

## الفصل الاول

### (مقدمة عامة عن الخدمة الاجتماعية وتطورها وطرق الخدمة الاجتماعية)

س/ متى نشأة الخدمة الاجتماعية ؟

ك مهنة متخصصة وليدة القرن العشرين ١٨٩٨ م ولكنها كمفهوم إنساني ولدت منذ نشأة الإنسان في صورة الإحسان والتعاونفهي وليدة الثورة الصناعية في أوروبا

س/ لنشأة الخدمة الاجتماعية وتطورها ترجع إلى ظروف عالمية مهدت لذلك في أوائل القرن العشرين اذكرها؟

- (١) قيام الثورة الصناعية
- (٢) نشوب الحروب والنزعات التي فرضتها النزاعات الأوروبية
- (٣) فشل التشريعات التي كانت تصدر لمحاربة الفقر لأنها كانت تُحمل الفقير مسؤولية فقرة وتسوله.
- (٤) ظهور الأفكار الإصلاحية الاجتماعية التي نادى بالعلاقات الإيجابية بين المجتمع والفرد والمسؤولية الاجتماعية تجاه تكيف الأفراد في داخل المجتمع.
- (٥) ظهور العلوم الإنسانية وخروجها بحقائق جديدة عن الإنسان ودوافعه وسلوكه وأهمية التعامل الإنساني.
- (٦) بروز خصوصية الإنسان الفرد من خلال الأبحاث الاجتماعية التي قام بها رجال الإصلاح في أمريكا و أوروبا.
- (٧) نشاط حركة جمعيات الإحسان والمحلات الاجتماعية ونظام المدرس الزائر والتي شكلت بداية للتفكير في إيجاد تخصص منهجي في الخدمة الاجتماعية.

س/ متى تم ظهور اول خدمة للجماعات ؟

في الثلاثينيات

س/ اذكر الخطوات التي مرت بها المهنة في الوقت الحاضر؟

- أولاً: مرحلة الاجتهاد والتجربة
- ثانياً: مرحلة الدراسة والتحليل والوصول إلى مبادئ وطرق
- ثالثاً: مرحلة تطور مفهوم الخدمة الاجتماعية
- رابعاً: النظريات والنماذج الاجتماعية والاستعانة بالعلوم الإنسانية والاجتماعية
- خامساً: مرحلة تكوين الاتجاهات الرئيسية في الخدمة الاجتماعية

س/ في مرحلة تكوين الاتجاهات الرئيسية في الخدمة الاجتماعية تكونت إتجاهات أساسية في العمل الاجتماعي اذكر اهمها ؟

- (١) الأخصائي الاجتماعي هو قائد مهني يحتاج إلى دراسة وإعداد وإمام كافي بالعلوم التي تدرس الإنسان والمجتمع ثم هو بحاجة إلى مواد مهنية تتصل بطرق ومبادئ المهنة ثم تدريب عملي على هذ الطرق والمبادئ.
- (٢) يعمل عادةً الأخصائي الاجتماعي في مؤسسة اجتماعية حكومية أو أهلية والمؤسسة ليست سوى وسيلة لتحقيق هدفه وسعادة الأفراد.

- (٣) رفاهية الأفراد مرتبطة برفاهية المجتمع لذلك يجب أن تهتم كل مؤسسات وإدارات الرعاية الاجتماعية لإشباع جميع حاجات الإنسان.
- (٤) كان مفهوم أن رفاهية طبقة واحدة في المجتمع مبدأ خطير يجب العمل على إيقافه ورفاهية المجتمع تقتضي أن تنتشر خدمات الرعاية الاجتماعية دون تقييد بطائفة أو طبقة معينة سواء كانت هذه الطبقة إقليمية أو دينية أو لغوية أو غيرها من هذه الطبقات.
- (٥) إن المجتمع المحلي الصغير هو أهم وحدة اجتماعية يجب العناية بها تماماً.
- (٦) أن الخدمة الاجتماعية تقوم على فلسفة إنسانية وعلى أسلوب علمي ومبادئ وديمقراطيته تعترف بحق العميل في المساعدة كلما احتاج إليها

### س/ ماهو مفهوم الخدمة الاجتماعية

ظلت الخدمة الاجتماعية أزمان طويلة لا تعني في نظر الناس إلا الصدقة والإحسان ولكن بعد أن تطورت المجتمعات بدأت الخدمة الاجتماعية تتجه إلى التعرف على الاحتياجات الإنسانية للأفراد والجماعات والمجتمعات ودراساتها ومقابلتها بالخطط والخدمات الفنية فانتقلت جهود الخدمة الاجتماعية بذلك من مجرد خدمات علاجية ذاتية إلى الاهتمام بالنواحي الوقائية والإنشائية الاجتماعية

س/ تعددت الآراء واختلفت جهات النظر حول الخدمة الاجتماعية كمهنة متخصصة شأنها في ذلك المهن الأخرى كالطب والمحاماة ويرجع ذلك إلى ؟

من الصعب في العلوم الاجتماعية أن نصل إلى تعريف واحد شامل

س/ لماذا التعريف دائماً يتغير في علوم الخدمة الاجتماعية؟

التعريف الذي يكون مقبولاً في وقت مضى لا يصلح بعد وقت آخر وهذا السبب هو سبب في قيام المتخصص من آن إلى آخر بتقييم التعريف وتقويمه وتعريفه ووضع تعريف جديد إذا اقتضت الحاجة

### مجموعة تعريفات بالخدمة الاجتماعية

**كلمة خدمة:** تعني جهودات هادفة يقصد بها تحقيق فائدة أو منفعة معينة أو إيقاف أو منع ضرر واقع أو محتمل الوقوع .

**اجتماعية:** مشتق من المجتمع أو ارتباطات العلاقات المتبادلة بالبيئة

**الخدمة الاجتماعية** هي أنشطة مهنية لمساعدة الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات لزيادة إمكانياتهم وأدائهم لوظائفهم الاجتماعية وتحسين الأوضاع الاجتماعية لتحقيق الأهداف

**الخدمة الاجتماعية:**

ينص على أنها نوع من أنواع التدخل الاجتماعي الذي يساعد على تنمية وتدعيم الوسائل التي يتمكن عن طريقها الأشخاص سواء أفراد أو جماعات من حل المشكلات التي تعترض حياتهم الاجتماعية.

**الخدمة الاجتماعية:**

أنها نوع من الخدمة تعمل من جانب على مساعدة الفرد أو الجماعة أو الأسرة التي تعاني من مشكلات لتتمكن من الوصول إلى مرحلة سوية ملائمة وتعمل من جانب آخر على أن تزيل بقدر ما العوائق التي تعرقل الأفراد من أن يستثمروا أقصى قدراتهم

## تعريف آخر (توصل إليه المؤتمر الدولي للخدمة الاجتماعية):

يعرف الخدمة الاجتماعية على أنها تلك الجهود المقصودة التي تهدف إلى تحقيق الأغراض التالية تحقيق الآمال التي تصدر عن الأفراد ومنع الكوارث والنكبات ونقل الأفراد والأسر من حالة البؤس التي وقعوا فيها إلى حالة معيشية ملائمة أو عادية واتخاذ الإحتياطات اللازمة لمنع وقوع الأمراض

الاجتماعية في المستقبل والعمل على رفع المعيشة وتحسين الأحوال عامةً في سبيل تحقيق الرفاهية الاجتماعية

## هناك تعريف آخر يقول:

أن الخدمة الاجتماعية هي مهنة تؤدي للناس بغرض مساعدتهم كأفراد وجماعات ولتنشأ بينهم علاقات مرضية ليصلوا إلى مستويات الحياة التي تتماشى مع رغباتهم وقدراتهم وتتفق مع أهداف المجتمع.

## هناك تعريف آخر:

أضاف للخدمة الاجتماعية مفاهيم العلم والفن والمهارة والطرق الثلاث للخدمة الاجتماعية وهي طريقة خدمة الفرد وطريقة خدمة الجماعة وطريقة تنظيم المجتمع إلى جانب البعد العلاجي ،

هذا التعريف ينص على أن الخدمة الاجتماعية هي فن توصيل المواد المختلفة إلى الفرد والجماعة والمجتمع لإشباع حاجاتهم عن طريق استخدام طريقة علمية لمساعدة الناس على مساعدة أنفسهم.

## س/ اذكر طرق او الفروع الرئيسية للخدمة الاجتماعية ؟

خدمة الفرد ، خدمة الجماعة ، تنظيم المجتمع

## س/ خدمة الفرد هي (social case work method) ؟

هي إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تقدم المساعدة للأفراد والأسر على المستوى الفردي وذلك بهدف الوقاية أو العلاج من المشكلات التي تحول دون قيامهم بالأدوار الاجتماعية المنوطة بهم على الوجه الأكمل

## تعريفات لخدمة الفرد

- × خدمة الفرد هي مساعدة العميل لكي يساعد نفسه أو هي عملية تهتم بفهم الأفراد كشخصيات وكذلك تهتم بتكيف هؤلاء الأفراد مع حياة اجتماعية صحية .
- × خدمة الفرد طريقة خاصة لمساعدة الأفراد لمقابلة حاجاتهم الشخصية والاجتماعية
- × خدمة الفرد هي فن مساعدة العميل في تنمية قدراته الشخصية والاجتماعية منها في تناول المشكلات التي يواجهها في بيئته الاجتماعية.
- × خدمة الفرد هي طريقة قياس قدرات العميل في مواجهته لمشاكله والحقائق المحيطة به وذلك أثناء معاونة الأخصائي الاجتماعي لعملية توضيح مشكلته حتى يفكر بنفسه في الحلول المختلفة لها.
- × خدمة الفرد هي الطريقة المؤسسية لتنمية واستثمار قدرات الأفراد للنضج الاجتماعي للاستفادة من إمكانيات المجتمع للتغلب على العقبات الاجتماعية التي تعترضهم.
- هذه بعض التعريفات الخاصة بطريقة خدمة الفرد.

## س/ اذكر أهداف لخدمة الفرد

- ١) زيادة حاجة الطاقة العاملة في المجتمع وزيادة فعاليتها.
- ٢) رعاية خدمة الفرد لهذه الفئات فهي تعمل على توفير الأعباء الاقتصادية والاجتماعية.
- ٣) تدعيم قيم التضامن الاجتماعي وتعميق الشعور بالولاء عند الأفراد نحو مجتمعهم لان خدمة الفرد مظهر من مظاهر الكفالة المجتمعية التي تشعر أبنائها بالوحدة والترابط والعدالة الاجتماعية.
- ٤) اكتشاف مصادر ومنابع المشكلات الاجتماعية والوقوف على أسبابها والعوامل التي تؤدي إليها مما يساعد على دراستها ووضع الحلول لعلاجها.
- ٥) تأكيد قيم العدالة في لمجتمع وتحقيق الشعور بالعدل بين الناس وتوجيه المجتمعية التوجيه السليم والصحيح.

## طريقة خدمة الجماعة

**خدمة الجماعة:** تصنف على انها احد الاساليب العلمية لمقاولة او تحقيق الاشباع للحاجات الاجتماعية

### خدمة الجماعة هي ؟

إحدى طرق الخدمة الاجتماعية للعمل مع الجماعات بهدف تحقيق التوظيف الأمثل لقدراتهم والإمكانيات والموارد المجتمعية وذلك من خلال الجوانب الوقائية والإنشائية والعلاجية التي تحقق بالنهاية التوافق الايجابي بين الفرد والمجتمع في ضوء الأهداف التنموية المقصودة.

### تُعرف خدمة الجماعة أيضا:

بأنها طريقة يتضمن استخدامها طرق عملية عن طريقا يستطيع الأخصائي الاجتماعي مساعدة الأفراد أثناء ممارستهم لأوجه نشاط البرامج في الأنواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة لينمو كأفراد وجماعة ويساهموا في تغيير الجماعة في حدود أهداف المجتمع وثقافته.

### تعريف آخر لخدمة الجماعة

وهو أن خدمة الجماعة هي إحدى مناهج الخدمة الاجتماعية تختص بمساعدة الأفراد على أداء اجتماعي أفضل من خلال الخبرات الجمعية الهادفة وعلى مواجهة مشكلاتهم الشخصية ومشكلات الجماعة التي ينتمون ألياً والمجتمع الذي يعيرون فيه بطريقة أكثر فاعلية وعلى هذا تهتم الطريقة هنا بالفرد في الجماعة وفي العديد من المؤسسات وتهدف إلى نمو الفرد والجماعة وتغيير المجتمع.

## تنظيم المجتمع

### تنظيم المجتمع

يعرف غالبا بأنه نشاط يقوم به الناس الذين يحاولون أن يوازنوا بين احتياجات مجتمعاتهم وبين الموارد المتاحة أو التي قد تتاح.

### كذلك من التعريفات الأخرى:

إن تنظيم المجتمع هو محاولة استثمار الموارد المتاحة لمواجهة المشكلات الناجمة عن عدم إشباع الاحتياجات الاجتماعية والبيولوجية والنفسية لأفراد وجماعات المجتمع وتعديل تلك الموارد إذا كانت قد فشلت في أن تيسر الاحتياجات الحالية وتكوين موارد جديدة إذا تطلب الأمر ذلك.

### تعريف آخر:

يرى أن تنظيم المجتمع هي العملية التي يتمكن بها المجتمع من تحديد حاجاته وأهدافه وترتيب هذه الحاجات والأهداف حسب أهميتها ثم إدكاء الثقة والرغبة في العمل لمقابلة هذه الحاجات والأهداف والوقوف على الموارد الداخلية والخارجية التي تتصل بهذه الحاجات والأهداف ثم القيام بعمل بشأنها وعن هذه الطريقة تمتد وتنمو روح التعاون والتضامن في المجتمع.

### س / تنظيم المجتمع له مجموعة من الأهداف أذكرها ؟

الهدف العام للعمل مع المجتمعات : هو إشباع احتياجات أهالي المجتمع وحل مشكلاتهم وهذا هو الهدف العام للعمل مع المجتمعات.

الأهداف المادية : تكون من خلال إيجاد حلول للمشكلات المجتمعية من خلال إنشاء مؤسسات وهيئات وتنظيمات وكذلك العمل على توفير الموارد المادية والإمكانات المادية اللازمة لمواجهة المشكلات المجتمعية

والأهداف المعنوية : تتلخص بتنمية وعي المجتمع على حل مشكلاته بنفسه أي تنمية قدرة المجتمع على مواجهة مشاكله بالاعتماد على جهوده الذاتية.

### س/ يعتبر تنظيم المجتمع هي طريقة للعمل مع المجتمع على المستوى؟

المستوى الكبير أو العمل بين الجماعات

س/ الأخصائي الاجتماعي عندما يعمل بطريقة تنظيم المجتمع أو دورة في تنظيم المجتمع لهدف محدد وهو؟

(١) مساعدة الجماعات على تكوين جهاز مناسب لتحقيق الأهداف الاجتماعية المنشودة.

(٢) مساعدة الأفراد على تمثيل جماعاتهم بأسلوب سليم.

(٣) مساعدة الأعضاء الممثلين للجماعات على المساهمة في عمليات المجتمع بطريقة فعالة ويجب أن يكون هناك تطابق نسبي بين الخصائص المفروض أن يتحلّى بها الأخصائي الاجتماعي مع خصائص طالب الخدمة الاجتماعية.

.....

## الفصل الثاني

### ( نشأة خدمة الفرد وتطورها )

#### س / متى نشأة خدمة الفرد ؟

- ١) نشأة .خدمة الفرد في عام ١٨٩٨ ويذكر للمصطلح الأجنبي **case work** ولفظ **social case work** " أتفق عليه في مجتمعنا العربي عام ١٩١٧ يعتبر التاريخ الرسمي لميلاد هذه الطريقة
- ٢) أول من استخدم هذا المصطلح يقال انه كان العالم " ديفن " والبعض يشير إلى أن " ويلر " ١٩٠٢
- ٣) في عام ١٩٠٩ اقترحت " سيموكوفيتش " أن يستخدم ما يسمى خدمة الفرد مع الأسر التي تخدمها المحلات الاجتماعية.
- ٤) في سنة ١٩١١ كان مصطلح خدمة الفرد متداول
- ٥) فيما بين عامي ١٩١١ و ١٩١٧ كانت خدمة الفرد تحظى باهتمام وتقدير الأخصائيين الاجتماعيين

#### س/اذكر مراحل تطور التاريخي لخدمة الفرد ؟

##### ١. مرحلة الشيوخ والعشوائية :

هي المرحلة التي مرت بها هذه المهنة خلال التاريخ الذي عاشته الإنسانية منذ فجر التاريخ وحتى نهاية القرن الثامن عشر. في هذه المرحلة ظهرت الخدمات الفردية كظواهر إنسانية تلقائية وتميزت هذه المرحلة بالعشوائية والبساطة الخدمات الفردية للأقارب لم تكن هناك مؤسسات مستقلة انما بيوت المال

##### ٢مرحلة الاجتهاد والتجربة :

##### ظهور الحركات الغير مدروسة والمنظمة مثل :

- ١٦٠١ صدر قانون الفقراء في انجلترا وهذا القانون حدد مسئولية الحكومة المباشرة نحو الفقراء
- ظهور جمعيات تنظيم الإحسان بدأت عام ١٨٦٩ في انجلترا وبدأت في ١٨٧٧ في أمريكا نتيجة للعيوب التي كانت موجودة في تطبيق قانون الفقراء الذي أشرنا إليه

##### ٣المرحلة المهنية : " مرحلة النظريات والنماذج العلمية "

مع بداية القرن العشرين نمت خدمة الفرد كمهنة واكتملت مقوماتها وأصبحت تنظر إلى الإنسان النظرة الشمولية ومن زوايا مختلفة .

س/ من العوامل ساعدت على ظهور هذه المهنة هي ؟

- ١) × التقدم الصناعي .
- ٢) × الحروب المتتالية .
- ٣) × فشل التشريعات الوضعية والقوانين لمواجهة مشكلة الفقر .
- ٤) × ظهور الأفكار الاجتماعية وإسهاماتها خلال هذه المرحلة .
- ٥) × الاكتشافات العلمية الحديثة التي توصلت لها العلوم الإنسانية حول الإنسان ودوافعه السلوكية .
- ٦) × البحوث الاجتماعية التي قام بها المصلحون الاجتماعيون وخاصة في إنجلترا وأمريكا والتي كشفت النقاب إلى الحاجة الماسة إلى التخصص والتعمق في تفسير مشكلة الإنسان .
- ٧) × حركات جمعيات تنظيم الإحسان التي ظهرت وسبق الإشارة لها

س/ تطورت خدمة الفرد المهنية من اهداف محدودة واهداف مبهمه الى ؟

اهداف عريضة ، اهداف واضحة

س/ في البدايات ظهرت بالتوالي أشكال من خدمة الفرد مثل ؟ ..

- ١) ~ خدمة الفرد الطبية ١٩٠٦
- ٢) ~ خدمة المرضى العقلين ١٩٠٧
- ٣) ~ خدمة ميدان الانحراف ١٩٠٧
- ٤) ~ خدمة المعوقين وأصحاب العاهات ١٩٢٣

س/ تطورت خدمة الفرد من حيث أساليب التدخل المهني اذكرها واذكر مراحلها ؟

تحسين الوظيفة الاجتماعية للفرد

(إما من خلال تعديل جذري في شخصية العميل وظروفه البيئية وإما بتعديل نسبي في كل من شخصية العميل والظروف المحيطة وإما بتعديل نسبي أو كلي في النواحي الذاتية فقط أو تعديل نسبي أو كلي في النواحي البيئية وحدها .)

مرحلة العلمية المبكرة ونجسدها في مراحل نطلق عليها:

**المرحلة الاجتماعية العلمية :** المرحلة الاجتماعية العلمية كانت تركز على البيئة الاجتماعية وليس على العوامل الذاتية الخاصة بالفرد

**هذه المرحلة تميزت بعدة خصائص :**

- ١) من أسباب شقاء الإنسان الموقف الاجتماعي الذي يتعرض له أو البيئة الاجتماعية .
- ٢) ظهور ما يعرف بتشخيص المشكلة " بمعنى أن تعرف أسبابها بنفس الطريقة التي كانت سائدة في علوم الطب " .
- ٣) الأسرة كوحدة اجتماعية لها أهمية رئيسية في تحقيق التكيف الإنساني .
- ٤) الاعتماد على المعرفة العلمية والمستمدة من الخبرة وليس من النظريات العلمية لأن السائد في تلك المرحلة كانت خبرات العاملين والعاملات في جمعيات تنظيم الإحسان

## المرحلة النفسية :

الهدف في هذه المرحلة كان الاتجاه كله يغلب عليه الاتجاه النفسي وعلاج المشكلات النفسية  
**النظرية الوظيفية:** أن التفاعل بين الدوافع الغريزية الداخلية للفرد وبين المؤثرات البيئية إنما  
يوجهه شغف الفرد التلقائي وتعلقه بذاته

**التجربة :** هي علاقة جديدة بمراحلها الثلاث ويجب أن تتعدل بهذه التجربة شخصية العميل ليواجه  
هو لا الأخصائي مشكلته بنفسه حيث يستعيد قدرته .

## المرحلة العلمية المحدثة والمعاصرة :

- (هذه المرحلة هي المرحلة الخصبة في مسيرة التطور في تخصص خدمة الفرد)
- في هذه المرحلة لم يكن الاقتباس هو الأساس وإنما على تطويع نظريات مختارة بعناية  
من هذه العلوم لكي تناسب أهداف وقيم خدمة الفرد
- وكان هذا يتم من خلال مبادرات الداعية ومهدت السبيل لمزيد من الإسهامات حتى  
الوصول إلى استقلالية خدمة الفرد وعدم تبعيتها لعلوم أخرى .

