطلبات الإعداد المهني

- أما التدريب الميداني في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية فهو العملية التي تتم من خلالها الممارسة الميدانية وتستخدم فيها أسس متعددة مستهدفة مساعدة الطالب .

متطلبات الإعداد المهني

- وتستهدف الطالب فى استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات الفنية، وتعديل سمات شخصيته بما يؤدى إلى نموه المهني عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج يطبق في المؤسسات وإشراف مهني.

متطلبات الإعداد المهني

- وحتى ينجح الإعداد العملي للأخصائي الاجتماعي بما يؤهله للعمل في مجالات الخدمة الاجتماعية لابد من توافر شروط ومقومات في كل العناصر المكونة لعملية التدريب الميداني وهي: الطالب، المؤسسة، المشرف، برنامج أو خطة التدريب.

متطلبات الإعداد المهني

٤) المحور الرابع : الدورات التثقيبية أثناء ممارسة العمل .

- ترجع أهمية الدورات التثقيبية للأخصائيين الاجتماعيين أثناء ممارسة العمل في مجالات الخدمة الاجتماعية إلى تزويدهم بالجديد والمستحدث من الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية أو التشريعات والنظم المحددة لنوعية الخدمات التي تقدم للعملاء .

متطلبات الإعداد المهني

- ويمكن تحديد بعض الموضوعات التي يمكن أن تكون أساساً لدورات تنشيطية في هذا المجال فيما يلي :-
 - ① النظريات الحديثة في مجالات الخدمة الاجتماعية .
 - استخدام الحاسب الآلي في بحوث الخدمة الاجتماعية .

متطلبات الإعداد المهني

الدراسات والبحوث الميدانية التي تمت في مجالات
الخدمة الاجتماعية وتصنيف نتائج تلك الدراسات
وإمكانية الاستفادة منها في مجال الممارسة .
قوانين وتشريعات الرعاية الاجتماعية وتكنيكات
تطبيقها .

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

تصنيفات المؤسسات الاجتماعية .

• تعددت تصنيفات المؤسسات الاجتماعية على النحو التالي:

١- من حيث الهدف:

• **مؤسسات أولية:** وهي تلك المؤسسات المتخصصة في الخدمة

الاجتماعية مثل مكاتب الخدمة الاجتماعية، مكاتب الضمان

الاجتماعي للأحداث، مؤسسات رعاية أسر المسجونين .

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

• **مؤسسات ثانوية** : وهي مؤسسات غير متخصصة في الخدمة

الاجتماعية مثل المدارس، المستشفيات ، المصانع ، العيادات

النفسية .

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

٢- من حيث تبعيتها:

- **مؤسسات حكومية:** وهي مؤسسات تمولها وتدير شؤونها الدولة ذاتها مثل وحدة الضمان الاجتماعي ، المستشفيات الحكومية.

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

- **مؤسسات أهلية:** وهي مؤسسات لا تخضع مباشرة لإشراف الدولة، بل تمول وتدار من الأهالي أنفسهم في هيئة جماعات تطوعية مثل جمعية رعاية مرضى السرطان، جمعية رعاية الأيتام، جمعية مرضى الفشل الكلوي.

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

- **مؤسسات شبه حكومية:** وهي مؤسسات تتقاسم فيها كل من الدولة والتنظيمات الأهلية سواء في إدارتها أو تمويلها أو الإشراف الفني عليها مثل الندوة العالمية لرعاية الشباب ، مركز الأميرة جواهر .

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

• **مؤسسات دولية:** وهي المؤسسات المرتبطة بالرفاهية

الاجتماعية حيث تمثل الخدمة الاجتماعية دوراً هاماً في

أنشطتها مثل منظمات هيئة الأمم المتحدة ، هيئة اليونسيف ،

هيئة اليونسكو .

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

٣- من حيث مجال خدماتها:

- يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب مجال خدماتها الأساسية مثل مؤسسات رعاية الأسرة أو الطفولة أو الأحداث أو رعاية المرضى أو أصحاب العاهات.

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

الخصائص العامة للمؤسسات الاجتماعية .

- للمؤسسات الاجتماعية خصائص متنوعة يمكن حصرها فيما يلي:-

١- المؤسسة الاجتماعية هي مركز للتكامل الاجتماعي

ومسئولية المجتمع لرفاهية أفراده.

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

٢- لكل مؤسسة فلسفة ونظام أساسي ولائحة تحدد أهدافها

ونظام العمل بها والشروط التي تضعها لتقديم خدماتها
الاجتماعية .

