

(١) من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي لقواعد البيانات:

- (أ) عملية السحب.
- (ب) عملية التفرع.
- (ج) عملية الفصل.
- (د) عملية الربط.

(٢) العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة وبسطة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية:

- (أ) التطبيع Normalization.
- (ب) الحشو في البيانات Redundancy.
- (ج) التنقيب في البيانات Data Mining.
- (د) كل الاجابات السابقة صحيحة.

(٣) التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عن الحاجة لذلك يعرف:

- (أ) بالتحول النموذجي لأعمال المنظمة.
- (ب) بآتمتة الأعمال والعمليات.
- (ج) بإعادة هندسة الأعمال.
- (د) بالتحول البطيء في أعمال المنظمة.

(٤) من السمات المشتركة بين المنظمات:

- (أ) اهداف السنوية ✗
- (ب) البيروقراطية ✓
- (ج) الانواع التنظيمية.
- (د) العمليات التجارية.

(٥) من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indexed Sequential Access Method:

- (أ) قلة استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ب) عدم استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ج) استخدامها لمعادلات رياضية معقدة.
- (د) كثرة استخدامها للفهارس والتنقل عبرها.

(٦) أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالإدارة الوسطى، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب:

- (أ) نظم ادارة المعرفة.
- (ب) نظم مساندة القرارات.
- (ج) نظم اتمته المكاتب.
- (د) نظم المعلومات الادارية.

(٧) النظام Executive Support System هو نظام معلومات :

- (أ) يساند العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة.
- (ب) يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- (ج) يساند الادارة العليا والتنفيذية في المنظمة.
- (د) يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

## (٨) الحقل المفتاح key field هو حقل:

- (أ) نادرا ما تتكرر قيمته.
- (ب) غالبا ما تتكرر قيمته.
- (ج) يستحيل ان تتكرر قيمته.
- (د) يمكن ان لا تحدد قيمته.

## (٩) من المعروف عن Data Redundancy في قواعد البيانات أنها تؤدي إلى:

- (أ) الحماية من تكرار تخزين نفس البيانات عدة مرات.
- (ب) تكرار التخزين غير الضروري للبيانات في قاعدة البيانات.
- (ج) الحماية من تناقض البيانات في جداول قاعدة البيانات.
- (د) حل مشكلة التطبيع Normalization.

## (١٠) التنظيم التتابعي للملفات في بيئة الملفات التقليدية يرتكز على تخزين السجلات بشكل:

- (أ) تتابعي على وحدة التخزين من دون وجود أي فراغات بينها.
- (ب) تتابعي على وحدة التخزين مع امكانية وجود فراغات بينها.
- (ج) غير تتابعي على وحدة التخزين دون وجود فراغات بينها.
- (د) غير تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.

## (١١) القوانين والقواعد الرسمية التي يتم إنجاز المعاملات وفقا لها تسمى:

- (أ) نظم المعلومات.
- (ب) إجراءات الأعمال.
- (ج) إدارة الأعمال.
- (د) نظم الاعمال.

## (١٢) في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي physical view يتم عرض البيانات:

- (أ) حسب تنظيمها في مخططات التصميم.
- (ب) حسب تنظيمها على وسط التخزين.
- (ج) من وجهة نظر المستخدم.
- (د) حسب تحديدها من قبل المحلل.

## (١٣) قواعد البيانات التي تخزن البيانات في جداول ثنائية الابعاد ويتم ربطها بعلاقات هي قواعد البيانات:

- (أ) الشبكية.
- (ب) الهرمية.
- (ج) العلائقية.
- (د) كائنية التوجه.

## (١٤) تستخدم التغذية المرتدة:

- (أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية وتهيئته ليعمل بشكل جيد.
- (ب) لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.
- (ج) لتوفير بيانات احتياطية للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.
- (د) لإشباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء في اتخاذ القرارات.

## (١٥) يقوم مدراء الادارة الوسطة في المؤسسات:

- (أ) بوضع استراتيجيات للمنظمة.  
 (ب) بمراقبة الأعمال التشغيلية الروتينية.  
 (ج) بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى.  
 (د) بمتابعة تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

(١٦) من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمة المعلومات:

- (أ) المحاسبة.  
 (ب) المبيعات.  
 (ج) الموارد البشرية.  
 (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(١٧) النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث بإضافة مشترك جديد إليها سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف:

- (أ) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.  
 (ب) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.  
 (ج) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model.  
 (د) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model.

(١٨) تقوم نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems:

- (أ) بتزويد الإدارة الوسطى بمعلومات خاصة بالقرارات غير النمطية.  
 (ب) بتوفير بيئة تفاعلية لاستخدامه من قبل الإدارة العليا.  
 (ج) بالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير والرواتب.  
 (د) بجدولة مواعيد اجتماعات مدراء الإدارة الوسطى.

(١٩) يصنف نظام جهاز استشعار تواجد دخان الذي يأخذ كل ٥ ثوان عينة هواء من محيطه ليفحصها بأنه:

- (أ) نظام مفتوح.  
 (ب) نظام مغلق.  
 (ج) نظام مفتوح نسبياً.  
 (د) نظام طبيعي.

(٢٠) يقوم المدير التشغيلي:

- (أ) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية.  
 (ب) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية الروتينية.  
 (ج) بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة.  
 (د) بجدولة مواعيد المدراء التنفيذيين.