**س/ شهدت هذه المرحلة العلمية المعاصرة نماذج مستحدثة تطبيقية انطلقت غالبيتها من  
مجموعة النظريات المطوعة والنماذج المستحدثة في خدمة الفرد اذكر بعض منها ؟**

**سيكولوجية الذات:** وجد العديد من أساتذة خدمة الفرد البارزين مثل **جوردن هاملتون ، ويلس ،  
جارت ، تاويل ..** وجدوا في هذا الاتجاه الجديد " اتجاه سيكولوجية الذات " اتجاه يناسب طبيعة  
خدمة الفرد وتعاملها الأساسي مع الشعور وشبه الشعور وليس اللاشعور .

**الذات :** هي منطقة ترتبط أساساً بالواقع بل أن قوة هذه الذات نفسها متوقفة على مدى إدراكها  
لهذا الواقع .

## النظرية السلوكية :

تقوم هذه النظرية على أساس فرضية قوامها أن سلوك العميل أي كانت توجهاته هو سلوك  
مكتسب وليس غريزي وعادات يتعلمها الفرد يكتسبها بالتعلم بالدعم والتشجيع ، ومن ثم يمكن  
مساعدة العميل عن طريق تعديل سلوكه ألا توافق عن طريق إضعاف أنماط السلوك غير  
المرغوبة وتدعيم وتقوية الأنماط السلوكية المرغوب فيها .

## النظرية المعرفية ( العقلية ) :

هي عبارة عن مدخل علمي لممارسة خدمة الفرد وظهرت في الستينيات وترتكز على فرضيه  
محوريه مؤداها أن سلوك الفرد وانفعالاته سواء كانت منطقيه أو غير منطقيه هي نتاج لأفكاره  
وتصوراته



**الفكرة :** تحدد مضمون الإدراك وهذا بدوره يثير نوع من الأحاسيس هذه الأحاسيس تشكل ألدافعيه للسلوك وهذه العملية من التفكير تتم على أساس شعوري ولا تتدخل فيها أي قوى لا شعورية .

**نموذج حل المشكلة:** هذا النموذج تفترض أن المشكلة التي يعاني فيها الفرد وعدم قدرته على التصدي لها يرجع أساساً إلى ضعف الدافعية لدية أو إلى تعطل طاقاته أو عدم توفر الفرصة التي تسمح بالتعامل مع المشكلة بطريقة مناسبة لحلها أو لتخفيف من حدتها مما يجعل الفرد يلجأ إلى المؤسسة طالباً المساعدة سواء مادية أو نفسية لمواجهة مشكلته

**س/ نموذج حل المشكلة تتجه تكنيكات التدخل في عملية المساعدة إلى تحقيق أهداف أهمها ؟**

- × تحرير أو تنشيط دافعية العميل للتعامل مع المشكلة.
- × تحرير طاقات العميل العقلية والعاطفية و استثمارها وتوظيفها للتصدي للمشكلة.
- × توفير فرص أمام العميل للاستفادة من خدمات المؤسسة وموارد البيئة المتاحة لحل مشكلته أو التخفيف من حدتها وذلك لتمكينه من أداء وظائفه الاجتماعية على النحو المرجو

**س/ المرحلة العلمية الحديثة والمعاصرة هي المرحلة الاخيرة من مراحل تطور خدمة الفرد هذه المرحلة شهدت نماذج ونظريات مستحدثة قامت على تراكمات المداخل النفسية والاجتماعية المعاصرة منها ؟**

- نظرية الأنساق العامة .
- نظرية الدور .
- نموذج الأنساق الأربعة .
- نموذج التدخل في الأزمات .

## الفصل الثالث

### (الطبيعة العامة لخدمة الفرد وخصائصها)

**س/ اختلف العلماء في تصنيف خدمة الفرد على ثلاث اتجاهات اذكرها ؟**  
البعض يقول انها علم ، والبعض الاخر يقول انها فن والاتجاه الثالث يرى انها تجمع بين الفن والعلم وهو اكثر دقة

**للعلم أركان وشروط ولكي نطلق على أي نوع من أنواع المعرفة علم لابد من أن تتوفر فيها الشروط اذكرها ؟**

(١) العلم هو طائفة متميزة من الظواهر يتخذها العلم موضوعاً مهماً للدراسة والبحث بمعنى آخر أنها ظواهر لا تتداخل مع غيرها من الظواهر الأخرى بل أن لها دائماً وجود مستقل عن غيرها تمام الاستغلال

(٢) هو إمكانية إخضاع هذه الظواهر لمنهج أو أكثر من مناهج البحث العلمي حيث أن المنهج هو الأسلوب العلمي الوحيد الذي يسلكه الباحث بغيت الوصول إلى النظرية أو القضايا الكلية .

(٣) أن لتحقيق هذه المناهج طائفة من القوانين والقضايا الكلية التي لها صفة الحتمية والعمومية والتي يمكن أن تكشف الماضي والحاضر كما أنها يمكن أن تتنبأ بالمستقبل ومعيار صدقها يعتمد على ظروف حدوث الظواهر إذا ما توافرت لها ظروف معينة في كل زمان ومكان.

**خدمة افراد تتوافر في كافة الشروط من ؟**

الموضوع والمنهج والقوانين.

## خدمة الفرد بمفهومها المعاصر هو ؟

فن استخدام العلم في عملية المساعدة

س/ الخدمة الاجتماعية تعتبر علم وخدمة الفرد تعتبر ؟

فرع من فروع علم الخدمة الاجتماعية

## الفن عبارة عن ؟

هو عبارة عن المهارة في الأداء والأسلوب الفني لتحقيق النتائج المرغوبة

س/ خدمة الفرد هل هي طريقة ام عملية ؟

بعض العلماء قالوا طريقة والبعض الاخر قال عملية واخرون قالوا طريقة وعملية في نفس الوقت

وخدمة الفرد تعتبر مزيج بين الطريقة والعملية

**الطريقة:** هي عبارة عن وسيلة لعمل شي أو هي شكل أو نوع خاص من الإجراءات يقوم على أساس من **المعرفة والفهم والقيم والمهارات**

**العملية كمفهوم:** تعني مجموعه من الخطوات المتكررة بمعنى أنها تحدث بشكل مستمر أو متكرر والمرتبطة بعضها ببعض والتي تؤدي إلى نتيجة خاص.

## س/ العملية تعني؟

سلسلة من المراحل والإجراءات المتتالية التي تتخذ من خلال علاقة هادف كالعلاقة بين الممارس المهني والعميل تسعى إلى التأثير في العميل لكي تزداد فاعليته في التصدي لمشكلاته من أجل حلها أو التخفيف من حدتها.

العملية عبارة عن خطوات منظمة موجه لتحقيق هدف معين وتتميز بعنصر التفاعل والمشاركة.  
س/ هل خدمة الفرد مهنة وهل تتوفر فيها شروط المهنة ؟

مهنة معترف بها توفرت بها هذه الشروط والعناصر الأساسية للمهنة وهي القيم والهدف والاعتراف المجتمعي والمعرفة والمنهج العلمي أو الأسلوب وكذلك المهارة

## س/ اذكر الخصائص أو الشروط التي تميز الخدمة الاجتماعية ؟

١) أنها قاعدة معرفية تستند إلى العلم

٢) توافر أساس مهاري للممارسين.

٣) وجود أساس أخلاقي قيمى للممارسين.

٤) لها أهداف مجتمعية.

٥) لها أسلوب أو منهج علمي في الممارسة.

٦) هناك اعتراف مجتمعي بالمهنة.

س/ لخدمة الفرد عدد من الخصائص الرئيسية التي تميزها عن غيرها من المهن والممارسات الأخرى اذكرها؟

**الخاصية الأولى:** أن خدمة الفرد طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية او فرع

**الخاصية الثانية:** تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلات الإنسان نابعة بالضرورة من تفاعله مع بيئته الاجتماعية ومن ثم فهي تعتمد على ممارسة أنواع مختلفة من إستراتيجيات التدخل الموجهة إلى شخصية هذا الإنسان وبيئته في نفس الوقت.

**الخاصية الثالثة:** يتم التدخل من خلال عمليات عقلانية متتابعة تسير بشكل منطقي من دراسة اجتماعية نفسية للمشكلة وتحديدتها إلى تشخيص المشكلة في ضوء العوامل المؤثرة فيها ثم التدخل العلاجي و أخيراً القيام بعمليات مستمرة للمتابعة والإنهاء والتقويم لنتائج التدخل المهني.

**الخاصية الرابعة:** أن خدمة الفرد تمارس في مؤسسات اجتماعية أولية أو ثانوية حكومية أو أهلية لها فلسفتها وأهدافها وشروطها وإمكانياتها التي تحدد اتجاهات عملية المساعدة في خدمة الفرد وحجمها أو مداها.

**الخاصية الخامسة:** إن خدمة الفرد يُمارسها أخصائيو اجتماعيون يتم إعدادهم مهنيًا ونظريًا وعمليًا في معاهد وكليات وأقسام إعداد الأخصائيين الاجتماعيين بمستوياتهم المختلفة.

**الخاصية السادسة:** إن خدمة الفرد تُمارس وفق نظام أخلاقي ينبع من المهنة ذاتها ويقوم ذلك النظام الأخلاقي بترشيد سلوك الممارسين وتحديد التزاماتهم الأخلاقية في عملية المساعدة.

**الخاصية السابعة:** تعتمد خدمة الفرد على قاعدة معرفية عريضة من العلوم الإنسانية والاجتماعية تمكنها من فهم العملاء ومشكلاتهم وكيفية التدخل المهني لمواجهه هذه المشكلة.

**الخاصية الثامنة:** تتميز خدمة الفرد بطابعها العلاجي أساساً إن كان ذلك بالضرورة يحقق أهداف وقائية وتنموية بنفس الوقت فهي تتعامل مع العملاء في مواقف عدم التكيف أو عدم التوافق النفسي لمساعدتهم على التصدي لمشكلاتهم التي تحد من فاعليتهم

## الفصل الرابع

(البناء المعرفي لممارسة خدمة الفرد)

س/ تعرف المعرفة العلمية ؟

الخاصية الدقيقة التي تضع حداً فاصلاً بين الممارس المهني وبين أي شخص مهتم قد يتصادف أن يمارس هذه المهنة أو يتعامل في هذا المجال "

القاعدة المعرفية هي الأساس الذي تستند عليه ممارسات خدمة الفرد في اكتساب صفة العلمية وإضافتها على الممارسة تميز لها عن أي نشاط يتصف بالعمومية وعدم التخصص .

أن الاهتمام بالقاعدة المعرفية أصبح بمثابة شرط ضروري لازم لنجاح الممارسة في خدمة الفرد

س/المعارف لخدمة الفرد تتكون من؟

١) معارف مستمدة من الممارسة الميدانية ..

٢) من نظريات ونماذج للتدخل المهني

٣) معارف مستمدة من علوم أخرى ذات صلة بخدمة الفرد

س/ يمكن تصنيف القاعدة المعرفية لخدمة الفرد المستمدة من العلوم الأخرى إلى ؟

١) المعارف المتصلة بمناهج وطرق البحث

(طبيعي أن الأخصائي هنا عندما يستند إلى هذه المناهج لابد أن يهتم بإخضاع مداخله العلمية ونماذجه في ممارساته مع العملاء ولتجريب والإختبار والتقويم للتأكد من صحتها وتطويرها بما يتناسب مع متطلبات عملية الممارسة في خدمة الفرد)

٢) المعارف المتصلة بالمهن والعلوم الإنسانية

(طبعاً ممارسة خدمة الفرد لا تدور في فراغ .. الهدف الذي تسعى إليه خدمة الفرد وهو "تحسين وتدعيم أداء الفرد لوظائفه الاجتماعية وتحقيقه لتوافقه النفسي " ، هو هدف مشترك بين كل المهن الانسانية الأخرى التي تتعامل مع الإنسان وإن إتخذ ذلك مسميات مختلفة ... مثل: الإرشاد النفسي ، العلاج النفسي ، الطب النفسي ، خدمة الفرد)

س/ اذكر علاقة خدمة الفرد مع بعض العلوم التي لها صلة مباشرة مع خدمة الفرد ؟

أولاً: خدمة الفرد وعلم النفس :

خدمة الفرد ترتبط بعلم النفس بشكل قوي حيث تستمد من علم النفس كثيراً من المعارف النظرية ، المداخل ، المناهج ، النظريات العلمية التي توجه الممارسة وترشدها .

من علم نفس النمو على سبيل المثال : إستمدت خدمة الفرد المفاهيم الخاصة بالتعرف على مراحل النمو النفسي لدى الإنسان وخصائص ومشكلات كل مرحلة من مراحل النمو

وغيرها كثير من امثله ترابط علم الفرد وعلم النفس

ثانياً : خدمة الفرد وعلم الاجتماع :

والصلة وثيقة بين خدمة الفرد وعلم الاجتماع ، نظراً لأن كل منهما يهتم بالسلوك الاجتماعي والقيم والتقاليد والعادات والثقافة والمعايير الاجتماعية والنمو الاجتماعي والتنشئة الاجتماعية ... الخ هذه الموضوعات .

أخصائي خدمة الفرد في عملية المساعدة وفي محيط عمله يهتم بالمجال الأسري ، يهتم بدراسة الأسرة بإعتبارها من أقوى الوسائط الاجتماعية تأثيراً في الفرد وفي تنشئته الاجتماعية .

كذلك يهتم بمعرفة الطبقات الاجتماعية أو الطبقة الاجتماعية التي ينتمي اليها الفرد وأسلوب حياته الاجتماعية وغيرها من الامثل

ثالثاً : خدمة الفرد والدين

من أهم مفاهيم عملية المساعدة في خدمة الفرد مفهوم الإلتزام الديني وهو مفهوم فوقي يمثل محور عملية التوازن وصمام الأمن الذي يحكم إتجاه المساعدة وعوامل الجذب والشد فيها .

إستقتت خدمة الفرد نماذج للعلاج النفسي الاجتماعي يعتمد على الدين والعقيدة وهو ما يعرف بالعلاج الديني كنمط من العلاج لبعض المرضى النفسيين واليائسين ومن أمت بهم نكبات وأزمات مبالغته وغير ذلك .

س/ اذكر علاقة خدمة الفرد بعدد من المعارف العامة ذات الصلة غير المباشرة بالممارسة ؟

أولاً : خدمة الفرد والتشريعات الاجتماعية :

مثل تشريعات الطلاق ، وحقوق الزوجة ، النفقة

أخصائي خدمة الفرد كثيراً ما يتعرض لمشكلات مرتبطة بهذه الامور ولذلك نقول أن دراسته لهذه التشريعات وفهمه لها تعينه كثيراً على علاج مثل هذا النوع من المشكلات

ثانياً : خدمة الفرد والأنثروبولوجيا :

التعرف على ثقافات الشعوب وشخصية الفرد ، الخ

خدمة الفرد تشترك مع علم الإنسان أو " الانثروبولوجيا " في الإهتمام بدراسة العديد من الجوانب المتعلقة بشخصية الفرد ، البيئة الاجتماعية وكذلك البيئة الثقافية التي يعيش فيها الإنسان ، وكلنا يعلم أن هناك فروق بين الثقافات وهناك فروق ثقافية بين المجتمعات

ثالثاً : خدمة الفرد والعلوم البيولوجية :

للتعرف كيفية اداء الجسم والامراض ومراحل النمو وغيرها

علوم الصحة ، علوم الطب ، وعلوم الوراثة .. كلها تزودنا بمعلومات عن كيفية أداء الجسم الإنساني لوظائفه والأمراض التي تؤثر على سلامة الصحة وكذلك تزودنا بالمعارف حول مراحل النمو الجسمي وتطورة ومشكلاته وعلاقة ذلك بتوافق الفرد في بيئته وغير ذلك من معارف لا بد أن يحيط بها أخصائي خدمة الفرد .فالقاعدة المعرفية الخاصة بالعلوم البيولوجية تزود أخصائي خدمة الفرد بخلفية عريضة لفهم الكثير من الحالات التي يتعامل معها

س/ هل إستطاعت خدمة الفرد من خلال الممارسة تنمية معارف ذاتية خاصة بها مستقلة ؟

خدمة الفرد آثرت تشكيل بنائها المعرفي على أسس من أهمها :

- ١) إنتقائية مختاره للمعارف بكل دقة لتناسب فردية كل موقف إشكالي . بمعنى " أن خدمت الفرد تنتقي معارفها حسب الموقف الاشكالي الذي يتطلب حل " .
- ٢) الإعتماد الحذر على النظريات الأكثر رسوخاً واستقراراً حفاظاً على مصائر العملاء .
- ٣) إعتبار معارفنا حول ماهية الإنسان معارف غير قاطعة ولكنها عبارة عن فروض تتطلع إلى التأكيد أو التصحيح .
- ٤) إعتبارها دائماً معارف غير ثابتة طبعاً بسبب إيقاع الحياة ونسبية الزمان والمكان .
- ٥) القابلية للتغيير الجذري في حالة إكتشاف معطيات جديدة تكون أقرب إلى الحقيقة .

## الفصل الخامس

(البناء القيمي في ممارسة خدمة الفرد)

س/ القيمة او القيم هي؟

طبيعة غير مادية وغير محسوسه شئ ما مرغوب ذاتياً , وكذلك يمكن تعريفها بأنها : الاشياء المفضله.

القيم عنصر هام في بناء المهن لانها تمثل

غايات موجهه للسلوك وهي لذلك ذات مضمون أخلاقي وهي تعتبر مفهوم عالي التجريد , بمعنى انها ذات

تنقسم القيم إلى مستويات ثلاث:

مفاهيم مفضله لدى الناس.

نتائج مفضله لدى الناس.

أساليب مفضله للتعامل مع الناس

س/ الممارسه في خدمة الفرد هي؟

مجموعة تصرفات وسلوك الاخصائياالاجتماعي بصفته ، هذه الممارسه تظهر  
بوضوح أهمية القيم التي تحكم سلوكهاالمهني أي الممارسه

**س/ يتمثل الاساس القيمي للخدمه الاجتماعيه في؟**

الايمن بقيمة الفرد وكرامته واحترامالفروق الفرديه بين مختلف الافراد وعدم التفرقه بينهم على أساساللون  
والجنس أو الدين أو اللغه وغير ذلك من مجموعة المبادئ والقيم التي يؤمن بهاالاخصائيون الاجتماعيون.

**س/ القيم تمنح الممارس ؟**

القدرة على الابصار والرؤية والبصيره وهي على ذلك تعتبر أساسومضمون التفاعل الديني الذي يحدث بين  
الاخصائيين والعملاء.

**س./ هل القاعده العلميه لخدمه الفرد خاصه بها فقط؟؟.. وهل الممارسهاالمهنيه في  
خدمه الفرد تتميز بالتفرد والتميز من البناء القيمي الذي تعتمد عليه فيعملية المساعدة؟؟**

الإجابة: ستكون بالنفي ؛لان خدمه الفرد كمهنه توجد داخل سياق ثقافي أكبر وهي تستخدم قيم موجوده من قبل

**س/مساعدة العميل على التصدي لمشكلاته وتنمية شخصيته يمر من خلال وسيط معين هذاالوسيط هو؟**  
التفاعل الذي يتم بين الاخصائي وبين العملاء

**س/ماهي القيم الرئيسيه التي يجب على الاخصائي الاجتماعي أو أخصائي خدمهالفرد الالتزام بها في عملية  
المساعدة؟؟**

- (١) **الإيمان باحترام كرامة الفرد وقيمتهاإنسان**(لتعامل الاخصائي معه بصرف النظر عن حالته الاقتصاديه إذا كان  
غني او فقير ,أو حاله الصحيه)
- (٢) **الإيمان بالخصوصيةالفردية**(لكل فردذآتيته المستقله والفريده التي تميزه عنالآخرين)
- (٣) **الإيمان بحق الفرد فنتقرير مصيره بنفسه**(تجنب فرض الاراء من الاخصائي )
- (٤) **الإيمان بالتسامح والحب لا بالإدانةوالعقاب**(خدمه الفرد تُشجب تلك الافكار العدائيه مثل الساديه او الضارونيه  
الاجتماعيهوغيرها من الافكار التيتنادي بتعذيب الفرد وإيذائه أو تحميله وحده مسؤوليه الموقفالذي يواجهه)
- (٥) **الإيمان بمسؤولية المجتمع كامله فى إزالة المعوقاتالتي تحد من تأكيد الذات**(ضرورة سعي المجتمع بأجهزته  
وهيئاته المتعدده لإزالة أيصعوبات او معوقات تقف في طريق تأكيد الفرد لذاته وتحد من تكيفه مع المجتمع  
وتساعدهعلى التغلب عليها بما يؤدي في النهايه الى إطلاق قدرات الافراد لتحسين آدائهماالإجتماعي.

## **الفصل السادس**

### **عناصر عمليةالمساعدة فى خدمه الفرد**

**س/ ماهي عناصر عملية المساعدة فى خدمه الفرد ؟**

أ – العميل(الانسان او الجانب الشخصي للمشكلة وله سمات كسائر الناس )

ب – المشكلة أو الموقفالإشكالى الذى يعانى منه العميل

ج – الإخصائي

د – المؤسسة

(العميل يتفاعل مع المشكله يتأثر بها ويؤثر فيها وكذلك العميل يخضع لتأثير الاخصائيعليه ،  
حيث يمتلك الاخصائي الاجتماعي مهاره في استخدام خبرته واسلوبه المهني فيالتدخل ، كذلك  
المؤسسسه تمثل إطار وحدود عملية المساعدة ، كذلك مايقوم به الاخصائيمن تدخل مهني للتأثير  
في الموقف الاشكالى الذي يواجهه العميل هدف نهائي يتطلع لتحقيق تعديل في ذات  
العميل او تأثير على الموقف عن طريق الخدمات المؤسسسيه والخدماتالبيئيه)

**س/عدد الموضوعات التي لها أهميتها في عملية التعرف و مساعدة العميل؟**

شخصية العميل كمحور لعملية المساعدة.  
أنماط العملاء وانواعهم في عملية المساعدة.  
مسؤوليات العملاء في عملية المساعدة.