٣- تضع كل مؤسسة برنامجاً معيناً لتحقيق هدفها يتم

بالمرونة والكفاية.

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

٤- يتم تمويل هذه المؤسسات أما من الدولة أو من الأهالي أو المنظمات الدولية أو من الهيئات جميعاً .

٥- تتصف أهدافها وبرامجها بالمرونة لتناسب متطلبات أي تغير يحدث في المجتمع .

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

- ٦- لكل مؤسسة لائحة خاصة تحدد نظام العمل بها وتسلسل الإدارات ومسؤوليات مجلس الإدارة والموظفين واللجان.
- ٧- يمارس النشاط المهني في المؤسسة الاجتماعية أخصائيون اجتماعيون مهنيون مؤهلين للقيام بهذا النشاط ولا تعتبر المؤسسة التي تستخدم موظفين من غير المؤهلين للخدمة الاجتماعية مؤسسة اجتماعية.

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

٨- يمثل الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة الاجتماعية مهنة الخدمة الاجتماعية قبل أن يمثل المؤسسة ذاتها، وولائه يسبق ولاءه للمؤسسة ذاتها، ودوره هو تدعيم قيمه المهنية بل عليه أن يقاوم أي تجاهل مقصود أو غير مقصود إذا ما أحس بذلك خلال عمله بها .

اختصاصات قسم الخدمة الاجتماعية الطبية

- اختصاصات قسم الخدمة الاجتماعية الطبية بوزارة الصحة فتتلخص في:-
 - ١- إعداد خطة بمكاتب الخدمة الاجتماعية بالمستشفيات ومتابعة أعمال الأخصائيين الاجتماعيين بها .
 - ٢- إعداد برامج تدريبية لهم وكذا المرور الدوري على مكاتب الخدمة الاجتماعية بالمستشفيات .
 - ٣- الاتصال بالوزارات والهيئات المختلفة لتنسيق أنشطة الخدمة الاجتماعية .
 - ٤- إعداد البيانات وإجراء البحوث الميدانية بهدف تحسين الخدمة الاجتماعية .
 - ٥- دراسة وتخطيط مشروعات التأهيل الاجتماعي الخاصة بالمرضى بأمراض مزمنة .

• كما تعني الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي مجموعة الجهودات الموجهة إلى مساعدة الطبيب في تشخيص بعض الحالات الغامضة وفي رسم خطة علاجية لها وإلى تمكين المرضى من الانتفاع بالعلاج المقدم لهم واسترداد وظائفهم الاجتماعية وذلك بإزالة العوائق التي قد تعترض انتفاعهم من الفرص العلاجية المهيأة لهم وتمهيد الظروف للانسجام في المجتمع بعد الشفاء.

- الخدمة الاجتماعية الطبية هي تطبيق لأسس وقيم ومبادئ ومهارات واتجاهات الخدمة الاجتماعية في مجال الصحة والطب.
- كما أن الخدمة الاجتماعية تكشف عن الضغوط والظروف الاجتماعية والبيئية التي أحدثت المرض وتسببت في فشل المريض عن أدائه الاجتماعي لعمله أو إعاقة أحد أدواره الاجتماعية .
- وهي مجال من مجالات الخدمة الاجتماعية التي تقدم خدماتها لفئة معينة من العملاء وهم المرضى والمؤسسات الطبية وهدفها المساعدة والمساهمة في إنجاح العلاج الطبي .

• وبالإضافة إلى هدفها الفني وهو مساعدة المرضى لعلاج مشكلاتهم الاجتماعية وتوفير احتياجاتهم الأساسية والتغلب على الصعوبات والمعوقات التي تواجههم والتي لها صلة وثيقة بالمرض سواء كانت هذه المشاكل تتبع من ذات المريض أو بيئته.

مسؤوليات الأخصائي الاجتماعي الطبي :-

- ١- شرح وظيفة المؤسسة الطبية ودور العاملين فيها .
- ٢- بحث التاريخ الاجتماعي والمرضى للمريض لمساعدة الطبيب على تشخيص المرض .
- ٣- إعداد المريض لتقبل أنواع الاختبارات الطبية .
- ٤- تفهم المريض حقيقة المرض ومعاوته في تنفيذ الخطة العلاجية .
- ٥- إعداد وحفظ السجلات الاجتماعية للمرضى .

٧- إعداد الشهادات التي تساعد المريض وأسرته في الحصول على بعض الخدمات من المؤسسات المتخصصة .

٨- القيام بالأبحاث التي تساعد المؤسسة الطبية على تطوير خدماتها .