**س/ تعتبر الشخصية في عملية المساعدة الفرد هي ؟**

محور عملية المساعدة في خدمة الفرد لانها نقطة البدايه في فهم مشكلات العملاء ،

**س/ اذكر مكونات الشخصية ؟**

...مكونات جسديه ، مكونات عقلية ومعرفيه ، ومكونات انفعاليه ، ومكونات اجتماعيه.

**س/ البناء الدينامي للشخصية يتكون من؟**

يتكون من الـ هو والذات والذات العليا

**س/ أنماط من الشخصيات يجد الاخصائي الاجتماعي نفسه مدفوعاً الى التعامل معها من أمثلة ذلك؟**

شخصيات قادره على العمل على الحب وعلى الشعور بالأمن  
شخصيات مضطربه غير المرضيه ولكنها شخصيات مضطربه  
نمطاخر من الشخصيات نطلق عليه الشخصيه الاجتماعيه

**س/ في خدمة الفرد هناك اتفاق على تصنيف العملاء الى ثلاث انماط أساسيه اذكرها ؟**

انماط اشكاليه في مواقف خاصه.  
انماط اشكاليه دائمه.  
انماط سويه.

**س/ ماهي الانماط الاشكاليه التي تظهر في مواقف خاصه؟**

هي انماط تعاني اضطراب في تنظيم الشخصيه الاساسي لكن مشكلتها لاتظهر إلا اذا  
توفرت مثيرات خارجيه خاصه . أمثله: العملاء الذين يتسمون بالاضطراب الانفعالي ، الانفعال الزائد ،  
او المتبلدين ، الشعور بالنقص ، الشعور بالذنب ، الشعور بالاضطهاد ، حالات الانطواء ، الاكتئاب ،  
الميل للعدوان ، المنحرفين.

**س/ ماهي الانماط الاشكاليه الدائمه؟**

هي الانماط التي تخلق المشاكل اينما وجدت بسبب وجود اضطراب اساسي في الشخصيه .  
أمثله: مرضى العقل ، حالات الذهان ، مرضى النفس ، حالات العصاب ، حالات الضعف العقلي ،  
والحالات السيكوباتيه وهي خاصه بالامراض المضاده للمجتمع.

**س/ ماهي الانماط السويه؟**

وهي التي يتوفر لها اكبر قدر ممكن من التوازن بين عناصرها وهي قادره على التوافق مع  
المجتمع الخارجي بطريقه تجعلهم يشعرون بالسعاده والرضا.

س/ من وجهة نظر خدمة الفرد فيعملية المساعدة يتم تصنيف العملاء الى عدة فئات هي ؟

### النمط المستكين

وهذا النمط يحط من قدر نفسه ويبدو عليه الخنوع والضعف والاستسلام للآخرين ومحاولة الاعتماد عليهم ويسعى للحصول على الحماية والحب ويصيبه شعور بالفشل والنقص وكراهية الذات وتبدو عليه سلبية مطلقة.

### النمط المستسلم

هذا النمط يبدو عليها الاستسلام والانسجام من انفعالاته الداخليه ومن مشاق الحياه دائم يتخذ موقف المشاهد للحياه المنفصل عنها ، يتجنب هذا النمط بذل الجهد ، يحتفظ بالعهده لنفسه بعدد بينه وبين الناس ، ويتجنب الدخول في أي علاقه انسانيه ، يؤدي هذا الى ايجاد صعوبه كبيره لعمل علاقه علاجيه بينه وبين الاخصاء.

### النمط المتعجرف

هذا النمط يوحى للأخصائيا الاجتماعي بأنه واثق من نفسه ولديه فكره عاليه عن نفسه ويضخم من ذاته ، يبدو مجادلاً صفتائياً ، ويبدو وكأنه يحس بأنه يتمكن من التأثير على الآخرين وخذاعهم ويوحى اليهم الى انه هناك شي ما لا بد ان يكون كذلك ، هذا النمط صعب المراس ويصعب ايجاد علاقه علاجيه معه في بداية الامر لكن مع الممارسه ومع الدخول في العمليه العلاجيه تتحطم عملياته الدفاعيه بسهوله . مثل : المقاوم ، المحول ، الناصح ، المتواكل ، الخاضع ، المنسحب ، القلق ، كبش الفداء ، المصادق الاجتماعي ، المحتكر.

س/ هل للعميل مسؤوليه في عمليه المساعدة ؟

العميل لا بد ان يكون مسؤول عليه واجبات معينه ، مهمته هنا لا تقتصر على مجرد التقدم للمؤسسه ثم اللقاء بمشكلاته كي يحلها له الاخصائي الاجتماعي ، فهو المسؤول لانه هو الذي يقبل وهو الذي يزود الاخصائي بالمعلومات وهو الذي يتخذ القرارات وهو الذي ينفذ ، انه مسؤول وله حق تقرير مصيره بنفسه.

س/ اذكر أهم مسؤوليات العميل؟

الاقبال بإقتناع ورضوأم على عمليه المساعدة والاستعداد لها وان يدلي بالمعلومات الصادقه ويبوح بأمانه عن الاسرار ، ان يتعاون اثناء المقابلات بحيث يكون عميل سهل غير صعب ، ان يستفيد من الامكانيات والخدمات والمساعدات والفرص

س/ المشكله كخلل او سوء في التوافق الاجتماعي يعاني منه الفرد تنشأ من ثلاث مصادره  
محتمله هي؟

- ١) قد تنشأ المشكلات عن حاجات ورواسب طفليه بمعنى انها رواسب منذ مرحله الطفوله واستمرت مع الشخص بعد مرحله البلوغ
- ٢) هناك ضغوط يتعرض لها الفرد في مراحل حياته الراهنه ،
- ٣) هناك اداء وظيفي خاطئ للذات وللذات العليا

س/ من مكونات الموقف الاشكالي هي ؟

مشكلات اقتصاديه - نفسيه - طبيه - مرضيه - توافق اسري - مدرسي - مهني....الخ

س/ اذكر بعض العوامل التي تؤدي الى مشكلات ؟



عوامل بيئية - عوامل شخصية او ذاتية - هناك ظروف خارجيه خارجه عن ذات العميل ومحيطه بهوتؤثر في الموقف الاشكالي.

### المشكلة الفرديه لها عدد من الخصائص اذكرها ؟

- ١) انها شخصيه واجتماعيه.. بمعنى (ان الفرد يشعر بها ويعاني من اثرها وتقومفي اطار التفاعل الاجتماعي أي اثناء التفاعل بين شخص وشخص آخر او مجموعة اشخاص اخرين).
- ٢) انها تحد وتقلل من طاقات وامكانياتالفرد وانشطته.
- ٣) انها تحتاج لتدخل خارجي ومساعدهمهنيه.
- ٤) انها حدث في حياة العميل لها ماضيولها حاضر ولها مستقبل ، نقصد بالماضي تاريخ نشأتها
- ٥) لها جوانب ذاتيه وجوانب موضوعيه

### س/ ماهي الجوانب الذاتية والجوانب الموضوعية ؟

الجوانب الذاتية:العوامل التي ترجع بالفرد ذاته أي الاتجاهات والعادات والمعتقدات..  
الجوانب الموضوعية:فهي التي لاترجع الى شخصيةالفرد ودوافعه ومعتقداته أي انها حقائق موجوده في موقف العميل

### س / خدمة الفرد كمهنه تعمل في ميدان؟

المشكلات الانسانية

### س / ماهي المهنة الاساسية عمل الاخصائي خدمة الفرد ومدى حساسيه هذه المهنة ؟ .

تحقيق نوع من التوافق النفسي الشخصيوالاجتماعي المرغوب لدى العملاء

مهنه حساسه ودقيقه تتعرض لشخصيات الناس وحياتهم واسرارهم ومشكلاتهم بغرض مساعدتهمللتصدي لها وتحقيق التوافق النفسي ، هذه المهنة ليست مهنه سهله ولا يجب الاستهانهبها وهي تتطلب ممارستها درجة عاليه من الاعداد المهني للأخصائي

### س/ الاعداد المهنيلاخصائي خدمة الفرد يتطلب ؟

- يجب ان يتزود أخصائي خدمة الفردبقاعده علميه واسعه من العلوم الانسانيه المختلفه وخاصة علم النفس وعلم الاجتماعوطرق البحث العلمي ، ولابد له من دراسه شامله ومتعمقه لأسس خدمة الفرد ونظرياتهاوطرقها المهنيه ، بالاضافه الى دراسه لطرق الخدمه الاجتماعيه الاخرى.
- اتاحة الفرصه الكافيه للأخصائي الاجتماعي ليمارس بشكل عمليحت إشراف مهني مؤسسي ومعهدى مسؤوليات العمل المهني في كافة مجالاته وميادينه حتيمكن ان يكتسب الممارس خبره عمليه تربط النظرية بالتطبيق لتكوين المهارات الاساسيهاللازمه لعمليه الممارسه

- الاخصائي الاجتماعي حينما يمارس مهامه الوظيفية تعترضه مواقف ومشكلات جديدة لم يصادفها من قبل ولم يتم اعداده المهني لها لذلك فعليه ان يتوجه لمصادر المعرفة والدراسة من جديد يلتمس منها العون والمساعدة والمعرفة والبصيرة ويكتسب منها قدر ملائم من المهاره التي تعده لاداء دوره الحيوي.
- في عدد من المؤسسات الاجتماعية الاخصائي الاجتماعي حديث التخرج لابد له ان يعمل تحت اشراف الرؤساء وتحت توجيههم لفترة كافية ، وهذه الفترة نعتبرها بمثابة دراسة وتدريب لاعداده المهني حتى يتمكن من اداء مسؤولياته للعمل بكفايه مناسبه .
- إضافة بالخبره العلميه و العمليه لابد ان يكون لدى اخصائي خدمة الفرد استعداد شخصي

### الاستعداد الشخصي للإخصائي يشمل عدد من المكونات او العناصر اذكرها ؟

- ١) القدرات الجسميه والصحيه التي تساعد على القيام بواجباته المهنيه.
- ٢) ان يتميز بالاتزان الانفعالي
- ٣) . تنظيم معرفي عقلي مناسب.
- ٤) قيم اجتماعيه تسمح له بالتحليل سمات اخلاقيه سويه كي يتحكم في نزعاته وأهوائه الخاصه

### س/ اذكر بعض المهارات التي يجب ان لم بها الاخصائي ؟

يجب ان يكتسب عدد من

#### المهارات الانسانيه:

(حب العطاء - التسامح - التقمص الوجداني بمعنى انه يضع نفسه دائما موضع من يتعامل معهم من العملاء الحساسيه للمشاعر)

#### مهارات فنية :

المهارات الادراكيه مثل ( حسنا الاستماع - الانصات - دقة الملاحظه )

#### وغيرها من المهارات

مثل المهاره في توجيه المقابله - المهاره في الاتصال - مهاره في استخدام العلاقه المهنيه وتنميتها - مهاره في استخدام المصادر والموارد المتاحه - المهاره في جمع المعلومات وكافة

الحقائق المتعلقة بالمشكلة - المهارة في القدره على تشخيص المشكله - المهارة في تصميم خطه للتدخل - المهارة في اختبار واستخدام تكنيكات التدخل العلاجي - المهارة في التقويم والانتهاء من عملية المساعدة

**س/ هناك التزامات اخلاقية لأخصائي خدمة الفرد والنساق الاخلاقي للاخصائيين الاجتماعيين يهدف الى تحقيق عدد من الاهداف: اذكرها ؟**

- ١) تحديد سلوك الاخصائي وحدوده في عملية المساعدة.
- ٢) مسؤوليات الاخصائي تجاه العملاء والزلاء والمؤسسة التي يعمل بها
- ٣) تحديد مسؤوليات الاخصائي تجاه المهنة والمجتمع بشكل عام
- ٤) تعريف الاخصائي بما يجب عليه ان يعمل في عملية المساعدة
- ٥) هناك مسؤوليه اخلاقيه للاخصائي تجاه العملاء نذكر منها: ( خدمته للعملاء بكل اخلاص - لايجب ان يتحيز ضد أي شخصوغيرها )

**س/ اذكر بعض مسؤوليات الاخصائي الاخلاقية تجاه العملاء ؟**

خدمته للعملاء بكل اخلاص - لايجب ان يتحيز ضد أي شخص - ان يزود العملاء بالمعلومات الدقيقة والكامله المتعلقة بطبيعة الخدمات المتاحة فيالمؤسسة التي يعمل بها - لايد ان يخبرهم بكيفية انتهاء الخدمه المقدمه ويخبرهم بها - يجب على الاخصائي ان يطلب المشوره والنصح من الزلاء و المشرفين عندما يكون ذلك لصالح العملاء - يجب ان ينهي الاخصائي خدمة العملاء والعلاقات المهنيه معهم عندما تصبح هذه الخدمات غير مطلوبه - هناك حقوق وامتيازات للعملاء - هناك سرية

**س/ اذكر بعض مسؤوليات الاخصائي الاخلاقية تجاه زملاءه ؟**

الاحترام - الاخلاص - الكرم والتعامل مع العملاء والزلاء.

**س/ اذكر بعض مسؤوليات الاخصائي الاخلاقية تجاه المؤسسة التي يعمل بها ؟**

مثل) : حماية وتدعيم كرامة المهنة - ان يساهم بالوقت والجهد والخبره المهنيه بالانشطهالتي تحقق الاحترام والمنفعه والنزاهه والكفاءه للمهنة - يجب ان يساند الاخصائيصياغة وتطوير وتطبيق سياسات اجتماعيه مفيده للمهنة - ا

**س/ مسؤوليه اخلاقيه للاخصائي الاجتماعي تجاه المجتمع ؟**

يجب على اخصائي خدمة الفرد ان يعمل على ضمان وصول كل الموارد والخدمات الى كل الافراد الذين يحتاجونها ،ويجب عليه ان يسارع بتقديم الخدمات العاجله في حالات الطوارئ والازمات المفاجئه.

**المؤسسة و طبيعة عمل الاخصائي فيها ؟**

- الاخصائي الاجتماعي كموظف بالمؤسسة لايجب عليه ان يخرج عن نطاقها وحدود العمل التي رسمتها هذه المؤسسة

- المؤسسة تعتبر احدالتنظيمات التي يتعامل معها العميل فعليه ان يخضع لها وخضوع العميل لتقديم انواع منالمستندات والبيانات المطلوبه
- المؤسسة لهاصفه رسميه ، لديها القدره على الاتصال بالهيئات والموارد الموجوده في المجتمعوالاخصائي الاجتماعي اذا لم ينتمي الى احد المؤسسات في عمله بتسقط عنه صفة الاخصائيمهنيه
- ارتباط الاخصائي بالمؤسسة يخضعه للإشراف الفني والإداري وهذا يساعده علان يتبين موقفه من التعامل مع العملاء
- المؤسسة المكان الوحيد الذي يجب ان تحفظ فيه التقارير والملفاتصوناً لسرية المعلومات التي يحصل عليها الاخصائي هذه المعلومات تعتبر ملك لطرفيناحد هما العميل والثاني هو المؤسسة

**س/ مؤسسات العمل الاجتماعي يمكن تصنيفها بشكل عام حسب تبعيتها ومصادر تمويلها الى؟**

مؤسسات حكوميه ومؤسسات أهليه

**س/ تصنيف المؤسسات حسب طبيعة وظيفتها المتخصصة ومجال خدمتها؟**

مؤسسات متخصصة في رعاية الاسره\_ او رعاية الطفوله\_ او رعاية الاحداث\_ او رعاية المسجونين واسرهم \_ او رعاية المعوقين ...الى غير

**س/ تصنف المؤسسات وفقاًلمصادر السلطه المهنيه؟**

تمارسالخدمه المهنيه في مؤسسات قد تغلب على خدماتها ممارسة هذه الطريقه ولذلك نطلق عليها اسم مؤسسات اوليه أي متخصصه اساسا في خدمة الفرد وهي لها استقلال بكيانها القائمعلى تحديد اهداف خاصه مثل

(وحدات الضمان الاجتماعي - جمعيات رعاية المسجونين واسرهم - مكاتب الخدمه الاجتماعيه الضمانيه - مكاتب الخدمه الاجتماعيه المدرسيه - مكاتبالتوجيه والاستشارات الاسريه - مكاتب المراقبه الاجتماعيه والرعايه اللاحقه للاحداث... الى غير ذلك)

## الفصل السابع

### (المفاهيم الأساسية وموجهات الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة)

#### **مفهوم اخصائي الجماعه:**

نقصد بأخصائي الجماعه هو الشخص الذي يتم إعداده علمياً ومهنيّاً في الكليات والمعاهد المتخصصة في الخدمه الاجتماعيه لكي يستطيع العمل معالافراد والجماعات في اطار مهنيه واضح.

#### **مفهوم اهداف الجماعه:**

هي كافة الحاجات والتمطلبات التي يسعى الاخصائي الاجتماعيو اخصائي الافراد والجماعه للوصول اليها من خلال خطه واضحه تتضمن برامج يقومالاخصائي بمساعدة الاعضاء والجماعه

في وضعها وتنفيذها وقد تكون هذه الحاجات قصيرة المدى او طويلة المدى.

### **مفهوم تكوين الجماعة:**

نقصد به الاسلوب الذي تستخدمه المؤسسات في انضمام الاعضاء للجماعة او في تشكيل الجماعات سواء كان ذلك يتم بطريقة اختيارية او طريقه اجباريه، وتختلف كل مؤسسه عن المؤسسات الاخرى في اساليب تكوين الجماعات.

### **مفهوم العضويه فيالجماعه:**

نقصد بذلكجميع الافراد الذين يرغبون بالانضمام للجماعه وينضمون اليها بناءً على شروط المؤسسه، ولذلك تمثل العضويه حجم الجماعه الذي قد يختلف من جماعه الى اخرى.

### **مفهوم عضوالجماعه:**

هو الفرد الذيينظم للجماعه وينتمي اليها بناء على رغبته الشخصيه او بطريقه اجباريه ويشترك فيبرامجها واعمالها المختلفه ولتزم بشروطها

### **مفهوم تفاعل الجماعه:**

هذا المفهوم يقصد بهكافة الانشطه والافعال وردود الافعال وكذلك العلاقات من خلال ادوار معينه يقوم بهاالاعضاء في اطار اهداف الجماعه وشروطها.

### **مفهوم العلاقه المهنيه في خدمة الجماعه:**

هي الرابطه التيبتكون بين الاخصائي والجماعه والاعضاء ، والغرض الاساسي هنا هو مساعدة الاعضاءوالجماعه على تحقيق الهدف الجماعي وكذلك تكوين وبناء الثقة والتقدير والاحترامالمبادل وغيره من الاهداف

### **مفهوم قيادة الجماعه:**

نقصد بها عملية توجيه الاعضاء والجماعه ومساعدتهم خلالالمواقف المختلفه وينتخب الاعضاء القائد في إطار لائحة الجماعه التي ينتمي اليها.

### **مفهوم تنظيم الجماعهالوظيفي:**

هو الاطارالعام لتنظيم الحياه الجماعيه من خلال قيام الاعضاء بوضع نظام معين يرتبط بهاالاعضاء والجماعه وتحديد المسؤوليات الوظيفيه والقياديه والتنظيم يجب ان يتميزبالمرونه من حيث القابليه للتعديل و التغيير في بعض الجوانب اذا تطلب ذلك.

### **مفهوم مهامالجماعه:**

تعتبر مهامالجماعه من الاعمال المحدده والاجراءات المرتبطه بها التي تقوم بها الجماعه ويشترطفي المهام تحديد هدف المهمه وتحديد اجراءات المهمه وارتباط المهمه بالادواروالاعمال وتحديد مجال زمني للمهام وتوفير متطلبات اداءالمهمه.

### **مفهوم الجماعه الفرعيه:**

في المجموعاتالرئيسيه تتكون مجموعات صغيره من اثنين او اكثر يطلق عليها الجماعات الفرعيه ،الحاجه الى تكوين هذه الجاعات هو اشباع حاجات مشتركه كالحصول على المكانه ويتعاملاالاخصائي الاجتماعي مع هؤلاء الافراد بالاساليب المختلفه من اجل تفاعلهم وادماجهمفي الحياه الجماعيه.

### **مفهوممبادئ خدمة الجماعه:**

المبادئ هي الحقائق التي تستند على المعرفه وعلى العلم وكذلك على الخبراتحيث تتفاعل تلك المكونات مع بعضها لتكون المفاهيم التي تختبر وتصبح من الموجهاتالاساسيه للممارسه المهنيه لطريقة العمل مع الجماعه.

### **مفهوم المبادئ في خدمة الجماعه:**

وهو يعبر عنكافة الافعال والاعمال المرتبطه بحاجات الاعضاء والجماعه التي تمارس بشكل منظمويهدف الى تحقيق هدف جماعي متفق عليه في بداية الحياه الجماعيه ، والبرنامج هو

كافة الانشطة والعلاقات التي تتكون بين الاعضاء والجماعة والاصصائي من اجل الوصول  
الاشباع حاجات نفسيه واجتماعيه وثقافيه تؤثر في نمو الفرد والجماعة.

### **مفهوم المشكله الجماعيه:**

نقصد بها تفاعل مجموعه من العوامل النفسيه والاجتماعيه والثقافيه الصادره عن الاعضاء  
والجماعة وقد يشترك فيها الاخصائي وينتج عن هذا التفاعل اثار ومظاهر فكريه وسلوكيه  
تتطلب التدخل المهني للاخصائي باستخدام قدرات وامكانيات الاعضاء ومهاراته وخبراته في  
مواجهه تلك المواقف لتوجيه التفاعل الجماعي.

### **مفهوم وسائل التعبير:**

الادوات التي تستخدم للتعبير عن حاجات الافراد ورغباتهم.