٩- القيام بتتبع الحالات المرضية التي تركت المستشفى وتحتاج إلى متابعه دائمة لتهيئة البيئة لها .

١٠- للأخصائي دور في تخفيف حدة الشعور بالملل التي يعاني منها المريض .

مضمون الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمعاقين

وهناك مجموعة من الحقائق التي تحدد مضمون الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمعاقين :

- مهمة الخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين هو تحقيق التكيف بين المعاق والبيئة التي يعيشون فيها .
- تتضمن الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمعاقين استثمار أقصى حد ممكن من قدراتهم .

→ تتضمن الخدمة الاجتماعية مجموعة البرامج والأنشطة التي

من خلالها يشبع المعاقون حاجاتهم .

→ جوهر وظيفة الخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين هي

رعاية وتأهيل وذلك بإعادة تكيف هؤلاء مع واقعهم

الاجتماعي .

مهارة التسجيل

أساليب التسجيل:

- سنحاول فيما يلي أن نعرض أهم أساليب التسجيل التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي وهي الأسلوب القصصي والموضوعي والأسلوب التلخيصي وهي كما يلي:

١- الأسلوب القصصي:

- يعتبر من أدق أساليب التسجيل وتعتمد عليه معظم المؤسسات الاجتماعية، والأسلوب القصصي يتم بتسجيل المعلومات والحوادث في سياقها الزمني من حيث ورودها في المقابلات المتابعة مع العميل ، ويتبع الأسلوب القصصي في تسجيل المقابلات ووصف ألوان المشاعر والاتجاهات والسلوك.

مهارة التسجيل

- ويساعد على نجاح هذا الأسلوب دقة الملاحظة والانتباه والوعي التام للحقائق الهامة وربطها بالنواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ولذلك يتضمن وصف العميل من حيث المظهر وسلوكه اللفظي وغير اللفظي أثناء المقابلة تمهيداً لنقل القارئ إلى الجو النفسي والتفاعل الحادث بين الأخصائي الاجتماعي والعميل.

مهارة التسجيل

- يستخدم هذا الأسلوب بنجاح في وصف تفاعل العميل بيئته الاجتماعية مثل تفاعله مع أسرته ورفاقه في المدرسة وخارجها ومكان العمل، ومؤسسات المجتمع الأخرى كالمؤسسات الاجتماعية والدينية ويعتبر الأسلوب القصصي وسيلة أساسية في تسجيل المقابلة الأولى لاشتمالها على كافة الجوانب الشخصية للعميل من صفات، ملبس، مظهر عام، أو المستوى

الثقافي.

مهارة التسجيل

- وإلى جانب ذلك يعتبر التسجيل القصصي ضرورة في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية وتدريبهم عليه من خلال المقابلات التي يقومون بها من أجل تنمية مهارة التسجيل لديهم.

مهارة التسجيل

مزايا التسجيل القصصي:

- الوصف الدقيق لجوانب المشكلة وشخصية العميل، وانفعالاته وكافة العمليات الانفعالية التي صاحبت الحوار بين كلا من الأخصائي الاجتماعي والعميل.
- يدون العبارات الصادرة من العميل شفهاً دون تحريف أو تغير.
- وصف التفاعلات خلال المقابلات التمهيدية وتبادل الإنصات والصمت بين كلاً من الأخصائي الاجتماعي والعميل.

مهارة التسجيل

- يساعد الأخصائي الاجتماعي على النقد الذاتي واستكمال جوانب النقص في المقابلات التالية مع العميل.
- يعد التسجيل أفضل الأساليب للتدريب الميداني والإشراف المهني.
- يساعد الأخصائي الاجتماعي على تتبع التغيرات التي طرأت على شخصية العميل منذ اتصاله به.

مهارة التسجيل

عيوب التسجيل القصصي:

- يتطلب هذا الأسلوب الكثير من الوقت والجهد .
- يحتاج إلى مهارة من الأخصائي الاجتماعي حتى يتمكن من التركيز على المعلومات المفيدة للحالة واستبعاد المعلومات غير المفيدة .
- يصعب استخدامه في البحوث العلمية والإحصاءات العامة .

مهارة التسجيل

٢- التسجيل الموضوعي:

- هو عبارة عن تدوين المعلومات والبيانات والحقائق عن الموقف الإشكالي في شكل موضوعات وعناوين مرتبه ترتيبا منطقيا تشمل التاريخ الاجتماعي للأسرة الحالة الصحية، الميزانية، العلاقات داخل الأسرة والتاريخ التطوري... الخ.

مهارة التسجيل

ويتم تسجيل الموضوعات من خلال ثلاثة أشكال:

١. **الاستمارات والبطاقات المطبوعة:** ويتم استيفاء البيانات التي تحتويها.

١. **مقاييس متدرجة:** ويكتفي بالتأشير بعلامة (✓) أو (x) أمام النقطة التي ينطبق عليها الوحدة المسجلة.

٢. **جداول بيانية أو إحصائية:** ترفق بملف الحالة.

مهارة التسجيل

مزايا التسجيل الموضوعي:

- سرعة وسهولة الحصول على المعلومات.
- توفير وقت وجهد للأخصائي الاجتماعي والمؤسسة.
- تساعد رؤوس الموضوعات على سرعة التعرف على المعلومات المطلوبة.
- يقدم ترتيباً منطقياً للمعلومات والبيانات المعروضة.

مهارة التسجيل

عيوب التسجيل الموضوعي:

- لا يوضح مهارة الأخصائي الاجتماعي في النقد واستنباط الأفكار.
- صعوبة التعرف على التفاعلات وطرق التعبير اللفظي وغير اللفظي بين الأخصائي الاجتماعي والعميل .
- يصور الحالة بصورة جامدة لتركيزه أكثر على المعلومات دون المواقف.
- لا يفيد في مجال تدريب الطالبات والأخصائيين الاجتماعيين الجدد .

مهارة التسجيل

٣- الأسلوب التلخيصي:

- هو أسلوب يهدف إلى الإيجاز وعرض المادة العلمية بطريقة أكثر تركيزاً دون تفاصيل مطولة أو عرض محتويات، ويستخدم في حالات عديدة مثل التقرير الدوري عن الحالة، أو ملخص عن الزيارة أو المقابلة أو كتابة تقرير عن زيارة ميدانية إلى مؤسسة، أو ملخص تحويل الحالة إلى مؤسسات أخرى.

مهارة التسجيل

- كما يمكن الاستفادة منه في تقديم ملخص عن الحالة في نهاية الدراسة الاجتماعية، وقد يستخدم هذا الأسلوب في حالات مثل النجاح في حل مشكلة العميل، أو إنهاء الحالة بسبب عدم تعاون العميل، أو استبعاده بسبب عدم تطابق شروط المؤسسة على العميل .

مهارة التسجيل

مزايا التسجيل التلخيصي:

- الاقتصاد في الوقت والجهد والمال.
- وسيلة سريعة لإجراء البحوث العلمية والمهنية.
- يساعد على السرعة في عمل الإحصاءات العامة

مهارة التسجيل

عيوب التسجيل التلخيصي:

- الاختصار في وصف المشكلة.
- لا يوضح التفاعلات التي تحدث بين الأخصائي الاجتماعي والعميل خلال المقابلات.
- لا يفيد في التدريب الميداني والإشراف المهني.
- لا يساعد على تتبع التغييرات التي طرأت على شخصية العميل .

مهارة التسجيل

شروط اكتساب مهارة التسجيل:

- هناك بعض الاعتبارات أو الشروط التي ينبغي على الأخصائي الاجتماعي مراعاتها في عملية التسجيل وهي:
 - يجب أن يتم التسجيل بالدقة والأمانة والوضوح، فالتسجيل عملية أخلاقية يستخدم للأغراض العملية والمهنية لصالح العملاء .

مهارة التسجيل

- يجب أن يتوافق التسجيل مع فلسفة المؤسسة وطبيعة خدماتها .
- يجب أن يكشف التسجيل عن التفاعلات التي تتم أثناء المقابلات الفردية أو الجماعية .
- كما يجب أن يتسم التسجيل بالموضوعية ويحدد حقيقة الموقف وأن يلتزم باللغة العربية كتابة ولكنه يمكن أن يتضمن عبارات مختارة من العميل والأخصائي الاجتماعي كما هي ويكون لها دلالات مهنية خاصة .

مهارة التسجيل

- التسجيل ليس غاية في حد ذاته ولكن يستفاد منه في تحليل محتوى السجلات واستخلاص النتائج التي تستخدم في حل الموقف الإشكالي للعميل.

- يصاغ التسجيل بحيث يأخذ الأخصائي الاجتماعي صفة المتكلم والعميل صفة الغائب.

- يجب أن يتسم التسجيل بالتركيز وتجنب المعلومات عديمة القيمة.

المناقشة الجماعية .