### **مفهوم ديناميكية الجماعة:**

هي كافة العوامل والقوى المؤثره الصادره عن الاعضاء والجماعة والاصصائي او غيرها من  
المصادر التي يمكن ان تؤدي الى نمو الجماعة او عدم نموها ، وقد تكون تلك القوى واضحه  
وظاهره وقد تكون غير واضحه

### **مفهوم نمو الجماعة:**

يعبر عن الجوانب البنائيه التي توصلت اليها الجماعة من خلال مراحل حياتها المختلفه حيث ان  
الحياها الجماعيه تنتقل من مرحله الى اخرى ، ولذلك نقول ان نمو الجماعة هو السمات  
والمظاهر والانشطه الواضحه والمعبره عن اكتساب خبرات ومهارات تكوين علاقات تتميز  
بالتحديد والابتكار.

### **مفهوم النماذج في خدمة الجماعة:**

نقصد بها اطار ذهني يتكون في اطار الباحث او الممارس ويرغب في تطبيقه في الواقع الفعلي  
من خلال الممارسه المهنيه لطريقة العمل مع الجماعة.

### **مفهوم الموقف الجماعي:**

هو اطار زمني معين يعبر فيه الاعضاء والاصصائي والجماعة عن جوانب واضحه في شكل افكار  
واتجاهات وسلوكيات معينه مشتركه او خاصه بعضو معين او مجموعه اعضاء.

### **مفهوم التسجيل في خدمة الجماعة:**

هو تكوين وحفظ البيانات والحقائق والمعلومات بطريقه يدويه او بطريقه تكنولوجيه باستخدام  
الكمبيوتر، وذلك من اجل استخدامها في تحقيق اهداف العمل مع الجماعات.

### **مفهوم التدخل المهني:**

نقصد به قيام الاخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة على مساعدة الاعضاء والجماعة في  
وضع خطة عمل او برنامج يتضمن اعمال وافعال واجراءات في شكل منظم وبناء محدد.

### **مفهوم تقويم الحياها الجماعيه:**

نقصد بذلك تحديد العائد والقيمه الفعليه لما قام به الاعضاء والجماعة خلال فتره زمني معينه  
، سواء كان هذا العائد كمي او كيفي.

### **مفهوم وظيفة المؤسسه:**

هي الاطار العام الذي يتضمن الاغراض والشروط والقواعد والاهداف والمحددات الاساسيه  
للاستفاده من خدمات وبرامج المؤسسه.

### **مفهوم الممارسه المهنيه لطريقة خدمة الجماعة:**

نقصد بها قيام الاخصائي بتطبيق المبادئ والاسس المهنيه لطريقة العمل مع الجماعات.

## مفهوم خدمة الجماعة يتضمن مايلي:

- خدمة الجماعة طريقه مهنيه من طرق الخدمة الاجتماعيه.
- تسعى طريقة خدمة الجماعة نحو مساعدة الفرد والجماعه وتغيير المجتمع باستخدام الجماعه كأداهاساسيه في الممارسه المهنيه في العمل مع الجماعات.
- يقوم اخصائي الجماعه بتوجيه التفاعل الجماعي باستخدام الوسائل والاساليبالمهنيه.
- الممارسه المهنيه لطريقة خدمة الجماعة في إطار وظيفة المؤسسه واهداف المجتمع.
- استخدام البرنامج كوسيله لتحقيق اهداف خدمة الجماعة سواء للفرد اوالجماعه او المجتمع

## اهم اهداف خدمة الجماعة:

### (١) مجموعة اهداف خاصه بعضو الجماعة.

خدمة الجماعةتحقق اهداف يبحث عنها ويسعى اليها عضو الجماعة مثل: (إشباع الحاجات النفسيهوالاجتماعيه - الحاجه الى الحب - الحاجه الى الامن - الحاجه الى التقدير - الحاجهالى التشجيع)

### (٢) أغراض يمكن ان تحققهاخدمة الجماعة للجماعه ككل:

خدمة الجماعة تسعى الى ان تشعر الجماعة بوحدتها وانها كيان متميز عن باقيالجماعات الاخرى

### (٣) أهداف خدمة الجماعة الخاصه بالمؤسسه:

تسعى خدمة الجماعةالى استخدام الجماعات في تحقيق وظيفة المؤسسه التي تتضمن الشروط والقواعد والاغراضالتي تسعى اليها ، ممارسة خدمة الجماعة مع الجماعات المختلفه يمكن ان يحقق للمؤسسهمكانه اجتماعيه بالمجتمع من حيث الادوار التي تلعبها الجماعة من خلال الانشطه التيتمارسها

### (٤) أهداف خدمة الجماعةالخاصه بالمجتمع:

خدمة الجماعة تهدف الى تحقيق اهداف تتعلق بالمجتمع الذي توجد فيه المؤسسه ، من اهمالاهداف التي تسعى اليها خدمة الجماعة الخاصه بالمجتمع هو: يمكن ان تؤدي ممارسةخدمة الجماعة الى تدعيم الانتماء نحو المجتمع الذي توجد فيه المؤسسه

## س/ اذكر اهم مراحل التطور التاريخي لخدمة الجماعة ؟

- اهتمام بعض المؤسسات بممارسةالخدمه الاجتماعيه واهتمامها بطريقة خدمة الجماعة ومن اهمها: (جمعيات الشبانالمسلمين - وجمعيات الشبان المسيحيين - والمحلات الاجتماعيه - وحركات الكشافه) التيكانت تقوم بتقديم خدمات رسميه او غير رسميه.
- ساعد على ظهور طريقة خدمة الجماعةالاهتمام برفع مستوى الاسر الفقيره والتركيز على مشكلات البيئه باستخدام الانشطهالجماعيه من اجل توجيه الافراد الى الحياه الافضل.
- ظهور ما يطلق عليه جمعياتالشبان المسيحيين وغيرها من المؤسسات المسيحيه وانتشارها في العديد من بلدان العالمواستخدام الانشطه الجماعيه كالمعسكرات واكساب الطلاب خبرات جديده في حياتهم.

- كانللثوره الصناعيه دور في تكوين او ظهور العديد من المشكلات مثل : ( البطاله - والظروف الحياتيه التي يعاني منها العمال - حقوق العمال- الاهتمام بشغل اوقاتالفراغ - مشكلات الهجره.)
- كذلك الاهتمام بالكتابات التي اهتمت بطريقه خدمه الجماعهوكذلك تأسيس الجمعيه الامريكيه لدراسه طريقه خدمه الجماعه وهذه الجمعيه كانت تعقد مؤتمرات خاصه بخدمه الجماعه.
- كذلك الاعتراف بالطريقه المهنيه التي تعمل مع الجماعاتبتدائية من عام ١٩٤٦ بفضل مجهودات عدد من العلماء.
- ظهور مؤسسات خاصه بطريقه العمل مع الجماعات او ممارسه خدمه الجماعه مثل: (مؤسسات رعايه المعاقين ذهنيا - مؤسساتعلاج المضطربين نفسيا - مؤسسات رعايه الاحداث المنحرفين - مؤسسات علاج انحرافاتالصغار كالادمان وغيرها).
- كذلك بدأت الطريقه خلال القرن العشرين خاصه في السبعينياتوالثمانينيات في اتساع دائره الممارسه وتحديد مفاهيم اساسيه واستخدام نظريات جديدهفي توجيه تفاعل الجماعه والاعتماديه المتبادله.
- كذلك مماساعد على تطور طريقه خدمه الجماعه ظهور العديد من التقنيات والاساليب الحديثه للممارسه خاصه مع المشكلاتالعالميه والقوميه مثل (كيفية العمل مع جماعات اطفال الشوارع - جماعات المدمنين - كيفية العمل مع جماعات الاسر ومواجهه مشكلاتهم. )
- كذلك الاهتمام بالنماذجالمهنيه التي تتميز بها طريقه خدمه الجماعه مثل (النماذج الاكلينيكيه - النماذجالتبادليه - نماذج التركيز)

### س/المضمون العلمي والمهني يتضمن ؟

المضمونالعلمي والمهني يتضمن المحتويات الاساسيه المعرفيه والمهنيه وماتحملة من معانيوخرات تميز طريقه خدمه الجماعه عن غيرها من الطرق والمهن التي تستخدم الجماعهكوسيله اساسيه

### س/ماهي المصادر التي نحصل منها على المضمون العلمي والمهني لطريقه خدمه الجماعه ؟

أهدافالممارسه - مجال الممارسه - البحوث والدراسات العلميه والمهنيه التي ترتبط بالمجالالذي نعمل فيه - المتغيرات المستحدثه في المجتمع - ثقافة المجتمع ومايرتبط بها منقيم دينيه واجتماعيه وتقاليده وعادات: .

### -أهدافالممارسه:

يتم تحديدالمضمون العلمي والمهني من خلال اهداف الممارسه المهنيه لطريقه العمل مع الجماعاتلو كانت الممارسه تهدف الى تغيير السلوك فإنها سوف تعتمد على نظريات خاصه بالسلوكالبنائي والتفاعل وكذلك نظريات تتعلق بالتغيير الاجتماعي.

### -مجال الممارسه:

يتم تحديد المضمون العلمي والمهني من خلال مجال الممارسهحيث ان مجال الممارسه يرتبط ارتباط وثيق بطبيعه الجماعات التي سوف تتفاعل معها فيمجال الاحداث المنحرفين والجريمه



على سبيل المثال قد يلجأ الاخصائي الى دراسة النظريات المتعلقة بجريمة ما كجوانب علميه يستفيد منها ،

### **-البحوث والدراساتالعلميه والمهنيه التي ترتبط بالمجال الذي نعمل فيه:**

هنا نعتمد على البحوثوالدراسات العلميه والمهنيه المرتبط بمجال الممارسه المهنيه هذه البحوث هذه البحوثوالدراسات قد تكشف عن متغيرات جديدها وانها تؤكد علاقه بين المتغيرات الحاليهكذلك تفيد في الكشف عن اهمية التجارب الميدانيه وارتباطها بالواقع لان هذه البحوثتستخدم الاسلوب العلميه في الدراسه بالاضافه الى انها تعتمد على خبرات ميدانيهومهنيه ولذلك التفاعل بين الجانب العلميه والمهنيه يتوفر في هذا المجال.

### **-المتغيرات المستحدثه فيالمجتمع:**

هذهالمتغيرات هي التي تميز كل مجتمع عن غيره من المجتمعات الاخرى ، هناك تطوراتاقتصاديه واجتماعيه وسيكولوجيه تؤثر في حياة الافراد وبالتالي في الجماعات وفيالمجتمعات ولذلك لابد من ضرورة الاهتمام بهذه المتغيرات والارتباط بها ونكون عليلمام تام بها كموجودات للممارسه في طريقه العمل مع الجماعات ، أمثله لهذهالمتغيرات : العولمه.

### **-ثقافه المجتمع ومايرتبطبها من قيم دينيه واجتماعيه وتقاليده وعادات واعراف:**

هنا لابد ان نؤكد علنان الاخصائي الاجتماعيه الذي يستخدم طريقه خدمه الجماعه لابد ان يختار بشكل واعيلالنظريات والطرق العلميه التي تتناسب مع طبيعه المجتمع الذي يمارس فيه هذا الاخصائيالاجتماعيه عمله ؛ ولان هناك العديد من النظريات والطرق العلميه التي قد تكون ضدثقافه المجتمع وقد تكون هناك مكونات لاتدعم هذه الثقافه ، ولذلك لابد ان يكونالاخصائي الاجتماعيه على وعي تام

## **الفصل الثامن**

### **(الموجهات المهنيه فى ممارسة طريقه العمل معالجماعات)**

**أهم مصادر الموجهات المهنيه:**

## فلسفة العمل مع الجماعات :

نقصد هنا آراء المفكرين والعلماء حيث يشيرون الى ان الفلسفه عباره عن حقائق أساسيه لها اهميه فيالممارسه المهنيه يؤمن بها الاخصائي الاجتماعي.

## الركائز المهنية كموجهللممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات:

ونقصد بالركائز المهنيه هي القواعد التي تم الاتفاق عليهانتيجة الخبرات الميدانيه في ميدان الممارسه المرتبطه بطريقة العمل مع الجماعات.

## مبادئ طريقة العمل مع الجماعات:

هذه المبادئ تنبع من تفاعل الحقائق مع الخبرات وتحولها بالمفاهيم اساسيه يتم اختبارها ثم تتحول الى مبادئ يلتزم بها الاخصائي الذي يعمل فيطريقة العمل مع الجماعات ، ثم وظيفة المؤسسات المهنيه التي تتعامل مع الجماعات حيثان وظيفة المؤسسه تتضمن الاهداف والشروط والقواعد المنظمه للعمل.

## اولا: فلسفة العمل مع الجماعات

كما اشرنا الفلسفهنا المقصود بها مجموعه الحقائق التي تقوم عليها هذه الطريقه .

## وقد تم تحديد اهمتك الحقائق في النقاط الاتيه:

- ان حياة الفرد وسلوكه يتأثران بالجماعاتوتتأثران فيها ، ويمكن مساعدة الافراد وتنمية شخصية كل عضو وتعديل اتجاهاته واكتشافقدراته من خلال علاقاته والتفاعل مع الاخرين في الجماعات المختلفه عن طريق توجيهومساعدة اخصائي الجماعه.
- قدرة الجماعات على تحقيق التغيير او التعديل المرغوب فيجوانب شخصية الفرد ، والجماعه هنا كوسيله للتغيير والتعديل يمكن ان يكتسب منهاالفرد عادات وقيم وسلوكيات مرغوبه
- التعليم والتدريب على إشباع السلوكالديمقراطي حتى يصبح من الجوانب المميزه لشخصية كل فرد في الجماعه

## ثانيا : الركائز المهنية كموجه للممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات(اسس ثابتة )

هذه الاسس عباره عن قواعد تم استخدامها وممارستها وتم تحديدهذه الركائز من خلال الخبرات التي اكتسبها الاخصائيين الاجتماعيين واستعانوا بهااثناء ممارستهم اثناء العمل مع الجماعات

## اهم تلك الركائز

- اخصائي الجماعه لايشبع رغباته واحياجاته خلال الجماعه التي يعمل معها ؛لان هذا الهدف قد يؤثر سلباً في علاقته مع الجماعه وفي دوره المهني الذي يسعى لتحقيقه.
- أخصائي الجماعه ليس قائد للجماعه ؛ لان القائد الفعلي للجماعه هو القائدالطبيعي ، الاخصائي قد يقوم بأدوار قياديه في بعض المواقف التي تتطلب ذلك مثل :قيادة تعلم المهارات - قيادة مجموعه عمل تشترك مع مؤسسه تعليميه في القيام بمشروعمعين وهكذا، ولكنه ليس قائد للجماعه.

- ان النشاط الذاتي هام للاعضاء والجماعهأي ان كل عضو يجب ان يعبر عن نفسه ذاتيا وان يقدم افكاره وخبراته تلقائيا ، وكذلكالجماعه تسعى للتفكير المنطقي وتشارك في القيام بالانشطه والمشروعات.
- ان الاخصائي الاجتماعي يستخدم الاسلوب الديمقراطي ولايفرض رأيه علناالاعضاء والجماعه ولذلك فهو يساعد الاعضاء والجماعه على المشاركة في الحياهاالجماعيه.
- ضرورة تدعيم العلاقه بين الجماعه وجماعات المؤسسه الموجوده في البيئهاالخارجيه لان الجماعه لاتمارس نشاطها وتحقق اهدافها بعيدا عن البيئه التي توجد فيها.
- لكل عضو في الجماعه شخصيته الخاصه به وكذلك الجماعه بنفسها تتميز بشخصيهمميزه ، والعمل يتطلب النظر للجماعه كوحده قائمه بذاتها لها مشاعرها وافكارهاواتجاهاتها ويجب التعرف عليها وهي تختلف في ذلك عن غيرها من الجماعات.
- الجماعات الفرعيه ليست خطراً في كل المواقف الجماعيه ، ونقصد بالجماعاتالفرعيه : هي الجماعات الصغرى التي تتفرع عن الجماعه الام ، وفي تلك الحاله لايجبعلى الاخصائي الاجتماعي ان يهمل تلك الجماعات بل المطلوب منه ان يسعى الى توجيههاوالاستفاده من الاعضاء المكونين لها ويعمل على إدماجها في الجماعه كل ما أمكن ذلك ،وهنا يجب ان نشير الى ان هناك خطوره اذا اصبحت الجماعات الفرعيه جماعات مغلقةوانعزلت عن باقي الاعضاء وهنا لابد للاخصائي ان يتفاعل معها ويقوم بعملية ادماجهامره اخرى مع الجماعه الام.
- يتعرض اخصائي الجماعه الجديد الى اختبار الاعضاء والجماعهمن خلال توجيه الاسئله وتقديم طلبات معينه واقتراح اقتراحات احيانا تكون غير منطقيهولذلك يجب على الاخصائي ادراك مايقوم به الاعضاء والاستجابه لذلك بالاساليبالمناسبه.
- ضرورة المبادره الى علاج المشكلات الصغيره حتى لاتنمو وتزداد تعقيداًوتؤثر سلباً في حياة الجماعه.
- ان هدف الاخصائي هو مساعدة الجماعهوالاعضاء على التعلم والنمو وتحمل المسؤليه الاجتماعيه وتقبل الافكار الجديدهواكتساب القيم الاجتماعيه والسعي الى تنمية الشخصيه من كآفة جوانبها.

### ثالثاً:مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

- المبادئ هي:** عباره عنموجهات ناتجه من خبره ومن البحث العلمي وهي تشمل المفاهيم والحقائق الاساسيه التيتم التأكيد من صحتها وتفيد في تحقيق اهداف العمل مع الجماعات ، ولذلك يستخدمالاخصائي الاجتماعي في أي ميدان من ميادين الممارسه هذه المبادئ ولكن اسلوب التطبيققد يختلف من مجتمع لمجتمع آخر ومن ميدان الى ميدان اخر ولكن مضمون تلك المبادئ محددوواضح وهنا نشير الى ان تلك المبادئ تتسم بالديناميكيه والتغير بمعنى ان الاخصائيالاجتماعي يستطيع ان يستخدم اكثر من مبدأ واحد في موقف معين ولذلك المبادئ غيرثابته بل تتسم بالديناميكيه والتغير في استخدامها.

مجموعه من اهم المبادئالتي يمكن ان تمثلمبادئ مشتركه بين معظم الميادين الخاصه بالممارسه المهنيه في العمل مع الجماعات:

- **المبدأ الاول / مبدأ الاهداف المحدده والمعينه علمياً ومهنياً:** طريقة العمل مع الجماعاتتسعى نحو تحقيق اهداف تتعلق بنمو الفرد والجماعه من كآفة

الجوانب ومن الضروري انتعلن تلك الاهداف مثل: تكوين الجماعة وان تكون محددة وواضحه ، ويكون للاخصائياالاجتماعي دور هام في مساعدة الجماعة في تحقيق اهدافها..

**س/ ماهو هذا الدور الذي يجب انيقوم به لمساعدة الجماعة في تحقيق اهدافها ؟؟**

دراسة حاجات ورغباتالاعضاء الراغبين في الانضمام للجماعة وتعريفها واعلانها على جميع الاعضاء - تحديدوظيفة المؤسسه ومايرتبط بها من شروط واغراض - كذلك التعرف من خلال الحياه الجماعيهعلى الهدف الجماعي من وقت لآخر - مساعدة الجماعة على الحصول على الامكانياتوالموارد التي تساهم في تحقيق الاهداف - تقسيم الاهداف الى اهداف جزئيه او فرعيه فيحالة اذا كان هناك صعوبه في تحقيق الهدف الكلي - مساعدة الاعضاء على تذكر الهدفالجماعي في المراحل التاليه اذا كانت هناك اتجاهات تسعى الى الابتعاد عن الهدفالجماعي - تقويم الاهداف المعينه في كل مرحله من مراحل العمل مع الجماعة

**٠٠المبدأ الثاني / مبدأ التكوين الجماعي المخطط والمنظم:**

هذا يعتبر من المبادئ الهامهوتتوقف على عملية تكوين الجماعة الاجراءاتوالخطوات التاليه في العمل معالجماعات:

تكوين الجماعة هيعملية اساسيه مهنيه يتحمل مسؤوليتها الاخصائي في اطار وظيفة المؤسسه ، يجب النظر بالعوامل التي تساهم في تكوين الجماعات بصوره أفضل حتى تجعلها اداه فعاله في العملمع الجماعات ولذلك يوجه هذا المبدأ نظر الاخصائي الى اهمية التكوين المخطط والمنظم للجماعات ويجب ان يراعي الاخصائي عدد من النقاط منها : ( الاعلان والوضوح عن شروطالانتماء والعضويه للجماعه - تحديد الخطوات الاساسيه التي تمر بها عملية تكوينالجماعات - تنظيم عملية التسجيل للأفراد الراغبين الانضمام للجماعه وتحديد البياناتالتي يجب ان يقدمها كل فرد لكي يطلب الانضمام للجماعه - مراعاة العوامل التي تتطلبلها كل جماعه من الافراد حتى يتحقق التقارب والانسجام - مراعاة ان هناك متغيراتاجتماعيه واقتصاديه وثقافيه قد تدفع الاخصائي الى ادخال عوامل اخرى يجب توفرها فيالاعضاء الراغبين بالانضمام الى الجماعه

**٠٠المبدأ الثالث / مبدأ فرديه العضو والجماعه:**

كما يشير هذاالعنوان هذا المبدأ يؤكد على فرديه وخصوصيه كل من الفرد والجماعه ، لايجب ان ننظرلل فرد او للجماعه على انه متشابه تماما مع افراد اخرين او مع جماعات اخرى ، لكل فردولكل جماعه خصوصيتها وتميزها وتفرداها ، ولذلك يؤكد هذا المبدأ على عدة نقاط منها: ان الافراد يختلفون فيما بينهم طبقا لمفهوم الفروق الفرديه - تختلف الجماعات عنبعضها وفقا لمفاهيم التغير والاختلاف - التفرد يتطلب ضرورة معالجة مشكلات الافرادوالجماعات على انها مشكلات خاصه بهؤلاء الافراد والجماعه كذلك بمعنى خصوصية كل وحدهمن الوحدات سواء كانت هذه الوحده عضو او جماعه - التفرد او التفريد يجعل التعاملوالتوجيه والمساعدته يتم بناء على خصائص وحده عمل الفرد او الجماعه بمعنى ان العواملالمؤثره تختلف فيما بينها - تتطلب موضوعية العمل مع الجماعات الالتزام بهذا المبدأوتطبيق المكونات الاساسيه له الا وهو مبدأ التفريد او فرديه العضو او الجماعه. )

**٠٠المبدأ الرابع / مبدأ تكوين العلاقة المهنيه بين الاخصائي والجماعه:**

العلاقة المهنية هنا عنصر اساسي في خدمه الاجتماعيه وفي طريقه العمل مع الجماعات بصفه خاصه حيث ان هنا تفاعل مباشر ومستمر بين الاخصائي الاجتماعي والاعضاء والجماعه

### ولذلك لابد هنا للاخصائي ان يراعي عدة اعتبارات عند تكوين العلاقة المهنية:

(لابد ان يراعي ان العلاقة المهنية ليست علاقته شخصيه او وديه فقط ولكنها علاقته وديه قائمه على الحزم في التعامل وتهدف الى مساعدة الاعضاء والجماعه - ان العلاقة المهنية تستند على مفاهيم التقبل المتبادل بين الاخصائي والاعضاء والجماعه حيث ان التقبل كعمليه انسانيه تساعد في تكوين المشاعر الايجابيه والرغبه الصادقه للتفاعل والتعامل من الطرفين - العلاقة المهنية لها حدود يجب الالتزام بها وتلك الحدود تحددها وظيفه المؤسسه بما تتضمنه من شروط واجراءات - ضرورة الابتعاد عن أي جوانب تؤثر في طبيعه العلاقة المهنية من حيث الهدف المهني - لها اهميه ليست على مستوى الافراد بل ان العلاقة المهنية تتكون مع جميع الاعضاء ومع الجماعه ككل - يبدأ الاخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية العمل ومن خلال مواقف تتعلق بالحياه الجماعيه - كذلك العلاقة المهنية تتطور وتنمو خلال الحياه الجماعيه بصوره واقعيه).

### •• المبدأ الخامس / مبدأ توحه التفاعل الجماعي:

التفاعل هو محور الحياه الجماعيه ، يتكون التفاعل من الافعال وردود الافعال الصادره من الافراد ومن الجماعه ومن الاخصائي الاجتماعي في نفس الوقت ، التفاعل الايجابي بين الاعضاء والجماعه هو الاخصائي يؤدي الى تحقيق اهداف الجماعه ، لذلك على الاخصائي الاجتماعي دور مهني في اطار مبدأ توجيه التفاعل الجماعي فيجب على الاخصائي الاجتماعي هنا أن يقوم بالآتي :

(دراسة تفاعل الجماعه والعوامل المؤثره فيها سلباً او ايجاباً - ضرورة ان يعمل الاخصائي على زيادة التفاعل الجماعي باستخدام اساليبه المختلفه كالتشجيع والارشاد والتحفيز - يقوم الاخصائي في بعض المواقف بالحد من تفاعله مع الاعضاء والجماعه ويتيح الفرصه المناسبه لتفاعل الاعضاء والجماعه حتى تكون هناك فرصه للمشاركة وتدعيم الانتماء للجماعه - على الاخصائي هنا ان يتدخل في بعض المواقف حفاظاً على الروح الجماعيه ومساعدة بعض الاعضاء على مواجهه مشكلاتهم في عمليه التفاعل.

### •• المبدأ السادس / مبدأ التنظيم الوظيفي للجماعات:

التنظيم الوظيفي هنا نقصد به الاطار العام لكيفيه ممارسة الجماعه لبرامجها وتحقيق أغراضها وكيفيه مواجهه مشكلاتها من خلال مسؤوليات محدده يقوم بها الاعضاء ومن خلال نظم مستقره يلتزم بها الاعضاء ، هناك فرق بين تنظيم الجماعه وبين مساعدة الجماعه على تنظيم نفسها ، تنظيم الجماعه قد يكون نابع من رغبه الاخصائي ولكن مساعدة الجماعه على تنظيم نفسها يتضمن استخدام اساليب كثيره مثل التشجيع والتوضيح والاستشاره ، تنظيم الجماعه شكل مناقشال الحياه الجماعيه وقد يهتم الاعضاء بهذا الشكل وكذلك الاخصائي كجانب اساسي للحياه الجماعيه ، هناك نقاط اخرى تتعلق بمتى تبدأ تنظيم الجماعه ؟؟؟ نبدأ تنظيم الجماعه عندما تصل الجماعه لمرحلة النضج ، وكيف يستخدم الاخصائي المواقف المناسبه لعرض مقترحات خاصه بالتنظيم؟؟ ووجود مشكلات في الجماعه يتطلب ضرورة التنظيم في حاله إذا كانت الجماعه لم تقترح تنظيم ،

### تنظيم الجماعه يتميز بخصائص اساسيه :

(التنظيم تقتضيه الظروف والحاجه اليه - يجب ان يتميز التنظيم بالمرونه - ارتباط التنظيم بوظيفه المؤسسه - التنظيم يحقق الفرص المناسبه لمشاركة الاعضاء - يحدد التنظيم الحقوق

والواجبات لجميع أعضاء الجماعة - التنظيم الوظيفي للجماعة يعطي سمات خاصة للجماعة وهنا نقول ان دور اخصائي الجماعة فيالتنظيم الوظيفي للجماعات هو مساعدة الاعضاء على فهم اهمية التنظيم ومساعدتهم علىاختيار الشكل المناسب للتنظيم والتدخل لمساعدة اعضاء الجماعة ومتابعة مدى ملائمةالتنظيم الوظيفي للحياه الجماعيه وتدريب الاعضاء الذين يتحملون المسؤوليات وكذلكمساعدة اعضاء الجماعة على الاستفادة من مكونات التنظيم والمشاركه مع الجماعة فيتنظيم التنظيم الوظيفي من وقت الى آخر

### ماهي مكونات التنظيم الوظيفي للجماعات؟؟؟

(اختيار اسم وشعار للجماعة - تحديد شكل التنظيم ومكوناته - تحديد الجوانب الاداريه للتنظيم - وضع لآئحه خاصهبتنظيم الجماعة - تحديد المسؤوليات لكل عضو بالتنظيم - قواعد العمل في إطار التنظيم - مجال زمني للتنظيم - تحفيز وجزاءات خاصه بالاعضاء.

### ٠٠ المبدأ السابع / مبدأاستخدام موارد الاعضاء والبيئه:

لكي تحقق المؤسسه او الجماعة اهدافها لابد من توافر موارد هذه الموارد ممكنان تأتي من المجالات الاتيه : ( أعضاء الجماعة كمصدر للموارد - الجماعة بكافة مكوناتها - الاخصائي الاجتماعي - المؤسسه التي تمثل الكيان العام الذي توجد فيهاالجماعة - البيئه بكافة اجهزتها ومؤسساتها المختلفه ). كل هذه الموارد لابد انيستخدمها اخصائي العمل مع الجماعات ويوظفها التوظيف الملائم لتحقيق اهداف المؤسسه.

الاعضاء كمصدر للموارد / هنا يستعين اخصائي الجماعة باعضاء الجماعةوخاصه من يتميزون بالمهارات والخبرات والقدرات لكي يستفيد من مواردهم.

الجماعة بكافة مكوناتها كمصدر للموارد / هنا مجموعة اعضاء او جماعه يتميزون بمهارات وخبرات متنوعه ومتعدده هئاتصبح الجماعة مصدر للموارد وعلى الاخصائي ان يستخدم هذه الجماعة ويوظفها التوظيفالامثل.

### الاخصائي الاجتماعي كالمصدر للموارد /هنا الاخصائي مصدر لموارد الجماعةوتنتيجه ان لهذا

الاخصائي خبرات وله مهارات متعدده من الممكن استخدام هذه المهاراتوالخبرات لكي يصبح الاخصائي الاجتماعي نفسه مصدر للموارد.

المؤسسه كمصدر للموارد /موارد المؤسسه تعتبر من الموارد الموجوده في البيئه وهنا لابد ان نحدد طبيعة هذهالموارد التي يمكن الاستفادة بها من المؤسسه التي تكونت بها الجماعة سواء كانت هذهالموارد موارد ماليه او موارد تتعلق بالخدمات والادوات والخبراء الذين يعملون فيتلك المؤسسه.

البيئه كمصدر للموارد /هنا خبير العمل مع الجماعات لابد ان يتعرفعلى الخدمات والامكانيات المتوفره في البيئه لان الامر قد يتطلب استعانه بها نظرا لعدم توفر هذه الموارد بالمؤسسه وهنا يجب على اخصائي العمل مع الجماعات ان يكون علعلم تام بالموارد المتاحة في البيئه المحيطه بالمؤسسه لكي يستطيع ان يستخدمها عندالحاجه.

### ٠٠ المبدأ الثامن / مبدأ الدراسه والبحث المستمر:

عملية الدراسه للاعضاء وللجماعه وكذلك اجراء البحث العلمي يعتبر من الشروط الاساسيه والضروريه لمتابعةالحياه الجماعيه وتطويرها وكذلك للتعرف على المشكلات التي تواجه ممارسة العمل معالجماعات وكيفية مواجهتها ، ولذلك لابد من اهمية الدراسه والبحث بالنسبه للتغيرالذي يطرأ على الجماعة من وقت لآخر...وأهمية الدراسه والبحث تتضح من خلال استخدامالاخصائي الاساليب ووالمهارات التي تتمشى مع الوضع الحالي للجماعه والجماعه تختلفعن الجماعات الاخرى لانها لها كيان مميز ويؤكد على فردية الجماعة وانها وحدهاجتماعيه متميزه...الدراسه والبحث يفيد في القيام بالتقويم المرحلي او التقويمالنهائي لانه يوضح القيمه الفعلية للجهود التي قام بها الاخصائي الاجتماعي في تحقيقاهداف الجماعة..

## الفصل التاسع

### ( الجماعات فى خدمة الجماعة )

**س/ الجماعة هي؟**

مجموعهمن الافراد لهم سمات وقدرات متقاربه ولديهم رغبه صادقة للانتماء للجماعه والمشاركهفي التفاعل الجماعي الموجه ،

**س/الجماعه في طريقه خدمةالجماعه؟**

الجماعه في طريقه خدمةالجماعه هي وسيله اساسيه يتم عن طريقها تحقيق الاهداف المرغوبه

**س/ن طريق الجماعه يتم مساعدة الاعضاء علنتكوين ؟**

الشخصيه وتنميتها وكذلك اتاحة الفرصه للتفاعل الجماعي

**س/ تسعى الجماعه الى ؟**

تحقيق اهداف واضحه ومحدده ،

**س/ تتكون العلاقات الاجتماعيه داخل الجماعه من خلال ؟**

مواقف محدده ، لكل عضو في الجماعهدور ويرتبط بأدوار الاخرين ، الاخصائي الاجتماعي يقوم بتوجيه التفاعل الجماعيويساعد الاعضاء والجماعه ،

**س/تستمر الحياه الجماعيه؟**

فتره زمنييه مناسبه وحسب طبيعهالوظائف التي تؤديها الجماعه يعني الجماعه لن تضل جماعه الى الابد ولكن ستضل فيحاله وجود الى ان تحقق الاهداف المطلوبه منها.

**س/ ماهي السمات الأساسية للجماعة فى خدمة الجماعة؟:**

- هناك سمات خاصة بالاهداف
- وسمات خاصة بخصائص الاعضاء
- وسمات خاصة بالتنظيم الوظيفي الجماعي
- وسمات خاصة بالعلاقات الاجتماعيه
- وسماتخاصه بنظام العمل الجماعي
- وسمات خاصة بالعلاقه مع المجتمع

### السماتالخاصه بالاهداف

تتميز الجماعه في خدمةالجماعه بأن لها اهداف واضحه مشتركه تجمع بين أهداف العضو وأهداف الجماعه والاختصاصيوتلك الاهداف ترتبط بنظام المؤسسه ووظيفتها ، هذه الاهداف تتميز بالمرونه بمعناها قابله للتعديل والتغيير في بعض المواقف لتتماشى مع الظروف التي تواجه الاعضاءوالجماعه.

### السمات الخاصه بخصائص الاعضاء

يفضل عند تكوين الجماعه ان تكون هناك سمات مشتركه بين الاعضاء المشتركين في هذهالجماعه ، ونقصد في ذلك الاشتراك في المستويات الثقافيه والعمرية والصحيهوالاتجاهات الاجتماعيه بمعنى انه لايجب ان يكون هناك تباين في هذه الخصائص والسمات حتى يمكن ان تتحقق للجماعه الاستقرار في جوانبها المختلفه ، لكن مع ذلك هذا لايعني عدمالاختلاف وانما هناك اختلافات بين الافراد وهي اختلافات بقدر محدود في السمات

### السماتالخاصه بالتنظيم الوظيفي الجماعي

حيث تتميزالجماعات بوجود او تكوين وظيفي بمعنى ان هناك ادوار او مستويات محدده لكل عضو منالاعضاء يحدد لائحة العمل ويوافق عليه الاعضاء.

### السمات الخاصه بالعلاقاتالاجتماعيه

حيث تتميز الجماعات بتكوينالعلاقه المهنيه بين الاختصاصي والجماعه ثم العلاقات الاجتماعيه بين الاعضاء ، وهذهالعلاقات تتميز بالتماسك الواضح وهذا يشير الى مدى جاذبيه الجماعيهلالاعضاء.

### السمات الخاصه بنظام العمل الجماعي

وهذا يعتبر من السمات الاساسيه حيث يكون هناك ميعاد محدد لممارسةالانشطه ولعقد الاجتماعات والمقابلات وعقد اجتماعات اللجان التي تتكون منها الجماعه، وبالتالي يعرف النظام



لدى جميع الاعضاء ويشتركون مع الاخصائي في وضعه وتقويمه منوقت لآخر.

## السمات الخاصة بالعلاقة مع المجتمع

حيث تتميز جماعات خدمة الجماعة بالعلاقة مع المجتمع من خلال مؤسساتها لاتستطيع ان تنعزل عن المجتمع او انها تعمل منفردة بدون الارتباط بتلكالمؤسسات

## س/اذكر اهم المكونات الأساسية فى بناء الجماعة؟

هناك مكونات اساسيهيجب توفرها حتى يجب بناء وتكوين الجماعات في طريقة خدمة الجماعة ،

### اولا: الاهداف الاساسيه للجماعه:

والاهداف هي التي توجه كافة الاجراءات والخطوات المهنيه لتكوين الجماعه من كآفة الجوانب ويجب هنا ان تتوفر شروطأساسيه: ( ان يكون الهدف معلنا لجميع الراغبين بالانضمام للجماعه - ان يكون الهدفواضح امام جميع الاعضاء - ان يكون الهدف محدد وليس مرتبط بجوانب غامضه غير مرتبتهبالاعضاء - ان يكون الهدف متميز وجذاب بالنسبه لاعضاء الجماعة)

### ثانيا :اعضاء الجماعه:

حيث ان الافرادالذين يكونون الجماعه لهم اهميه خاصه من حيث انهم يمثلون الهدف الذي تسعى اليه منحيث حل مشكلاتهم او اشباع حاجاتهم او اكسابهم مهارات جديده ،ولذلك يجب مراعاةالجوانب الاتيه:

(تحديدالفئات العمرية المناسبه للانضمام للجماعه - تحديد خصائص تلك الفئات العمريةالمطلوبه للانضمام للجماعه - احيانا يتطلب الامر توفر خبرات معينه في الافراد الذينسوف ينضمون للجماعات - التعبير الذاتي عن الرغبات الصادقه من الاعضاء في الانضمامللك الجماعات

### ثالثا: الاخصائي الاجتماعي:

ويرجع ذلك الى ان الاخصائي الاجتماعي هو الموجه لتفاعل الجماعه وهو الشخص المهنيالمعد علمياً ومهنياً الذي يؤثر في التفاعل ويوجه سلوك الاعضاء والجماعه نحوالاهداف المرغوبه.

### رابعا :وضع تنظيم وظيفيمناسب:

حيث انه يصعب بناء الجماعه واستقرارها دون وجود تنظيم وظيفي واضحيتضمن توزيع المسؤوليات والادوار والاعمال الوظيفيه التي تتطلبها الحياه الجماعيهخلال مراحل نموها المختلفه ، هناك عدد من الشروط الضروريه في تكوين التنظيم الوظيفيعند بناء الجماعه ( ان يكون التنظيم ملائم لأهداف الجماعه من كآفة الجوانب - انيكون التنظيم معلن لجميع الاعضاء

منذ بداية وضع التنظيم الوظيفي في الجماعه - ان يكون التنظيم مناسب لامكانيات وقدرات الاعضاء - ان يتميز التنظيم بالمرونه كلمامكن ذلك - تحديد الادوار والوظائف من خلال التنظيم وان يكون ذلك واضح للاخصائياالاجتماعي ولكل عضو من الاعضاء  
**خامسا: نظام العمل وممارسة الانشطه والاعمال الخاصه بالحياه الجماعيه:**

حيث ان لكل جماعه او مؤسسهاو تنظيم معين نظام خاص يمكن ان يضع الحدود المناسبه لسلك كل فرد وكذلك للتفاعلاالجماعي حتى لا تنتج مشكلات او صعوبات خاصه بالحياه الجماعيه ، ولذلك يجب ان يتميزنظام الحياه الجماعيه بعدد من الخصائص (ان يكون النظام تابع من الاعضاء والجماعهوالاخصائي - ان يكون النظام مرتبط بنظام العمل بالمؤسس ولايتعارض معها - ضرورة ملائمة النظام مع اهداف الجماعه ويساعد على تحقيق تلك الاهداف - ان يكون نظام العملمعروف لدى جميع الاعضاء والجماعه بصفه عامه وكذلك يعلن عنه في المؤسس).  
**سادسا: وضع شروط واجراءات واضحه للعضويهواستمراريتها بالحياه الجماعيه:**

لان تلك الشروط هي الموجه نحو الحياهالجماعيه وهي التي تساعد الافراد على اتخاذ القرارات المناسبه للانظام للجماعهوالمحافظة على العضويه بها وعدم مخالفة أي قواعد تؤثر في الحياه الجماعيه بطريقهسلبيه ، من تلك الشروط والاجراءات ( لائحة المؤسس التي تكونت بها الجماعه - خبراتالاعضاء ووضعهم لتلك الشروط - الاستعانه بالخبراء الذين يستطيعون مساعدة الجماعه فيوضع تلك الشروط والاجراءات - ارتباط الاجراءات بطبيعه الجماعه ونوع الفئه العمريةالتي تتكون منها - العلاقه المهنيه بين الاخصائي الاجتماعي واعضاء الجماعه منالمكونات الاساسيه التي تساهم في استقرار الجماعه وتوفير الثقة المتبادله بينمكونات الجماعه ومكونات البناء حرصا على وضوح الاهداف. )

**س/ ماهي الدوافع المؤدية للإنضمام للجماعات..؟.**

**-دوافع شخصيه خاصه بإشباع الحاجات النفسيه والاجتماعيه:**  
الافراد بينضموا بالجماعات رغبة منهم في إشباع حاجاتهم والتعبير عن دوافعهم من خلال الحياه الجماعيه، الافراد يجدوا فرصه لإشباع هذه الحاجات من خلال عضويتهم في الجماعات حيث لايجدونمجالات اخرى يعبرون فيها عن احتياجاتهم ويشبعون فيها رغباتهم ، من اهم الحاجات التييمكن اشباعها عن طريق الجماعات : (الحاجه للانتماء للجماعه - الحاجه للشعور بالامنوالاستقرار- الحاجه للتقدير ويتحقق ذلك من خلال التفاعل الجماعي والتعبير عنالافكار والقدرات - الحاجه للتحصيل والنجاح.)

**-دوافع تتعلق بمواجهه المشكلات الذاتيه والاجتماعيه:**

كثيرا ماينضم الافرادالى الجماعات رغبة منهم في حل مشكلات ذاتيه او مشكلات اجتماعيه قد لايجدون مجالتاخرى تساعدهم في حلها هذه المشكلات قد تتطلب جهود لايستطيع الفرد ان يقوم بها منفرداً او بالامكانيات المتاحة له ، امثله لتلك المشكلات الذاتيه : (مشكلات الشعوربالعزله والاعتراب في المجتمع - مشكلات الشعور بعدم القدره على التعامل مع الاخرينفي مجالات المجتمع المختلفه - مشكلات الافكار الذاتيه الخاطئه عن الشخصيه ومكوناتها - مشكلات خاصه بعدم القدره على مواجهه الاخرين نتيجة الانطواء او مواجهه الاخرينلفرد بطرق سلبيه) هذه فيما يتعلق بالمشكلات الذاتيه ، اما فيما يتعلق بالمشكلاتالاجتماعيه فمنها على سبيل المثال: (عدم القدره على تكوين علاقات اجتماعيه ناجحه

معالخرين - عدم قدره على ايجاد الفرص المناسبه للقياده او القيام بأدوار قياديه - الرغبه في اختيار ما لدى الفرد من قدرات ومهارات وتعامله مع الاخرين والتأثير فيهم بما لديه من أفكار - الرغبه في الحصول على مكانه اجتماعيه نتيجة الانضمام لجماعهمعينه).

### -دوافع متعلقه بتشجيعالاسره:

كثيرا ماتلعبالاسر ادواراً في تشجيع الافراد للانضمام لبعض الجماعات بناءً على ذلك تتكون لدالفرد رغبه ذاتيه ودوافع واضحه للانضمام ، ومن بين الجماعات التي تشجع الاسرافرادها على الانضمام اليها مايلى : (جماعات الهوايات على اختلاف انواعها - جماعاتالانشطه الرياضيه بسبب ماتكسبه للافراد من قدرات ومهارات رياضيه - جماعات التدريبالتكنولوجي وماتهتم به من تدريبات على استخدام الحاسب الالى والانترنت ووسائل منهذا القبيل - جماعات الهلال الاحمر ومايرتبط بها من التدريب على مهارات صحيهواسعافات اوليه واعمال الخير المتعلقه بالجوانب الانسانيه وغيرها ).