محددات استخدام المناقشة الجماعية:

- ١ . المناقشات غير ذات جدوى في المجموعات التي تفوق ٢٥ مشاركا، وكلما زاد العدد داخل هذه المجموعة كلما تطلب الأمر مهارات وقدرات أكبر من المدرب في إدارة المناقشة .
- ١ . في حالة زيادة العدد عن هذا القدر يفضل تقسيم المتدربين إلى مجموعات صغيرة.
- ٢ . لا بد من إعطاء توجيهات واضحة للمجموعات المشاركة في النقاش تحدد المهمة المطلوب منهم للقيام بها .

المناقشة الجماعية .

عندما تبدأ المجموعة في المناقشة يجب على المدرب متابعة الموقف

للتأكد من وضوح الرؤية لدى المتدربين حول المهمة الموكلة إليهم.

بعد عرض ومناقشة نتائج المجموعات يجب أن يقوم المدرب بتعزيز

عملية التعلم باستعراض وتلخيص النتائج وإعطاء ملاحظات نهائية .

المناقشة الجماعية.

عيوب المناقشة الجماعية:

١. قد تستهلك الكثير من الوقت
١. يعتمد نجاح المناقشة على التفاعل بين أعضاء المجموعة.
٢. قد يسيطر على المناقشة بعض الذين يجيدون النقاش.
٢. لا بد من امتلاك المدرب مستوى عالٍ من المهارات في إدارة الوقت وتوجيه النقاش.

مراكز التأهيل الشامل

- وهي نمط من مراكز رعاية المعوقين وتأهيلهم يضم أقساماً للتأهيل المهني، وأقساماً للتأهيل الاجتماعي لشديدي الإعاقة. وقد استحدثت هذه المراكز لتجميع الخدمات التأهيلية في وحدة واحدة تقدم خدماتها من مصدر واحد وتحت إشراف إدارة واحدة لجميع فئات المعوقين من الجنسين كل على حدة، وتقدم فيها جميع الخدمات والمزايا الواردة ضمن مراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني وبنفس شروط القبول السابقة الخاصة بمراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني مجتمعة.
- ويبلغ عدد مراكز التأهيل الشامل عشرين مركزاً موزعة على مختلف مناطق المملكة ويجري التوسع في إنشاء هذه المراكز لتغطي كافة الاحتياجات الإيوائية والتأهيلية للمعوقين.

خطوات إعداد البحث الاجتماعي

اختيار مشكلة الدراسة وصياغتها:

- يوجد في كل فرع من العلوم الاجتماعية عدد كبير من المشكلات والموضوعات والمواقف التي تحدى تفكير الباحثين وتدفعهم إلى دراساتهما للكشف عن جوانبها الغامضة، وينبغي على الباحث في الخدمة الاجتماعية أن يهتم باختيار المشكلات البحثية القائمة في نطاق المهنة والتي يمكن عن طريق دراستها إضافة معارف جديدة تفيد في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الخدمة الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات.

إحدى خطوات إعداد البحث الاجتماعي

وعموماً يراعى عند اختيار موضوع البحث ما يلي:

- ١- أن يكون الموضوع في مجال الاهتمام العلمي للباحث حيث أن ذلك يساعده علي التعمق والابتكار.
- ٢- أن يكون موضوعاً جديداً ومحدداً وواضحاً حتى يكون له قيمة علمية.
- ٣- أن تتلاءم طبيعة الموضوع مع الإمكانيات المتاحة.
- ٤- التأكد من توفر مصادر معلومات عن هذا البحث بطريقة ملائمة وبعد تحديد موضوع البحث يجب اختيار عنوان له خاصة وان عنوان البحث هو الإشارة الدقيقة إلى الأرضية التي ستغطيها دراسة موضوع البحث.

خطوات إعداد البحث الاجتماعي

ويرتبط اختيار العنوان بجانبين أساسيين هما:

- **الأول: جانب موضوعي:** حيث يرتبط اختيار العنوان بمدى تعبيره عن مضمون البحث.
- **الثاني: جانب شكلي:** بمعنى خلو العنوان من الأخطاء اللفظية أو اللغوية أو النحوية خاصة وإنها أخطاء غير مقبولة في البحث بوجه عام وفي العنوان بوجه خاص.

• أولاً : البرامج الوقائية لرعاية الأحداث المعرضين للانحراف:-

• تأخذ البرامج الوقائية لرعاية الأحداث المعرضين للانحراف نمطاً يختلف في مفهومه وأهدافه عن البرامج العلاجية الموجهة لرعاية الأحداث المنحرفين، وتقدم تلك البرامج من خلال دور التوجيه الاجتماعي التي تعنى برعاية الأحداث المعرضين للانحراف.

• ثانياً :البرامج العلاجية لرعاية الأحداث المنحرفين.