### -دوافع نتيجته تشجيعالاصدقاء ورغبه في تكوين العلاقات الاجتماعيه:

أعضاء الجماعه كثيراً مايتجهون للانضمام للجماعات نتيجةتشجيع الاصدقاء او نتيجة إنضمام هؤلاء الاصدقاء الى تلك الجماعات ، وبالتالي يتكونلدى الافراد دافع للإتجاه للانضمام نتيجة حديث اصدقائهم معهم عن هذه الجماعات وكذلكنتيجة مشاهده ماكتسبه اصدقائهم من خبرات ومهارات نتيجة انضمامهم لهذه الجماعات ،وبناءً على ذلك تتولد لدى الافراد الرغبه في الانضمام للجماعات نتيجة حث اصدقائهموتشجيعهم لهم على الانضمام لهذه الجماعات.

### -دوافع التعليم والاكْتساب للمعارف والمهارات والخبرات الجماعيهوالاجتماعيه المختلفه:

هناك مهارات وخبرات من الممكن ان يكتسبها الافراد عن طريق الجماعات ،وبالتالي بينظم الافراد للجماعات بدافع اكتساب الخبرات والمهارات ، ماهي اهم تلكالخبرات والمهارات التي يمكن ان يكتسبها الافراد ؟؟ (الخبرات الخاصه بالتعامل معمجموعه من الافراد - خبرات تتعلق باعداد البرامج والمشروعات - خبرات تتعلق بكيفيةاستخدام الامكانيات الذاتيه والمجتمعيه من اجل تحقيق اهداف مرغوبه - مهارات الاتصالمع الاخرين في مواقف محدده وواضحه - مهارات القياده والتفاعل مع الاخرين فيالجماعات الصغيره - مهارات التنظيم والاداره نتيجة المشاركه في المواقف الجماعيه... ( كل تلك الخبرات من الممكن ان يكتسبها الفرد من خلال انضمامه للجماعات المختلفه.

### س/ ماهي اهم الوظائف التي تؤديها الجماعات ؟

#### الوظائفالمؤسسيه

ونقصد هناان المؤسسه التي تشمل هذه الجماعات تحقق وظائف اساسيه مرتبطه بنظامها الاساسيواهدافها التي قامت من اجلها ، قد تكون الجماعات هي الوسيله الاساسيه في تحقيقاهداف تلك المؤسسه ، من الوظائف الاساسيه التي تسعى الى تحقيقها وظيفتين: (وظائفتعليميه - وظائف متعلقه بإشباع الحاجات..)

#### الوظائف التعليميه

تتحقق الوظائفالتعليميه عندما تكون المؤسسات متخصصه في المجال التعليمي الرسمي كالمدارس والمعاهدوالجامعات وهي لاتستطيع تحقيق ذلك الاعن طريق الجماعات ولذلك نجد مايسمى ب جماعةالفصل وتنظر المؤسسه كمؤسسه تعليميه وتربويه على الجماعات على انها وسائل اساسيهللتعليم غير الرسمي ايضاً بما تمارسه من انشطه وماتعده من برامج يمكن ان تفيد فيجوانب متعدده تتعلق بتنمية الشخصيه ومساعدتها في القيام بأدوارها..

#### الوظائفالمتعلقه بإشباع الحاجات

تعتبر الحاجات الانسانية التي اشرنا اليها من قبل كالحاجات السيكولوجيه والاجتماعيه ، تعتبر من الاشياء الاساسيه في البناء النفسي للشخصيه ، اعضاء الجماعات ينضمون للجماعات ومعهم حاجاتهم المتنوعه التي يرغبون في اشباعها ، اهم تلك الحاجات التي يمكن للجماعات تحقيق اشباعها هي الحاجات السيكولوجيه والتي اشرنا اليها من قبل كالحاجه الى الحب

### الوظائف المتعلقة بحل المشكلات

الانسان تواجهه العديد من المشكلات التي تعوق قيامه بادواره الاجتماعي هاو تكوينه للعلاقات الانسانيه او اشباع حاجاته المتعدده سواء البيولوجيه او السيكولوجيه او الاجتماعيه، تختلف تلك المشكلات باختلاف الفئات العمريه كما انها تتنوع وفقاً للمجالات التي يعيش فيها الانسان ويمارس فيها ادواره فالمشكلات التي توجد في المجال التعليمي تختلف عن المشكلات التي توجد في المجال الصناعي وتختلف عن المشكلات التي توجد في مجال المسنين او الاطفال او الشباب وهكذا.. ولكن نستطيع ان نؤكد ان هناك العديد من المشكلات الانسانيه التي يمكن ان تعالج عن طريق الجماعات بشكل واضح بسبب وجود طاقاته الكامنه في الجماعات او لان الموارد الانسانيه عندما ترتبط معا وتتفاعل فإنها تكون طاقة دافعه نحو الانجاز وتحقيق الاهداف.

### س/ ماهي أنواع الجماعات؟

الاخصائي الاجتماعي يعمل مع جماعات متنوعه في مؤسسات مختلفه ، هناك عدة انواع من الجماعات وهي: جماعات النمو - جماعات المشاركه والمواجهه لمشكلات المجتمع - جماعات الرعايه والمسانده الاجتماعيه - جماعات العمل والمهام - الجماعات العلاجيها لأمراض والاضطرابات النفسيه - الجماعات التلقائيه.

### •• جماعات النمو:

هذه الجماعات تهدف الى نمو الشخصيه من مختلف الجوانب النفسيه والاجتماعيه والصحيه والثقافيه ، ولذلك تأخذ هذه الجماعات اشكالاً مختلفه منها: (جماعات الانشطه المتعدده - جماعات النشاط المحدد - جماعات تدريبيه سواء كانت رياضيه او ثقافيه او تكنولوجيه او نفسيه وغيرها - جماعات التعليم والتثقيف والهدف الاساسي من الانضمام اليها هو الحصول على معلومات ومعارف وخبرات جديده تسهم في تنميه الشخصيه من امثله ذلك جماعات التثقيف الصحي ، جماعات محو الاميه ، جماعات المناقشات والحوار التي نطلق عليها احيانا صالونات الفكر والادب والثقافه.)

### •• جماعات المشاركه والمواجهه لمشكلات المجتمع:

الافراد المنظمين لمثل تلك الجماعات يشاركون من اجل حل مشكلات المجتمع ومواجهه صعوبات الحياه المعاصره من امثله ذلك : (جماعات الاهالي التي تشارك في حل مشكلات النظاره هذه الجماعات تتكون من افراد لديهم قدرات واهتمامات متعلقه بالمجتمع الذي يعيشون فيه ويرغبون في بذل الجهد وتنميه المعارف وتقديم خبرات وامكانيات يمكن ان تساهم في حل تلك المشكلات

### •• جماعات الرعايه والمسانده الاجتماعيه:

هذه الجماعات تحقق اهداف معينه ومنها: العمل مع الفئات التي تتطلب جهود لرعايتها وتعتبر الجهود الحكوميه غير كافيه لمواجهه مثل تلك المشكلات امثله ذلك : (رعايه المسنين ، رعايه المعاقين ، رعايه الطفوله ) ، الرغبه في مساعدة الفئات الضعيفه التي تواجه مشكلاتها طابع خاص امثله ذلك: (المدمنين ، بعض جماعات المنحرفين ) ويتم التضامن معهم ومساعدة هذه الفئات من خلال برامج وانشطه منظمه

### •• جماعات العمل والمهام:

هذه الجماعات من الجماعات الاساسيه في المؤسسات والمنظمات، تصنف الى عدة جماعات

فرعيه مثل: (جماعات التطوع وخدمة البيئه - جماعات المهام - جماعات طريق العمل ) ،  
جماعات التطوع وخدمة البيئه من امثلتها ( جماعات العملالاجتماعي - جماعات عمل في البيئه  
- جماعات خدمة البيئه - جماعات الفكر والعمل )تهدف هذه الجماعات الى اتاحة الفرصه لكي  
يقوم الافراد بالمشاركه في اعمال يمكن انتستفيد من قدراتهم وامكانياتهم كذلك تهدف الى  
مشاركة الافراد في مجالات تتطلببالاهتمام بها وتظافر الجهود مثل المحافظه على البيئه او  
تحسينها ، جماعات التطوعالتي يمكن ان تكسب الافراد المهارات والخبرات الازمه كذلك من  
الممكن ان تحقق هذالجماعات أهداف متعدده طبقاً لتوجيه الاخصائي الاجتماعي ، اما  
جماعات المهام ونقصديها تلك الجماعات التي يطلب منها انجاز مهام معينه تختلف عن باقي  
المهام

### ٠٠ الجماعات العلاجيه للأمراض والاضطرابات النفسيه:

بعض المؤسسات تكونجماعات علاجيه رغبة منها في علاج مرض معين او مواجهة اضطرابات  
نفسيه محدده كعلاجالمدمنين او علاج المضطربين نفسياً او علاج اولئك الذين يعانون من  
سلوكيات تتسمبالإضطراب كالسلوك العدواني والانسحابي والانطوائي وتتكون تلك الجماعات  
طبقاً لحاجة المؤسسات اليها ، تهدف تلك الجماعه الى الاتي : (مساعدة الافراد كأعضاء في  
جماعهعلى التعبير عن مشاعرهم واتجاهاتهم نحو مشكلاتهم رغبة في التخلص منها إذا  
كانتسلبيه - كذلك مساعدة الاعضاء على ادراك انهم يشتركون مع غيرهم في نفس  
المشكلهوالاضطراب ويرغبون في مواجهتها - توفير الوقت والجهد لدى الاخصائي بسبب انه  
سوفيعمل مع مجموعه من الافراد يشتركون في وحدة المشكل هاو نوع الاضطراب الذين  
يعانونمنه - تحقيق الجماعه العلاجيه مساعدة الاعضاء كجماعه في الحياه الجماعيه التي  
تتطلبإكتساب سلوكيات جديده مرتبطه بمواجهة المشكلات او المرض الذين يعانونمنه).

### ٠٠ الجماعات التلقائيه:

هي الجماعات التي تتكون من تلقاء نفسها ولايتدخل فيتكوينها الاخصائي الاجتماعي ، امثله  
لذلك: (جماعات الشارع او جماعات النواصي فيالاحياء الشعبيه - جماعات اطفال الشوارع -  
جماعات الاطفال بلا مأوى - جماعات تعاطيالمددرات والعقاقير ) يسعى اخصائي الجماعه الذي  
يعمل مع هذه الجماعات الى تحقيق عدةاهداف : (تكوين علاقة مهنيه مع هؤلاء الافراد للتعرف  
على حاجاتهم ومشكلاتهم - إتاحة الفرصه للافراد لمناقشة مشكلاتهم ودراسة العوامل المؤديه  
الى تواجدهم في المكانالمتواجدون فيه بعيداً عن اسرهم - مناقشة هؤلاء الاعضاء في امكانية  
الاستعانهبمؤسسات الرعايه المختلفه - توجيه الاعضاء نحو المؤسسات والمراكز التي  
يمكنمساعدهم في مثل تلك الحالات بناءً على رغبتهم الذاتيه ) نذكر امثله لذلك: (مؤسساترعاية  
الاطفال المشردين - مؤسسات علاج المدمنين التابعه لوزارات الصحه - انديةالدفاع الاجتماعي  
التابعه لوزارات الشؤون الاجتماعيه).

س/ اذكر المراحل الأساسية لنمو الجماعة؟

أي جماعه لابد ان تمر بمراحل نمو متعدده لكل مرحله سمات وخصائص ومشكلات تجعلها تختلف عن بقية المراحل مما يجعل الاختصاصي الاجتماعي له ادوار خاصه مع كل مرحله من مراحل النمو ، من الممكن ان نعرض لمراحل نمو الجماعات في طريقة خدمة الجماعه على النحو التالي:

**المرحلة الاولى : مرحلة التكوين والقبول**

**المرحلة الثانيه : مرحلة التفاعل والمشاركه**

**المرحلة الثالثه : مرحلة الانتماء والممارسه الفعلية للحياه الجماعيه**

**المرحلة الرابعه : مرحلة النضج والانجاز**

**المرحلة الخامسه : مرحلة تحقيق الاهداف والانهاء**

**المرحلة الاولى : مرحلة التكوين والقبول**

هذه المرحلة تتميز بقله التفاعل وقله المعلومات التي يعرفها الاعضاء عن الجماعه ، من اهم سمات تلكالمرحله: (محاولة الاعضاء اكتشاف جوانب متعدده في حياة الجماعه - وجود التردد والمخاوف لدى بعض الاعضاء - قيام الاختصاصي باستقبال الاعضاء ومحاولة الرد على اسئلتهم واستفساراتهم - الرغبه في تكوين العلاقات مع الاختصاصي او بين الاعضاء بعضهم مع بعض - التعبير عن بعض مشاعر الود والقبول لإنضمامهم الى الجماعه... )

**المطلوب من اختصاصي الجماعه في هذه المرحله...**

ان يستمع بشكل جيد لما يقولونه الاعضاء ويعبرون عنه ، ان يناقش الاعضاء في بعض ما يعبرون عنه ، ان يوضح اهداف الجماعه وتحديد مكوناتها ، ان يخفف من مشاعر القلق لدى البعض وقبول ما يعبرون عنه ، ان يتقبل افكار ورغبات البعض مع توجيههم السامو واقعي ، ان لا يهون او يهول في الشروط والاجراءات الخاصه بالحياه الجماعيه.

**المرحلة الثانيه : مرحلة التفاعل والمشاركه**

من اهم سمات هذهالمرحله...ظهور ملامح الحياه الجماعيه من حيث جاذبية البرامج ، الرغبه في تكوينعلاقات مع الاختصاصي ومع الاعضاء بشكل واقعي وواضح ، يقوم الاعضاء ببعض الادوار الواضحه والمسؤوليات المحدده ، ويقترح الاعضاء انشطه متعدده مرتبطه ببعضها فيالجماعه ، والبدء في اكتشاف القاده الذين يتميزون بالمهارات المناسبه.

**المطلوب من اختصاصي الجماعهفي هذه المرحله....**

انيشجع الاعضاء على المشاركه في الحياه الجماعيه ، ويستخدم بعض المقترحات العمليهومساعدة الاعضاء على تنفيذها ، ان يعمل على ايجاد مواقف تسهم في تنمية التفاعل ، انيدرب الاعضاء على القياده وعلى التابعيه ، ان ينمي علاقه المهنيه.

**المرحلة الثالثه : مرحلة الانتماء والممارسه الفعلية للحياه الجماعيه**

من اهم سمات هذهالمرحله...رغبه الاعضاء في ممارسة المزيد من الانشطه ، استخدام الاعضاء لقدراتهم وخبراتهم لما يفيد الاعضاء في الجماعه ، وضوح عدم التركيز على الرغبات الذاتيه بلالى الانتقال الى الجوانب الجماعيه - يقوم الاعضاء بالافعال والاعمال الجماعيه مهما كانت بسيطه او مؤقتة - يشارك الاعضاء الاختصاصي في تطوير الحياه الجماعيه - تقومالجماعه بتمثيل نفسها امام الجماعات الاخرى بالمؤسسه او المجتمع.

## المطلوب من اخصائىالجماعه في هذه المرحله...

تدعيم ادوار الاعضاء ، اتاحة الفرص والمواقف التي يمكن ان يشترك فيهاالاعضاء عدم التركيز على المتميزين بالمهارات العاليه بل اتاحة الفرصه لجميعالاعضاء المشاركين ، العمل على حل الصعوبات والمشكلات التي تواجه البعض.

### **المرحله الرابعه : مرحله النضج والانجاز**

تتسم هذه المرحلهبظهور مؤشرات وعلامات التماسك بين اعضاء الجماعه ، وكذلك المحافظه على تنظيمالجماعه والمعايير المختلفه التي تعبر عن كينونه الجماعه ، نمو العلاقه المهنيه بينالاعضاء والجماعه والاختصاصي من خلال مظاهر الثقه والاحترام والتقدير ، قدراتالاعضاء الواضحه على حل مشكلات الجماعه.

## المطلوب من اخصائى الجماعه في هذه المرحله...

استخدام الاساليبالمهنيه التي تدفع الاعضاء للابتكار والتجديد ، مساندة الجماعه على عدم الطموحاتالعاليه التي تفوق قدراتهم ، مساعدة الجماعه على تقويم ماوصلت اليه من انجاز ،مساعدة الافراد المختلفين على القيام بالعمل القيادي وامكانية اكتشاف قيادات جديده.

### **المرحله الخامسه : مرحله تحقيق الاهداف والانهاء**

من سمات هذه المرحله.. الشعور بالرضا والاشباع نتيجة تحقيق الاهداف المرغوبه ، تعبير بعض الاعضاء عنرغبتهم في الانسحاب من هذه الجماعه والانضمام الى جماعات اخرى ، رغبة بعض الاعضاءفي تقويم ما وصلت اليه الجماعه او ما حققته من انجازات ، الشعور بالقلق والخوف منانهاء الحياه الجماعيه او الوصول الى مرحله النهايه.

## المطلوب من اخصائى العمل مع الجماعات في هذه المرحله...

مساعدة الاعضاء علفهم ماتوصلوا اليه وانها مرحله طبيعيه وتوجد في جميع الجماعات ، توجيه الاعضاء البامكانية استمرارية الحياه الجماعيه بوضع اهداف اخرى ، تقبل مشاعر الغضب والقلق عندالاعلان عن انتهاء الحياه الجماعيه وتوجيه الاعضاء للمشاركة في جماعات اخرى ،القيام بتقويم شامل للحياه الجماعيه يشارك فيه الاعضاء في كل المراحل التي مرت بهاالجماعه.

### **س/ ماهي العوامل المؤدية الى مشكلات الجماعاتوكيف يواجهها اخصائى الجماعة؟**

اهم العوامل المؤديه الى مشكلاتالجماعات ،هناك عدة عوامل يمكن ان نشير اليها :  
(هناك عوامل راجعه الى خصائص الاعضاء ، هناك عوامل راجعهالى الجماعه كوحده قائمه بذاتها ، هناك عوامل راجعه الى البرنامج الذي تمارسهالجماعه ، وهناك عوامل راجعه الى الاختصاصي الجماعي الذي يعمل مع الجماعه ، وهناكعوامل راجعه الى المؤسسه).

### **-عوامل راجعه الى خصائص الاعضاء:**

نقصد بذلك الخصائص الجماعات الصحيه والنفسيه والعقليهوالاجتماعيه ، هذه الخصائص قد تكون الدافع لحدوث بعض المشكلات كالاضطرابات النفسيهاو غيرها او الاضطرابات الصحيه اوغيرها من العوامل التي ترجع الى خصائص الاعضاءالمنظمين لتلك الجماعات.

### **-عوامل راجعه الى الجماعه كوحده قائمه بذاتها:**

من اهم العواملالراجعه الى الجماعه وتؤدي لحدوث مشكلات ... عدم التنظيم الوظيفي المناسب للجماعهالتي يعمل معاها الاختصاصي الاجتماعي ، وجود صراعات وخلافات خلال الحياه الجماعيهمثل الصراعات حول المراكز والمكانات الاجتماعيه او صراعات فرض الاراء او صراعات مناجل اشباع الحاجات او الرغبات او صراعات تحقيق الذات وتأكيد القدرات ، من اهم انواعالجماعات التي تواجه تلك الصراعات : (جماعات الاحداث المنحرفين الموجودين بمؤسسات

-جماعات اطفال الشوارع - جماعات الانشطه بمراكز رعاية الشباب - جماعات الاسرالطلابيه التي تتكون بالمعاهد والكليات المختلفه - جماعات خدمة البيئه والخدمهالعامه. (

### -عواملراجعه الى البرنامج الذي تمارسه الجماعه:

البرنامج هو خطة عمل يتضمن كافة الافعال والعلاقاتوالانشطه التي تمارسها الجماعه ، من الممكن ان يكون هذا البرنامج هو احد العواملالمؤديه الى ظهور مشكلات تواجه الجماعه من امثله ذلك : (عدم ملائمة البرنامج لرغباتوتحاجات الاعضاء - عدم توزيع المسؤوليات المرتبطه بتنفيذ البرنامج على بعض اعضاءالجماعه مما يجعلهم يشعرون بأنهم لايشتركون في الحياه الجماعيه - سطحية البرامجوعدم تطويرها بالشكل الذي يمثل جاذبيه واضحه للأعضاء - عدم توفر الادواتوالامكانيات اللازمه لممارسه البرنامج مما يؤدي الى وجود مشكلات بين الاعضاءوالاخصائي الذي يعمل مع هذه الجماعه - فرض البرامج على الاعضاء والجماعه سواء منالمؤسسه او من الاخصائي الاجتماعي مما يجعل اعضاء الجماعه يشعرون بالسيطره ويلجأونالى رفضها.

### -عواملراجعه الى الاخصائي الجماعي الذي يعمل مع الجماعه:

من امثله ذلك : عدمتمكنه من تكوين علاقه مهنيه بينه وبين اعضاء الجماعه ، عدم توفر الخبرات لدبالاخصائي ، كلها عوامل ترجع الى خلل في الاخصائي الاجتماعي سواءً تجلى ذلك في نقصتدريبه او نقص خبراته او عدم قدرته على تكوين علاقات مع بقية الاعضاء.

### -عوامل راجعه بالمؤسسه:

هناك بعضالمؤسسات قد تفرض قواعد ونظم للتدخل في شؤون الجماعه وتضع قيود على دور الاخصائيالاجتماعي وقد لا يتفق ذلك مع المضمون الذي يتوقعه الاعضاء من الحياه الجماعيه ،بالاضافه الى ذلك عدم توفر علاقه طيبه بين الجماعه وباقي الجماعات بالمؤسسه وكذلكبين الجماعه وبين التنظيم الاداري للمؤسسه ، عدم قبول المؤسسه للجماعه قد يؤديبطريقه غير مباشره الى مشكلات وصراعات جماعيه...

### كيفية مواجهة المشكلات الجماعيه وكيفية علاجها؟؟؟

تواجه الجماعات مشكلاتمتعدده كالمشكلات التي ذكرناها وهذه المشكلات قد تنجم عن الاعضاء او من الجماعه ككلاو من الاخصائي الذي يعمل مع الجماع هاو العناصر السابقه كلها كعوامل مسببيللمشكلات ، وجود المشكلات ليست مؤشراً للفشل في العمل مع الجماعه او ان هناك مايهددالحياه الجماعيه ، ولكن وجود المشكلات هي عباره عن مظاهر تنبه الاخصائي الى ضرورةالبحث في الحياه الجماعيه والتدخل المهني في مراحل معينه من الحياه الجماعيهوالتعرف على المتغيرات التي تواجه الجماعه وماهي الاثار الناتجه عن تلك المتغيراتوكيفية التغلب عليها

### س/ اذكر الاعتبارات اساسيه التي لابد من اخذها في الاعتبار عند مواجهة المشكله؟

لايد علبالاخصائي الاجتماعي عندما يتعامل مع المشكلات ان يراعي الاتي: (تحديد المشكله تحديداواضح امام الاعضاء والجماعه - الاستماع الى كافة الاراء التي تعبر عن هذه المشكله - استشارة الاعضاء نحو البحث في المشكله والمشاركه في علاجها - ضرورة ان تكون المشكلهواقعيه من كافة جوانبها - مراعاة خصوصية المشكلات حيث ان كل جماعه لها مشكلاتهاالخاصه - المشاركه الجماعيه من قبل الاخصائي والاعضاء في مواجهتها



## بالوسائلوالاساليب الممكنه س / كيفنواجه مشكلات الجماعات؟؟

هنا تتضح مهارةالاخصائي الاجتماعي من خلال خطوات واجراءات يجب ان يقوم بها: (الاحساس بالمشكلة عندوقوعها - قدرته على تحديد المشكله ودراستها من كافة الجوانب - لابد ان يعرف نوعالمشكله التي تواجه الجماعه - العوامل الاساسيه المؤثره في المشكله - العلاماتالواضحه والمظاهر الواقعيه الموضحه لحدوث المشكله - عرض المشكله على الجماعهومناقشتهم في عواملها الاساسيه والاثار الناتجه عنها والاستماع الجيد الى كافةالاراء - استثارة الاعضاء للمشاركة في مواجهة المشكله - عدم فرض حلول معينه اوخطهمعينه على الاعضاء بل يفضل ان تكون المواجهه نابعه من اعضاء الجماعه - يبدأالاخصائي طرح الحلول من حيث خطوات واجراءات بسيطه - ضرورة عدم تحيز الاخصائي لحلولمعينه - تنظيم الاعضاء في مواجهة بعض المشكلات مثل تكوين مجموعات صغيره - متابعةوتقويم الخطوات التي تتخذ نحو مواجهة المشكلات - ضرورة استخدام المشكلات وكيفيةمواجهتها كمواقف تعليميه يكتسب عن طريقه الاعضاء خبرات جديده - الاهتمام بالتركيزعلى جوانب المشكله وليس على الاشخاص فقط الذين يسببون المشكله.

### الفصل العاشر

#### (تكوين الجماعات والعضوية)

#### س/العمل معالجماعات في الخدمه الاجتماعيه تنظر الى الجماعه؟

- تنظر الى الجماعه على انها الوحده الاساسيه التي يمكن من خلالها تقديم الخدمه للفرد
- الجماعه هي الوحده الاساسيه التي من خلالها يستطيع اخصائي الجماع هان يؤديلفرد ما يحتاجه

#### س/ التجانس هو ؟

درجة التشابه بين اعضاء الجماعه فيمايتعلق بخصائص وسمات معينه

#### س/ ماهي مناهج دراسة تكوين الجماعات؟

علماء النفسالاجتماعي وهذا من موضوعاتهم تعرضوا لموضوع تكوين الجماعات وأشاروا الى وجود منهجينرئيسيين في تكوين الجماعات:

#### المنهج الاول يتعلق بتكوين الجماعات الغير متجانسه

يعني ذلك وجوداختلافات بقدر الامكان بين الاعضاء في مسائل السن والجنس والوظيفه ومحل الاقامه ،هذا المنهج يرى ان عدم التجانس او الاختلاف في تكوين الجماعه يزيد من عمليه التعلمويقويها.

#### المنهج الثاني ينظر الى تكوين الجماعات على اساس التجانس

التجانس في سماتالشخصيه والمزاج وتوافق الادوار ، وهذا المنهج يرى يزيد من عمليه الاتصال ويسهلهاويساعد على نقل المعلومات والتواصل.

#### اشار بعض العلماء الى اربعة نماذج لتكوين الجماعات منذلك:

- عضوية بناء على اختيار العضو او اختيار الاعضاء الذين ينضمون للجماعة نتيجة توافراهتمامات او دوافع مشتركة.
- من الممكن اختيار الاعضاء من خلال معايير موضوعية.
- تكوين جماعات بناء على خصائص معينه او حاجات محدوده او مشكلات خاصه.
- تكوين جماعات من خلال ما يطلق عليهم معايير مؤسسيه..وهذا ينطبق على الجماعات التي تتكون داخل مؤسسات الرعايه الاجتماعيمثل مؤسسات الاحداث المنحرفين.

### الإجراءات التي يجب القيام بها عند تكوين الجماعة:

هناك اجراءات يجباتباعها عند تكوين الجماعة ويجب ان يراعيها اخصائي الجماعة سواءً كان يعمل داخلالمؤسسات المختلفه او خارجها...  
لابد ان يتأكد من:

#### تحديد طرق تكوين الجماعات:

كما قلنا من قبل الجماعة هي الوحده الاساسيه التي يستطيعمن خلالها اخصائي العمل مع الجماعة ان يقدم للفرد مايتحاجه من خدمات ، على ذلك يجبعلى الاخصائي والمسؤولين عن تكوين الجماعات في المؤسسه ان يهتموا بالعوامل التي تجعلمن الجماعة أداه ايجابيه لنمو الفرد ومقابلة حاجاته ، مثلا عند تكوين الجماعات يجبرمراعاة العمر الزمني والعمر العقلي والعمر التحصيلي للاعضاء ومستواهم الاقتصاديوالصحي والاجتماعي ، وكذلك مراعاة العادات والتقاليد وحاجات ورغبات وخبرات الاعضاءوغيرها من العوامل التي تساعد على تجانس الجماعة وتكيفها ، مثلا اذا تكونت جماعهوكانت درجة ذكاء الاعضاء متفاوته تفاوت كبير سنجد انه من الصعب ان يتكيف هؤلاءالاعضاء مع بعضهم لوجود اختلافات كبيره في سلوكياتهم وادراكهم للامور ولوفرض انهؤلاء الاعضاء متفاوتون ايضا بدرجة كبيره في المستوى الاقتصاديسنجد ان هذا العاملالاقتصادي سيؤثر في تماسك الجماعة ، ولو فرض انهم متفاوتون بالمستوى التعليمي اوالمستوى التحصيلي سنجد ان هذا عامل مؤثر في تماسك الجماعة ... الخ...كل هذه الامثلهتشير الى ضرورة ان يراعي الاخصائي الاجتماعي عند تشكيل الجماعات تجانس الجماعة منحيث العمر والجنس والمستوى الاقتصادي ومستوى الذكاء والمستوى التعليمي وغيره..

#### تحديد الغرض من تكوين الجماعات:

يجب عند تكوين أي جماعه ان يكون واضح في اذهاننا الغرضالمقصود من تكوين هذه الجماعات ، لكل جماعه هدف معين تسعى اليه ولكل جماعه مجموعه اغراض لابد ان تحققها والجماعات تختلف مع بعضها من حيث هذه الاغراض البعض منها لهغرض محدد كدراسة موضوع معين وابداء الرأي فيه ، والبعض الاخر موضوعاتها تكون مرنهكما في جماعات مؤسسة خدمة الجماعة التي يقصد من ورائها مساعدتها هي واعضاؤها ،الجماعات ذات الغرض المحدد مثل اللجان الاستشاريه أو الاداريه يقوم الاخصائي فيها بمساعدتها على تحقيق الغرض بتحديد وظيفتها الموضوعه لها وهو غير مسؤل في هذه الحالهعن الحد من هذا النشاط بمعنى ان الاخصائي هنا غير مسؤل عن نمو الجماعة واعضاؤها كمايحدث في الجماعات التي تكونت خصيصاً لهذا الغرض ، الجماعات التي تكونت لمساعدة الافراد على النمو العقلي والجسمي والانفعالي والاجتماعي هنا دور الاخصائيالاجتماعي يختلف عن دوره في الجماعات السابقه لان نشاط الجماعة ماهو الا وسيلهلتحقيق نمو الافراد والجماعات.

#### تحديد الاجراءات التنظيميه للعمل داخل الجماعة:

نقصد بذلك ان اخصائياالجماعه عليه منذ بداية عمله مع الجماعة التي تكونت ان يضع الخطوط العريضه التييتضمن سير العمل وتنظيمه وذلك من خلال جمع كافة المعلومات التي تتعلق بالعضو الذيينظم الى تلك الجماعة وهنا يجب على اخصائي الجماعة ان يقوم بشرح وتأكيد أهدافالجماعه للعضو المنتظر وتوضيح الهدف من اشتراكه ومساعدة العضو المنظم لتلك الجماعهلتحدث عن

مخاوفه ان وجدت ومشاعره بالنسبه الى انضمامه الى الجماعه ، كذلك عليه انيقوم بتكوين علاقه مهنيه طبيه بينه وبين الاعضاء وعليه ان يقوم بوضع مايسمى العقديينه وبين اعضاء الجماعه ونقصد بالعقد هنا : الاتفاق والتفوض من اجل الوصول بالاتفاق نهائي بين اعضاء الجماعه والاختصاصي وكذلك بين الاعضاء حول الغرض الذي من اجلهتكونت الجماعه ، العقد يشمل بعض النواحي التنظيميه للعمل داخل الجماعه (كمواعيدالاجتماعات ومدتها وعدد الاجتماعات الاسبويه ومكان الاجتماع ومرات الغياب المسموحبها وحضور الاجتماعات في الواعيد المحدده والبقاء في الاجتماع الى نهايته وسريه المناقشات واتصال الاعضاء ببعضهم واتصالهم بالاختصاصي والسجلات التي يتطلبها العملداخل الجماعه)..من خلال ذلك يتضح ان الاجراءات التنظيميه للعمل داخل الجماعه التيكونت يمكن تحقيقها من خلال هذا العقد الذي يوضع بمعرفة كلاً من اختصاصي الجماعهوالاعضاء انفسهم ، يجب على اختصاصي الجماعه مساعدة الجماعه على تنظيم نفسها وعليه انيساعد كل فرد في هذا التنظيم ومن النقاط الذي يشملها التنظيم ( اختيار اسم للجماعه - وضع دستور او قانون للجماعه يتضمن شروط العضويه كالجاءات والانتخابات والترشيحللوظائف والاشترك المالي وطريقة سداده وغير ذلك من القواعد والاجراءات..)

### تحديد الخبرات اللازمه للعمل مع الجماعه:

هنا المقصود تحديدالصفات والخبرات المهنيه الواجب توفرها في اختصاصي الجماعه الذي يعمل من اجل مساعدةالجماعه ، بمعنى اخر ان اختصاصي الجماعه لابد ان تتوافر فيه العديد من الصفاتوالسمات والخبرات المهنيه التي تساعده على تأدية عمله مع الافراد والجماعات بنجاح ،اهم هذه الصفات المهنيه اللازم توافرها في اختصاصي الجماعه: (التجاوب مع اعضاءالجماعه والاستجابه الى حاجتهم النفسيه والاجتماعيه وغير ذلك من الحاجات المطلوبه - الانصاف والتقدير والعدل في معاملته مع جميع اعضاء الجماعه ويجب ان يقدر ظروفهموسلوكياتهم وان تكون معاملته للافراد على قدر من المساواه - الانطلاق ونقصد بهاقدرة الاختصاصي على الانطلاق في الحديث والقدرة على التعبير عن ما يجول في نفسهتعبير منطقي ويقظ لكل مايدور في الجماعه - الاتزان الانفعالي يجب على اختصاصي الجماعهان يكون متزن انفعالياً لايعضب بسرعة ولايثور لأتفه الاسباب ويجب ان يكون طبيعياًفي تصرفاته - يجب ان يتصف بالذكاء وان يستغل ذكائه لصالح الجماعه وأعضائها)..هذا منحيت الصفات المهنيه ، اما عن الخبرات الواجب توافرها في اختصاصي الجماعه: (ان يكونذكاياه وخبره في كل مايتعلق بالعمل مع الجماعات وتشمل تلك الخبرات المهنيه ماييلي @: الخبره المهنيه التي تساعده في توجيه ومساعدة الجماعه على وضع وتنظيم برامجها / الخبره في مساعدة الجماعه على حل مشكلاتها / الخبره في تقبل الجماعه واعضائها كماهي / الخبره في السير مع الجماعه حسب قدرتها وطاقاتها @...الخبره المهنيه اللازمهللعمل مع الجماعات تتضمن الآتي& : حب الاعضاء / وضع الحدود لسلوك الاعضاء / مساعدة الاعضاء على التحصيل / مساعدة الاعضاء على تقبل الافكار الجديده وتعديل اواستبدال الافكار الاخرى الغير صالحه واكتساب مهارات جديده وتحسين مالمديهم منها... &

### تحديد الاساليب المهنيه للعمل مع الجماعه:

من الاساليب المهنيه ( :المناقشات الجماعيه ، لعب الدور ، الرحلات ، المعسكرات ، المشروعات الجمعيه المناقشه الجماعيه/اجتماع او اكثر لجماعه صغيره من الافراديتفاعلون وجها لوجه لتحقيق اهداف الجماعه ، والمناقشه الجماعيه تعرف انها: الحوارالكلامي الذي يدور بين عدد من الاشخاص بغرض الوصول الى فهم متبادل للموضوع او حلمشكله او ايجاد اشباع لإحتياجات ، تستخدم المناقشه الجماعيه في طريقه خدمه الجماعهلمساعدة اعضاء الجماعه على اكتساب سلوكيات اجتماعيه مرغوبه وزيادة فهمهم لمبادئوقوانين خاصه بالجماعه ، في عمليه المناقشه الجماعيه لابد من مراعاة الاتي:  
(تحديدجدول اعمال للمناقشات الجماعيه ، ضمان استعداد جميع الاعضاء لعمليه المناقشه ،اختيار رئيس لاجتماع المناقشه ، تحديد زمن مناسب للمناقشه الجماعيه ، انتهاء اجتماعالمناقشه بعمل ملخصات لكل مادار اثناء المناقشه وتسجيل جميع مادار في اجتماعالمناقشه ، وتقويم اجتماع المناقشه.. )

**لعبة الدور/** هو أسلوب يعبر به الأعضاء عن مواقف ومشكلات من واقع الحياة حيث يؤدون هذا الدور بشكل تلقائي ويستخدم كأسلوب تعليمي لإكتشاف عمليات التفاعل بين الافراد في مجتمع من المجتمعات ، أسلوب لعب الدور من الأساليب التي يمكن استخدامها في أي من المواقف الجماعية التي يواجه فيها الفرد أو الجماعة بعض الصعوبات.

**الرحلات/** تعتبر أحد الأساليب الفنيه في طريقة خدمة الجماعة ولها اهميتها في اكساب اعضاء الجماعة العديد من الخبرات ، ومن الممكن ان تساعد الفرد في الاعتماد على نفسه عن طريق المشاركة في اداء خدمات للمجموعه وكذلك القيام بخدمة نفسه ، تساعد على تكوين الشخصية الاجتماعيه عن طريق اتصال الفرد بغيره في بيئات مختلفه هذا الاتصال ينمي قدراته ويكسبه معارف وصدقات تجديده ، والرحلات تساعد الاشخاص على التدريب والتعاون وتحمل المسؤولية.

**المعسكرات/** هي عبارة عن مؤسسات اجتماعيه من الممكن ان تسهم في تكوين المواطنين الصالحين وإشباع رغباتهم ، وتهدف المعسكرات الى تعليم الحياه الصحيه والوقايه من المخاطر ، والترويج وشغل اوقات الفراغ ، والاسهام في تنمية شخصية الافراد وممارسة الحياه الديمقراطييه.

**المشروعات الجمعيه/** ليس المقصود منه التدريب لاكتساب مهاره معينه او تحقيق غايه فنيه بحتة ، وانما نقصد منه تربية الفرد تربيته كليه وكذلك تنمية الافراد المشتركين في المشروع وجماعه لانهم يتعاونون لتحقيق هدف مشترك ، والعمل الجمعي يتيح فرص كثيره ليتعرف كل فرد على قدراته بالنسبه للاخرين ويدرك امكانياته ويعمل على تنميتها .

### تحديد فريق العمل الذي يعمل معه اخصائي الجماعة:

فريق العمل نشير اليه الى انه الجهد التوعوي بالنسبه لمجموعه منظمه لتحقيق هدف مشترك خاصة وان فريق العمل يمنع تفتيت الخدمه المقدمه للعملاء ، على اخصائي الجماعة هنا ان يعي جيدا ان العمل يعد من المهارات الهامه واللازمه لطريقة خدمة الجماعة وهذا يتطلب تعاون الاخصائي مع تخصصات متعدده ، ومن المطلوب من اخصائي الجماعة ان يزود نفسه من الخبرات والمهارات التي تمكنه من جمع المعلومات والبيانات الكافيه ، اخصائي الجماعة له دور بالغ الاهميه في العمل الفريقي في مختلف الاوقات وذلك من خلال الادوار التي يمارسها كموجه ومرشد ومستشار ومبتكر ، هناك امثله متعدده للعمل الفريقي الذي يعمل معها اخصائي خدمة الجماعة : (المشرفون - الاداريون - المدرسون - التربويون - مدرسو الحرف والمهن - فرق العمل مع الاطباء - مع الاخصائيين - مع النفسيين - مع الممرضين - مع مشرفين التغذية - مع مشرفين النظافه - مع المدرسين التربويين ).. هذه امثله لفرق العمل التي يمكن ان يشترك معها اخصائي الجماعة ... امثله مثلا للعمل الفريقي داخل المدرسه (اخصائي الجماعة الذي يعمل مع المدرسون - مع الجهاز الاداري - مع مشرفي الانشطه - مع مدير المدرسه - مع الاخصائي النفسي للمدرسه).

### تحديد اساليب الاتصال اللازمه لربط الجماعة بالمجتمع المحلي:

هنا نقصد بها الطرق والاساليب التي يتبعها اخصائي الجماعة عندما يتصل بالمجتمع الخارجي وبالمؤسسات الموجوده بالمجتمع كمجالس واتحادات المؤسسات و صناديق التمويل المشتركه والمؤسسات الاخرى التي تقدم الخدمات الاجتماعيه، على اخصائي الجماعة عندما يتصل بالعالم الخارجي او بالمجتمع الخارجي (مراعاة ) : تحديد وظيفة المؤسسه - شرح وتوضيح وظيفة المؤسسه وخدماتها للمجتمع - عليه ان يتصل ويتعاون مع المؤسسات الاخرى الموجوده في المجتمع المحلي - اجراءات عمليات التقييم لتحقيق اهداف المؤسسه )... هناك امثله كثيره على كيفية الاتصال بجميع المؤسسات في المجتمع المحلي على سبيل المثال : قد يوجد بالجماعه عضو يعاني من مشكلات او اضطرابات انفعاليه خاصه تهدد كيان ووحدة الجماعة واستمرار بقائها .. ماالمطلوب منا اخصائي

الجماعة في مثل تلك الحالة من ادوار؟؟؟ المطلوب منه ...ان يتصل بالمؤسساتالعلاجيه الموجوده بالمجتمع المحلي ويعمل على تحويل العضو اليها حتى يستفيد منخدماتها ، وعلى ذلك على اخصائي الجماعة ان يكون ملم و واعي وعياً تاماً بكافة الموارد والامكانيات الموجوده بالمجتمع المحلي وأساليب وطرق الاتصال بها حتى يتمكن من مساعدة الجماعة التي يعمل معها وكذلك مساعدة اعضائها بشكل مناسب.

#### تحديد طرق واساليب التقويم كعملية مهنيه في طريقة خدمة الجماعة:

التقويم نعرفه بانهُوسيله موضوعيه او اداه او منهج علمي يهدف الى الكشف عن حقيقة التأثير الكلي والجزئي لبرنامج اثناء سريانه او تنفيذه هل حقق المطلوب منه هذا البرنامج املا؟؟...التقويم هو عملية جمع حقائق ومعلومات وبيانات خاصه بعناصر ممارسة خدمة الجماعة ، ترتبط هذه الحقائق والمعلومات والبيانات بالتغيرات التي تم تحقيقها منخلال المواقف المهنيه ،تتضمن تلك الحقائق والمعلومات والبيانات بجوانب كميّه واخرىكيفيه ، التقويم عمليه ضروريه ولازمه للممارسه المهنيه منذ التخطيط لهذه الممارسهحتى الانتهاء منها بمعنى انها عمليه مستمره ولا تقتصر فقط على تقويم النتائجالنهائيه ، التقويم يعتمد على استخدام الطريقه العلميه في القياس ويستخدم كذلكالعديد من الاساليب والادوات المختلفه مثل الملاحظه والتقارير والمقاييس الاجتماعيه.. وغيرها ، يشترك في عملية التقويم افراد لهم علاقه بالممارسه المهنيه وكذلك لهمخبره في عملية التقويم ، تستخدم نتج التقويم في وضع خطه مناسبه لترشيد وتدعيموتوجيه عمليه الممارسه ، يهدف التقويم الى العناية بعملية الممارسه المهنيه وتشملالاعضاء والاصصائي والمؤسسه والبيئه والبرنامج أي كافة مدخلات عملية الممارسهالمهنيه حتى يمكن استخدامها بكفاءه للوصول الى نجاح الممارسه المهنيه.