• وتقدم تلك البرامج لكلا الجنسين - ممن وقعوا ضحية لظروف اجتماعية ونفسية قاهرة أجبرتهم على الجنوح إلى مواطن الزلل - من خلال دور الملاحظة الاجتماعية، ومؤسسات رعاية الفتيات .

دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية المختلفة:

- ١ . دراسة الحالة الاجتماعية للمتقدمين والراغبين في الالتحاق بالمؤسسات .
- ١ . استقبال الحالات التي يتم ترشيحها للالتحاق بالأقسام الداخلية وما يتطلبه من إجراءات .
- ٢ . التعاون مع الجهاز الفني للمؤسسة لتوفير الرعاية المتكاملة للمقيمين .
- الاشتراك في أعمال اللجان الفنية وتسجيل اجتماعاتها ومتابعة قراراتها .
- إعداد برامج الأنشطة الاجتماعية والتي تناسب طبيعة المقيمين كالحفلات والرحلات .

. تلقي ملاحظات المراقبين خلال ممارستهم النشاط اليومي وملاحظة سلوكهم .
. اكتشاف ميول ومهارات المقيمين وتوجيهها التوجيه المناسب للاستفادة من
البرامج المختلفة .

. الأشراف على مرافق المؤسسة والتأكد من نظافتها والإشراف على التغذية .
. العمل على تدعيم صلة المقيمين بأسرهم وبالوسط المحيط بهم .
. استلام الإعاشة اليومية مع باقي أعضاء الفريق وذلك حسب المواصفات
التي تم تحديدها .

.التعاون مع جهاز المؤسسة في إجراء البحوث والدراسات لتطوير سير العمل .

- إعداد التقارير الشهرية والدورية والسنوية عن خدمات المؤسسة وأنشطته.
- المرور اليومي والدوري على المقيمين والتأكد من سلامتهم ونظافتهم وتحصينهم من الأمراض المعدية.
- الاكتشاف المبكر للحالات المرضية بالمؤسسة ومساعدة هذه الحالات على الاستفادة من خدمات المؤسسة.
- توفير فرص التشغيل المناسب والتوجيه المهني بما يتناسب مع قدراتهم.
- مساعدة العملاء على الاستفادة من التشريعات والقوانين سواء في مجال العمل أو الحياة.
- تنوير الرأي العام بالوسائل الإعلامية بمشكلات العملاء وتعديل الاتجاهات الخاطئة التي تعتبرهم عالة على المجتمع.

أسئلة المحاضرة ?

السؤال الأول

- عرف أو عرّف المصطلحات المهنية التالية :-
- التدريب الميداني - سجلات التدريب - الإشراف.

الإجابة النموذجية على السؤال

- مفهوم التدريب الميداني : تعددت وجهات النظر حول تعريف التدريب الميداني وسوف نعرض بعضها كما يلي:-
- **التدريب الميداني هو** : عملية الممارسة التي يتم من خلالها إعداد الفرد في أي مجال من المجالات للقيام بأدوار معينة بطريقة أفضل من خلال اكتساب الخبرات والمهارات والمعرفة وتكوين الاتجاهات السليمة نحو المهنة .

الإجابة النموذجية على السؤال

- أو هو العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال تزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية واكتسابهم المهارات المرتبطة بالمهنة.
- أو هو العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطلاب لاكتساب الخبرة العملية بعد الإشراف المهني لاكتشاف القيم والمهارات والاتجاهات وإعطاء الطلاب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية باعتباره جزءاً أساسياً لمنهج تعليم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية.

الإجابة النموذجية على السؤال

- أو هو العملية التي تهدف إلى مساعدة الطالب على التعرف على ممارسة العمل الاجتماعي في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك الخدمات التي تقدمها الدولة من تعليم، والرعاية الصحية، والوكالات المتخصصة، والممارسات التطوعية والهيئات غير الهادفة للربح، وشركات القطاع الخاص.

الإجابة النموذجية على السؤال

مفهوم سجل التدريب : يحتوي على الأعمال التي قام بها الطلاب والحالات التي تم مناقشتها مع المشرف/ة أثناء تأدية عمله وذكر الأهداف والنتائج التي استخرجت من الزيارة وبعد ذلك وضع اقتراحات وحلول للحالات والمشكلات التي تواجه الطلاب، مما يساهم في التحسن المستمر في العملية التدريبية.