#### س/ ماهي اهمية عضوية الجماعة فى طريقة خدمة الجماعة: ؟

لاشك ان الجماعات التي تتعامل معها مجالات الخدمهالاجتماعيه المتنوعه تعتمد بصفه اساسيه على عضوية تلك الجماعات واستمرارية الانضمامللجماعه لأهدافها ، ولذلك يعتبر الاعضاء اساس في تكوين الجماعه ، والحياه الجماعيهلايمكن لها الاستمرار والتفاعل دون وجود عضويه جماعيه محدده واضحه ومستمره ، واعضاءالجماعه مهمين كأساس لهذه العضويه ، والجماعه تعتمد على قدرات كل عضو فيها وقراراتهومساهمته في انتمائه لها وتشجيعه للاعضاء الاخرين للانتماء لهذه الجماعه ايضاً.

#### س/ ماهي الاتجاهات الأساسية فى بناء العضوية: ؟

هناك اتجاهات متعدده في بناء عضوية الجماعات منها):الاتجاه السيكلوجي في بناء عضوية الجماعات - الاتجاه الاجتماعي في بناء العضويه - الاتجاه البيئي في بناء العضويه - الاتجاه الاقتصادي في بناء العضويه..)

#### الاتجاه السيكلوجي او النفسي في بناء عضوية الجماعات:

هذا الاتجاه يرى انالانضمام الى الجماعات وعضوية الجماعات وتكوينها والاساس لهذا الانضمام هو الاشباعالنفسي للحاجات النفسيه ومواجهة الاضطرابات التي تعاني منها الشخصيه ، بمعنى انالاشخاص ينظمون الى الجماعات ويطلبون عضويتها لإشباع حاجات نفسيه ، لماذا يرغبالناس بالارتباط ببعضهم البعض؟؟؟ هناك عوامل كثير ،وفيما يتعلق بالعوامل النفسيه : التشابه في الفكر والادراك والحاجه الى التعبير عن المشاعر والتقارب بين الافراد ،ف من هنا الجوانب السيكلوجيه لها تأثير واضح في تكوين الجماعات في مختلف المؤسساتوالمنظمات الاجتماعيه ، هناك حاجات يمكن ان تشبعها الجماعه من خلال الانضمام اليها ) الحاجه الى الحب والتقدير وتحقيق الذات) وكل ذلك يتحقق من خلال ارتباط الاصدقاءمعاً ورغبتهم في الانضمام لجماعه من الجماعات ، يجب على أخصائي خدمة الجماعة انيكون مدرك لطبيعة الجوانب السيكلوجيه او النفسيه المؤثره في توجيه ودفع الافرادنحو الانضمام الى الجماعه ؛لانه دون فهم وادراك

لتلك الجوانب قد يواجه مشكلات متعددة ، ولا يستطيع الاخصائي الجماعي الذي يعمل مع الجماعات ان لا يقدر حاجات الاعضاء السيكولوجيه وان لا يتجاهلها ومن هنا نؤكد على ضرورة اهتمام الاخصائي الاجتماعي بهذه الحاجات وكدوافع لإنضمام الافراد الى عضوية الجماعات.

### **الاتجاه الاجتماعي في بناء العضوية:**

يركز هذا الاتجاه على الجوانب الاجتماعيه في تكوين الجماعات ويرى ان الافراد ينضمون الى الجماعات لإشباع حاجات إجتماعيه قد يعبر عن رغباته المعلن منها وغير المعلن من خلال وسائط اجتماعيه ومن خلال مشاركته في جماعته مارس هوايه من الهوايات التي تشبع حاجاته ، داخل الجماعه هناك عملية تفاعل اجتماعيه هذا التفاعل الهدف منه هو تحقيق الانسان لذاته من خلال الادوار التي يقوم بها نتيجة المكانه الاجتماعيه التي يحتلها داخل الجماعه ، من ضمن الاسباب الاجتماعيه: هناك حاجات يحتاج اليها الانسان مثل الحاجه الى الارتباط بالآخرين من اجل القيام بعمل معين او من اجل تحقيق اشباع حاجات معينه فالفرد لا يعرف مكانته ولا يحقق ذاته الا من خلال الآخرين الذي يرتبط بهم في مجال النشاط والعمل والعلاقات الاجتماعيه المختلفه، ومن هنا نقول ان الجوانب الاجتماعيه في حياة الافراد قد تكون دافعاً الى تكوين الجماعه والاستمرار فيها وقد تكون مدخل هام لدراسة الجماعه والتعرف على عوامل الجذب والنفور داخلها.

### **الاتجاه البيئي في بناء العضوية:**

هذا الاتجاه يركز على اهمية العوامل البيئيه بوصفها دافعاً واضحاً في تكوين الجماعات ، البيئه تتضمن كافة الجوانب الماديه واللاماديه التي ترتبط بها الانسان ويعيش في إطارها ، هناك اهتمامات محليه وعالميه بالبيئه ومشكلاتها وتطوراتها المختلفه وقد ظهر هذا الاهتمام في صورة ظهور دراسات متخصصه تعالج مشكلات البيئه السائده في المجتمعات ، قد نجد بعض الافراد في بيئه معينه يهتمون بمشكله بيئيه كمشكلة التلوث او مشكلة النظافه وبناءً على ذلك يكونون جماعات بهدف التعامل مع الجوانب البيئيه ونجد امثله لذلك في مختلف المؤسسات التعليميه والاجتماعيه جماعات تتكون خاصه بخدمة البيئه والعمل على تحسينها وتنميتها ، هناك جماعات تلقائيه بيئيه تتواجد في البيئات المختلفه ولا سيما البيئات الشعبيه او الريفيه او الهامشيه وبالتالي يهتم الاخصائي الجماعي بهذه البيئات التلقائيه واصبحت هذه الجماعات من مجال عمل الاخصائي الاجتماعي ، من امثله الجماعات التي تتكون في البيئات الطبيعيه: (جماعة الجيران - جماعة اطفال الشوارع - جماعة العاملين بالورش الحرفيه - جماعات النواصي في البيئات الشعبيه ) هذه امثله لبعض الجماعات البيئيه والتي تتكون بطريقه تلقائيه.

### **الاتجاه الاقتصادي في بناء العضوية:**

كثيرا ما ينضم الافراد الى الجماعات للبحث عن مجالات يكسبون من خلالها مهارات يستخدمونها في زيادة الانتاج والحصول على دخل مناسب ، وكذلك هناك جماعات تتكون بهدف القيام بمشروعات اقتصاديه يسميها البعض مشروعات انتاجيه او مشروعات الجماعات الصغيره .. وهكذا ، هذه الجماعات أصبحت لها ضروره في المجتمع ؛ لانها تحل مشكلات اساسيه مثل: (مشكلة البطاله - انخفاض الدخل الفردي - الانفتاح على مجالات انتاجيه واقتصاديه حديثه) تتطلب التنميه على اختلاف انواعها ... بعد ان عرضنا هذه النقاط هناك جانب هام يجب الاشارة اليه وهو ان: الاتجاه نحو تكوين الجماعات قد لا يكون له اتجاه واحد كالاتجاه السيكولوجي بالنسبه للافراد فقد ينتمي الفرد الى الجماعه لدوافع كثير قد يكون الدافع نفسي واقتصادي في نفس الوقت وقد يكون اجتماعي ونفسي في نفس الوقت، دراسة هذه الاتجاهات تفيد في فهم الجماعات وتفيد في فهم دوافع انضمام الافراد اليها والاسباب الرئيسيه المؤديه الى مشكلات

الافراد والجماعات وكذلك تفيد الاخصائي الاجتماعي في فهمه لوضع خطة التدخل لمساعدة هذه الجماعات على تحقيق اهدافها.

### س/ ماهي مصادر العضوية فى طريقة خدمة الجماعة: ؟

من خلال التعرف على مختلف اللوائح والنظم الخاصة بالمؤسسات تم التعرف على اهم الاتجاهات الخاصة بتكوين الجماعات وعضويتها ، ف هناك عدد من الاتجاهات: (الاتجاه المؤسسي -الاتجاه الفردي)

#### ٠٠الاتجاه المؤسسي/

يركز على تكوين الجماعات وفقاً لشروط أساسيه وطبيعة ومجال عمل المؤسسه ، فقد تشترط المؤسسه شروط معينه لعضوية الجماعه كاشتراط السن او مرحله عمرية معينه وضرورة توفر خصائص في الافراد الذين يكونون الجماعه ليرتبطون بوظيفة المؤسسه ، ف المؤسسهالتي تعمل في مجال الاحداث المنحرفين على سبيل المثال تختلف عن المؤسسه التي تعمل في مجال المعوقين عقلياً وبالتالي ترتبط شروط تكوين الجماعات وعضويتها بشروطالمؤسسه ومجال عملها.

#### ٠٠الاتجاه الفردي/

هذا الاتجاه يقوم على الانجاز الفردي للهدف وهذا ما نلمسه في جماعات الهواياتوالانشطه والمهارات الفرديه كجماعة التمثيل مثلاً ، وهي عباره عن انشطه فرديه تعتمدعلى الفرد ذاته والفرد هو عضو الجماعه وهو ينظم لإشباع حاجات ذاتيه وشخصيه ،والانضمام الى هذه الجماعه يعمل على تنمية شخصية العضو من كافة الجوانب ويؤثر بالتالي في نمو الجماعه.

### س/ ماهي أساليب بناء العضوية فى الجماعات الصغيرة: ؟

مختلف المؤسساتتستخدم أساليب متعدده لتكوين العضويه في الجماعات ، وهذه الاساليب عادة ما ترتبطبوظيفة المؤسسات ، وسوف نشير هنا الى تلك الاساليب والجوانب السلبيه والايجابيهالتي ترتبط بهذه الاساليب وأهميتها في تكوين الجماعات وعضويتها.. هناك الاساليب المهنيه في بناءالعضويه في الجماعات ، الاسلوب الاول عباره عن تكوين اختياري والاسلوب الثاني الخاصبتكوين الجماعات الاجباريه.

### فيما يتعلق بالتكوين الاختياري

هنا يتقدم الفرد بالرغبه بالانضمام الى جماعهمن الجماعات التي تتيح تلك العضويه ولا تشترط أي شروط في الانضمام اليها سوى توفرالرغبه الشخصيه في إطار النظام العام للمؤسسات التي تتكون بداخلها تلك الجماعات ،هناك مؤسسات كثيره تستخدم الاسلوب الاختياري او التلقائي في تكوين الجماعات منذلك:(مؤسسات ومراكز رعاية الشباب - الانديه الثقافيه الاجتماعيه التابعه لوزاراتالشؤون الاجتماعيه - الانديه الاجتماعيه العامه - الاسر الجامعيه بالجامعاتالمختلفه - جماعات النشاط المدرسي - جماعات خدمة البيئه والتطوع لخدمة المجتمع - جماعات الجمعيات والمنظمات غير الحكوميه ) كل هذه المؤسسات ينظم اليها الافرادالعضوية جماعاتها بطريقه تلقائيه وبشكل اختياري تماماً ، هناك مساوئ متعدده تتعلقبالاسلوب الاختياري عند تكوين الجماعات وهذا قد يؤدي الى حدوث صراعات بين الاعضاءوبين الجماعه ، كذلك من مساوئ هذا الاسلوب ان الاعضاء قد تكون لهم رغبه بالانضماملبعض الجماعات ولاتكون لديهم رغبه بالانضمام الى جماعات اخرى مما يؤدي الى وجود عدمتوازن في عضوية الجماعات ، بمعنى ان بعض الجماعات قد تكون عضويتها كبيرة الحجموجماعات اخرى ليس بها اعضاء او صغيرة الحجم ، العوامل المؤثره في رغبات الافراد فيالانضمام قد تكون عوامل موقفيه او وقتيه غير مستمره في الحياه الجماعيه ، كذلكتركيز الافراد خلال عضويتهم على اشباع رغباتهم وحاجاتهم فقط دون الاهتمام بأهدافالمؤسسه والمجتمع لان تلك الرغبات هي الدافع الاساسي لانضمامهم ، عدم

ملائمةالاسلوب الاختياري احيانا مع وظيفة المؤسسه لان المؤسسه قد تتضمن أهداف وشروط ممايجعل المؤسسات لا تستخدم هذا الاسلوب كالمعسكرات التدريبيه ومؤسسات الاحداثالمنحرفين وجماعات الفصول في المدارس وغيرها من المؤسسات ، هناك مراحل اساسيهلتطبيق الاسلوب الاختياري وهذه المراحل تتبع عند

استخدام الاسلوب الاختياري ، فيإطار المؤسسات الافراد ينظمون الى الجماعات دون اجبار او ارغام بأسلوب معين ليتوفر للاعضاء شروط الارتياح النفسي والشعور بالرضا والبحث عن تحقيق الرغبات والميول لذاته بجانب تحقيق الاهداف الاجتماعيه

### فيما يتعلق بالتكوين الاجباري

هنا ينتمي الفرد الى الجماعه في إطار النظام العام للمؤسسه التي تتكون بداخلها الجماعات ، من اهم المؤسسات التي تعتمد علنا لاسلوب الاجباري في العضويه هي مؤسسات رعاية الاحداث والسجون وجماعات الفصول للمدرسيه ، من مساوئ الاسلوب الاجباري: ( عدم ارتباط الرغبات والحاجات الحقيقيه للاعضاء باهداف الجماعه مما يخلق صراعات بين الاعضاء والجماعه - عدم ملائمة الاسلوب الاجباري مع الاهداف التي قد يسعى اليها الاخصائي - قد يتعارض الاسلوب الاجباري الحد ما مع بعض المبادئ المهنيه التي تستخدمها طريقة العمل مع الجماعات كمبدأالديمقراطيه وحرية الفرد وحقه في تقرير مصيره ، هناك في تطبيق الاسلوب الاجباري مراحل اساسيه يمر بها هذا الاسلوب يشمل ذلك شروط ووظيفة المؤسسه ولذلك يمكن ان يتبين في الاعضاء عدم الارتياح النفسي او الشعور بالرضا ومحاولة البحث عن تحقيق رغبات وميول ذاته بجانب سعيهم لتحقيق اهداف ذاته قد تتعارض مع المؤسسه التي ينظمها العضو ، من المزايا الاساسيه في استخدام الاسلوب الاختياري وهو الاسلوب الافضل في عضوية الجماعه : ان هناك تأكيد من ارتباط بين أهداف الجماعه وأهداف الافراد الذين يرغبون بالانضمام لتلك الجماعات كذلك هناك احساس بالرضا والارتياح النفسي والقبول الذاتي والاجتماعي للتعبير عن الرغبات الحقيقيه للانضمام للجماعه هناك ايضاً مشاركة ايجابيه واعيه للحياه الجماعيه من كافة الجوانب بناءً علما تقدمه الجماعه وما يمارسه الاعضاء ورغبات وحاجات الاعضاء ، الاسلوب الاختياري يؤكد حقيقة انتماء الاعضاء وارتباطهم بالحياه الجماعيه في إطار محددات الحياه الجماعيه ومتطلباتها ، ايضاً الاسلوب الاختياري يوفر الوقت والجهد وكافة الاجراءات التي تبذل في حالة استخدام الاسلوب الاجباري حيث يتطلب الامر ضرورة دراسة رغبات وحاجات الاعضاء والعمل على ايجاد علاقه بينها وبين اهداف الجماعه والسعي الى تكوين مواقف معينه تهدف الى تأكيد الانتماء المطلوب الى الجماعه ، يمكن استخدام الاسلوب الاختياري في تكوين الجماعات الصغيره كجماعات النشاط المدرسي وجماعات الهوايات وجماعات خدمة البيئه سواء تم ذلك في المجتمعات المحليه او في مراكز الانشطه المختلفه.

### س/ ماهي المشكلات التي تواجه العضوية وكيفية مواجهتها؟

من الطبيعي في أي جماعه من الجماعات عندما تتكون لابد من حدوث مشكلات تواجه الاخصائي الاجتماعي عند تكوينه لتلك الجماعات وتتطلب منه التدخل لحل هذه المشكلات ، هناك ( مشكلات نفسيه - مشكلات اجتماعيه - مشكلات اقتصاديه )..

#### •• مشكلات نفسيه:

تعتبر المشكلات النفسيه من المشكلات الاساسيه التي تواجه حياة الانسان وتهدده في تحقيق اهدافه ، كما انها ترتبط ببقية المشكلات الاخرى وقد تسبب في حدوث اضطرابات او امراض نفسيه كذلك التي ازدادت في العصر الحالي كمشكلة الاكتئاب والادمان والوساوس القهرية والقلق وغيرها ... الانسان كثيرا ما يشعر بانهم في حاجه الى انسان اخر يرتبط به ويشترك معه في مواقفه ويستطيع ان يخرج ما بداخله منشحنات عاطفيه او نفسيه الى هذا الانسان الاخر .. الجماعات تستطيع ان تحقق تكوينه وتقوية وتأكيد احترام الذات من خلال عضوية الجماعات ويستطيع الفرد من خلال عضويته في الجماعه ان يقوم ببعض الادوار ويستطيع ان يحصل على عدد من المكنات المناسبه للادوار مما يدعم ذاته ويقويها في المجالات التي يشترك فيها.

#### •• مشكلات اجتماعيه:

من المعروف ان الانسان كائن اجتماعي بطبعه وبالتالي ف هو يعيش داخل جماعات انسانيه ولا يستطيع ان يعيش بمفرده ومن خلال تواجهه داخل هذه الجماعات قد تواجهه مشكلات معينه ويطلق عليها مشكلات انسانيه او مشكلات اجتماعيه وقد تختلف تلك المشكلات من فرد لآخر او من بيئته الى اخرى لعدة اسباب: ان كل الافراد لا يخضعون لنفس عمليات التنشئه الاجتماعيه فالافراد المختلفون قد يتعرضون لعمليات تنشئه اجتماعيه مختلفه وبالتالي تصبح عملية التطبيع الاجتماعي في حياة الانسان مختلفه بين شخص وآخر ، وهنا طبعا وسائل التعامل مع هؤلاء الاشخاص لابد انها تختلف ايضاً من شخص لآخر القيم التي تحرص جماعه معينه كسابها لافرادها كالاسره على سبيل المثال تختلف عن تلك القيم التي تركز عليها اسر اخرى وهنا تختلف المشكلات التي يواجهها الافراد بسبب التباين في عمليات التنشئه الاجتماعيه والتباين في القيم التي تكسبها الاسر لأعضائها ، كذلك البيئات التي يعيش فيها البشر تختلف وتتباين وتتعدد بصوره واضحه وكذلك بسبب الاختلاف في معدلات



التطور في المجتمعات المختلفه والاختلاف في المتغيرات الاقتصادية والاجتماعيه والصحيه والسياسيه وغيرها.. فهناك البيئات الريفيه وبيئات حضرية وبدويه وبيئات حضرية متخلفه وهناك بيئات صناعيه وبيئات شعبيه وبيئات هامشيه عشوائيه وبيئات مستحدثه ومجتمعات جديده وغيرها وقد ينتقل الانسان من بيئته الى اخرى او من مجتمع الى اخر وقد لا يستطيع التكيف مع هذا المجتمع الجديد وبالتالي تواجهه مشكلات لا يستطيع حلها الا عن طريق جماعات انسانيه والعمل معها وزيادة فعاليتها ، تختلف المشكلات اختلافا واضحا بين بعضها نتيجة عدم التدريب على حل تلك المشكلات بطريقه فعاله ومؤثره لكل مشكله من المشكلات اسلوب معين في مواجهه حيث ان ما يستخدم مع المشكلات الخاصه بالعلاقات الاجتماعيه يختلف عن الاساليب التي تستخدم مع المشكلات التي تتعلق بالادوار الاجتماعيه او ما يتعلق بمشكلات القياده ، المشكلات الاجتماعيه ليست مشكلات منفصله ولكنها ترتبط بالعوامل المختلفه المؤثره في حياة الانسان سواء كانت هذه العوامل سيكولوجيه او بيولوجيه او عوامل اقتصاديه بل حتى العوامل البيئيه سواء كانت ماديهاو معنويه اصبحت من المؤثرات الهامه في سلوك الانسان سواء كان سلوكه الفردي والاجتماعي ولذلك عندما يسعى الانسان على مواجهه تلك المشكلات فهو يبحث عن التدعيمات المناسبه التي توجه سلوكه.

### •• مشكلات اقتصاديه:

المشكلات الاقتصاديه من المشكلات الهامه في حياة الانسان حيث ان ما يعاينه الانسان من نقص في الموارد الاقتصاديه وعدم حصوله على دخل كافي قد يسبب معاناه ومشكلات متنوعه ، لم تهتم الجماعات في بداية استخدامها وممارسه طبيعه العمل مع الجماعات لم تهتم بالبدايه بهذه الجوانب لان الاتجاه الاساسي كان شغل وقت الفراغ واحداث التغيير الثقافي في المجتمع ؛ ولكن اصبحت الجماعات الان اداة اساسيه لتحقيق اهداف متعدده مرتبطه بحياة الانسان من بينها اهداف اقتصاديه ، هناك ما يسمى بجماعات المشروعات الانتاجيه الصغيره وجماعات المشروعات الاجتماعيه وجماعات المهارات الحرفيه المنتشره في المؤسسات الحكوميه وغير الحكوميه والهدف الاساسي لهذه الجماعات هو تحقيق التنميه الاقتصاديه من خلال تزويد الافراد والجماعات بالمهارات الحرفيه والمهنيه والاقتصاديه وتحقيق برامج انتاجيه حقيقيه تواجه بها المجتمعات مشكلات البطاله وتحقق للانسان افضل استخدام للموارد وللطاقات البشريه والفكريه والمهارات المهنيه التي يجد لها مجال سوق للعمل والانتاج المثمر.