الإجابة النموذجية على السؤال

مفهوم الإشراف: يمثل الإشراف ركناً أساسياً مهماً، فهو عملية مزدوجة تتم بين مشرفي الكليات ومشرفي المؤسسة الاجتماعية التي يتم فيها التدريب الميداني عن طريق التعاون فيما بينهم لتحقيق أهداف العملية التعليمية للطلاب ، مما يساعدهم على النمو المهني من خلال ممارسة ميدانية تربط النظرية بالتطبيق في المؤسسات التدريبية وفق خطة تحقق الأهداف التدريبية وفقاً للمستوى الدراسي للطلاب .

تطبيق

- حدد من بين هذه العبارات ما يجب توجيهه للطلاب أثناء اختبارهم لدراسة الخدمة الاجتماعية مع توضيح السبب :-
 - ١- ماذا تعرف عن العمل الاجتماعي؟
 - ٢- ماهي المقررات الدراسية التي ترغب في دراستها؟
 - ٣- ما هي أكثر مشكلات المجتمع؟

تابع التطبيق

٤- ما عدد أصدقائك؟

٥- ما هي أكثر الأنشطة الثقافية التي تفضلها؟

٦- هل تدافع بقوة عن آراءك؟

٧- ما رأيك في العمل الجماعي؟

تابع التطبيق

٨- ما الموقف الذي يجعلك تشعر بالتوتر أثناء علاقاتك
بالآخرين؟

٩- هل شاركت في أي عمل يخص مجتمعك المحيط؟

١٠- هل تسعى إلى طلب المعرفة لما يكون لديك غامض؟

الإجابة

- سوف أوجه كل هذه العبارات أثناء مقابلي للطلاب وذلك لأن كل عبارة من هذه العبارات تقيس جانب في الطالب فمثلا العبارة الأولى (ماذا تعرف عن العمل الاجتماعي) سوف يحدد اتجاهه نحو مساعدة الآخرين.

الإجابة

- أما العبارة الثانية (المقررات الدراسية التي ترغب في دراستها) تحدد مدى اهتمامه بدراسة العلوم الاجتماعية التي تساعد في ممارسه مهنة الخدمة الاجتماعية.
- أما العبارة الثالثة (ما عدد أصدقائك) تحدد العلاقات الإجتماعية.

الإجابة

- العبارة السادسة (هل تدافع بقوة عن آراءك) تكشف مدى الموضوعية أو تحيزه لآرائه وتشدده وهكذا .

التطبيق الثاني

- أثناء الزيارة واجهتك بعض الصعوبات، وضح أكثر هذه الصعوبات التي تؤثر على اكتساب المهارات والمعارف من الزيارة مما يلي:-

١- صعوبة الحصول على المعلومات والحقائق الخاصة بالمؤسسة.

تابع التطبيق الثاني

- ٢- عدم تحديد الأنشطة والبرامج التي تقدمها المؤسسة.
- ٣- عدم وضوح عنوان المؤسسة مما أدى إلى تأخير الوصول إليها في الموعد المحدد.
- ٤- عدم القدرة على تسجيل تقرير الزيارة أثناء الزيارة.
- ٥- عدم إتاحة الفرصة للاستفسارات للمسئولة عن المؤسسة.

الإجابة

- الصعوبات التي تؤثر على اكتساب المهارات والمعارف هي الصعوبة (١) (٢) (٥) وذلك لأنهم يرتبطوا بتحديد وظيفة وأهداف المؤسسة وكذلك الأنشطة والبرامج التي توضح الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ودورها في المؤسسة إلى جانب عدم القدرة على دراسة المؤسسة.

السؤال الثاني

× أذكر أو إذكر أهداف الرعاية الاجتماعية في

المملكة العربية السعودية؟

الإجاةة

• تتخلص أهم أهداف الرعاية الاجتماعية بالمملكة في :-

١- العمل على الارتقاء بالمستويات المعيشية لأفراد المجتمع بجميع شرائحه.

٢- كما تولى الرعاية الاجتماعية اهتماماً كبيراً بضرورة انتشار التعليم والتوسع فيه بدرجة تسفر عن توفير أكبر عدد ممكن من الفرص التعليمية التي تستفيد منها شرائح المجتمع من الجنسين.

٣- كذلك الرعاية الصحية المجانية ورعاية العجزة والمسنين والفئات التي لا تفي دخولهم بتلبية متطلباتهم الأساسية.

السؤال الثالث

- حلل أو حللي مدى تطبيق الأخصائية الاجتماعية لبعض المهارات المهنية في الموقف التالي: -
- أثناء مقابلة الأخصائية الاجتماعية للعميلة في إحدى مؤسسات رعاية المسنين كانت منهمكة في تسجيل حديث العميلة ، وكانت دائما تنظر إلى السجل الذي تسجل فيه دون النظر إلى العميلة، وكانت تقاطع العميلة حتى تكرر ما كانت تتحدث عنه لئلا تسبى للأخصائية تسجيله ، وكانت العميلة تنظر في الساعة وبدأت ترتعش أيديها ، ولم يوجد رد فعل من الأخصائية لهذا الموقف.

الإجابة

- لم تطبق الأخصائية الاجتماعية إحدى الاعتبارات الأساسية لمهارة التسجيل وهو التركيز على التسجيل الحرفي دون الاهتمام بالعميلة نفسها ، وهذا يتضح في طلبها من العميلة أن تكرر ما كانت تتحدث عنه ، وكان يجب على الأخصائية تسجيل بعض البيانات السريعة وترك باقي التسجيل بعد انتهاء المقابلة.
- لم تطبق الأخصائية مهارة الملاحظة وذلك يتضح من ملل العميلة ونظرها إلى الساعة وشعورها بالتعب وخصوصاً أنها مسنة .

السؤال الرابع

- أمامك جملة من إحدى البحوث الاجتماعية، استنبط ما الخطأ الذي وقع فيه الباحث مع تصحيح هذا الخطأ ؟
- يجب أن يستند الاخصائي الاجتماعي عند تعامله مع العملاء على مبادئ - مهارات - معارف - نظريات - طرق الخدمة الاجتماعية حتى يستطيع مساعدتهم في حل مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم

الإجابة

- لم يهتم الباحث بوضع علامات التقييم التي تساعد على إعداد البحث بطريقة علمية، مما أدى إلى صعوبة فهم المعنى وتوضيحه والتداخل بين الجمل أو العبارات الواردة في البحث.
- و توضع علامات التقييم كما يلي:-
- يجب أن يستند الأخصائي الاجتماعي عند تعامله مع العملاء على مبادئ ، مهارات ، معارف ، نظريات ، طرق الخدمة الاجتماعية حتى يستطيع مساعدتهم في حل مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم .

السؤال الخامس

ناقش أو ناقشي دور الأخصائي الاجتماعي في



المؤسسات الاجتماعية المختلفة

• دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية المختلفة:

- دراسة الحالة الاجتماعية للمتقدمين والراغبين في الالتحاق بالمؤسسات.
- استقبال الحالات التي يتم ترشيحها للالتحاق بالأقسام الداخلية وما يتطلبه من إجراءات.
- التعاون مع الجهاز الفني للمؤسسة لتوفير الرعاية المتكاملة للمقيمين.
- الاشتراك في أعمال اللجان الفنية وتسجيل اجتماعاتها ومتابعة قراراتها.
- إعداد برامج الأنشطة الاجتماعية والتي تناسب طبيعة المقيمين كالحفلات والرحلات.

- تلقي ملاحظات المراقبين خلال ممارستهم النشاط اليومي وملاحظة سلوكهم.
- اكتشاف ميول ومهارات المقيمين وتوجيهها التوجيه المناسب للاستفادة من البرامج المختلفة.

- الإشراف على مرافق المؤسسة والتأكد من نظافتها والإشراف على التغذية.
- العمل على تدعيم صلة المقيمين بأسرهم وبالوسط المحيط بهم.
- استلام الإعاشة اليومية مع باقي أعضاء الفريق وذلك حسب المواصفات التي تم تحديدها.

-التعاون مع جهاز المؤسسة في إجراء البحوث والدراسات لتطوير سير العمل.

- إعداد التقارير الشهرية والدورية والسنوية عن خدمات المؤسسة وأنشطته.
- المرور اليومي والدوري على المقيمين والتأكد من سلامتهم ونظافتهم وتحصينهم من الأمراض المعدية.
- الاكتشاف المبكر للحالات المرضية بالمؤسسة ومساعدة هذه الحالات على الاستفادة من خدمات المؤسسة.
- توفير فرص التشغيل المناسب والتوجيه المهني بما يتناسب مع قدراتهم.
- مساعدة العملاء على الاستفادة من التشريعات والقوانين سواء في مجال العمل أو الحياة.
- تنوير الرأي العام بالوسائل الإعلامية بمشكلات العملاء وتعديل الاتجاهات الخاطئة التي تعتبرهم عالة على المجتمع.

شكرا لكم واستودعكم الله

تف بجد الله

والسلام عليكم
ورحمة الله وبركاته



مع السلامة

وفي حفظ الرحمن

مع خالص تحياتنا لكم بالنجاح والتوفيق
قسم علم الاجتماع و الخدمة الاجتماعية

